

3 1761 11767116 4







Digitized by the Internet Archive  
in 2023 with funding from  
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761117671164>













71  
I  
A56

Government  
Publications

D

3 5  
ANNUAL  
REPORT  
77-78



2  
[Dept. of]  
Employment and  
Immigration Canada

Emploi et  
Immigration Canada





# ANNUAL REPORT

For the  
Fiscal Year  
1977-1978



Employment and  
Immigration Canada

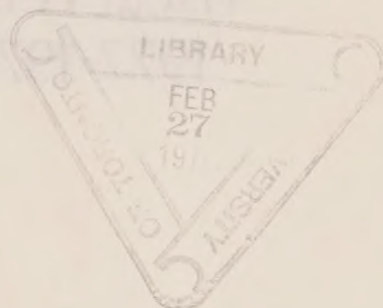
Bud Cullen  
Minister

Emploi et  
Immigration Canada

Bud Cullen  
Ministre

# ANNUAL REPORT

For the  
Fiscal Year  
1977-78



© Minister of Supply and Services Canada 1978

Cat. No. MP1-1978

ISBN 0-662-50140-3

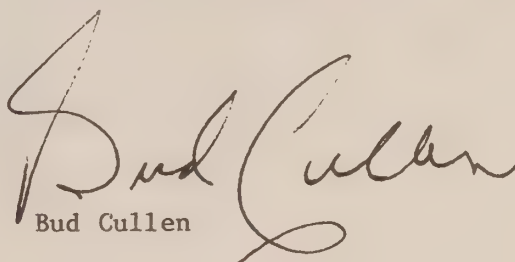


His Excellency,  
Governor General of Canada.

May it please your Excellency:

I have the honour to submit to your Excellency a consolidated Annual Report which includes activities of the Unemployment Insurance Commission, from January 1, 1977 to August 14, 1977, the Department of Manpower and Immigration, from April 1, 1977 to August 14, 1977, and the Canada Employment and Immigration Commission and Department of Employment and Immigration, from August 15, 1977 to March 31, 1978.

Respectfully submitted,



Bud Cullen



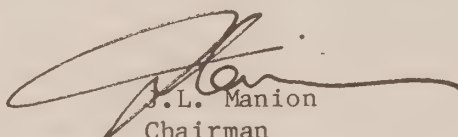


The Honourable Bud Cullen, P.C., M.P.,  
Minister of Employment and Immigration,  
Ottawa.

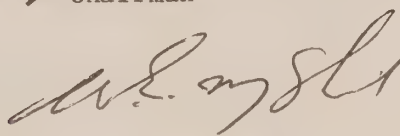
Sir:

We have the honour to submit a consolidated Annual Report which includes activities of the Unemployment Insurance Commission, from January 1, 1977 to August 14, 1977, the Department of Manpower and Immigration, from April 1, 1977 to August 14, 1977, and the Canada Employment and Immigration Commission and Department of Employment and Immigration, from August 15, 1977 to March 31, 1978.

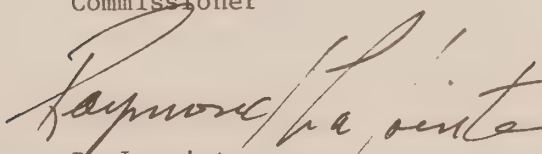
Respectfully submitted,



J.L. Manion  
Chairman



W.E. McBride  
Commissioner



R. Lapointe  
Commissioner





## TABLE OF CONTENTS

	Page
Foreword.....	xi
Highlights.....	xv
<u>LABOUR MARKET PROGRAMS AND SERVICES</u>	
Major Developments.....	1
The Employment Service.....	3
Services to Employers.....	4
Services to Workers.....	4
Mobility and Training Programs.....	5
Manpower Mobility.....	5
Employment Training.....	6
Institutional Training.....	6
Industrial Training.....	7
Training Improvement Program.....	8
Special Client Needs.....	8
Women.....	8
Youth in the Labour Force.....	8
Native People.....	10
Affirmative Action.....	10
Welfare Recipients.....	11
Inmates and Ex-Inmates.....	11
Physically and Mentally Handicapped.....	11
Outreach Program.....	12
Community Employment Strategy.....	12
Civilian Employment Assistance Program.....	12
Northern Activities - Yukon Territory.....	13
Northwest Territories.....	13
Job Creation Activities.....	13
Canada Works Program.....	14
Young Canada Works.....	14
Summer Job Corps.....	15
Local Employment Assistance Program.....	15
Employment Tax Credit Program.....	16
Canada Manpower Consultative Service.....	16
Agricultural Program.....	16
<u>IMMIGRATION AND DEMOGRAPHIC POLICY</u>	
Major Developments.....	18
Immigration Policy and Programs.....	19
Foreign Operations.....	20

## TABLE OF CONTENTS - Continued

	Page
Socialist Republic of Vietnam.....	20
People's Republic of China.....	20
Refugee and Humanitarian Programs.....	20
Indochinese Refugees.....	20
Special Chilean Movement.....	20
Political Prisoner Program.....	21
Seasonal Agricultural Program.....	21
Lebanon.....	21
South Africa.....	21
Settlement of Immigrants.....	21
<u>UNEMPLOYMENT INSURANCE</u>	
Major Developments.....	23
Major Policy Improvements.....	25
Implementing Bill C-27.....	25
Protection for Claimants: The Appeal System.....	26
Developing Policy and Legislation.....	26
The Medical Advisory Function.....	26
Monitoring and Measuring Operations.....	27
A Balance Between Service and Control.....	27
Computers Speed the System.....	28
Social Insurance Numbers.....	28
Reducing UI Premiums.....	39
A Move to Bathurst.....	39
Support Services.....	30

# TABLE OF CONTENTS - Concluded

	Page
Appendices	
1. Organizational Chart - Employment and Immigration Canada.....	35
2. Employment Service Activity, 1977-78.....	36
3. Canada Manpower Mobility Program: Grants and Expenditures for the Fiscal Year, 1977-78.....	37
4. Canada Manpower Training Program: Institutional and Industrial Expenditures, 1977-78.....	38
5. Canada Manpower Training Program: Expenditures and Trainees Started, 1977-78.....	39
6. Canada Manpower Training Program: Number of Trainees Started, 1977-78.....	40
7. Female Participation in Labour Market Programs by Percentage, 1976-77; 1977-78.....	41
8. Canada Works Program: Summary 1977-78 (Phase I and Phase II)...	42
9. Young Canada Works Program: Summary 1977.....	43
10. Local Employment Assistance Program: Summary of Contracted Projects, 1977-78.....	44
11. Manpower Consultative Service Agreements.....	45
12. Intended Destination of Immigrants.....	46
13. Where Immigrants Came From.....	47
14. Principal Countries of Last Permanent Residence of Immigrants Coming to Canada.....	48
15. Immigration by (Intended) Occupational Group.....	50
16. Financial Operations of the Unemployment Insurance Program.....	51
17. Auditor General's Financial Statement on the Unemployment Insurance Fund.....	56





## FOREWORD

The Employment and Immigration Reorganization Act 1976 (Bill C-27), promulgated August 14, 1977, provided authority to integrate the Department of Manpower and Immigration and the Unemployment Insurance Commission creating the Canada Employment and Immigration Commission and Department. This Annual Report, therefore, combines and reports upon the activities of the Department of Manpower and Immigration, from April 1, 1977 to August 14, 1977, the Unemployment Insurance Commission, from January 1, 1977 to August 14, 1977, and the Canada Employment and Immigration Commission and Department, from August 15, 1977 to March 31, 1978.

Since the promulgation of the Act, the integration of the two organizations has been progressing on a planned and orderly basis. The staff and operations at both national and regional headquarters have been integrated. The regional headquarters have been decentralized from five to ten offices so that each province now has its own provincial administrative centre headed by an Executive Director, in Ontario and Quebec, or a Director General, in the other eight provinces.

An organizational chart of the new Canada Employment and Immigration Commission and Department is included in this Report as Appendix 1.

The integration of the Manpower and Unemployment Insurance field offices into one-stop Canada Employment Centres is progressing well and will be completed in planned phases over the next two years. Various aspects of an integrated service are being pilot tested in selected centres across Canada prior to national implementation.

The integration of two large operational organizations has been and remains a major organizational and administrative undertaking. The Commission wishes to acknowledge and thank its staff across Canada for their untiring dedication and willing co-operation and participation in the planning, development and implementation of plans to integrate the Department of Manpower and Immigration and the Unemployment Insurance Commission.

The programs and services administered by the Commission are specifically directed towards the following objectives:

#### Employment and Insurance

To further the attainment of national economic and social goals by realizing the full productive potential of Canada's human resources, while supporting the initiatives of individuals to pursue their economic needs, and, more generally, their self-fulfillment through work.

#### Sub-Objectives

- To facilitate the process whereby employers secure suitably qualified labour and individuals obtain employment to which they can realistically aspire;
- to offer temporary income support to unemployed workers while they find new jobs;
- to assist the unemployed in becoming reabsorbed into the labour force as quickly as possible;
- to assist the handicapped and other disadvantaged persons to improve their position in the labour market;
- to generally improve the functioning of the labour market and reduce cyclical, seasonal, structural and frictional unemployment;
- to assist individuals in making decisions with respect to personal development in the world of work;
- to assist employers to make effective use of labour resources under evolving economic and social conditions;
- to assist individuals to acquire through training the skills and knowledge in demand in the Canadian labour market;
- to promote the productive use of human resources not currently employed by the economy.

#### Immigration

To administer the admission of immigrants and non-immigrants in accordance with the economic, social, and cultural interests of Canada.



## Sub-Objectives

- To carry out activities related to the recruitment, processing, movement and initial reception of people deemed suitable as future residents and citizens of Canada;
- to create interest among potential immigrants whose professions or occupations would be of economic benefit to Canada, and to provide information to immigrants;
- to examine, counsel and select immigrants overseas and in Canada and conduct activities regarding the transportation and reception of immigrants;
- to carry out activities related to the admission of refugees and other special groups;
- to carry out activities for the protection of Canadians against undesirable non-Canadians and, more specifically to administer the provisions of the Immigration Act and Regulations relating to examination, apprehension, detention and prosecution, including liaison with other law enforcement agencies;
- to examine all people seeking to come into Canada;
- to investigate immigration violations, hold special inquiries, process immigration appeals and arrange for the departure of undesirables;
- to carry out activities to facilitate the adaptation of immigrants into the social, economic and cultural life of Canada through services provided by federal, provincial or municipal governments or voluntary agencies.

The Acts and Regulations administered by the Commission/Department are as follows:

Unemployment Insurance Act, 1971 S.C. 1970-71-72, c.48, except Part IV and Regulations including the National Employment Service Regulations  
Employment and Immigration Reorganization Act, S.C. 1976-77, c.54 including  
Part I - Employment and Immigration  
Department and Commission Act  
Part II - Canada Employment and Immigration  
Advisory Council Act  
Department of Manpower and Immigration Act R.S.C. 1970, c.M-1  
Adult Occupational Training Act R.S.C. 1970, C.A.-2 and 1972, C.14 and Regulations  
Emergency Gold Mining Assistance Act R.S.C. 1970, C.E.-5 jointly administered with the Department of Energy, Mines and Resources  
Section 13 of the Regional Development Incentives Act R.S.C. 1970, C.R.-3  
Reinstatement in Civil Employment Act R.S.C. 1952, C.236  
Canada Manpower and Immigration Council Act R.S.C. 1970, C.C.-4

Immigration Act R.S.C. 1970, C.I.-2 and Regulations P.C. 1974, pursuant to section 57  
Immigration Inquiries Regulations SOR/67-621  
Immigration Aid Societies Act R.S.C. 1952, C.146  
Immigration Laws and Procedures Act R.S.C. 1973-1974, C-28  
Assisted Passage Loan Regulations P.C. 1967-1701, pursuant to section 69  
Employment Tax Credit Act S.C. 1977-78, C.4 and the Employment Tax Credit Program Regulations  
Government Annuities Act R.S.C. 1970, G-6  
Government Annuities Improvement Act and Regulations, S.C. 1974-75-76 C.83  
Alien Labour Act R.S.C. c.A-12

Regulations made pursuant to Appropriation Acts:

Labour Mobility and Assessment Incentive Regulations P.C. 1972-360 made pursuant to Appropriation Act No. 3, 1971  
Manpower Mobility Regulations P.C. 1972-44 made pursuant to Appropriation Act No. 3, 1971

Other authorized programs and services identified by Vote in Appropriation Acts, include:

Canada Manpower Consultative Service  
Canada Agricultural Manpower Program  
Canada Works Program  
Young Canada Works Program  
Local Employment Assistance Program  
Outreach Program  
Diagnostic Services  
Job Experience Training

## HIGHLIGHTS 1977-78

### Registrations:

A total of 4,525,394 people registered or re-registered for work with Canada Employment Centres across Canada during 1977-78. This represents an increase of approximately 2 per cent over 1976-77.

### Job Vacancies:

Employers listed 1,157,477 job vacancies with Canada Employment Centres in 1977-78.

### Referrals:

Canada Employment Centres made 3,236,757 employment referrals.

### Placements:

Canada Employment Centres made a total of 880,208 regular placements (more than one week's duration) and 179,357 casual placements (one week or less); included in these figures are the following student placements:

Regular Placements	173,618
Casual Placements	<u>65,718</u>
Total Student Placements	239,336

Under the Canada Farm Labour Pool program, 61 Pool offices across Canada made 98,000 permanent, seasonal and casual agricultural placements; these placements are not included in aforementioned placement data.

Through 245 community-based projects, the Outreach Program helped some 39,000 people find regular or casual jobs; some of these placements are also reflected in the Canada Employment Centre placement activity mentioned above.



### Training:

The Commission spent a total of \$570 million under the Canada Manpower Training Program, institutional and industrial, for a total of approximately 300,000 adults who started training across Canada during 1977-78.

### Employer Visits:

Canada Employment Centres' officers made 570,000 personal visits to employers.

### Mobility Program:

A total of 49,938 persons received various financial grants under the Canada Manpower Mobility Program for a total expenditure of \$10.5 million.

### Job Creation:

Under Phase 1 and 2 of the Canada Works Program, \$335 million was allocated, creating 75,200 jobs and supporting some 9,200 projects.

The Emergency Response Feature of the Canada Works Program was utilized in five locations in 1977-78.

Thirty-two projects were supported which created some 230 jobs at a committed cost of \$532,000.

Approximately 30,500 jobs were created under the Young Canada Works Program. Some 4,800 projects across Canada were supported at an allocated cost of \$46 million. The Summer Job Corps Program created approximately 5,300 jobs for youth with an overall expenditure of \$8.5 million.

### Immigrant Arrivals:

Canada received 109,274 immigrants, a decrease of 23 per cent from the previous fiscal year. Of these, some 45,045 joined the labour force, as compared with 58,312 in 1976-77.

### Immigration Legislation:

Extensive preparatory work was completed in anticipation of the implementation of the new Immigration Act on April 10, 1978.

### Federal-Provincial Relations:

The Canada Employment and Immigration Commission continued its practice to consult with the provinces and territories on a wide range of Employment and Immigration matters during the past year. The Commission wishes to acknowledge and thank the authorities of the ten provinces and of the two territories of Canada, along with numerous public and private organizations, for their cooperation and participation in helping to reach its goals throughout the fiscal year 1977-78.

### Unemployment Insurance:

During the 15 month period, January 1, 1977 to March 31, 1978, approximately 5.5 million insurance decisions were made which resulted in issuing 27 million UI cheques totalling approximately \$4 billion to some 2.5 million claimants.

### Work-Sharing:

For the first time, UI funds were used during 1977-78 to keep people working in 22 pilot work-sharing projects across Canada involving 2,145 people.



## LABOUR MARKET PROGRAMS AND SERVICES

### MAJOR DEVELOPMENTS

During 1977-78 the Canadian economy experienced sluggish growth and operated well below capacity. Canada's unemployment rate continued to rise throughout the year, reaching a postwar high of 8.4 per cent in the final two quarters. This occurred despite robust employment growth throughout the year, a growth which was attributable in part to the government's stepped-up program of direct job creation and stimulation of employment in the private sector. The unemployment rate rose because labour force growth exceeded employment growth. The labour force participation rate rose continuously during the year to reach a postwar high of 62.0 per cent in the final quarter.

In response, to this situation, the five-year employment strategy of comprehensive job creation, which was first introduced by the Minister in the House of Commons in October, 1976, was strengthened and modified to increase the employability of Canadians, and stimulate employment in both the public and private sector. One of the important elements of the strategy is the Canada Works Program, a highly regionalized year-round job creation program designed to provide useful community services or facilities. There is also the Economic Growth Component of the Canada Works Program which is designed to create, directly and/or indirectly, continuing employment in the private sector by funding activities proposed by federal government departments and agencies. Another job creation program, Young Canada Works, which started in the summer of 1977, is designed to facilitate students' future access to the labour market. The Summer Job Corps, which also started in the summer of 1977, is a program in which federal government departments and agencies are invited to propose projects which create summer employment for youth, primarily students.



The Summer Youth Employment Program, formerly known as the Student Summer Employment and Activities Program, provides employment for young people through initiatives by various federal agencies.

New associated employment programs have also been introduced to supplement the employment strategy. One of these was the Employment Tax Credit Program which took effect on March 8, 1978. This program offers a tax rebate to employers who hire additional staff beyond their normal work force. Another was the Federal Labour Intensive Projects (FLIP). This program consists of projects having a high labour content and located in areas of high unemployment undertaken by participating federal departments through direct employment of individuals, as well as contracts with the private sector of the economy.

There have also been experiments to expand opportunities for Unemployment Insurance claimants by permitting them to carry their eligibility for benefits into various programs designed to improve their employability. Such experiments include pilot projects of Work Sharing whereby companies and their employees agreed to share the available work by all workers rather than having to lay off a number of them. The Unemployment Insurance Program partly compensated for the reduction of salaries.

In order to respond more closely to the needs of the labour market, changes were made to the regulatory and administrative process concerning the entry of foreign workers into Canada for both temporary and permanent employment. For example, in the latter half of the year, severe dislocations in the mining industry required the Commission to prohibit the use of foreign workers in specific mining and quarrying occupations. Also, as of January, 1978, almost all foreign workers applying for landed immigrant status were required to have their job offers approved by the employment service before credit in the immigration selection system was received in respect of their job offer.

The Commission achieved considerable success in encouraging employers to satisfy their manpower requirements from Canadian rather than foreign sources. One example of this activity was a special agreement with a key employer in the heavy manufacturing industry, which established an extensive manpower plan for the firm and the introduction by the employer of an in-house training program designed to eliminate dependency on foreign workers to fill its highly skilled occupations. In another case, a two-year industry based program was designed and implemented to upgrade Canada's helicopter pilots in order to overcome shortages of Canadians in this occupation and to eliminate the use of foreign pilots. This program was conducted with the assistance of the Air Transport Association of Canada and all the companies involved in helicopter transportation.

In its efforts to ensure complementary federal and provincial activities, the Commission continued to promote federal-provincial consultation and co-operation. In most provinces the mechanism of Federal-Provincial Manpower Needs Committees provided the opportunity for frequent meetings of senior federal and provincial officials to develop strategies to meet regional and local training needs and to discuss other manpower issues of mutual interest.

## THE EMPLOYMENT SERVICE

Helping employers to find suitable workers and job seekers to find jobs is the most immediate and basic function related to the Commission's labour market policy. It remained the top priority of Canada's employment service and the main activity of Canada Manpower Centres/Canada Employment Centres (CMCs/CECs).

The Commission operates 252 main CMCs/CECs, 196 Branch Offices, over 80 CMCs/CECs on Campus, 45 seasonal offices, 166 itinerant points of service, five Training CMCs/CECs and, during the summer months, about 300 CMCs/CECs for students. Many CMCs/CECs are now equipped with a Job Information Centre in which job-ready workers can make occupational and job choices from openly displayed job cards or listings and then contact a counsellor when they have found a job that interests them. This system best serves the majority of workers who need only information about job vacancies and employment conditions.

During the fiscal year, over 4.5 million registrations or re-registrations for employment were processed in our local offices, an increase of about 2 per cent from 1976-77.

Through the active promotion of services and continued efforts to respond more quickly and effectively to employers' needs, the number of job vacancies listed in our offices totaled 1,157,477 in 1977-78. A total of 3,237,000 job referrals related to these job orders were made, resulting in over 880,000 placements of workers in employment exceeding one week's duration and over 179,000 placements in casual employment of shorter duration. (Appendix 2).

To assist in its placement and counselling activities, the CMCs/CECs made increasing use of semi-automated and automated systems. Some are being used on a regular and permanent basis, others are still at the experimental stage.

DATAKOM-VUCOM is a communication system that combines terminals for visual display and teletypewriters/printers. Its purpose is to facilitate the exchange of information between CMCs/CECs sharing employer orders.

The Metro Order Processing System (MOPS) has been successfully field tested at Hamilton. MOPS, an on-line computer system, effectively distributes job order data to all offices in a metropolitan area. The same on-line computer system was installed in Vancouver earlier this year.

A Client-Inventory System, being tested in the British Columbia/Yukon Region, facilitates the search by computer for registered available workers for referral to employers and the preparation of management reports.

To meet an employer's needs, the CMC/CEC may be able to provide qualified workers from the local area; or it may be necessary to clear (circulate) the job vacancy through the CMC/CEC network system and bring workers in from other areas using the Commission's Mobility Program. If qualified Canadians are not available, overseas clearance extends this activity to the Commission's various posts abroad. Similarly, workers may have their applications cleared to localities where their skills may be in demand.

The Commission provides recruitment and referral services in the Administrative Support and Operational categories to those federal government departments and agencies which have been delegated staffing authority from the Public Service Commission. One exception is the National Capital area where recruitment in the Administrative Support category is the responsibility of the Public Service Commission.

In 1977-78, the Commission's centres were notified of 102,558 job vacancies in the Administrative Support and Operational categories and approximately 4,000 unfilled vacancies were carried over from the previous fiscal year. CMCs/CECs made 105,771 placements in these jobs.

#### SERVICES TO EMPLOYERS

The Services to Employers Program is designed to assist employers in meeting their work force needs by use of the Commission's programs and services, which CMCs/CECs actively promote by means of employer visits, seminars, businessmen's meetings and media advertising. (In 1977-78 there were some 570,000 visits to employers.)

The program includes a recruitment service to supply suitably qualified workers from local, regional, national or overseas sources in order of availability; the provision of comprehensive labour market information; assistance in work force planning; and assistance in the training of workers where occupational shortages exist.

#### SERVICES TO WORKERS

Services to employers are, by corollary, a service to workers as potential members of the work force.

To enable job-seekers to obtain jobs to which they can realistically aspire, the Commission provides three levels of service corresponding to their needs. Level I assists job-ready workers by matching them with, and referring them to, job vacancies for which they possess the required qualifications, developing with them their personal job-search plans, providing leads to prospective employment opportunities, and marketing them to employers.

Level II assists those who can quickly become job-ready after counselling, testing, attendance at Creative Job Search Technique courses and/or Commission sponsored training.

Level III assists those whose barriers to employment can only be overcome by intensive counselling, diagnostic service, work assessment and/or referral to other community agencies and resources for services not provided by the Commission.

In 1977-78 a great deal of progress was made in the fields of aptitude and interest measurement, typing and stenographic skill assessment and the measurement of colour discrimination ability. The major progress was made in the development of typing and stenographic tests in both official languages as a test development plan was conceived and put into operation. Of considerable



importance too, was the completion of the final phases of experimentation regarding the interest measurement devices and the preparation for operational use of the Canadian Occupational Interest Inventory (COII) and L'inventaire canadien d'intérêts professionnels (I.C.I.P.).

A computerized occupational information and career exploration system (CHOICES) has been designed to assist people in exploring their career options and in making occupational decisions through direct conversation with a computer.

If assessment results are positive, and financial resources are available, it is expected that CHOICES will be ready for general dissemination by the fall of 1979. It will contain a wide range of data on about 650 occupations in each province, embracing about 90 per cent of the labour force.

#### MOBILITY AND TRAINING PROGRAMS

The overall objective of the Canada Employment and Immigration Commission's labour market policy is to establish and maintain equilibrium in the labour market. Industry is currently undergoing significant structural changes. Measures such as the Canada Manpower Mobility Program and Canada Manpower Training Program have been specifically designed to help the Canadian labour force adjust to these structural changes.

#### MANPOWER MOBILITY

The Canada Manpower Mobility Program provides financial assistance in the form of grants to unemployed, about to become unemployed, or underemployed workers who must move to find suitable employment. The program also assists persons who must travel to obtain manpower services or training not available in their locality.

The Manpower Mobility Regulations provide six types of grants:

- Exploratory Grants assist workers to seek employment in the nearest area in which suitable employment is available;
- Relocation Grants provide assistance to workers to relocate themselves and their dependants to the area in which they have found suitable employment;
- Travel Grants to Temporary Employment of at least eight weeks' duration, but not exceeding nine months, enable workers to travel to temporary jobs outside the locality in which they reside;
- Travel Grants to Seasonal Agricultural Work assist workers travelling to accept seasonal agricultural jobs of up to nine months' duration;
- Special Travel Grants enable workers to obtain manpower services not available in their area of residence; and
- Trainee Travel Grants cover travel costs of persons travelling away from their homes to undertake Canada Manpower Training Program courses under the Adult Occupational Training Act.



During 1977-78, approximately \$10.5 million was spent to assist workers under the Mobility Program. This expenditure aided in the relocation of 10,206 workers and their dependants and provided temporary grants to 17,338 workers to seek employment. In addition, 2,639 workers were given special travel grants, 16,486 workers and 269 students received travel grants to temporary employment. A total of 49,938 persons received financial assistance under the Canada Manpower Mobility Program. (Appendix 3).

#### EMPLOYMENT TRAINING

Employment training is one of the most important instruments in the process of labour market adjustment. The Canada Manpower Training Program represents a major investment in upgrading and developing the nation's work force. Its objective is to help adults acquire the skills needed for better paying, steadier and more satisfying jobs, and to provide the skilled workers needed by Canadian employers.

The Commission purchases or supports training in two ways. One approach is to purchase institutional training courses from colleges and vocational schools, most of which are operated by provincial authorities. Enrolment and referral to training courses is through CMCs/CECs. Full-time trainees receive a training allowance or unemployment insurance and may be eligible for commuting or living-away-from-home allowances.

The second approach is to enter into a contract with an employer or employer association to assist in the training of their employees. Under such contracts, the Canada Manpower Industrial Training Program reimburses the employer for the direct cost of training and for a portion of trainee wages.

#### INSTITUTIONAL TRAINING

During 1977-78, the Commission spent \$493 million for 230,000 adults who commenced institutional training. The expenditure consisted of \$302 million to purchase institutional training and \$191 million in living allowances for the trainees, an increase of \$8 million over 1976-77. (Appendix 4). In addition, trainees undertaking training received \$19 million in Unemployment Insurance benefits.

Skill training remained a major part of the program, involving over half of the trainees. Apprenticeship trainees accounted for 26 per cent and Basic Training for Skill Development trainees 19 per cent. Language training was given to 4 per cent of the trainees, roughly equal to that of the previous year. (Appendix 5).

In 1977, following an extensive evaluation of the Canada Manpower Training Program and a complete policy review, the orientation of the program was substantially revised in order to put more emphasis on meeting specific labour market needs. This new orientation formed the basis for consultations with the provinces and territories and renegotiation of the Federal-Provincial Training Agreements was initiated for the three year period beginning in 1978-79.

A major policy change in the new training agreements involved the revision of criteria for training fund allocation. The formula for fund distribution will provide provinces with minimum guaranteed amounts for institutional training while providing for employment growth and the need to reduce the inequality of provincial per capita training expenditures. These allocation criteria are intended to redirect training expenditure towards occupations and regions where job opportunities exist or are likely to emerge in the near future.

Other policy changes will focus Basic Training for Skill Development more directly on preparation for subsequent skill training. Greater emphasis will be placed on program cost effectiveness by introducing financial and administrative practices aimed at identifying training costs more accurately.

Other significant changes which took place during 1977-78 were the Unemployment Insurance Act amendments. These permit eligible trainees to receive Unemployment Insurance benefits for course duration plus if necessary, an additional 6 weeks, to cover periods of job-search, although benefit entitlement periods have been exhausted. Similar arrangements can also be made available to those who take approved courses on their own as fee-payers. As a further result of the amendments, unused allowance funds were made available in October, 1977, for the purchase of additional training from provinces and territories.

Steps were taken to identify major factors which influence women's participation in the Canada Manpower Training Program and to determine ways to provide equal and meaningful opportunities for training.

#### INDUSTRIAL TRAINING

In 1977-78, \$77 million was expended by the Commission on Industrial Training. Although the majority of persons trained were recruited from the unemployed, greater emphasis was placed on training for higher or more complex skills, particularly in those industrial sectors experiencing skill shortages.

During 1977-78, 36,540 contracts were signed between employers and the Commission for 76,635 trainees. This represents approximately 20,000 employee-years of employment. (Appendix 6).

As in previous years, special assistance was provided for those who regularly experienced difficulty in obtaining and retaining economically viable employment, and for those who were in danger of becoming unemployed due to technological changes or skill obsolescence. The average contracted training duration remained at three months and the average contracted number of trainees per contract remained at two. Labour market conditions for people under the age of 25 continue to be difficult. Of the trainees who started in industrial training, 49.3 per cent were under the age of 25. This corresponds roughly with the proportion of unemployed who are under 25.

The special Helicopter Pilot Training Project completed its first year of operation with 32 helicopter operating companies in 9 regions training approximately 220 pilots in 16 specialty skills. Project objectives are to provide training and employment opportunities for underqualified Canadian helicopter pilots and gradually to reduce and completely eliminate the issuance of temporary work visas to foreign pilots by 1979-80.

## TRAINING IMPROVEMENT PROGRAM

The Training Improvement Program permits the provinces to conduct projects to increase the effectiveness and efficiency of training purchased by the Commission. During 1977-78, \$2.5 million was spent on Training Improvement Projects. Sixty-one new projects were approved bringing the total number of projects approved since 1974 to 253. To date 139 projects have been completed.

## SPECIAL CLIENT NEEDS

Some individuals, because of their particular situation in the labour market, are unable to obtain suitable permanent employment even when there is a strong labour demand. The Commission investigates the special needs of these clients, examines ways in which existing services and programs may be modified or extended and develops new services and programs to help improve the client's employment prospects. These special groups and the services and programs available to them are as follows:

### WOMEN

During 1977-78, the Canada Employment and Immigration Commission issued a policy statement on women's employment. This statement called upon the Commission's staff to actively promote the development of labour market conditions in which the economic potential of the female labour force is fully tapped and to support women workers in their pursuit of economically viable and self-fulfilling employment. In order to achieve this objective, a plan of action was developed for labour market policy programs. Appendix 7 shows women's participation (1977-78) in these programs and provides a comparison with 1976-77 statistics.

### YOUTH IN THE LABOUR FORCE

The integration of youth into the labour force continued to be one of the Commission's most serious preoccupations. The youth unemployment rate averaged 14.5 per cent in 1977 compared to 8.1 per cent for the total labour force. Recognizing the significance of this phenomenon, the Canada Employment and Immigration Commission inaugurated a series of new initiatives in 1977-78 designed to deal specifically with the youth employment problem.

The Job Experience Training Program (JET), launched in September, 1977, was designed to provide young entrants with job experience as a basis for their successful entry into the permanent labour force. Although initially aimed at assisting 6,000 young people, JET's target was increased to 13,200 in October and finally reached 20,588 placements when the program was completed on May 31, 1978. This success is partly attributed to the Pre-Employment Orientation sessions made available to JET participants, where young people were encouraged to assess themselves realistically, gained a better understanding of employer expectations and learned to market their skills and abilities successfully.

The summer component of the JET program, Job Exploration by Students (JES), is designed to provide potential early school leavers with the opportunity, based on exposure to employment, to make an informed and realistic



career decision by deciding whether to continue their education or to enter the labour market on a permanent basis. In its third year of operation, with a budget of \$1.4 million, JES placed 2,153 students with employers during the summer of 1977. As in past years, a majority of program participants decided to return to school.

A National Youth Advisory Group was created to advise the Minister on youth employment. Members, appointed for a two year term, are drawn from both the public and private sectors and include representatives from the youth, labour, commerce, industry, education and research communities.

The Group, which held its first session in January, 1978, is intended to:

- provide advice to the Minister on youth employment;
- act as a forum for members to discuss their perceptions of the problem and contribute to future strategy for the productive employment of Canada's young people;
- heighten general awareness of youth employment problems and seek ways of resolving them in the community;
- investigate artificial barriers to useful employment among young people and recommend means of eliminating those barriers;
- initiate relevant research and undertake tasks as requested by the Minister of Employment and Immigration.

The Co-operative Education Program forms part of the employment strategy announced in October, 1976. Its objective is to encourage and assist the development and expansion of co-operative education and work experience programs within the educational system in order to facilitate the transition of young people from school and their integration into the labour force. Through this program, the Commission offers financial assistance to the provinces to cover half the non-academic start-up costs of approved projects during their first year of operation, up to a maximum of \$100,000 per project. It is hoped that this funding will give impetus to the gradual growth of such programs and provide incentives for experimentation and innovation in this area.

Projects will place full-time secondary and post-secondary students in work settings related to their courses of study. By giving students such experience and a better understanding of the work world, it is expected they will be able to make more realistic career decisions and will more likely have the practical skills employers require.

An important component of the Summer Youth Employment Program involves the highly successful CMCs/CECs for Students, operating with a \$4.8 million budget, through which 234,620 students were placed in jobs, mainly in the private sector. This level of placement marked an increase of 18.3 per cent over the 198,272 students placed in 1976. Over 300 of these CMCs/CECs for Students supplement the work of more than 400 regular CMCs/CECs in helping students find jobs.



As in previous years, the Commission played an active role in the area of international youth exchanges. A total of 2,086 young people, 1,402 students and 684 young workers, from Europe, Australia, New Zealand, and Japan participated in the International Youth Employment Programs. And under the Canada-Mexico Exchange Program, thirteen Canadians received career-related training in Mexico while fourteen Mexicans undertook training in Canada.

#### NATIVE PEOPLE

The federal government, on August 12, 1977, approved a Native Employment Policy designed to assist Native people to enter into, and compete in, the Canadian labour force. The implementation of this policy rests with the Canada Employment and Immigration Commission. A publication entitled "The Development of an Employment Policy for Indian, Inuit and Metis People" is available from the Commission which outlines the main strategies of the policy.

There are 67 Native Employment Counsellors and 4 Counsellor Assistants now employed in those CMCs/CECs having a large Native clientele. Some \$92 million was spent through the Job Creation, Employment Training and Outreach Programs on the Native target group in 1977-78. There were two separate Native allocations within the Canada Works Program. Under Phase I of Canada Works, an allocation of \$9.5 million was provided for Status Indians and Inuit and went toward the creation of some 2,360 jobs. Under Phase II this practice was extended to include Metis and Non-status Indians and this group was allocated \$13.2 million which went toward the creation of some 2,500 jobs. Under Phase II Status Indians and Inuit were allocated \$22.6 million, with which approximately 5,100 jobs were created. A Native Contributions Program with a fund of \$100,000 was established within Vote 5 of the Grants and Contributions Program.

In 1977-78, the Commission embarked upon a multi-thrust advertising campaign to develop communications with industry where substantial economic expansion continues to occur and where hiring of Native people is a viable possibility. Simultaneously, the Commission advertised in the Native news media across Canada to further inform Native people of its programs and services which are available to them.

#### AFFIRMATIVE ACTION

The Commission's efforts to improve the employment position of women, Native people and the handicapped expanded in 1977-78 with the promulgation of the Canadian Human Rights Act and Bill C-27.

The legislation enabled the Commission to develop an Affirmative Action Strategy which focuses on discrimination in employment.

The strategy is employer-oriented and involves specially trained regional officers working with employers to promote the adoption of Affirmative Action and providing whatever technical assistance is required. The major aspects of the strategy entail:

1. the gathering of objective information about employment systems;
2. the gathering of statistics indicating the impact of those systems;
3. the identification of employment systems which have a discriminatory or exclusionary impact and ascertaining the necessity of such restrictions for successful job performance;
4. the substitution of discriminatory or exclusionary employment systems by other employment practices which do not unnecessarily exclude women, Native people and the handicapped; and
5. the development of goals and timetables to increase the hiring, promotion and training of qualified or potentially qualified minorities, females and handicapped.

#### WELFARE RECIPIENTS

Through close co-operation with the provincial departments of social services, innovative techniques have been developed to ensure effective delivery of employment-related services to clients receiving welfare assistance. In some regions, for example, provincial social service officers work in particular CMCs/CECs while elsewhere, CMC/CEC counsellors work in welfare offices. These arrangements are in effect in six provinces. In Prince Edward Island another form of co-location exists whereby three CMCs/CECs and provincial welfare offices are located in the same building and fully co-operate with each other by providing their clients with maximum exposure to employment opportunities and other respective programs and services.

#### INMATES AND EX-INMATES

In conjunction with the Ministry of the Solicitor General, through the National Interdepartmental Committee on the Re-establishment of Inmates in Correctional Institutions (and its provincial and/or regional counterparts), policies and programs regarding the training and re-entry of ex-inmates into the labour force were developed.

The Commission is also represented on the Advisory Committee to the Commissioner of Penitentiaries. The role of this Committee is to advise the Commissioner on the employment needs of inmates of federal correctional institutions.

#### PHYSICALLY AND MENTALLY HANDICAPPED

A joint study with the Public Service Commission on the employment of handicapped people in the Federal Public Service was completed and tabled in the House of Commons.

A grant in the amount of \$100,000 was again made to the Canadian National Institute for the Blind to support employment services for this group.

The Commission published a braille pamphlet which describes its employment programs and services and is now publishing a catalogue of employment opportunities, in French and English, for blind job-seekers which will be distributed to all CMCs/CECs.

#### OUTREACH PROGRAM

The Outreach Program enters into agreements with community-based agencies to improve the employability and employment of individuals of selected groups who experience special difficulties in competing in the labour market and who are not able to benefit effectively from the services offered by their CMC/CEC. These employment barriers occur among Native people, the labour force in isolated or remote communities, physically or mentally handicapped persons, long-term welfare recipients, inmates and ex-inmates and persons experiencing great difficulty in entry or re-entry to the labour force.

The Outreach Program's budget for 1977-78 was \$8.7 million; 245 projects were funded, and 684 project workers provided services to 571 service points. Approximately 39,000 job placements were made through the program.

#### COMMUNITY EMPLOYMENT STRATEGY

The Community Employment Strategy is a systematic and co-ordinated endeavour on the part of the federal and provincial governments, in conjunction and co-operation with communities, to improve the design and delivery of employment-related programs and services (public or private) to the chronically unemployed. Its formal objective is to open up employment opportunities for persons experiencing particular and continuing difficulty in finding and keeping satisfactory employment and who consequently rely on some form of transfer payment for most or all of their income.

During the current developmental phase, long-term strategies for employment are being developed by the co-ordination of existing federal and provincial programs in conjunction with local community associations.

During 1977-78, considerable progress was made in most provinces in implementing its potential. Due to the growing momentum in many communities and because of the staggered start dates in communities across the country, it was agreed in August, 1977, to extend the 3-year developmental phase by an additional year to March, 1979.

While the past year saw an increased ability on the part of the communities to make use of existing federal and provincial programs and services, it also saw several communities pursue a number of innovative ideas which could ultimately lead to major changes in policies and program designs.

#### CIVILIAN EMPLOYMENT ASSISTANCE PROGRAM

The Department of National Defence and the Commission continued to work together to implement the Civilian Employment Assistance Program. The program assists personnel retiring from the Canadian Armed Forces to obtain meaningful civilian employment. It provides for pre-release counselling, career



guidance, labour market information and interpretation and assessment of military skills and experience as they relate to civilian occupational requirements. Manpower counsellors located at or near large Canadian Forces Bases have been designated to maintain liaison with Base Personnel Officers and actively market the skills of retiring service personnel.

#### NORTHERN ACTIVITIES

##### YUKON TERRITORY

The Commission has had discussions with representatives of industry, unions and the Yukon Territorial Government to develop strategies by which members of the Yukon labour force could participate more fully in existing and potential growth sectors of the Yukon economy. This initiative will likely lead to the signing of a Manpower Assessment Incentive Agreement, which will serve as a vehicle to conduct research, planning and the implementation of measures designed to provide the local labour force with all employment opportunities related to the economic development of the Yukon.

Employment operations included over 9,000 registrations for employment, some 14,000 counselling interviews, 6,000 referrals to job opportunities and over 2,000 placements. In addition, some 800 visits were made to employers.

##### NORTHWEST TERRITORIES

The Northwest Territories labour force benefited from the Commission's offices in every major community. Smaller settlements were serviced by Outreach projects and itinerant visits.

Over 11,000 worker clients registered with CMCs/CECs. Of these, more than 8,000 were referred to 6,000 known job opportunities. More than 4,000 of those referred were placed in employment. In addition some 900 visits were made to employers' premises.

##### JOB CREATION ACTIVITIES

The persistence of high unemployment in Canada has led the government to institute an employment strategy including a range of direct job creation programs geared to maintaining and improving the skills and work habits of the unemployed and stimulating the creation of permanent private sector jobs.

In 1977-78, under the employment strategy, the Commission initiated three new direct job creation programs: Canada Works, Young Canada Works, and the Summer Job Corps, while continuing the operation of the Local Employment Assistance Program (LEAP). Also, during this time, new features of the Canada Works Program were developed in order to incorporate longer term and larger scale employment generating activities in co-operation with the provinces.



## CANADA WORKS PROGRAM

The Canada Works Program is designed to create employment opportunities for unemployed Canadians by utilizing their skills in the provision of useful services and facilities for their communities.

Advertising campaigns were initiated in which established organizations, partnerships or corporations, were invited to submit project proposals which would create jobs over and above those which would normally exist in the community. These proposals had to demonstrate that new jobs would be created at a time of highest unemployment in the community and that the jobs would use the skills of the unemployed in the area. Projects also had to provide participants with work experience which would assist them in securing other employment.

Canada Works projects were recommended to the Minister for funding by Ministerial Advisory Boards, which were composed of community representatives. The Commission wishes to thank the members of the Ministerial Advisory Boards for their assistance in the assessment of project proposals.

In 1977-78 Canada Works operated under two application and implementation phases and funds were allocated under each phase on a federal constituency basis relative to the incidence of unemployment in each constituency.

Under Phase I, \$110 million was allocated, creating some 27,300 jobs and supporting approximately 3,000 projects which commenced operation in April, 1977. Under Phase II, \$225 million was allocated, creating some 47,900 jobs and supporting approximately 6,200 projects, which commenced operation in November, 1977. Canada Works projects may operate for up to 52 weeks. (Appendix 8).

The Emergency Response Feature of Canada Works, which provides funds, outside the established Canada Works application time frames, for projects which aid workers who have lost their jobs due to extraordinary circumstances, such as a natural disaster or an unexpected shutdown of a major employer in a small town, was utilized in five locations in 1977-78. Thirty-two projects were contracted, at a commitment value of approximately \$532,000 and creating some 230 jobs.

## YOUNG CANADA WORKS

The Young Canada Works Program was announced by the Minister in 1976, as a major component of the 1977 Student Summer Employment and Activities Program. It is designed to create employment for students during the summer months by utilizing the expertise of local organizations in the development of employment generating projects in areas of community need.

Projects and jobs under Young Canada Works should facilitate students' future access to the labour market by enabling them to test possible career interests and to obtain practical experience in a variety of occupational fields.

Under the 1977 program, projects were funded for up to 14 weeks, between May and September, with a maximum federal contribution of \$25,000. Forty-six million dollars was allocated to federal constituencies across the country, with which the program supported some 4,800 projects, creating approximately 30,500 jobs. (Appendix 9).

#### SUMMER JOB CORPS

Another element in the government's overall employment strategy and a component of the 1977 Student Summer Employment and Activities Program is the Summer Job Corps. This program's main objective is to reduce summer unemployment among youth, primarily students and recent graduates, particularly in areas where the unemployment rate exceeds the national base rate.

The program operates by funding projects submitted by federal departments and agencies which relate to the government's priorities and which can be implemented at the local level across the country. Sponsoring departments or agencies enter into contribution arrangements with Project Leaders who then become the employers, responsible for recruiting project employees and administering all phases of the projects.

The Summer Job Corps Program not only creates summer jobs but seeks to provide participants with the training and experience that could help them secure future permanent employment. In addition, project participants come into contact with volunteer organizations, community groups, private enterprises, and other levels of government - an exposure which increases their "visibility" in tomorrow's job market.

During the summer of 1977, the Summer Job Corps Program created some 5,300 short-term jobs for youths with an overall expenditure of approximately \$8.5 million, or about \$1,600 per job. Eighteen federal departments and agencies participated in the program.

#### LOCAL EMPLOYMENT ASSISTANCE PROGRAM

The Local Employment Assistance Program (LEAP) provides support for long-term job creation projects. Its main objectives are:

- to create employment opportunities for those people likely to remain unemployed due to lack of job skills, geographical isolation, racial or cultural prejudices, or social, mental or physical disabilities;
- to create employment opportunities that will contribute to the on-going self-sufficiency of predetermined target groups and/or communities.

Proposals for LEAP projects are developed cooperatively at the local level and are subject to the scrutiny of Provincial Review Boards. Proposers of projects are non-profit groups, citizens or voluntary organizations, community corporations, cooperatives, or individuals. Projects receive funding for up to three years, although this funding is reviewed annually. A developmental period of up to six months is also permitted prior to the main funding period.

In 1977-78, \$20.6 million was allocated for LEAP. As of March 31, 1978, 196 projects were being funded, representing the creation of 2,219 jobs. (Appendix 10).

#### EMPLOYMENT TAX CREDIT PROGRAM

The Employment Tax Credit Program is the most recent development in job creation. Created by the Employment Tax Credit Act, the program is experimental and offers a tax rebate to encourage private sector employers to hire incremental staff beyond their normal work forces.

The Program came into operation in mid-March, 1978, and will run until March 31, 1980, at an estimated cost of \$100 million per year. The target for the program is the creation of 50,000 jobs each year.

This program is a new initiative for the Government of Canada. It seeks to create jobs with the support of the private sector as opposed to the government's other direct job creation activities which rely more on the public sector, public spirited individuals and non-profit organizations.

#### CANADA MANPOWER CONSULTATIVE SERVICE

The Canada Manpower Consultative Service (MCS) is designed to encourage employers and their employees to work together to solve problems of manpower adjustment created by economic, technological or other change in a particular enterprise or industry. The MCS is designed to assist also in situations of labour instability, high labour turnover, or manpower planning with a view to plant expansion.

MCS officers are located in all ten regions in Canada and through them technical advice and financial incentives are made available.

The federal government assumes up to 50% of the cost of MCS agreements with employers and workers and, in some cases, provincial governments paying the balance.

In 1977-78, 306 Manpower Consultative Service Agreements were signed with employers and unions, and covered some 70,000 workers; they involved establishments and industries from 20 to several thousand workers.

Federal government financial commitments for these agreements amounted to \$1,477,744 and payments of these and previous years' agreements amounted to \$1,200,286. At year end, 368 agreements, involving 335,266 workers were in progress. (Appendix 11).

#### AGRICULTURAL PROGRAM

Among the various sectors of the Canadian economy the agricultural sector is one of the most important, yet subject to very high instability. The Commission addresses this particular problem with a dual approach intervening on both supply and demand sides of the labour market through its Agricultural Program.



The Canada Agricultural Manpower Program provides a number of services designed to improve the stability and organization of the agricultural labour force. Recruitment and training programs offered by CMCs/CECs and the Canada Farm Labour Pools are supplemented by measures to mobilize the Canadian labour force within Canada and to admit foreign seasonal agricultural workers into the country where there is a shortage of Canadian workers.

Under the Federal-Provincial Agricultural Manpower Agreements negotiated for the 1975-78 fiscal years, \$1.5 million in federal funds was made available in 1977-78 for the improvement of housing for seasonal workers, the development of agricultural programs for youth, and continuing research into agricultural manpower matters.

Throughout the year, the Canada Farm Labour Pools worked hand-in-hand with the CMCs/CECs in continued efforts to ensure that agricultural manpower requirements would be met. In addition to recruitment services, the Pools provide specialized manpower services to the farming industry, including worker orientation, worker maintenance and payroll services. By the end of the year a network of 61 Pools was serving the agricultural community across Canada. In 1977-78, the Pools recorded the placement of some 98,000 workers in permanent, seasonal and casual agricultural employment. CMCs/CECs also placed an additional 56,000 workers in agricultural jobs.

Local Agricultural Manpower Boards, organized in conjunction with the Canada Farm Labour Pool system, act in an advisory capacity to the Pools. Representing the local agricultural communities, the boards establish guidelines for farm wages, working conditions and worker accommodations. They also identify agricultural employment and training needs.

The Canada agricultural work force was again supplemented in 1977-78 by seasonal workers from foreign countries. Some 4,419 came from Caribbean countries, 510 from Mexico, and 179 from the United States. The majority of these workers were employed on farms and in canneries in Ontario.

## IMMIGRATION AND DEMOGRAPHIC POLICY

### MAJOR DEVELOPMENTS

The Immigration Act, 1976, received Royal Assent on August 5, 1977, to come into effect upon proclamation April 10, 1978. Regulations to give effect to important provisions of the new Act were approved by the Governor in Council February 23, 1978.

In preparation for the coming into force of the new Act, an extensive staff training program was undertaken; new procedural manuals were produced to guide Immigration officers in carrying out their new functions, and all forms used in Immigration operations in Canada and overseas were reviewed, revised and issued. Data systems which support the Immigration Program were rewritten to conform to the requirements of the new legislation.

A series of new publications was produced for use in Canada and the Commission's posts abroad which focused attention on the provisions of the new Act and Regulations. These publications included a 28-page comprehensive booklet in 13 languages, as well as a series of five folders directed at specific audiences.

A vigorous public information campaign was initiated to foster understanding of Immigration policy and programs by the Canadian public, in general, and the ethnic community, in particular.

Pursuant to the new Act and Regulations, an Adjudication Directorate was established. Adjudicators will be located in Canada Immigration Centres at Vancouver, Edmonton, Regina, Calgary, Winnipeg, Mississauga, Metro Toronto, Hamilton, Niagara Falls, Ottawa, London, Windsor, Sault-Ste-Marie, Thunder Bay, Mirabel, Metro Montreal, Quebec City, Halifax and St. John's. Adjudicators will also serve adjacent ports of entry, international airports, designated institutions and Canada Immigration Centres.



The Commission continued to work closely with the provinces regarding the provisions of the new Act. Discussions culminated during the year in the signing of Agreements, as envisaged in Section 109(2) of the Act, with the provinces of Quebec, Nova Scotia and Saskatchewan.

These Agreements facilitate provincial participation in the planning and management of the Immigration Program through the establishment of Committees designed to assure continuing co-operation between the Commission and the provinces in matters of immigration demography and employment relating to immigrants, foreign temporary workers, and students.

In addition to the Agreements already signed, the Commission is also discussing federal-provincial mechanisms with all of the other provinces.

#### IMMIGRATION POLICY AND PROGRAMS

Immigration policy is designed to serve economic and social needs in Canada, and to achieve humanitarian objectives related to family reunion and the resettlement of refugees. It is based on the principle of non-discrimination and emphasizes the selection of immigrants who are likely to adapt to the Canadian way of life, thereby making a positive contribution to economic and cultural development in Canada.

In keeping with this policy, the Immigration Service applies standard norms of assessment to applicants from all parts of the world and, apart from members of the family class and refugees, selects those with skills in short supply in Canada. It also regulates the entry of temporary workers for seasonal or other temporary jobs, to ensure that employment opportunities for residents of Canada are not adversely affected; it admits foreign students who have been enrolled in public or private institutions, and it examines millions of other visitors who come to Canada as tourists or for family, social, cultural or other visits.

Other responsibilities of the Immigration Service include facilitating the return to Canada of Canadian residents and implementing the necessary enforcement and control measures that apply to visitors and immigrants. These measures include the examination, apprehension, detention, and exclusion or deportation of those people, immigrants or visitors, whose presence in Canada may endanger the public health or welfare of Canadians or threaten national security. No such persons are removed from Canada, however, without an inquiry at which their rights are safeguarded in accordance with the terms of the Immigration Act. In addition, permanent residents, persons in possession of visas, and people who have been formally recognized as refugees possess a right of appeal to the Immigration Appeal Board.

During 1977-78, Canada received 109,274 immigrants, a decrease of 23 per cent from the previous fiscal year. Of the immigrants admitted to Canada in 1977-78, some 45,045 joined the labour force, as compared with 58,312 in 1976-77. The remainder, those not entering the labour force, were mostly dependants of immigrants, or close relatives of people living in Canada.

## FOREIGN OPERATIONS

While the number of immigrants destined to Canada continued to decline, the Commission's overseas establishment assumed new responsibilities arising from the implementation of the new Act and Regulations.

Immigration offices prepared for an anticipated increase in workload occasioned by the new Act's requirement for student and employment visas to be issued outside Canada. The effect on Canadian Consulates and Immigration offices in the United States, in particular, is expected to be great since many U.S. citizens and residents previously had been able to apply for these visas in Canada.

## SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM

Negotiations were continued with the government of Vietnam to obtain authority to conduct immigration examinations in Vietnam of persons sponsored by their relatives in Canada. Representatives of the Commission accredited to Vietnam visited Hanoi during the year in connection with these negotiations and further visits are planned with a view to eventually establishing normal processing facilities.

## PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

During the year the Commission continued to implement the terms of the understanding on family reunification reached between Canada and China in 1973. While the government of China maintained its control over the number of persons leaving that country, a total of 2,998 Chinese citizens had been reunited with their relatives in Canada by the close of 1977-78.

## REFUGEE AND HUMANITARIAN PROGRAMS

Canada continued to accept refugees under the ongoing refugee program operating around the world, and under the Special Chilean and Vietnamese/Cambodian programs. At the end of 1977-78, plans were underway for the establishment of a special program for Argentine Political Prisoners.

## INDOCHINESE REFUGEES

Under the Special Vietnamese/Cambodian Refugee Program of 1975 and Canada's ongoing refugee program, in excess of 7,000 Indochinese refugees had been resettled in Canada by the end of 1977-78. In recognition of the serious plight of persons fleeing Vietnam by sea, the Commission also introduced the Small Boat Escapee Program in January, 1978, which was designed to resettle 50 families of small boat escapees each month in Canada while the situation warrants it.

## SPECIAL CHILEAN MOVEMENT

On June 14, 1977, the government of Canada raised the quota for the Special Chilean Movement from 6,000 to 7,000. This program has, since July 15, 1976, included refugees from any Latin American country, but most of the

refugees whose admissions were authorized were residents of Chile and Argentina. By March 31, 1978, 6,680 admissions had been authorized and 6,265 had arrived in Canada.

#### POLITICAL PRISONER PROGRAM

Under the program for Chilean political prisoners, the admission of up to 200 prisoners and their dependants was authorized. As of March 31, 1978, 115 prisoners and their families had arrived in Canada. Selection of prisoners under this program is complete but, because of political relaxations in Chile, it is doubtful if all those approved will come to Canada.

By March 31, 1978, plans for a special program for the admission of 100 Argentine political prisoners plus their dependants were well underway.

#### SEASONAL AGRICULTURAL PROGRAM

Again in 1977-78, the Seasonal Agricultural Worker Program was in effect. Memoranda of Understanding governing its implementation were signed for the first time with the Commonwealth Caribbean countries (such a Memorandum had previously been signed with Mexico). These Memoranda have the effect of reassuring both Canadian employers and the participating countries as to the continuity of the program. At the end of 1977-78, procedures were being developed to deal with applicants within the terms of the new Immigration Act and Regulations.

#### LEBANON

In early August, 1977, after temporarily operating for more than one year in Limassol, Cyprus, the Canada Employment and Immigration office in Beirut reopened. Following the Israeli invasion of southern Lebanon in March, 1978, the Canadian government took all necessary steps to ensure that immigration applications from residents of southern Lebanon would be processed as top priority and under relaxed immigration selection criteria.

#### SOUTH AFRICA

A decision to remove South Africa from the list of non-immigrant visa exempt countries was announced by the Under-Secretary of State for External Affairs on December 19, 1977. This called for an increased Canada Employment and Immigration presence in South Africa because approximately 13,000 South Africans annually visit Canada. It was decided to open a Canada Employment and Immigration office in Cape Town in addition to the office already functioning in Pretoria. The scheduled date of opening was set for April 1, 1978, with the visa requirement being implemented as of the effective date of the new Act and Regulations.

#### SETTLEMENT OF IMMIGRANTS

During the year, the Commission continued to help newly-arrived immigrants adapt to Canadian conditions and communities. Settlement assistance was provided through Canada Employment and Immigration Centres and in cooperation with other government and private agencies.



Under the Immigrant Settlement and Adaptation Program, a wide variety of services was purchased from voluntary organizations across the country. The budget allotment for 1977-78 was increased from \$960,000 to \$1.673 million, which was fully committed through contracts with 84 such organizations.

The purchase of Service under Contract plan, introduced in 1976, ensures that adequate and more relevant assistance is provided for newcomers in all of the major heavy immigrant intake metropolitan centres. It also has made it possible to extend essential services to centres where relatively small numbers of immigrants have chosen to live; this may serve as an incentive for larger numbers to settle in these centres in future.



## UNEMPLOYMENT INSURANCE

### MAJOR DEVELOPMENTS

Unemployment Insurance in Canada entered its 37th year with a new organization -- the Canada Employment and Immigration Commission -- to administer the program. The new Commission retained UI's traditional tripartite character, with representation from management, labour and government -- the three partners in the UI program.

Unemployment Insurance is a major social program in Canada, designed to provide temporary income support to Canadians who are between jobs. The magnitude of the system -- some \$4 billion in annual payout to some 2.5 million claimants -- has an enormous impact on Canadian society.

During any year, five and a half million insurance decisions are made to give benefit to claimants. About 2,500 Commission employees across Canada are directly involved in the UI decision making process.

As a further example of the scale of UI operations, the Commission's computers "wrote" 27 million cheques from January 1, 1977 to March 31, 1978.

In addition to its primary role in providing short-term financial support to people, Unemployment Insurance payments function both as an income transfer system and as an economic stabilizer in regions affected by unemployment.

Canada's Unemployment Insurance program has been continually evolving since it was established in 1940. Amendments to the legislation have kept the program current and responsive to the changing needs of Canadians.

In 1977, the latest of these changes produced further new directions for Unemployment Insurance.

On August 15, 1977, when Bill C-27 became law, several significant amendments were made to the Unemployment Insurance program. The fixed entrance requirement of eight weeks was changed to variable requirement of 10 to 14 weeks, depending on the unemployment rate in the region where the claimant lives. A less complex three-phase benefit structure replaced the former five-phase structure. And the method of calculating duration of benefits was changed to reflect more closely the ease or difficulty of finding and keeping employment in the various regions of Canada.

Since January 1, 1977, the Unemployment Insurance program management team has worked to improve the balance between service to its large clientele and control over the very large program and administrative funds.

The potential for improved service was enhanced by the integration of the Department of Manpower and Immigration with the Unemployment Insurance Commission. This fusion will expose UI claimants to the sophisticated client services -- employment counselling, occupational training, referral to employment and placement -- available through programs of the employment service.

Beyond giving better service to clients, the UI program has significantly improved administrative effectiveness, efficiency and economy. The quality of decision-making on claims for benefit and speed of service in payment were emphasized. The claims processing and appeal systems were improved. Clerical errors and administrative delays were reduced. And information to claimants and employers was improved to reduce errors by them.

All of the Unemployment Insurance information brochures were rewritten in a new format. Particular care was taken to use clear, simple language. Changes to the Unemployment Insurance program were extensively advertised to claimants and the general public. This stepped-up public affairs program was suggested in a report released by the Law Reform Commission on Unemployment Insurance Administration. It was accompanied by an extensive media relations activity explaining the Unemployment Insurance program to the public.

In developing the proper balance between service and control, increased effort was placed on the control elements of program administration, with a changed philosophical emphasis. Previously, the major control activities were aimed at detecting fraud and abuse in the payment of Unemployment Insurance benefits. Now more emphasis is placed on reaching a suitable balance between detection, prevention and deterrence. The most significant single administrative improvement in prevention and deterrence was the development of pilot tests of the Information on Hirings program. This program is directed at preventing and deterring cheating. A "control" advertising program talked frankly about cheating Unemployment Insurance. It was designed to deter fraud and misrepresentation.

Unemployment Insurance advertising used most media, including television, in both the "control" information program and the education of claimants and the public. Measurements of the advertising showed it to be effective.

All Unemployment Insurance operational indicators show a measurable improvement in the balance between service and control. These efforts will be further developed and expanded to attain the greatest effectiveness, efficiency and economy.

#### MAJOR POLICY IMPROVEMENTS

Several major improvements in program policy were made. The Unemployment Insurance claimant interview program was made more flexible at the local office level. It is now tied in more closely to CMCs/CECs. And it takes into account more precisely local labour market conditions. Experience shows that claimants who keep in continuous contact with CMCs/CECs increase their chances of getting another job quickly. The program reduces Unemployment Insurance costs because claimants return to work sooner. But it also points out those not meeting their obligations to Unemployment Insurance.

The Employment Market Advisory Service Program was changed to secure better quality, up-to-date information about the labour market. Thus both the employment and insurance programs can be administered more effectively.

The Record of Employment Program is also being modified. A revised Record of Employment form and guide to it for employers were field-tested early in 1978 in the Victoria, British Columbia area. Plans are under way to introduce the new Record of Employment nationally. This is a key document in determining a claimant's entitlement to benefits.

Employers in Victoria provided invaluable assistance in the field-testing of the new Record of Employment form.

An External Liaison Service is planned for local offices. This will give technical information and education for employers, union representatives and social action groups. It should greatly aid employers, unions and employee associations in better understanding Unemployment Insurance.

#### IMPLEMENTING BILL C-27

Bill C-27 changed the Unemployment Insurance Act considerably. Adjudication policies and procedures were developed to cover the revised three-phase benefit structure, the variable entrance requirement, work sharing, job creation, and occupational training. These changes to the UI Act not only simplified the benefit program but helped unemployed workers on UI prepare for new jobs.

Claimants who undertook approved occupational training could collect UI or Canada Manpower training allowances -- whichever paid the most. If their UI payments were higher, but their benefit weeks ran out before their courses ended, UI could extend the weeks they could get Unemployment Insurance. Some trainees were eligible for commuting and living-away-from-home allowances, in addition to their UI payments.

For the first time, UI funds were used during 1977 to keep people working instead of being laid off. By the fall of 1977, UI had pilot-tested 22 work-sharing projects involving 2,415 people. Under the new work-sharing



scheme, when an established company faces an unavoidable layoff, UI may be able to help if all the employees agree to work, for example, four days a week instead of five. The company would pay their wages for four days and UI would pay benefits for the fifth day.

In 1979, the Commission will experiment with using UI funds to create jobs. Workers on UI will have a chance to voluntarily take part in projects that make a lasting social or economic contribution to their community. The jobs could be in either the private or public sector. In return, claimants will be offered incentives -- possibly more benefits or a waiving of the waiting period which claimants usually serve. UI funds will also be used to pay some of the costs of a special job experience program for young workers. Employers in the private sector will be offered subsidies, lasting as long as 26 weeks, as an incentive to hire young people who can't find jobs because they lack work experience.

Other changes in the Unemployment Insurance legislation required the payment of more than \$19 million as adjustment payments to some 114,000 claimants age 65 and over, who now no longer receive UI benefits.

#### PROTECTION FOR CLAIMANTS: THE APPEAL SYSTEM

Section 95 of the Unemployment Insurance Act was amended in 1977 to give claimants increased flexibility for appealing to the Umpire. Further studies through the Privy Council Office are examining the development and establishment of an alternative appeal system which may result in appeal system changes affecting all federal government programs. Implementation of added flexibility in Section 95 will await the result of these studies.

Guidelines have been developed on the appointment and reappointment of members of Boards of Referees to three-year renewable terms of office. Also, efforts are being made to increase female representation on Boards of Referees.

#### DEVELOPING POLICY AND LEGISLATION

The task here is to identify, rationalize and develop new and amended provisions to the Unemployment Insurance Act and Regulations. The objective is to maximize the operational effectiveness and efficiency of the Unemployment Insurance program. This process includes preparing policy and position papers and recommending changes and amendments to the Act and Regulations.

More than 40 regulatory amendments have been produced, including those needed to implement Bill C-27. Also produced were some 15 major policy papers, dealing with the UI entitlement determination and claims processing functions.

#### THE MEDICAL ADVISORY FUNCTION

In the 15 month period from January 1, 1977 to March 31, 1978, 198,841 initial sickness claims and 114,237 initial maternity claims were processed. A total of 20,815 enquiries concerning these claims were answered.



During the same period several papers were produced and several studies were conducted to improve sickness and maternity benefit procedures and to provide a better and faster service to claimants, while maintaining effective controls. For example, amendments were made to some 310 medical yardsticks and the indexes, to facilitate agents' work and reduce the extension rate in sickness claims.

#### MONITORING AND MEASURING OPERATIONS

Analytical reports were prepared regularly to assess operational performance or new initiatives and pilot projects. Several pilot projects were monitored and assessed in the field. One was designed to increase the Commission's contact with claimants to give improved service. Another was designed to ensure that registered wage loss insurance plans match and remain in accord with registration criteria.

The Quality Control and Assurance Program, used to measure the quality of decision-making on a claimant's entitlement to benefits, was improved and implemented throughout Canada. At Headquarters, some 1,800 submissions to Boards of Referees and decisions by Boards were reviewed to assess their quality. Remedial action was proposed where appropriate.

Analytical work also involved developing new statistical reports, geared to the development of a full spectrum of effectiveness and efficiency indicators. A main effort of operational monitoring was to improve the effectiveness of the Record of Employment.

As noted earlier, the Record of Employment form was field-tested in the Victoria, British Columbia area. It is planned to introduce this new form on a national basis.

Monitoring and assessing work instruments such as policy guidelines and operational procedures were intensified. So was the review of the quality of submissions to Boards of Referees and decisions by them.

#### A BALANCE BETWEEN SERVICE AND CONTROL

Evolving control into a balance between detection, prevention and deterrence has become a basic task of the Unemployment Insurance program. Significant progress was achieved in developing measures to discover irregularities in benefit claims more quickly. Also, control measures themselves were publicized, to achieve a higher degree of deterrence.

Pilot projects were established and launched through several local offices early in the 1978-79 fiscal year. In the Information on Hirings program, for example, a number of employers have reported all new hirings to the Commission. The public has been actively informed of this, to deter them from failing to report work and earnings.

Several programs aimed at detecting fraud and abuse within the Unemployment Insurance program are in use. They include:

- Post Audit. This compares employment information from Records of Employment with data on past and current Unemployment Insurance claims to uncover discrepancies. Also, significant progress was made in implementing computerized employer payroll information with UI payment records to detect non-reported work and earnings.
- Selective investigations. These involve re-assessing entitlement to benefit on certain types of claims.
- Computer verifications. These seek to show possible abuse, duplication or administrative error.
- Strengthened controls over the timely and orderly issuance of Records of Employment.
- Special investigations into industrial or area sectors of abuse and fraud.

Some 10,400 rulings by Revenue Canada/Taxation on coverage were reviewed from January 1, 1977 to March 31, 1978, and 1,585 Minister's Decisions were handed down in the same period. The procedure for handling Revenue Canada rulings was reviewed and modified to improve speed of service to clients.

The UI program was studied intensively by the Auditor General of Canada, in his 1976 review.

Observations and recommendations in the Auditor General's CAISE study were followed up to ensure that corrective action to which the Commission had agreed was taken.

#### COMPUTERS SPEED THE SYSTEM

The Commission's computers play an important role in fast, efficient service to UI claimants. In 1977, new areas of computer use were explored.

The on-line computer linkage of the local Unemployment Insurance offices in Hull, Quebec, with the Ottawa computer has facilitated the rapid entry and receipt of information about claimants. Instantaneous action with the computer has resulted in better service to the public, administrative improvements and enhanced program effectiveness.

#### SOCIAL INSURANCE NUMBERS

The Social Insurance Number, first introduced in 1964, is the identifier for all UI claimants.

From January, 1977 to March, 1978, about 870,000 new Social Insurance Numbers were issued. Slightly over 240,000 cards were replaced, and more than 206,000 existing records were amended. By the end of March, 1978, more than 20 million Social Insurance Numbers had been issued. If allowance is made for deaths, it would appear that about 75 per cent of the Canadian population is now registered.

The growing importance of the Social Insurance Number as an account number for government administration as well as its use by employers in payrolls has been recognized. So measures have been introduced to control the issuance of Social Insurance Numbers. Since July, 1977, applicants have had to provide documentary evidence of their identity and of their status under the law governing Canadian citizens and immigrants. Applicants may continue to apply for a Social Insurance Number through the mail directly to the Central Index in Ottawa. But service to the public was considerably improved by decentralizing the application process for Social Insurance Numbers to the almost 1,000 local offices of the Commission across Canada.

#### REDUCING UI PREMIUMS

Under the employer registration program, a reduction of Unemployment Insurance premiums is granted to employers who maintain approved Wage Loss Replacement Insurance schemes protecting the employees in case of illness. On January 1, 1978, 22,056 employers representing over four million employees were involved in the program. In the calendar year 1977, some \$149 million in reduction was allowed, applying to premiums collected in 1978.

#### A MOVE TO BATHURST

Planning is well advanced in preparation for the National Services Division (comprising Central Index, Annuities and the Employer Registration Section (Wage Loss Insurance)) to relocate to Bathurst, New Brunswick towards the end of 1979.



### SUPPORT SERVICES

Support services in the Canada Employment and Immigration Commission and Department are provided by Strategic Policy and Planning, Finance and Administration, National Systems and Services, Personnel, Executive Secretariat, and Public Affairs.

During 1977-78, the Commission commenced work on updating the medium-term projections of occupational manpower requirements produced under the Canadian Occupational Forecasting Program (COFOR). These projections will cover the full range of occupational groups, for the period to 1985, and will be prepared in consultation with interested provincial government departments or agencies. The last set of COFOR projections, which was published in 1976, covered only those occupational groups generally not requiring post-secondary education and looked at the 1974-82 period.

COFOR projections, coupled with the short-term projections of occupational shortages and surpluses published every quarter in the Forward Occupational Imbalance Listing (FOIL), constitute an integral input to the development of training programs, to counselling activities and to the preparation of occupational monographs.

With respect to Unemployment Insurance, the design of the new benefit structure, the variable entrance requirement, and other components of the program were developed. Major analyses of the potential effects of these changes on various categories of claimants in different parts of the country, and the financial impact of these changes were also completed. Since the introduction of these changes in late 1977, careful monitoring of their effects has been underway. Major work was also undertaken relating to the developmental uses of Unemployment Insurance funds, in particular those related to training and the recently introduced work sharing experiment. Additional analyses, based on the results of the 1976 Claimant Attitude and Behaviour Survey, and the 1976 Exhaustee Survey were also undertaken in 1977-78. These studies were undertaken



to gain further insight into the labour force behaviour of Unemployment Insurance claimants - including job search and the means used to finance their unemployment.

In the administrative area, the Commission developed and implemented one of the federal government's first computerized moveable assets inventory systems which itemizes all of its furniture, furnishings and equipment. Additionally, a major computer program was introduced in the records management area which particularized information retrieval.

During 1977-78, the Commission developed a National Official Languages Plan covering the period up to 1982, an Equal Opportunities Plan for Women and a five-year Equal Opportunities plan for Indians, Metis and Non-Status Indians and Inuit, which was developed in consultation with the National Native Peoples' Associations.

The vast and rapid changes brought about by the integration process required close consultation with employee associations representing some 20,000 employees. The National Union-Management Consultation Committee on Integration, established in 1976, continued to meet on a bi-weekly basis to discuss all national policies and programs affecting staff. The Commission expresses appreciation to the Canada Employment and Immigration Union, the Professional Institute of the Public Service, and the Economists', Sociologists' and Statisticians' Association for their participation in this Committee. It is recognized that without the cooperation of these employee associations the integration process would not have proceeded as smoothly as it has.



# APPENDICES



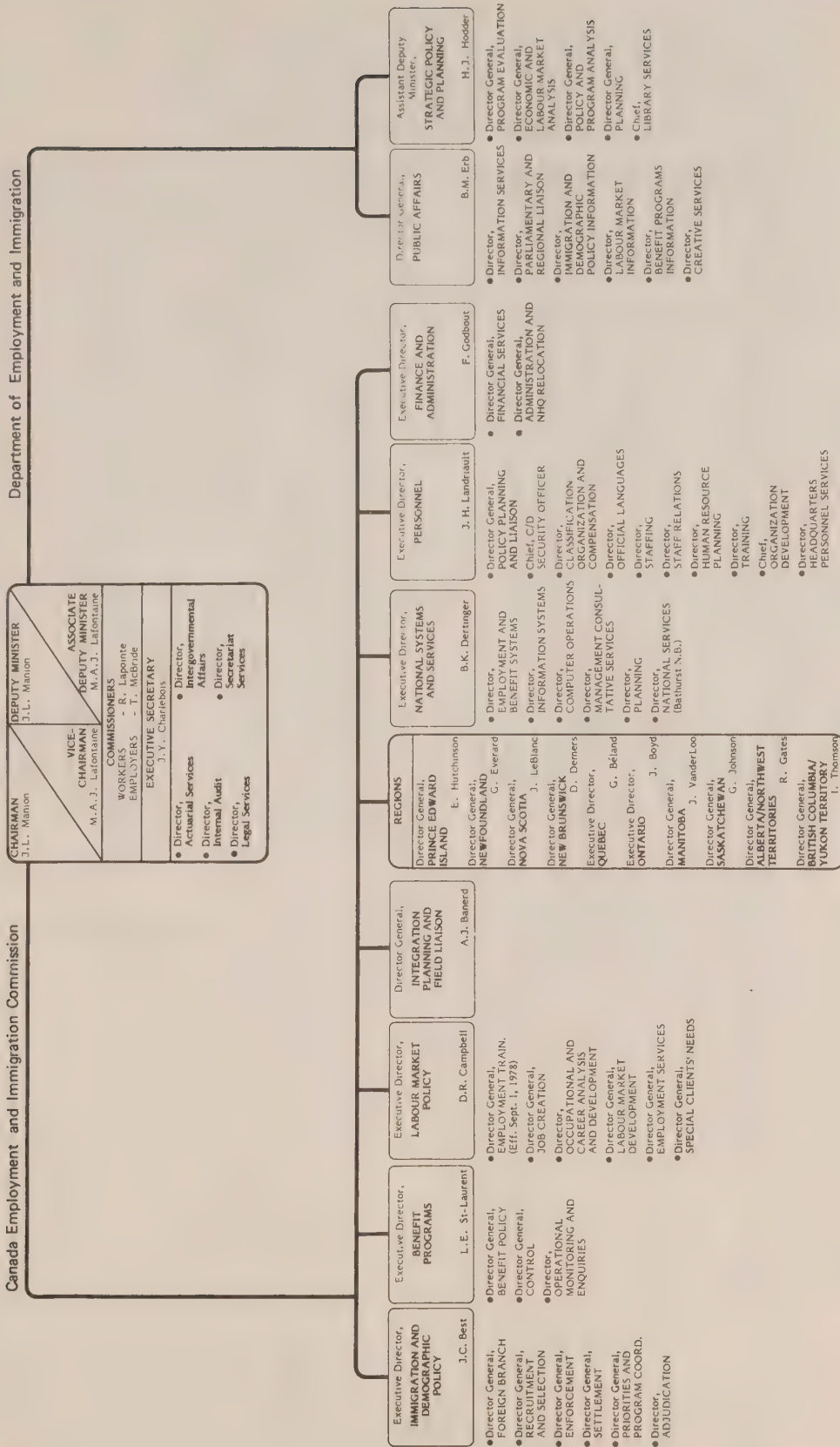


# Appendix 1

## EMPLOYMENT AND IMMIGRATION CANADA

Canada Employment and Immigration Commission

Department of Employment and Immigration



August 1978

APPENDIX 2

EMPLOYMENT SERVICE ACTIVITY 1977-78

Province	Vacancies Reported	Regular Placements	Casual Placements	Referrals	Client Regis- trations Received
NEWFOUNDLAND	34,077	31,215	1,960	70,976	126,471
NOVA SCOTIA	49,820	41,926	10,606	160,056	195,657
P.E.I.	10,668	8,573	1,402	26,217	35,601
NEW BRUNSWICK	40,618	35,574	3,704	106,442	168,316
QUEBEC	275,762	222,316	13,494	700,693	1,323,690
ONTARIO	417,245	301,965	76,265	1,174,994	1,527,485
MANITOBA	45,204	31,820	12,049	130,425	195,256
SASKATCHEWAN	33,531	24,841	11,021	105,863	134,090
ALBERTA	103,722	68,117	24,158	352,052	274,566
N.W.T.	6,147	3,928	204	8,610	11,377
B.C./YUKON	140,683	109,933	24,494	400,429	532,885
CANADA	1,157,477	880,208	179,357	3,236,757	4,525,394

Annual Report Data

APPENDIX 3

CANADA MANPOWER MOBILITY PROGRAM

GRANTS AND EXPENDITURES FOR THE FISCAL YEAR

1977-78

Province	Exploratory		Relocation		Special Travel		Temporary Employment		Seasonal Agriculture		Student Mobility		Total	
	No.	\$	No.	\$	No.	\$	No.	\$	No.	\$	No.	\$	No.	\$
Newfoundland	777	171,114	727	877,113	549	22,153	904	217,026	27	6,571	31	8,043	3,015	1,302,020
P.E.I.	51	5,257	15	16,452	75	931	4	1,032	10	739	4	2,065	159	26,476
Nova Scotia	1,725	149,530	528	449,559	622	10,946	356	67,207	388	6,675	21	38,615	3,640	722,532
New Brunswick	725	72,885	462	343,923	101	2,754	202	33,828	644	3,283	13	84,251	2,147	540,924
Quebec	8,329	637,623	3,864	2,125,000	588	12,259	1,842	211,051	4,248	14,695	119	542,309	18,990	3,542,937
Ontario	3,210	306,886	2,499	1,795,488	425	11,243	572	65,431	4,588	7,327	51	115,814	11,345	2,302,189
Manitoba	371	24,856	271	138,234	73	7,510	62	2,685	1,953	395	6	29,263	2,736	202,943
Saskatchewan	215	18,971	179	132,420	54	1,364	20	1,262	9	251	7	79	484	154,347
Alberta	265	20,746	320	167,153	55	1,220	73	7,456	19	195	1	272	733	197,042
N.W.T.	39	6,277	38	23,011	10	1,867	68	12,500	2	50	-	490	157	44,195
B.C.	1,618	187,333	1,287	1,201,158	75	4,648	201	18,265	5	2,582	16	402	3,202	1,414,388
Yukon Territory	13	2,634	16	16,047	12	1,029	289	15,077	-	125	-	-	330	34,912
Canada	17,338	1,604,112	10,206	7,285,558	2,639	77,924	4,593	652,820	11,893	42,888	269	821,603	46,938	10,484,905

## APPENDIX 4

CANADA MANPOWER TRAINING PROGRAM  
INSTITUTIONAL AND INDUSTRIAL EXPENDITURES

1977-78

PROVINCE	INSTITUTIONAL TRAINING COSTS				FEDERAL PAYMENTS		
	PURCHASES(1)		ALLOWANCES(2)		TOTAL	INDUSTRIAL TRAINING COSTS(2)	TRAINING IMPROVEMENT COSTS
	\$		\$		\$	\$	\$
Newfoundland	13,267,250		8,006,531		21,273,781	2,230,200	193,843
Prince Edward Island	2,938,316		1,886,948		4,825,264	1,072,732	45,505
Nova Scotia	13,419,000		9,719,770		23,138,770	5,013,109	344,999
New Brunswick	11,511,000		7,808,244		19,319,244	4,304,845	209,777
Quebec	99,694,728		49,522,348		149,217,076	19,739,907	275,124
Ontario	85,064,599		60,862,416		145,927,015	24,970,738	897,627
Manitoba	11,760,074		9,119,511		20,879,585	3,094,351	58,640
Saskatchewan	9,764,130		6,731,352		16,495,482	3,147,014	9,695
Alberta	24,025,835		16,433,085		40,458,920	1,914,239	183,393
Northwest Territories	812,300		808,973		1,621,273	505,403	19,250
British Columbia	28,823,181		19,423,891		48,247,072	10,326,957	211,941
Yukon	1,085,692		467,918		1,553,610	401,992	15,154
CANADA	302,166,105		190,790,987		492,957,092	76,721,487	2,502,918(3)
							572,181,497(3)

SOURCE: Departmental Financial Statement

Prepared by: Program Analysis Division  
Employment Training Branch

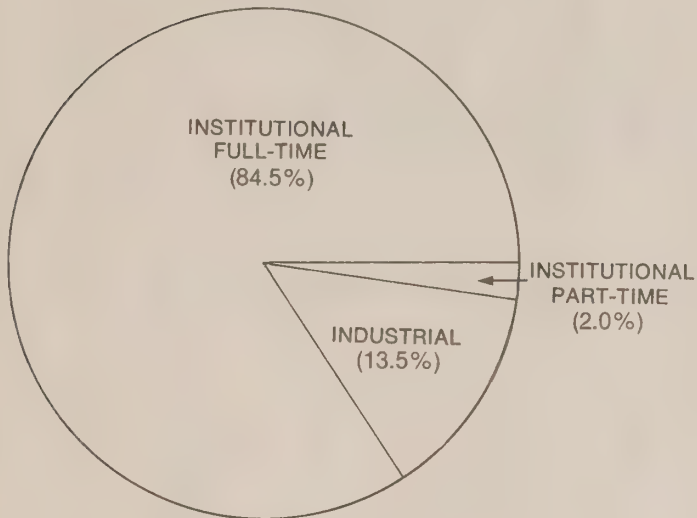
- (1) Includes Prior Years' Settlements.  
 (2) Includes YAT.  
 (3) Canada total includes \$37,970 for National Training Improvement Projects. This amount is not included in any of the provincial totals.



## APPENDIX 5

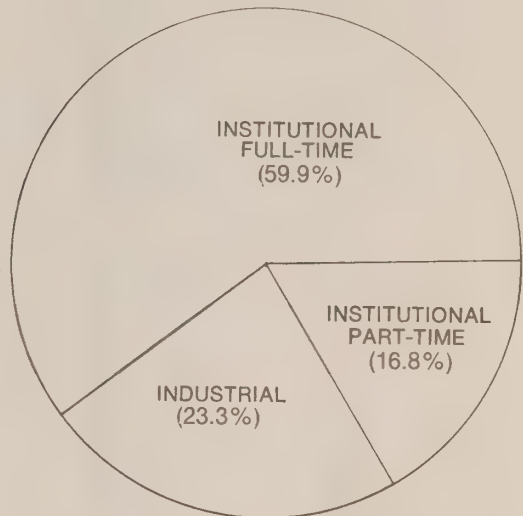
### CANADA MANPOWER TRAINING PROGRAM Institutional and Industrial Expenditures and Trainees Started 1977-78

EXPENDITURES<sup>(1)</sup>



(1) TOTAL: \$569,678,579  
(Excludes Training Improvement Program)

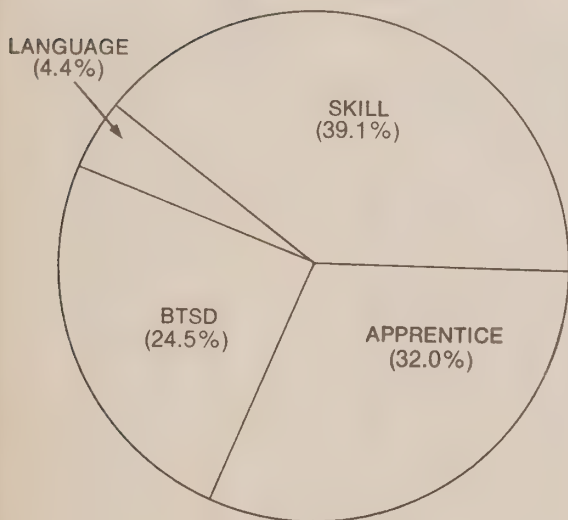
TRAINEES STARTED<sup>(2)</sup>



(2) TOTAL: 299,377

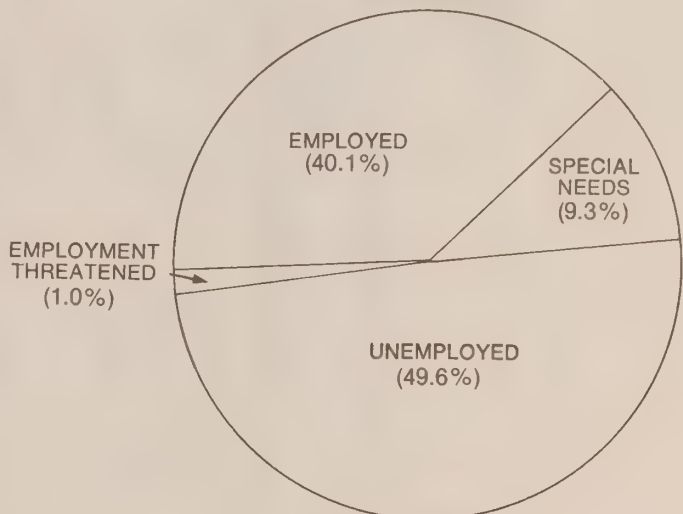
### Trainees Started by Type of Training (Full-Time Only)

INSTITUTIONAL<sup>(3)</sup>



(3) TOTAL: 179,241

INDUSTRIAL<sup>(4)</sup>



(4) TOTAL: 69,698

## APPENDIX 6

CANADA MANPOWER TRAINING PROGRAM  
NUMBER OF TRAINEES STARTED

1977-78

PROVINCE	FULL-TIME PUBLIC AND PRIVATE INSTITUTIONS					INSTITUTIONAL PART-TIME TRAINING	TOTAL INSTITUTIONAL TRAINING	INDUSTRIAL TRAINING	GRAND TOTAL
	SKILL TRAINING	LANGUAGE TRAINING	BASIC TRAINING FOR SKILL DEVELOPMENT	APPRENTICE TRAINING	TOTAL FULL-TIME TRAINING				
Newfoundland	4,016	1	1,772	1,422	7,211	770	7,981	2,864	10,845
Prince Edward Island	1,101	-	567	285	1,953	722	2,675	1,021	3,696
Nova Scotia	4,662	-	2,002	2,893	9,557	275	9,832	4,625	14,457
New Brunswick	3,529	-	1,232	3,202	7,963	301	8,264	4,882	13,146
Quebec	18,484	3,532	14,490	3,383	39,889	44,530	84,419	19,486	103,905
Ontario	19,285	2,545	13,015	15,919	50,764	2,167	52,931	15,593	68,524
Manitoba	3,482	381	2,410	2,778	9,051	306	9,357	4,316	13,673
Saskatchewan	2,715	142	1,592	2,861	7,310	528	7,838	2,804	10,642
Alberta	2,872	645	2,285	14,758	20,560	142	20,702	3,152	23,854
Northwest Territories	261	-	356	240	857	-	857	397	1,254
British Columbia	9,299	690	4,117	9,651	23,757	396	24,153	10,093	34,246
Yukon	246	-	122	1	369	301	670	465	1,135
CANADA	69,952	7,936	43,960	57,393	179,241	50,438	229,679	69,698	299,377

Source: PROGRAM ANALYSIS DIVISION, EMPLOYMENT TRAINING BRANCH

APPENDIX 7

FEMALE PARTICIPATION IN LABOUR MARKET PROGRAMS

By Percentage

1976-77; 1977-78

	NFld.		PEI		NS		NB		Que		Ont		Man		Sask		Alta		BC		CAN	
	76-77	77-78	76-77	77-78	76-77	77-78	76-77	77-78	76-77	77-78	76-77	77-78	76-77	77-78	76-77	77-78	76-77	77-78	76-77	77-78	76-77	77-78
CMC Registrations	31.9	33.0	37.8	39.2	41.7	37.4	37.9	38.6	39.9	40.0	41.9	42.3	34.7	37.0	37.1	36.6	36.6	38.3	41.2	41.3	39.9	40.0
Placements-Regular	22.7	24.0	32.9	36.0	35.2	34.3	38.5	37.0	36.6	38.0	38.5	40.1	30.2	35.6	37.7	36.7	33.8	34.4	37.1	37.9	36.4	37.0
-Casual	22.4	18.0	21.6	23.0	19.2	13.1	17.4	15.0	36.9	35.9	13.9	13.0	25.4	26.3	10.6	10.7	9.8	9.3	14.8	16.1	16.0	16.0
CMTP (Total)	24.1	29.3	41.3	37.5	27.0	27.0	20.4	22.0	40.8	39.3	38.7	35.7	32.6	30.5	27.4	25.3	15.7	17.1	29.5	31.4	32.9	31.9
i) Skill	21.3	27.0	41.8	36.3	33.4	33.2	28.4	33.9	32.8	29.6	50.1	47.6	35.2	33.0	29.3	29.4	59.0	55.3	45.7	45.6	40.0	38.4
ii) Language	-	-	-	-	-	-	-	-	57.1	58.8	55.4	55.1	39.9	43.8	59.3	45.1	45.3	48.8	49.9	54.4	54.6	55.5
iii) BESD	46.9	52.8	58.1	58.6	51.0	49.3	41.5	44.1	56.6	54.7	52.0	52.9	58.2	59.5	59.8	61.3	68.9	65.1	56.5	59.2	54.8	55.2
iv) Apprenticeship	3.8	6.4	0.8	0.4	1.0	1.4	0.3	0.4	6.6	6.2	5.0	4.3	0.3	0.3	0.4	0.5	0.8	0.8	3.5	4.2	2.8	2.8
CMTP (Total)	38.9	43.2	33.0	37.0	29.5	37.7	31.5	33.6	24.9	24.4	22.4	24.3	27.6	35.7	29.9	31.5	20.1	27.0	34.0	26.2	27.4	28.3
Outreach (% of projects with Female Target Group)	14.3	-	25.0	33.3	23.1	15.8	10.0	10.0	9.2	9.6	10.7	7.7	5.4	4.8	14.3	11.1	20.0	14.3	20.7	11.6	11.9	9.0
SSEAP (Student Summer Employment Assistance) Paid Participants	38.7	N/A	45.6	N/A	37.5	N/A	42.8	N/A	30.2	N/A	39.3	N/A	30.0	N/A	33.1	N/A	38.6	N/A	32.8	N/A	35.1	41.2
LIP	9.6	-	23.1	-	24.7	-	41.0	-	39.6	-	27.4	-	43.1	-	N/A	-	42.4	-	47.0	-	39.1	-
Canada Works Phase I	-	5.6	-	22.0	-	12.3	-	16.0	-	30.5	-	40.2	-	22.8	-	24.6	-	35.0	-	38.6	-	26.6
Young Canada Works	-	48.6	-	55.6	-	51.9	-	53.7	-	49.7	-	56.9	-	51.2	-	48.2	-	55.6	-	53.2	-	52.1

## APPENDIX 8

CANADA WORKS  
SUMMARY 1977-78  
(PHASE I AND PHASE II)\*

PROVINCE	APPLICATIONS RECEIVED		PROJECTS CONTRACTED			1977-78 FY EXPENDITURE \$	PROVINCIAL ALLOCATION \$
	NO.	\$	NO.	JOBS	WORK-WEEKS		
Newfoundland	1,865	87,124,959	780	10,310	213,772	25,753,447	36,074,000
Nova Scotia	1,554	53,954,849	698	5,940	124,420	14,551,322	20,996,000
Prince Edward Island	378	14,443,798	204	1,710	41,180	5,214,981	6,949,000
New Brunswick	1,757	79,591,361	761	6,810	190,672	18,917,094	32,176,000
Québec	8,414	458,586,309	3,191	24,520	715,664	81,546,888	120,768,000
Ontario	3,901	152,386,103	1,524	9,150	240,664	26,550,044	40,612,000
Manitoba	765	31,220,666	354	3,080	80,332	8,254,346	13,556,000
Saskatchewan	656	26,939,350	333	2,850	74,512	7,818,335	12,574,000
Alberta	536	22,061,626	263	1,810	49,272	5,809,846	8,315,000
Northwest Territories	139	6,733,309	111	1,780	37,416	2,440,857	6,314,000
British Columbia	2,492	110,833,206	993	6,660	202,980	22,537,024	34,253,000
Yukon Territory	65	2,589,415	43	530	13,944	856,790	2,353,000
Canada	22,522	1,046,464,951	9,255	75,150	1,984,828	220,250,974	334,940,000

\* Although all Canada Works projects indicated were initiated in the 1977-78 fiscal year, the operation of some of the Phase I projects and most of the Phase II projects overlaps the 1977-78 and 1978-79 fiscal years. Such projects will be sustained in 1978-79 under the Canada Works 1978-79 fiscal year budget.



# APPENDIX 9

## YOUNG CANADA WORKS PROGRAM

### SUMMARY 1977

PROVINCE	APPLICATIONS RECEIVED		CONTRACTED PROJECTS				PROVINCIAL ALLOCATION \$
	No. of Projects	\$	No.	Jobs	Man-weeks	\$	
NEWFOUNDLAND	669	7,764,174	382	3,019	28,202	3,514,000	3,612,000
NOVA SCOTIA	764	8,361,965	342	2,324	22,390	3,025,000	3,173,000
PRINCE EDWARD ISLAND	246	2,578,098	91	465	3,776	529,000	549,000
NEW BRUNSWICK	610	6,911,115	300	1,645	16,956	2,364,000	2,442,000
QUEBEC	2,803	38,231,014	1,523	10,413	109,094	15,857,000	16,552,150
ONTARIO	2,211	22,600,623	1,136	6,332	68,395	9,113,000	9,642,160
MANITOBA	435	4,737,558	146	1,073	9,996	1,369,000	1,535,169
SASKATCHEWAN	295	3,193,937	126	668	5,663	824,000	902,454
ALBERTA	387	3,581,699	156	828	7,962	1,094,000	1,223,892
NORTHWEST TERRITORIES	19	163,052	18	128	1,339	147,000	213,000
BRITISH COLUMBIA	1,056	12,069,105	602	3,525	46,491	5,374,000	6,011,028
YUKON TERRITORY	25	255,271	19	97	869	120,000	143,709
CANADA	9,520	110,447,611	4,841	30,517	321,133	43,330,000	45,999,562

## APPENDIX 10

## LOCAL EMPLOYMENT ASSISTANCE PROGRAM

## Summary of Contracted Projects

1977-78

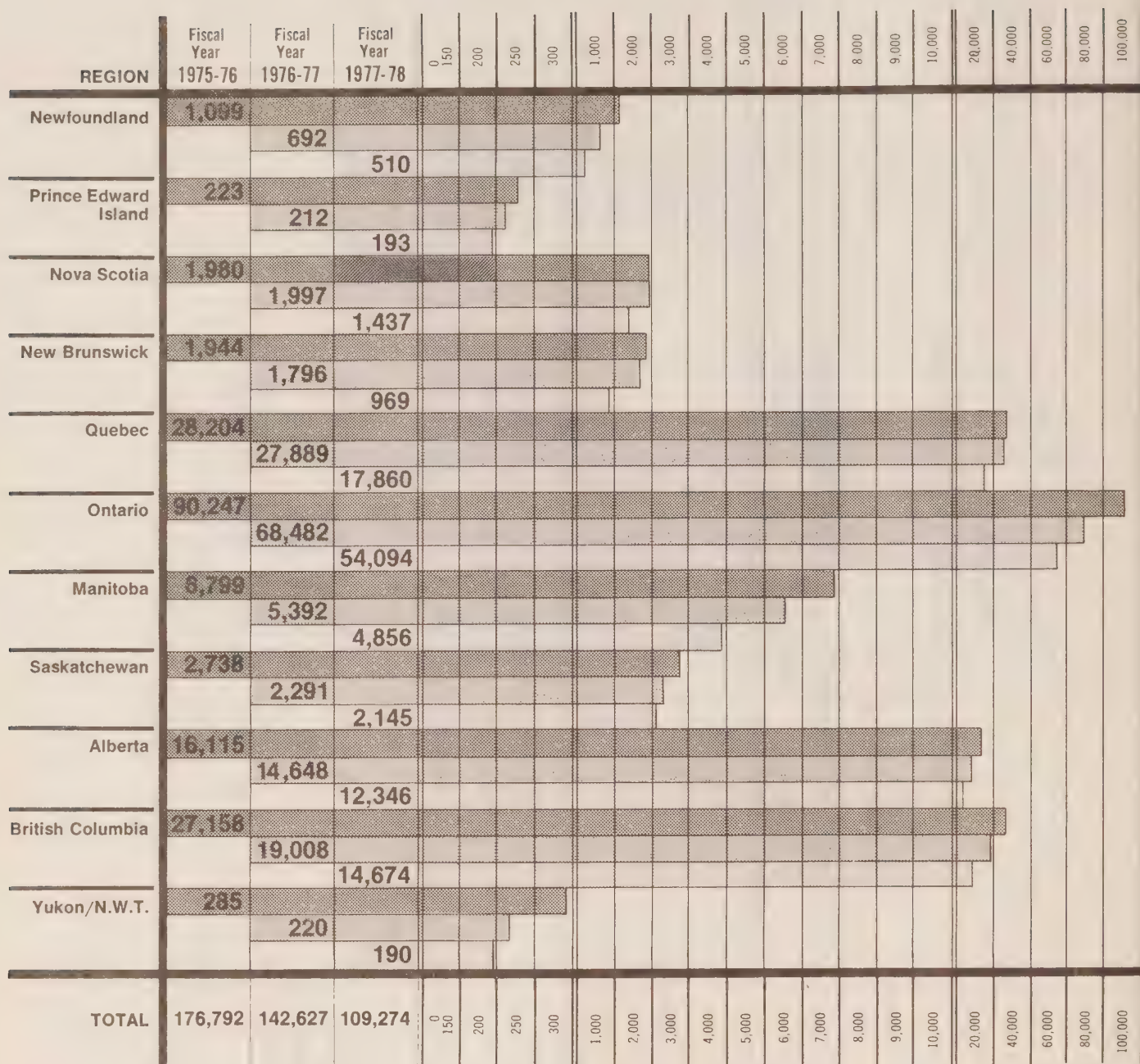
Province	No. of Projects	No. of Jobs	Man-weeks	Cost \$	Provincial Allocation \$
Newfoundland	10	163	5,430	1,021,644	1,239,000
Nova Scotia	19	174	5,256	972,594	1,108,000
Prince Edward Island	3	55	2,654	391,650	790,000
New Brunswick	9	132	5,542	1,298,902	1,300,000
Quebec	32	373	18,375	4,847,235	5,037,000
Ontario	48	520	22,641	4,620,106	4,621,000
Manitoba	17	284	9,398	1,873,915	1,877,000
Saskatchewan	9	74	3,286	854,702	983,000
Alberta	16	202	7,497	1,499,000	1,499,000
Northwest Territories	6	60	3,518	550,032	551,000
British Columbia	26	175	6,882	1,074,600	1,586,000
Yukon Territory	1	7	84	18,589	(included in B.C.)
CANADA	196	2,219	90,563	19,022,969	20,591,000

## MANPOWER CONSULTATIVE SERVICE AGREEMENTS

Source: Manpower Consultative Service Records

# APPENDIX 12

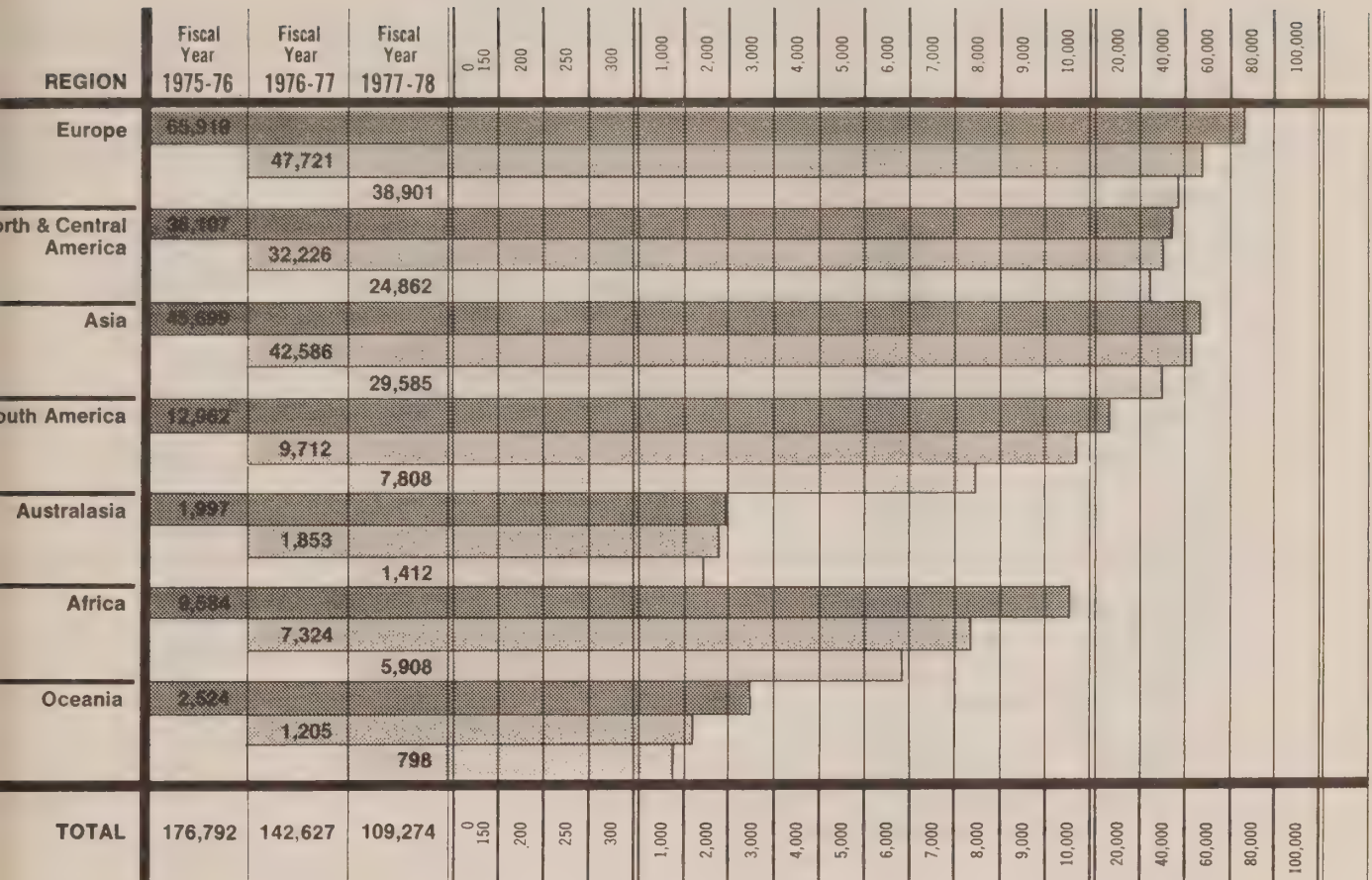
## INTENDED DESTINATION OF IMMIGRANTS





# APPENDIX 13

## WHERE IMMIGRANTS CAME FROM



# APPENDIX 14

## PRINCIPAL COUNTRIES OF LAST PERMANENT RESIDENCE OF IMMIGRANTS COMING TO CANADA

	Fiscal Year 1976-77	Fiscal Year 1977-78
<b>EUROPE</b>		
Britain .....	20,328	17,025
Portugal .....	5,122	3,602
Italy .....	4,372	3,405
Greece .....	2,414	1,805
France .....	3,034	2,546
Germany .....	2,665	2,061
Yugoslavia .....	1,596	1,280
Others .....	8,190	7,174
Total for Europe .....	47,721	38,901
<b>NORTH AND CENTRAL AMERICA</b>		
U.S.A. ....	16,913	12,227
Jamaica .....	7,110	5,848
Trinidad-Tobago .....	1,965	1,596
Barbados .....	482	648
Others .....	5,756	4,543
Total for North and Central America .....	32,226	24,862
<b>ASIA</b>		
India .....	5,944	5,741
China (incl. Hong Kong) .....	11,496	7,690
Pakistan .....	2,088	1,508
Lebanon .....	8,099	2,890
Others .....	14,959	11,756
Total for Asia .....	42,586	29,585
<b>SOUTH AMERICA</b>		
Guyana .....	3,019	2,534
Ecuador .....	921	505
Argentina .....	1,400	1,498
Brazil .....	257	304
Others .....	4,115	2,967
Total for South America .....	9,712	7,808

APPENDIX 14 (Concluded)

	Fiscal Year 1976-77	Fiscal Year 1977-78
AUSTRALASIA		
Australia .....	1,355	936
New Zealand .....	486	468
Others .....	12	8
Total for Australasia .....	1,853	1,412
AFRICA		
Kenya .....	857	305
Tanzania .....	1,038	457
South Africa, Rep. of .....	1,752	2,436
Egypt .....	650	585
Morocco .....	284	199
Uganda .....	40	30
Others .....	2,703	1,896
Total for Africa .....	7,324	5,908
OCEANIA		
Fiji Islands .....	911	625
Others .....	294	173
Total for Oceania .....	1,205	798
GRAND TOTAL .....	142,627	109,274

# APPENDIX 15

## IMMIGRATION BY (INTENDED) OCCUPATIONAL GROUP

	Fiscal Year 1976-77	Fiscal Year 1977-78
<u>Destined for the Labour Force</u>		
Managerial, Administrative .....	5,493	3,897
Natural Sciences, Engineering and Mathematics ...	5,068	3,929
Social Sciences and Related .....	840	652
Religion .....	479	524
Teaching .....	2,315	1,724
Medicine and Health .....	3,369	2,409
Artistic, Literary, Performing Arts .....	1,262	1,032
Sport and Recreation .....	127	92
Clerical .....	8,722	6,673
Sales .....	2,547	2,118
Service .....	5,380	4,474
Farming, Horticultural and Animal-Husbandry .....	1,211	1,165
Fishing, Hunting, Trapping .....	25	18
Forestry and Logging .....	31	17
Mining and Quarrying Including Gas and Oil .....	99	75
Processing .....	1,116	915
Machining .....	2,769	2,054
Fabricating, Assembling and Repairing .....	7,874	5,749
Construction .....	3,978	2,828
Transport Equipment Operating .....	733	451
Material - Handling .....	471	265
Other Crafts and Equipment Operating .....	405	310
Others .....	<u>3,998</u>	<u>3,674</u>
Total Workers .....	58,312	45,045
<u>Not Destined for the Labour Force</u>		
Spouse .....	24,433	18,683
Children .....	39,911	28,607
Fiancé or Fiancée .....	870	485
Students (18 and over) .....	7,954	6,461
Others .....	11,147	9,993
Total Non-workers.....	84,315	64,229
GRAND TOTAL .....	142,627	109,274



## APPENDIX 16

### UNEMPLOYMENT INSURANCE PROGRAM

#### ADMINISTRATIVE COSTS

The Unemployment Insurance Program's administrative costs for 1977 were \$233.8 million, an increase of \$27.0 million over 1976. Approximately \$21.3 million of this increase resulted from factors outside the direct control of the Commission including salary increases, increased professional and service fees, and increased repairs and accommodation costs. In addition, the Commission continued the measures to protect the integrity of the UI fund by increasing public awareness of their rights and responsibilities through an intensive advertising campaign.

APPENDIX 16 (Cont'd)

UNEMPLOYMENT INSURANCE PROGRAM

ADMINISTRATIVE COSTS

	(\$ Million)	
	<u>1977</u>	<u>1976</u>
Collection of premiums	11.1	10.0
Claims processing	76.0	71.0
Interview program	4.0	3.8
Benefit control	12.7	10.8
Benefit payments	17.2	15.5
Overpayment collections	4.5	3.7
Administration - regional	57.6	51.4
Administration - head office	28.5	24.7
Total	<u>211.6</u>	<u>190.9</u>
Less recovery of services to other departments	2.4	2.4
	<u>209.2</u>	<u>188.5</u>
Services provided by other departments	24.6	18.4
Grand Total	<u>233.8</u>	<u>206.9</u>

## APPENDIX 16 (Cont'd)

### Financial Operations of the U.I. Account

#### Benefit Payment

Unemployment insurance benefits totalled \$3,904 million in 1977, which is \$572 million more than the \$3,332 million paid out in 1976. The increase results from the following.

##### Number of Claims

There were 2,806,000 claims filed in 1977 which is 128,000 more than the 2,678,000 claims in 1976. The actual number of persons who received benefits during the year also increased to 2,505,000 in 1977 from 2,429,000 in 1976.

##### Benefit Rates

In 1977, the average weekly benefit was \$101.00 which represents a 9% increase over the 1976 average of \$92.89. Increasing the maximum weekly benefit to \$147 in 1977 from \$133 in 1976 is one reason for the 9% increase in average weekly benefits. Benefit rates are related to the earnings of claimants, so the increases in wages and salaries resulted in higher benefit rates.

##### Special Benefits

Special benefit including sickness, maternity and retirement increased to \$342 million in 1977 from \$287 million in 1976. There were higher average weekly benefit rates, but the large increase in special benefits was mainly caused by making entitlement to these benefits more flexible. However, it should be noted that there were less retirement benefits paid in 1977 than 1976. This was due to the phasing out of the insured population aged 65 years and over which resulted in the extremely large amount of retirement benefits paid in 1976.

##### Fishing Benefits

Fishing benefits amounted to \$48 million in 1977 which is an increase of \$19 million from the \$29 million paid in 1976. In addition to higher benefit rates and more fishing claimants, the large increase in fishing benefits paid in 1977 can also be attributed to the provision of regional unemployment rate extended benefits to fishermen, in effect at the outset of the 1976-77 fishing benefit period.

##### Training Benefits

Training benefits in 1977 amounted to \$34 million which is an increase of \$8 million from the \$26 million paid in 1976. The increase is mainly the result of Bill C-27 amendment to Section 39 of the Unemployment Insurance Act which now provides claimants/trainees with full income maintenance from the U.I. fund.

## APPENDIX 16 (Cont'd)

- 2 -

### Retroactive Payments

Since the U.I. Entitlement Act (Bill C-52) became effective, \$19 million was disbursed as retroactive payments for 65 years and over and dependency rate.

### Premium Revenue

Under Part IV of the Unemployment Insurance Act, the Department of National Revenue, Taxation collects unemployment insurance premiums from employees and employers for the Commission.

Premium revenue transferred to the Commission in any year is an estimate of the premiums which will be collected in that year. This amount is adjusted when income tax returns are processed the following year. The employee and employer premiums transferred from the Department of National Revenue to the Commission in 1977 were \$2,551 million. This included a \$2 million adjustment for an overtransfer in 1976. The 1977 premium revenue transfer was \$75 million over the \$2,476 million transferred in 1976, which included a \$24 million adjustment for an overtransfer in 1975. Premium revenue in 1976 increased mainly due to these factors:

### Number of contributors

The average insured population, as estimated by Statistics Canada, increased to 9,504,000 in 1977 from 9,249,000 in 1976. Taking the increase in average number of beneficiaries from 701,000 in 1976 to 752,000 in 1977 into account, the average number of contributors increased from 8,548,000 in 1976 to 8,752,000 in 1977.

### Average weekly insurable earnings

Average weekly insurable earnings increased because of two factors. First, the Act requires that the maximum weekly insurable earnings be increased annually in accordance with the earnings index for that year. In 1977 the maximum weekly insurable earnings increased to \$220 from \$200 in 1976. Second, insurable earnings are related to employees' earnings and increases in wages and salaries also contributed to the increase in average weekly insurable earnings.

### Premium rates

In 1977, the premium rate for employees was decreased from \$1.65 to \$1.50 per \$100 of insurable earnings for those covered by the Unemployment Insurance Program. The premium rate for employers calculated as 1.4 times the employee rate was decreased from \$2.31 to \$2.10 per \$100 of employee's insurable earnings.



APPENDIX 16 (Cont'd)

<u>BENEFITS PAID BY PROVINCE</u>	(\$ Million)	
	<u>1976</u>	<u>1977</u>
NEWFOUNDLAND	183.6	216.8
PRINCE EDWARD ISLAND	32.0	38.4
NOVA SCOTIA	153.8	192.9
NEW BRUNSWICK	181.6	221.7
QUEBEC	1,253.2	1,482.2
ONTARIO	926.7	1,011.2
MANITOBA	70.9	99.1
SASKATCHEWAN	52.1	71.5
ALBERTA	87.6	113.7
BRITISH COLUMBIA	406.9	448.1
YUKON	7.3	6.7
NORTHWEST TERRITORIES	3.0	3.8
INTERSTATE	2.7	3.0
RETROACTIVE PAYMENTS (BILL C-52)	---	19.2

---

NATIONAL TOTAL GROSS	3,361.6	3,928.2
less overpayment collection, cancelled warrants, etc.	29.7	24.1

---

NET BENEFIT PAYMENTS	3,331.9	3,904.1
----------------------	---------	---------

---

<u>BENEFITS PAID BY TYPE</u>	(\$ Million)	
	<u>1976</u>	<u>1977</u>
REGULAR	3,019.7	3,485.1
TRAINING	25.5	34.0
SICKNESS	129.8	155.8
MATERNITY	139.6	172.2
RETIREMENT	18.0	13.5
FISHING	28.9	48.4
RETROACTIVE PAYMENTS (BILL C-52)	----	19.2

---

TOTAL BENEFITS (GROSS)	3,361.6	3,928.2
less overpayment collection, cancelled warrants, etc.	29.7	24.1

---

NET BENEFIT PAYMENTS	3,331.9	3,904.1
----------------------	---------	---------

---



AUDITOR GENERAL OF CANADA

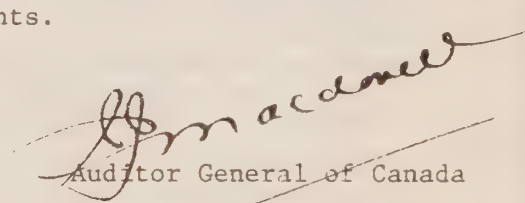
VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL DU CANADA

The Honourable Bud Cullen, P.C., M.P.  
Minister of Employment and Immigration  
Ottawa, Ontario

I have examined the balance sheet of the Unemployment Insurance Account as at December 31, 1977 and the statements of revenue and expenditure and of administration expense for the year then ended. My examination was made in accordance with generally accepted auditing standards, and accordingly included such tests and other procedures as I considered necessary in the circumstances.

In my opinion, these financial statements present fairly the financial position of the Account as at December 31, 1977 and the results of its operations for the year then ended in accordance with the accounting policies set out in Note 2 applied on a basis consistent with that of the preceding year.

As explained in Note 3 to the financial statements, it has been established that the Commission has paid benefits to claimants who were not entitled to such benefits and that in a significant number of instances it has not adhered to all its administrative procedures in establishing the continuing eligibility of claimants. The Commission is continuing to seek ways to improve financial controls and to verify more effectively the initial and continuing eligibility of claimants.

  
Auditor General of Canada

Ottawa, Ontario  
September 28, 1978

CANADA EMPLOYMENT AND IMMIGRATION COMMISSION  
(Established under the Employment and Immigration Reorganization Act)

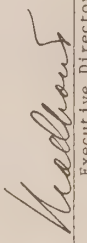
Unemployment Insurance Account

Balance Sheet  
as at December 31, 1977

	<u>ASSETS</u>		<u>LIABILITIES</u>	
	1977	1976	1977	1976
<u>Current</u>				
Cash	\$ 1,029,397	\$ 525,125	Unredeemed warrants	\$ 166,019.441
Deposit with the Receiver General for Canada	138,814,347	209,005,536	Accounts payable and accrued liabilities:	\$ 123,849,335
Accounts receivable:			Canada	19,828,934
Benefit overpayments (Note 4)	14,942,369	16,036,433	Others	21,649,569
Canada	13,336,618	10,857,554	Amounts payable to the Department of National Revenue - Taxation	19,188,880
Benefit payments recoverable from Canada	1,739,395,344	1,327,385,382	Advances from Canada	1,266,491,767
				<u>1,493,178,591</u>
			<u>SURPLUS (DEFICIT)</u>	
			Balance at the beginning of the year	203,984,668
			Excess of revenue over net expenditure	210,354,816
			Balance at the end of the year	414,339,484
				<u>\$ 1,907,518,075</u>
				<u>\$ 1,563,810,040</u>

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Certified correct:

  
Executive Director  
Finance and Administration

Approved:   
Chairman

CANADA EMPLOYMENT AND IMMIGRATION COMMISSION

Unemployment Insurance Account

Statement of Revenue and Expenditure  
for the year ended December 31, 1977

	<u>1977</u>	<u>1976</u>
Revenue		
Premiums from employers and employees	\$ 2,550,810,708	\$ 2,475,997,659
Penalties- Section 47 of the Act	2,072,519	1,818,484
Interest on deposit with the Receiver General for Canada	<u>11,552,334</u>	<u>8,234,645</u>
	<u>2,564,435,561</u>	<u>2,486,050,788</u>
Expenditure		
Benefits (Notes 3,5 and Appendix 1)	3,904,072,605	3,331,933,614
Administration expense as per statement	<u>233,820,316</u>	<u>206,855,011</u>
	<u>4,137,892,921</u>	<u>3,538,788,625</u>
Excess of expenditure over revenue before Government cost of paying benefits	<u>1,573,457,360</u>	<u>1,052,737,837</u>
Amount recoverable from Canada pursuant to Section 136 of the Act	1,739,395,344	1,327,385,382
Cost of benefits paid to fishermen provided for by statute pursuant to Section 146 of the Act	48,479,471	28,852,088
Premiums from fishermen to be transferred to revenue of Canada pursuant to Section 146 of the Act	<u>(4,062,639)</u>	<u>(2,949,931)</u>
Government cost of paying benefits	<u>1,783,812,176</u>	<u>1,353,287,539</u>
Excess of revenue over net expenditure	<u>\$ 210,354,816</u>	<u>\$ 300,549,702</u>

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.



CANADA EMPLOYMENT AND IMMIGRATION COMMISSION

Unemployment Insurance Account

Statement of Administration Expense  
for the year ended December 31, 1977

	<u>1977</u>	<u>1976</u>
Salaries and wages	\$ 168,340,651	\$ 150,530,322
Professional and special services	20,251,284	18,383,945
Rentals	19,771,646	18,190,641
Transportation and communications	17,019,650	13,342,175
Utilities, materials and supplies	5,912,165	6,108,717
Purchased repairs and upkeep	1,632,816	1,298,230
Information	2,629,848	847,880
Construction and acquisition of machinery and equipment	573,931	507,047
Other	<u>59,679</u>	<u>83,576</u>
	236,191,670	209,292,533
Less: Amounts recovered from Canada	<u>2,371,354</u>	<u>2,437,522</u>
Administration expense charged to the Unemployment Insurance Account	<u>\$ 233,820,316</u>	<u>\$ 206,855,011</u>

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

CANADA EMPLOYMENT AND IMMIGRATION COMMISSION

Unemployment Insurance Account

Notes to the Financial Statements  
December 31, 1977

1. Objectives and basis of the Account

In August of 1977, legislation was adopted merging the Unemployment Insurance Commission and the Department of Manpower and Immigration into the Canada Employment and Immigration Commission. The merger was accomplished through the Employment and Immigration Reorganization Act. The Commission is listed as a departmental corporation under the Financial Administration Act.

One of the main objectives of the Commission is the administration of the Unemployment Insurance Act, 1971, which provides for short-term financial relief and other assistance to workers eligible under this Act. The financial operations relating to this objective are reported through the Unemployment Insurance Account.

The Unemployment Insurance Account is part of the Government of Canada accounting entity. The Account is credited with amounts received under the Unemployment Insurance Act, benefit payments recoverable from Canada under the Act and interest received on deposit with the Receiver General for Canada. Receipts under the Act are paid into the Consolidated Revenue Fund.

Benefit payments and administration expenses are paid out of the Consolidated Revenue Fund and charged to the Unemployment Insurance Account.

Premiums collected from and benefits paid to fishermen are respectively paid into and charged to the Consolidated Revenue Fund.

2. Significant accounting policies

(a) Revenue

Under Part IV of the Act, the Minister of National Revenue is responsible for collecting employers and employees premiums. These premiums are transferred monthly on an estimated basis to the Unemployment Insurance Account and recorded on a cash basis. The estimate is determined by forecasting factors such as employment, coverage, income and new entrants. Adjustment of the difference between the actual premium amount computed and the estimated premium amount transferred is made in the following year and remitted to/or reimbursed by the Commission subsequent to the year end. At December 31, 1977, \$19 million of which \$2 million pertained to 1976 was to be reimbursed and is recorded as a liability.

Penalties pursuant to Section 47 of the Act are recorded when received. All other revenues are recorded on an accrual basis.

(b) Expenditures

Benefit payments less net benefit overpayments, which are established yearly, are recorded on a cash basis.

Administration expenditures are recorded on an accrual basis with the exception of termination benefits accumulating to employees. Such payments are made and charged to the Account in the year the employee separates or retires.

(c) Fixed assets

The Commission follows the practice of charging to the cost of administration, all purchases of machinery and equipment in the year of acquisition.

(d) Unredeemed warrants

Unredeemed warrants represent benefits issued during the past three years which had not been presented for payment at December 31, 1977. Warrants unredeemed for more than three years are applied to reduce benefit expenditure in the following year.

3. Estimated Overpayments

The Commission is responsible for exercising financial control to ensure the initial and continuing eligibility of approximately 3 million individual claimants to whom benefits were paid in 1977, while providing prompt and efficient service to those who are entitled to receive benefits under the Unemployment Insurance Act.

Because of the large number of claimants to be monitored, control procedures are selective rather than universal in application and the requirement for prompt service has influenced the Commission to rely mainly upon control activities which take place after claimants have begun to receive benefits. It is therefore possible under these circumstances that some benefits could be paid to claimants who are not entitled to these benefits. Although the Commission has been increasing its efforts to improve adjudication by interviewing selected claimants at the time or very shortly after they file claims, the effectiveness of this program still needs to be improved.

Based upon the result of a statistical sample of claimants to whom benefits were paid in 1977, it has been established that the Commission has paid benefits to claimants who were not entitled to such benefits.

The amount of such overpayments not previously identified by the Commission's regular control activities is most likely to be approximately \$142 million (\$95 million in 1976). These overpayments, which are included in the cost of benefits on the statement of Revenue and Expenditure, are in addition to an amount of \$6 million (\$5 million in 1976) also included in that figure which represents the net loss on overpayments identified by the control activities referred to above. In addition, the results of the sample indicate that in a significant number of instances, the Commission did not adhere to all its administrative procedures in the processing of continuing benefit payments and that some part of the amounts so paid could represent further overpayments.

4. Benefit overpayments

	<u>1977</u>	<u>1976</u>
Benefit overpayments consist of:		
Balance as established at December 31	\$ 40,075,444	\$ 36,461,396
Allowance for uncollectible amounts	19,606,445	15,901,867
Estimated amount pertaining to Canada	<u>5,526,630</u>	<u>4,523,096</u>
	<u>25,133,075</u>	<u>20,424,963</u>
	<u>\$ 14,942,369</u>	<u>\$ 16,036,433</u>

In addition to the increase in the balance of benefit overpayments established, \$2.3 million (\$2.7 million in 1976) of uncollected benefit overpayments were written off during the year under authority of Section 175(2) of the Unemployment Insurance Regulations.

5. Benefits

The Government cost of Unemployment Insurance benefits paid under phases 1, 2 and 3 is based on the excess of the average national rate of unemployment for the year over a percentage based on the average for the past ninety-six months ended on the 30th day of June in the immediately preceding year. The rate for 1977 was 28% (22% in 1976). The cost of all other phases is entirely charged to the Government, except for sickness, special severance and maternity benefit payments, and work sharing which are the responsibility of the Commission.

6. Subsequent event

In February 1978, the Commission established that benefit overpayments of approximately \$4.5 million, resulted from the incorrect utilization of the 1977 unemployment rates in determining claimant's entitlement to regional extended benefits as provided in Section 35 of the Unemployment Insurance Act. This amount of overpayments is not recorded in the financial statements at December 31, 1977 and is in addition to overpayments previously referred to in Notes 3 and 4.



## CANADA EMPLOYMENT AND IMMIGRATION COMMISSION

## Unemployment Insurance Account

Schedule of Benefits paid  
and Government Cost of Paying Benefits  
for the year ended December 31, 1977

	<u>1977</u>		<u>1976</u>	
	<u>Benefits Paid</u>	<u>Government Cost</u>	<u>Benefits Paid</u>	<u>Government Cost</u>
Benefits (Notes 3 and 5)				
Sickness	\$ 156,831,360	\$ -	\$ 139,075,082	\$ -
Special severance	13,528,623	-	18,029,798	-
Maternity	172,070,973	-	139,486,441	-
Post training	18,263,583	18,263,583	19,234,861	19,234,861
Fishing	48,479,471	44,416,832	28,852,088	25,902,157
Work sharing	26,070	-	-	-
Phase 1				
- advance of benefits	2,792	782	2,689,497	557,126
Phase 2				
- initial benefit period	1,604,413,249	449,041,949	1,397,812,682	308,320,093
Phase 3				
- re-establishment of benefit period	858,687,329	240,319,875	753,793,448	166,313,585
Phase 4				
- extended benefit period, duration of employment	386,692,721	386,692,721	312,108,600	312,108,600
Phase 4B				
- extended benefit period, national unemployment rate	420,308,011	420,308,011	347,112,397	347,112,397
Phase 5				
- extended benefit period, regional unemployment rate	224,768,423	224,768,423	173,738,720	173,738,720
	<u>\$ 3,904,072,605</u>	<u>\$ 1,783,812,176</u>	<u>\$ 3,331,933,614</u>	<u>\$ 1,353,287,539</u>





Compte d'assurance-chômage

Tableau des prestations payées  
et du total des prestations prises en  
charge par le gouvernement  
pour l'année terminée le 31 décembre 1977

1977	Prestations payées		Coût au gouvernement		Prestations payées		Coût au gouvernement	
	De maladie	\$ 156,831,360	\$ -	\$ 139,075,082	\$ -	-	-	-
	De retraite	13,528,623	-	18,029,798	-	-	-	-
	De maternité	172,070,973	-	139,486,441	-	-	-	-
	De post-formation	18,263,583	18,263,583	19,234,861	19,234,861	25,902,157	-	-
	Aux pêcheurs	48,479,471	44,416,832	28,852,088	28,852,088	-	-	-
	Travail partagé	26,070	-	-	-	-	-	-
Phase 1	- paiement anticipé de prestations	2,792	792	2,689,497	2,689,497	557,126	-	-
Phase 2	- période initiale de prestations	1,604,413,249	449,041,949	1,397,812,682	1,397,812,682	308,320,093	-	-
Phase 3	- complément de la période de prestations	858,687,229	240,319,875	753,793,448	753,793,448	166,313,585	-	-
Phase 4	- période de prolongation de prestations selon la durée du travail	386,692,721	386,692,721	312,108,600	312,108,600	312,108,600	-	-
Phase 4B	- période de prolongation de prestations selon le taux national de chômage	420,308,011	420,308,011	347,112,397	347,112,397	347,112,397	-	-
Phase 5	- période de prolongation de prestations selon le taux régional de chômage	224,768,473	224,768,473	173,738,720	173,738,720	173,738,720	-	-
	\$ 3,904,072,603	\$ 1,783,812,76	\$ 3,331,933,614	\$ 3,331,933,614	\$ 1,353,287,539	-	-	-



En février 1978, la Commission a établi que des versements excédentaires de prestations d'environ \$4.5 millions avaient été causés par l'utilisation incorrecte des taux de chômage de 1977 lors de l'établissement de l'admissibilité de réclameurs aux prestations complémentaires pour une région, en vertu de l'article 35 de la Loi sur l'assurance-chômage. Ce montant de versements excédentaires n'est pas comptabilisé dans les états financiers au 31 décembre 1977 et s'ajoute aux versements excédentaires mentionnés précédemment dans les Notes 3 et 4.

Evénement subséquent

6.

Le pourcentage des prestations prises en charge par le gouvernement relativement aux phases 1, 2 et 3 est basé sur l'excédent du taux national moyen de chômage pour l'année en sus du taux moyen de chômage pour les quatre-vingt-seize mois qui se terminent le 30 juin de l'année précédente. Le taux était de 28% en 1977 (22% en 1976). Le coût des autres phases est entièrement imputé au gouvernement, sauf les prestations de maladie, de retraite de maternité et de travail partagé qui sont à la charge de la Commission.

Prestations

5.

Les soldes tels que déterminés sont nets de \$2.3 millions (\$2.7 millions en 1976) de versements excédentaires irrécouvrables qui ont été radiés pendant l'année en vertu de l'article 175(2) des règlements de l'assurance-chômage.

	\$ 14,942,369	\$ 16,036,433
	25,133,075	20,424,963
Portion estimative imputable au Canada	5,526,630	4,523,096
Provision pour mauvaises créances	19,606,445	15,901,867
Soldes tels que déterminés au 31 décembre	\$ 40,075,444	\$ 36,461,396
Les versements excédentaires comprennent:		
	1977	1976

Versements excédentaires des prestations

4.

montré à l'état des revenus et dépenses sont en sus d'un montant de \$6 millions (\$5 millions en 1976) inclus dans les dépenses de prestation qui représente la perte nette sur les versements excédentaires découverts par les procédés de contrôle mentionnés plus haut. De plus, les résultats de l'échantillonnage indiquent que, dans un nombre important de cas, la Commission n'a pas suivi toutes les procédures administratives nécessaires dans le traitement des paiements de prestations continues et qu'une partie de ces paiements pourrait représenter des versements excédentaires additionnels.

Les pénalités selon l'article 47 de la Loi sont comptabilisées lors de leur perception. Tous les autres revenus sont comptabilisés sur une base d'exercice.

#### b) Dépenses

Les prestations, moins les versements excédentaires nets comptabilisés annuellement, sont comptabilisées sur une base de caisse.

Les frais d'administration sont comptabilisés sur une base d'exercice à l'exception des indemnités de cessation d'emploi qui s'accrurent au compte des employés. Ces indemnités sont payées et imputées au Compte lors du départ de l'employé ou de sa retraite.

#### c) Immobilisations

La Commission suit la pratique d'imputer aux frais d'administration tous les achats de machinerie et d'équipement dans l'année d'acquisition.

#### d) Mandats non encaissés

Les mandats non encaissés représentent des prestations émises durant les trois dernières années qui n'ont pas été payées au 31 décembre 1977. Les mandats non encaissés depuis plus de trois ans réduisent les dépenses de prestations de l'année subséquente.

### 3. Versements excédentaires estimatifs

La Commission a la responsabilité d'exercer un contrôle financier pour s'assurer de l'admissibilité initiale et continue d'approximativement 3 millions de prestations à qui des prestations ont été payées en 1977 et de fournir un service prompt et efficace à ceux qui ont le droit de recevoir des prestations selon la Loi sur l'assurance-chômage.

A cause du grand nombre de prestataires qui doivent être contrôlés, les procédés de contrôle sont sélectifs plutôt qu'universels et la nécessité d'un service prompt a porté la Commission à se fier principalement à des contrôles s'appliquant après que les prestataires aient reçu des prestations. La possibilité existe donc que, dans des circonstances, des prestations ont pu être payées à des prestataires n'y ayant pas droit. La Commission a fait des efforts marqués pour améliorer la prise de décisions en ayant des entrevues avec certains prestataires au moment de la demande de prestations ou peu après. Ce programme doit être amélioré afin d'en augmenter l'efficacité.

En se fondant sur les résultats d'un échantillonnage statistique des prestataires ayant reçu des prestations en 1977, il a été établi que la Commission avait payé des prestations à des prestataires qui n'y avaient pas droit. Le montant de ces versements excédentaires n'ayant pas été précédemment découvert par les contrôles habituels de la Commission est d'environ \$142 millions (\$95 millions en 1976). Ces versements excédentaires, qui sont inclus dans les dépenses de prestations

Compte d'assurance-chômage

Notes aux états financiers  
au 31 décembre 1977

1. Objectifs et comptabilité du Compte

En août 1977, la Loi régissant l'emploi et l'immigration fusionna la Commission d'assurance-chômage et le ministère de la Main-d'oeuvre et de l'Immigration qui devinrent la Commission de l'Emploi et de l'Immigration du Canada. La Commission est une "corporation de département" selon la Loi sur l'administration financière.

Un des objectifs principaux de la Commission est l'application de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage qui assure un revenu d'appoint temporaire et une aide aux travailleurs éligibles. Les opérations financières liées à cet objectif sont rapportées par le Compte d'assurance-chômage.

Le Compte d'assurance-chômage fait partie des comptes du Canada. Le Compte est crédité de toutes les sommes reçues en vertu de la Loi sur l'assurance-chômage, du total à recevoir au titre des prestations à recouvrer du Canada et des intérêts reçus sur le dépôt auprès du Receveur général du Canada. Toutes les recettes perçues en vertu de la Loi sur l'assurance-chômage sont versées au Fonds du revenu consolidé. Les prestations versées et les frais d'administration sont payés par le Fonds du revenu consolidé et débités au Compte d'assurance-chômage.

Quant aux cotisations et prestations aux pêcheurs, les cotisations sont versées au Fonds du revenu consolidé et les prestations versées sont payées par le Fonds du revenu consolidé.

2. Principales conventions comptables

a) Revenus

Conformément à la Partie IV de la Loi, le Ministre du Revenu national a la responsabilité de percevoir les cotisations patronales et ouvrières. Ces cotisations sont transmises mensuellement sur une base estimative au Compte d'assurance-chômage et comptabilisées sur une base de caisse. L'estimation tient compte de facteurs tels l'emploi, le champ d'application, le revenu et les nouveaux travailleurs. L'ajustement relatif à la différence entre les cotisations réelles calculées et le montant estimatif des cotisations se fait durant l'année subséquente et cette différence est remise à la Commission ou remboursée par celle-ci après la fin de l'année. Au 31 décembre 1977, \$19 millions, dont \$2 millions se rapportaient à 1976, devaient être remboursés et étaient inscrits au passif.

Compte d'assurance-chômage

Etat des frais d'administration

pour l'année terminée le 31 décembre 1977

	1977	1976
Traitements et salaires	\$ 168,340,651	\$ 150,530,322
Services professionnels et spéciaux	20,251,284	18,383,945
Location	19,771,646	18,190,641
Transport et communications	17,019,650	13,342,175
Services d'utilité publique, fournitures et approvisionnements	5,912,165	6,108,717
Achat de services de réparation et d'entretien	1,632,816	1,298,230
Information	2,629,848	847,880
Construction et acquisition de machinerie et d'équipement	573,931	507,047
Autres	59,679	83,576
Moins: Montants recouvrés du Canada	2,371,354	2,437,522
Frais d'administration imputés au Compte d'assurance-chômage	\$ 233,820,316	\$ 206,855,011

Les notes ci-jointes font partie intégrante des états financiers.



Compte d'assurance-chômage

État des revenus et dépenses  
pour l'année terminée le 31 décembre 1977

	1977	1976
Revenus		
Cotisations patronales et ouvrières	\$ 2,550,810,708	\$ 2,475,997,659
Pénalités - article 47 de la Loi	2,072,519	1,818,484
Intérêts sur le dépôt auprès du Receveur général du Canada	11,552,334	8,234,645
	2,564,435,561	2,486,050,788
Depenses		
Prestations (Notes 3, 5 et Annexe 1)	3,904,072,605	3,331,933,614
Frais d'administration selon l'état	233,820,316	206,855,011
	4,137,892,921	3,538,788,625
Excédent des dépenses sur les revenus avant le total des prestations prises en charge par le gouvernement	1,573,457,360	1,052,737,837
Montant à recouvrer du Canada en vertu de l'article 136 de la Loi	1,739,395,344	1,327,385,382
Coût des prestations payées aux pêcheurs en vertu de l'article 146 de la Loi	48,479,471	28,852,088
Cotisations des pêcheurs, à être versées aux revenus du Canada en vertu de l'article 146 de la Loi	(4,062,639)	(2,949,931)
Total des prestations prises en charge par le gouvernement	1,783,812,176	1,353,287,539
Excédent des revenus sur les dépenses nettes	\$ 210,354,816	\$ 300,549,702

Les notes ci-jointes font partie intégrante des états financiers.

COMMISSION DE L'EMPLOI ET DE L'IMMIGRATION DU CANADA

(Constituée en vertu de la Loi régissant l'emploi et l'immigration)

Compte d'assurance-chômage

Bilan au 31 décembre 1977

<u>ACTIF</u>		<u>PASSIF</u>	
	<u>1977</u>	<u>1976</u>	
<u>À court terme</u>			
Encaisse	\$ 1,029,397	\$ 525,135	
Dépôt auprès du Receveur général du Canada	138,814,347	209,005,536	
<u>Comptes à recevoir:</u>			
Versements excédentaires des prestations (Note 4)	14,942,369	16,036,433	
Canada	13,336,618	10,857,554	
Prestations à recouvrer du Canada	1,739,395,344	1,327,385,382	
<u>À court terme</u>			
Mandats non encaissés	\$ 166,019,441	\$ 123,849,335	
<u>Comptes à payer et frais courus:</u>			
Canada	19,828,934	14,594,951	
Autres	21,649,569	18,846,890	
Montant à payer au ministère du Revenu national - Impôt	19,188,880	51,999,921	
Avances du Canada	1,266,491,767	1,150,534,275	
	<u>1,493,178,591</u>	<u>1,359,825,372</u>	
<u>SURPLUS (DÉFICIT)</u>			
Solde au début de l'année	203,984,668	(96,565,034)	
Excédent des revenus sur les dépendances nettes	210,354,816	300,549,702	
Solde à la fin de l'année	<u>414,339,484</u>	<u>203,984,668</u>	
	<u>\$ 1,907,518,075</u>	<u>\$ 1,563,810,040</u>	

Les notes ci-jointes font partie intégrante des états financiers.

Certifié exact:

Le Directeur exécutif  
Finances et Administration

*McAllister*

Approuvé:

Le Président

*E. J. J. J.*

Ottawa (Ontario)  
Le 28 septembre 1978

*Bernard G. Gault*  
Le Vérificateur général du Canada,

Comme le mentionne la Note 3 aux états financiers, il a été établi que la Commission a payé des montants à des prestataires qui n'y avaient pas droit et que dans un nombre important de cas elle n'a pas suivi toutes les procédures administratives nécessaires afin d'établir l'admissibilité continue des prestataires. La Commission continue à rechercher des moyens d'améliorer ses contrôles financiers et à vérifier plus efficacement l'admissibilité initiale et continue des prestataires.

A mon avis, ces états financiers présentent fidèlement la situation financière du Compte au 31 décembre 1977 ainsi que les résultats de son exploitation pour l'année terminée à cette date conformément aux conventions comptables énoncées dans la Note 2, lesquelles ont été appliquées de la même manière qu'au cours de l'année précédente.

J'ai vérifié le bilan du Compte d'assurance-chômage au 31 décembre 1977 ainsi que l'état des revenus et dépenses et l'état des frais d'administration pour l'année terminée à cette date. Ma vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues, et a comporté par conséquent les sondages et autres procédés que j'ai jugés nécessaires dans les circonstances.

L'honorable Bud Cullen, C.P. député  
Ministre de l'Emploi et de l'Immigration  
Ottawa (Ontario)

AUDITOR GENERAL OF CANADA



VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL DU CANADA

APPENDICE 16 (suite)

PRESTATIONS VERSEES PAR PROVINCE		
(en millions de \$)		
1976	1977	
183.6	216.8	TERRE-NEUVE
32.0	38.4	ILE-DU-PRINCE-EDOUARD
153.8	192.9	NOUVELLE-ECOSSE
181.6	221.7	NOUVEAU-BRUNSWICK
1,253.2	1,482.2	QUEBEC
926.7	1,011.2	ONTARIO
70.9	99.1	MANITOBA
52.1	71.5	SASKATCHEWAN
87.6	113.7	ALBERTA
406.9	448.1	COLOMBIE-BRITANNIQUE
7.3	6.7	YUKON
3.0	3.8	TERRITOIRES DU NORD-OUEST
2.7	3.0	INTER-ETATS
---	19.2	PAIEMENTS RETROACTIFS (BILL C-52)
3,361.6	3,928.2	TOTAL BRUT
		moins les trop-payés recouvrés,
		les mandats annulés, etc.
29.7	24.1	
3,331.9	3,904.1	MONTANT NET DES PRESTATIONS VERSEES
MONTANT DES PRESTATIONS VERSEES PAR GENDRE		
(en millions de \$)		
1976	1977	
3,019.7	3,485.1	ORDINAIRES
25.5	34.0	DE FORMATION
129.8	155.8	DE MALADIE
139.6	172.2	DE MATERNITE
18.0	13.5	DE RETRAITE
28.9	48.4	DE PECHE
---	19.2	PAIEMENTS RETROACTIFS (BILL C-52)
3,361.6	3,928.2	TOTAL BRUT
		moins les trop-payés recouvrés,
		les mandats annulés, etc.
29.7	24.1	
3,331.9	3,904.1	MONTANT NET DES PRESTATIONS VERSEES



Palements rétroactifs

Depuis l'entrée en vigueur de la Loi sur l'examen de certains cas d'admissibilité aux prestations d'assurance-chômage (Bill C-52), \$19 millions ont été versés en paiements rétroactifs aux personnes âgées de 65 ans et plus et en paiements pour personnes à charge.

Revenu des cotisations

En vertu de la Partie IV de la Loi sur l'assurance-chômage, la Division de l'Impôt du ministre du Revenu national est chargée de percevoir les cotisations d'assurance-chômage des salariées et des employeurs pour le compte de la Commission.

Le revenu des cotisations qui est versé à la Commission au cours d'une année donnée est fondé sur une estimation des cotisations qui seront perçues pendant cette année. La somme versée peut donc être modifiée, l'année suivante, après le dépouillement des déclarations d'impôt sur le revenu. La somme des cotisations des salariées et des employeurs versée par le ministre du Revenu national à la Commission pour 1977 a été de \$2,551 millions, après déflation d'un montant de \$2 millions versé en trop en 1976. Cette somme représente \$75 millions de plus que la somme de \$2,476 millions versée en 1976, laquelle comprenait un ajustement de \$24 millions pour virements de fonds en 1975. La hausse du revenu des cotisations en 1976 est surtout imputable aux facteurs suivants:

Nombre de cotisants

Selon l'estimation de Statistique Canada, le nombre moyen de cotisants est passé de 9,249,000 en 1976 à 9,504,000 en 1977. Compte tenu de l'augmentation du nombre moyen de prestataires qui est passé de 701,000 en 1976 à 752,000 en 1977, le nombre moyen des cotisants est passé de 8,548,000 en 1976 à 8,752,000 en 1977.

Moyenne de la rémunération hebdomadaire assurable

Deux facteurs expliquent la hausse de la moyenne de la rémunération hebdomadaire assurable. Premièrement, la Loi stipule que le maximum de la rémunération hebdomadaire assurable doit être haussé chaque année en fonction de l'indice de la rémunération, et en 1977, ce maximum est passé à \$220 de \$200 qu'il était en 1976. En second lieu, la rémunération assurable est fondée sur la rémunération du salarié et les augmentations des salaires et des traitements ont donc aussi contribué à la hausse de la moyenne de la rémunération hebdomadaire assurable.

Taux de cotisation

En 1977, le taux de cotisation des salariées assujettis au régime d'assurance-chômage est passé de \$1.65 à \$1.50 pour chaque tranche de \$100 de rémunération assurable. Le taux de cotisation des employeurs, équivalant à 1.4 fois celui des travailleurs, a diminué, passant de \$2.31 à \$2.10 pour chaque tranche de \$100 de rémunération assurable d'un salarié.

Opérations financières du Compte d'assurance-chômage

Paiement des prestations

Le montant des prestations d'assurance-chômage versées en 1977 a atteint \$3,904 millions, contre \$3,332 millions en 1976, soit une augmentation de 572 millions. Cette augmentation découle des facteurs suivants:

Nombre des demandes de prestations

En 1977, 2,806,000 demandes ont été présentées, ce qui représente une augmentation de 128,000 demandes par rapport au total des demandes reçues en 1976. Le nombre réel de personnes touchant des prestations pendant l'année a aussi augmenté, soit 2,505,000 en 1977 par rapport à 2,429,000 en 1976.

Taux des prestations

En 1977, la prestation hebdomadaire moyenne a été de \$101, soit une augmentation de 9 pour cent par rapport à celle de 1976 qui était de \$92.89. La hausse du maximum de la prestation hebdomadaire, qui en 1977 est passée à \$147 de \$133 qu'il était en 1976, est une des causes de l'augmentation de 9 pour cent de la prestation hebdomadaire moyenne. Comme les taux de prestations sont fondés sur la rémunération du prestataire, les prestations ont subi l'influence des augmentations de salaires et de traitements.

Prestations spéciales

Le montant des prestations spéciales de maladie, de maternité et de retraite a augmenté, passant de \$287 millions en 1976 à \$342 millions en 1977. La prestation hebdomadaire moyenne était plus élevée, mais des conditions d'inscription plus souples pour ces prestations spéciales sont la principale cause de cette importante augmentation. Il faut noter toutefois que moins de prestations de retraite ont été servies en 1977 qu'en 1976. Ce fait est attribuable à la réduction progressive de la population assurée âgée de plus de 65 ans qui avait exigé le paiement de sommes particulières ment considérables de prestations de retraite en 1976.

Prestations de pêcheur

Les prestations de pêcheur s'élevaient à \$48 millions en 1977, soit une augmentation de \$19 millions contre les \$29 millions payés en 1976. Outre le taux plus élevé des prestations et le nombre accru de prestataires, l'importante augmentation dans les prestations de pêcheur servies en 1977 est également attribuable à la prolongation des prestations en fonction du taux régional de chômage entrée en vigueur au début de la période de prestations aux pêcheurs de 1976-1977.

Prestations de formation

En 1977, les prestations de formation s'élevaient à \$34 millions, soit une augmentation de \$8 millions par rapport aux \$26 millions payés en 1976. Cette augmentation découle principalement de la modification apportée à l'article 39 du Bill C-27 de la Loi sur l'assurance-chômage qui offre désormais aux prestataires en formation le plein soutien du revenu à même la Caisse d'assurance-chômage.

RÉGIME D'ASSURANCE-CHOMAGE

FRAIS D'ADMINISTRATION

(en millions de \$)		
1976	1977	
10.0	11.1	Perception des cotisations
		Traitement des demandes de
71.0	76.0	prestations
3.8	4.0	Programmes d'entrevues
10.8	12.7	Contrôle des prestations
15.5	17.2	Paiement des prestations
3.7	4.5	Recouvrement des trop-payés
51.4	57.6	Administration - régions
24.7	28.5	Administration - bureau central
190.9	211.6	Total
		Moins le recouvrement du coût
2.4	2.4	des services fournis à
		d'autres ministères
188.5	209.2	Services fournis par d'autres
		ministères
18.4	24.6	Total global
206.9	233.8	

---

RÉGIME D'ASSURANCE-CHÔMAGE

---

FRAIS D'ADMINISTRATION

Les frais d'administration du Régime d'assurance-chômage s'élevaient à \$233.8 millions en 1977, soit une augmentation de \$27.0 millions par rapport à 1976. De cette augmentation, environ \$21.3 millions sont attribuables à des facteurs qui échappent au contrôle direct de la Commission, y compris l'augmentation de traitement et d'honoraires professionnels, de la rémunération des services et du coût des réparations et des locaux. En outre, la Commission a poursuivi les mesures destinées à protéger l'intégrité de la Caisse d'assurance-chômage en amenant le public à prendre davantage conscience de ses droits et responsabilités par une vaste campagne de publicité.



# APPENDICE 15

## IMMIGRANTS AU CANADA PAR GROUPE DE PROFESSIONS (ENVISAGÉES)

Année financière 1976-1977  
Année financière 1977-1978

Actifs		
Personnel de direction et d'administration .....	5,493	3,897
Sciences naturelles, techniques et mathématiques.	5,068	3,929
Sciences sociales et secteurs connexes .....	840	652
Clergé .....	479	524
Enseignement .....	2,315	1,724
Hygiène et médecine .....	3,369	2,409
Domaines artistique et littéraire .....	1,262	1,032
Sports et loisirs .....	127	92
Personnel de bureau .....	8,722	6,673
Vente .....	2,547	2,118
Services .....	5,380	4,474
Agriculture, horticulture et élevage .....	1,211	1,165
Pêches, chasse et piégeage .....	25	18
Abattage et bûchage .....	31	17
Mines et carrières, y compris forage de puits ..	99	75
Industries de transformation .....	1,116	915
Usinage .....	2,769	2,054
Fabrication, montage et réparation .....	7,874	5,749
Construction .....	3,978	2,828
Exploitation des transports .....	733	451
Manutention .....	471	265
Autres ouvriers qualifiés et conducteurs	405	310
de machines .....	3,998	3,674
Autres .....	58,312	45,045
Total .....		
Non-actifs		
Epouses .....	24,433	18,683
Enfants .....	39,911	28,607
Fiancé(e)s .....	870	485
Étudiants (18 ans et plus) .....	7,954	6,461
Autres .....	11,147	9,993
Total .....	84,315	64,229
TOTAL GLOBAL .....	142,627	109,274

Année financière 1976-1977			Année financière 1977-1978		
AUSTRALASIE					
Australie .....	1,355	936	Nouvelle-Zélande .....	486	468
Autres .....	12	8	Total .....	1,853	1,412
AFRIQUE					
Kenya .....	857	305	Tanzanie .....	1,038	457
Afrique du Sud (République d') .....	1,752	2,436	Egypte .....	650	585
Maroc .....	284	199	Ouganda .....	40	30
Autres .....	2,703	1,896	Total .....	7,324	5,908
Océanie					
Iles Fidji .....	911	625	Autres .....	294	173
Total .....	1,205	798	TOTAL GLOBAL .....		
		142,627			109,274

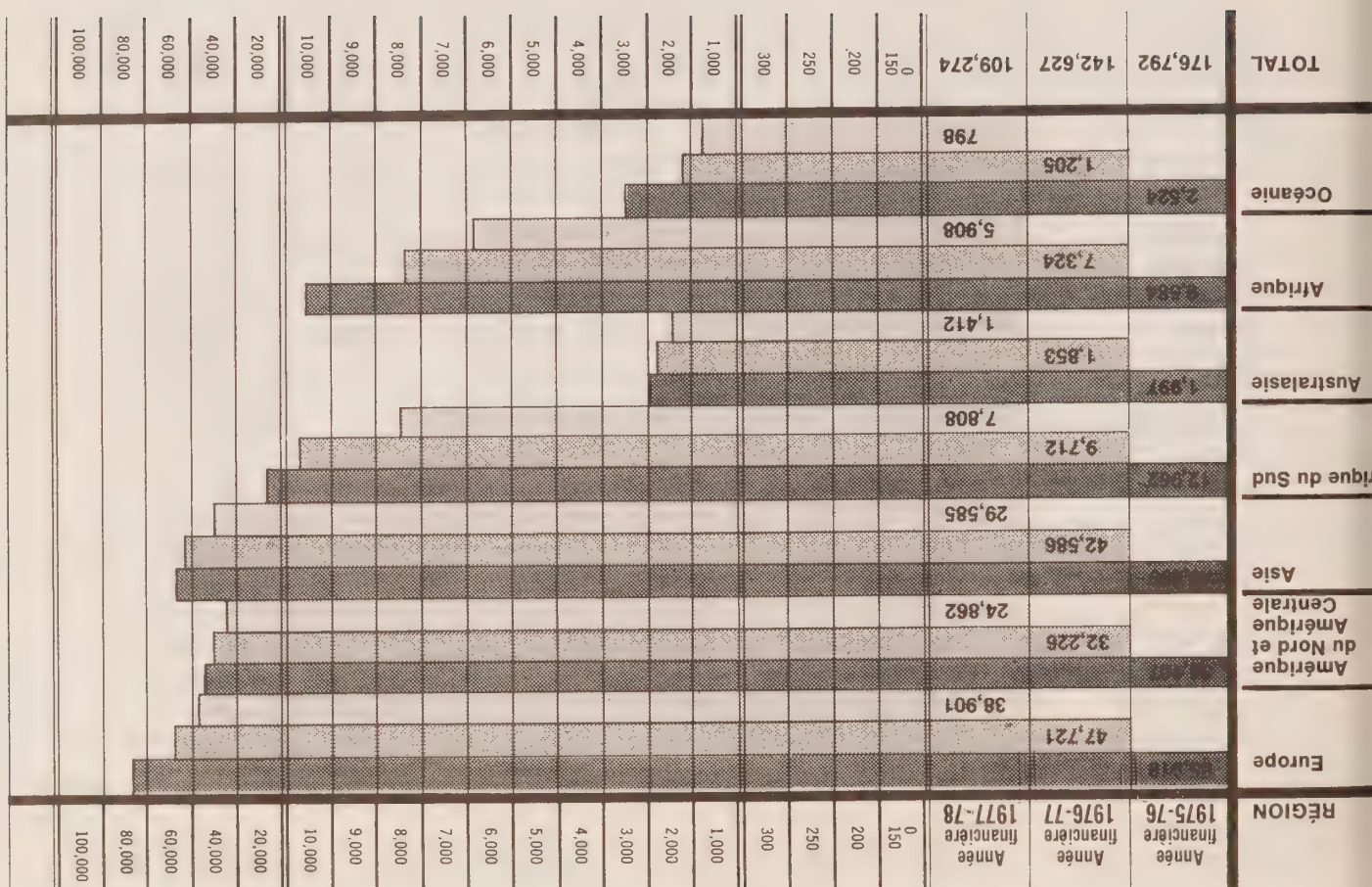
PRINCIPAUX PAYS DE RÉSIDENCE PERMANENTE DES IMMIGRANTS IMMÉDIATEMENT AVANT  
LEUR VENUE AU CANADA

APPENDICE 14

Année financière	Année financière	
1976-1977	1977-1978	
<b>EUROPE</b>		
Grande-Bretagne .....	20,328	17,025
Portugal .....	5,122	3,602
Italie .....	4,372	3,405
Grèce .....	2,414	1,805
France .....	3,034	2,546
Allemagne .....	2,665	2,061
Yougoslavie .....	1,596	1,280
Autres .....	8,190	7,174
Total .....	47,721	38,901
<b>AMÉRIQUE DU NORD ET AMÉRIQUE CENTRALE</b>		
États-Unis .....	16,913	12,227
Jamaïque .....	7,110	5,848
La Trinité et Tobago .....	1,965	1,596
La Barbade .....	482	648
Autres .....	5,756	4,543
Total .....	32,226	24,862
<b>ASIE</b>		
Inde .....	5,944	5,741
Chine (y compris Hong-Kong) .....	11,496	7,690
Pakistan .....	2,088	1,508
Liban .....	8,099	2,890
Autres .....	14,959	11,756
Total .....	42,586	29,585
<b>AMÉRIQUE DU SUD</b>		
Guyane .....	3,019	2,534
Équateur .....	921	505
Argentine .....	1,400	1,498
Brazil .....	257	304
Autres .....	4,115	2,967
Total .....	9,712	7,808

# APPENDICE 13

## PROVENANCE DES IMMIGRANTS





DESTINATION PRÉVUE DES IMMIGRANTS

RÉGION	Année financière 1975-76	Année financière 1976-77	Année financière 1977-78
Terre-Neuve	1,099	692	510
Ile-du-Prince Edouard	223	212	193
Nouvelle-Écosse	1,980	1,997	1,437
Nouveau-Brunswick	1,944	1,796	969
Québec	28,204	27,889	17,860
Ontario	90,247	68,482	54,094
Manitoba	6,799	5,392	4,856
Saskatchewan	2,738	2,291	2,145
Alberta	16,115	14,648	12,346
Colombie-Britannique	27,158	19,008	14,674
Yukon/T.-N.-O.	285	220	190
TOTAL	176,792	142,627	109,274

# APPENDICE 11

## ACCORDS AVEC LE SERVICE CONSULTATIF DE LA MAIN-D'OEUVRE

CONCLUS EN 1977-1978

CONCLUS DE 1967-1968 A 1977-1978

RÉGION	Accords-Études			Accords-Mobilité		Année financière	Accords-Études
	Nombre	Contribution fédérale \$	Nombre de travailleurs touchés	Nombre	Contribution fédérale \$		
Terre-Neuve	2	32,500	395	-	-	1967-68	21
Ile-du-Prince-Édouard	1	5,000	75	-	-	1968-69	36
Nouvelle-Écosse	6	24,500	784	-	-	1969-70	46
Nouveau-Brunswick	1	5,000	90	-	-	1970-71	120
Québec	141	581,212	27,513	8	81,014	1971-72	154
Ontario	109	558,700	25,147	12	275,800	1972-73	153
Manitoba	7	18,500	966	-	-	1973-74	154
Saskatchewan	1	2,000	33	-	-	1974-75	220
Alberta/T.N.-O.	3	12,500	479	3	66,650	1975-76	209
C.-B./T.Y.	35	237,832	12,556	10	321,500	1976-77	263
CANADA	306	1,477,744	68,038	33	744,964	1977-78	306

Source: Statistique du Service consultatif de la main-d'oeuvre du Canada

APPENDICE 10

## PROGRAMME D'AIDE A LA CRÉATION LOCALE D'EMPLOIS

## Résumé des contrats en cours d'exécution

1977-1978

Province	Nombre de projets	Nombre d'emplois	Semaines- travail	Coût \$	Subvention provinciale \$
Terre-Neuve	10	163	5,430	1,021,644	1,239,000
Nouvelle-Écosse	19	174	5,256	972,594	1,108,000
Ile-du-Prince-Édouard	3	55	2,654	391,650	790,000
Nouveau-Brunswick	9	132	5,542	1,298,902	1,300,000
Québec	32	373	18,375	4,847,235	5,037,000
Ontario	48	520	22,641	4,620,106	4,621,000
Manitoba	17	284	9,398	1,873,915	1,877,000
Saskatchewan	9	74	3,286	854,702	983,000
Alberta	16	202	7,497	1,499,000	1,499,000
Terr. du Nord-Ouest	6	60	3,518	550,032	551,000
Colombie-Britannique	26	175	6,882	1,074,600	1,586,000
Territoire du Yukon	1	7	84	18,589	(Intégrée à la C.-B.)
CANADA	196	2,219	90,563	19,022,969	20,591,000

# APPENDICE 9

## PROGRAMME JEUNESSE-CANADA AU TRAVAIL

### RÉSUMÉ - 1977

PROVINCE	DEMANDES RECUES		CONTRATS EN COURS D'EXÉCUTION				SUBVENTION PROVINCIALE \$
	Nombre de projets	\$	Nombre	Emplois	Semaines- travail	Coût \$	
TERRE-NEUVE	669	7,764,174	382	3,019	28,202	3,514,000	3,612,000
NOUVELLE-ÉCOSSE	764	8,361,965	342	2,324	22,390	3,025,000	3,173,000
ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD	246	2,578,098	91	465	3,776	529,000	549,000
NOUVEAU-BRUNSWICK	610	6,911,115	300	1,645	16,956	2,364,000	2,442,000
QUÉBEC	2,803	38,231,014	1,523	10,413	109,094	15,857,000	16,552,150
ONTARIO	2,211	22,600,623	1,136	6,332	68,395	9,113,000	9,642,160
MANITOBA	435	4,737,558	146	1,073	9,996	1,369,000	1,535,169
SASKATCHEWAN	295	3,193,937	126	668	5,663	824,000	902,454
ALBERTA	387	3,581,699	156	828	7,962	1,094,000	1,223,892
TERR. DU NORD-OUEST	19	163,052	18	128	1,339	147,000	213,000
COLOMBIE-BRITANNIQUE	1,056	12,069,105	602	3,525	46,491	5,374,000	6,011,028
TERRITOIRE DU YUKON	25	255,271	19	97	869	120,000	143,709
CANADA	9,520	110,447,611	4,841	30,517	321,133	43,330,000	45,999,562



## APPENDICE 8

CANADA AU TRAVAIL  
RÉSUMÉ - 1977-1978  
(PHASE I ET PHASE II)\*

PROVINCE	DEMANDES REÇUES		CONTRATS EN COURS D'EXÉCUTION			DÉPENSES DURANT L'ANNÉE-FINANCIÈRE 1977-1978 \$	SUBVENTION PROVINCIALE \$
	NOMBRE	\$	NOMBRE	D'EMPLOIS	SEMAINES- TRAVAIL		
Terre-Neuve	1,865	87,124,959	780	10,310	213,772	25,753,447	36,074,000
Nouvelle-Écosse	1,554	53,954,849	698	5,940	124,420	14,551,322	20,996,000
Ile-du-Prince-Édouard	378	14,443,798	204	1,710	41,180	5,214,981	6,949,000
Nouveau-Brunswick	1,757	79,591,361	761	6,810	190,672	18,917,094	32,176,000
Québec	8,414	458,586,309	3,191	24,520	715,664	81,546,888	120,768,000
Ontario	3,901	152,386,103	1,524	9,150	240,664	26,550,044	40,612,000
Manitoba	765	31,220,666	354	3,080	80,332	8,254,346	13,556,000
Saskatchewan	656	26,939,350	333	2,850	74,512	7,818,335	12,574,000
Alberta	536	22,061,626	263	1,810	49,272	5,809,846	8,315,000
Terr. du Nord-Ouest	139	6,733,309	111	1,780	37,416	2,440,857	6,314,000
Colombie-Britannique	2,492	110,833,206	993	6,660	202,980	22,537,024	34,253,000
Territoire du Yukon	65	2,589,415	43	530	13,944	856,790	2,353,000
Canada	22,522	1,046,464,951	9,255	75,150	1,984,828	220,250,974	334,940,000

\* Bien que les projets Canada au travail indiqués ont débuté pendant l'année financière 1977-1978, certains des projets de la Phase I et la plupart des projets de la Phase II se poursuivent au-delà des années financières 1977-1978 et 1978-1979. Ces projets seront financés en 1978-1979 en vertu du budget de Canada au travail pour l'année financière 1978-1979.

APPENDICE 7

PARTICIPATION DES FEMMES AUX PROGRAMMES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Pourcentages

1976-1977, 1977-1978

	I.-N. 76-77	I.-N. 77-78	I.-P.-E. 76-77	I.-P.-E. 77-78	N.-E. 76-77	N.-E. 77-78	N.-B. 76-77	N.-B. 77-78	Que. 76-77	Que. 77-78	Ont. 76-77	Ont. 77-78	Man. 76-77	Man. 77-78	Sask. 76-77	Sask. 77-78	Alb. 76-77	Alb. 77-78	C.-B. 76-77	C.-B. 77-78	CANADA 76-77	CANADA 77-78
Inscriptions dans les OC	31.9	33.0	37.8	39.2	41.7	37.4	37.9	38.6	39.9	40.0	41.9	42.3	34.7	37.0	37.1	36.6	36.6	38.3	41.2	41.3	39.9	40.0
Placements permanents - temporaires	22.7 22.4	24.0 18.0	32.9 21.6	36.0 23.0	35.2 19.2	34.3 13.1	38.5 17.4	37.0 15.0	36.6 36.9	38.0 35.9	38.5 13.9	40.1 13.0	30.2 25.4	35.6 26.3	37.7 10.6	36.7 10.7	33.8 9.8	34.4 9.3	37.1 14.8	37.9 16.1	36.4 16.0	37.0 16.0
PMWC (Total)	24.1	29.3	41.3	37.5	27.0	27.0	20.4	22.0	40.8	39.3	38.7	35.7	32.6	30.5	27.4	25.3	15.7	17.1	29.5	31.4	32.9	31.9
1) Formation prof.	21.3	27.0	41.8	36.3	33.4	33.2	28.4	33.9	32.8	29.6	50.1	47.6	35.2	33.0	29.3	29.4	59.0	55.3	45.7	45.6	40.0	38.4
11) Cours de langue	-	-	-	-	-	-	-	-	57.1	58.8	55.4	55.1	39.9	43.8	59.3	45.1	45.3	48.8	49.9	54.4	54.6	55.5
111) CTEP	46.9	52.8	58.1	58.6	51.0	49.3	41.5	44.1	56.6	54.7	52.0	52.9	58.2	59.5	59.8	61.3	68.9	65.1	56.5	59.2	54.8	55.2
1v) Apprentis	3.8	6.4	0.8	0.4	1.0	1.4	0.3	0.4	6.6	6.2	5.0	4.3	0.3	0.3	0.4	0.5	0.8	0.8	3.5	4.2	2.8	2.8
PMWC (Total)	38.9	43.2	33.0	37.0	29.5	37.7	31.5	33.6	24.9	24.4	22.4	24.3	27.6	35.7	29.9	31.5	20.1	27.0	34.0	26.2	27.4	28.3
Prog. extension (% des projets s'adres- sant aux femmes)	14.3	-	25.0	33.3	23.1	15.8	10.0	10.0	9.2	9.6	10.7	7.7	5.4	4.8	14.3	11.1	20.0	14.3	20.7	11.6	11.9	9.0
Prog. des activités et de l'emploi d'été des étudiants (PAEEZ)	38.7	S.O.	45.6	S.O.	37.5	S.O.	42.8	S.O.	30.2	S.O.	39.3	S.O.	30.0	S.O.	33.1	S.O.	38.6	S.O.	32.8	S.O.	35.1	41.2
PTL	9.6	-	23.1	-	24.7	-	41.0	-	39.6	-	27.4	-	43.1	-	S.O.	-	42.4	-	47.0	-	39.1	-
Canada au travail- Phase I	-	5.6	-	22.0	-	12.3	-	16.0	-	30.5	-	40.2	-	22.8	-	24.6	-	35.0	-	38.6	-	26.6
Jeunesse-Canada au travail	-	48.6	-	55.6	-	51.9	-	53.7	-	49.7	-	56.9	-	51.2	-	48.2	-	55.6	-	53.2	-	52.0

## APPENDICE 6

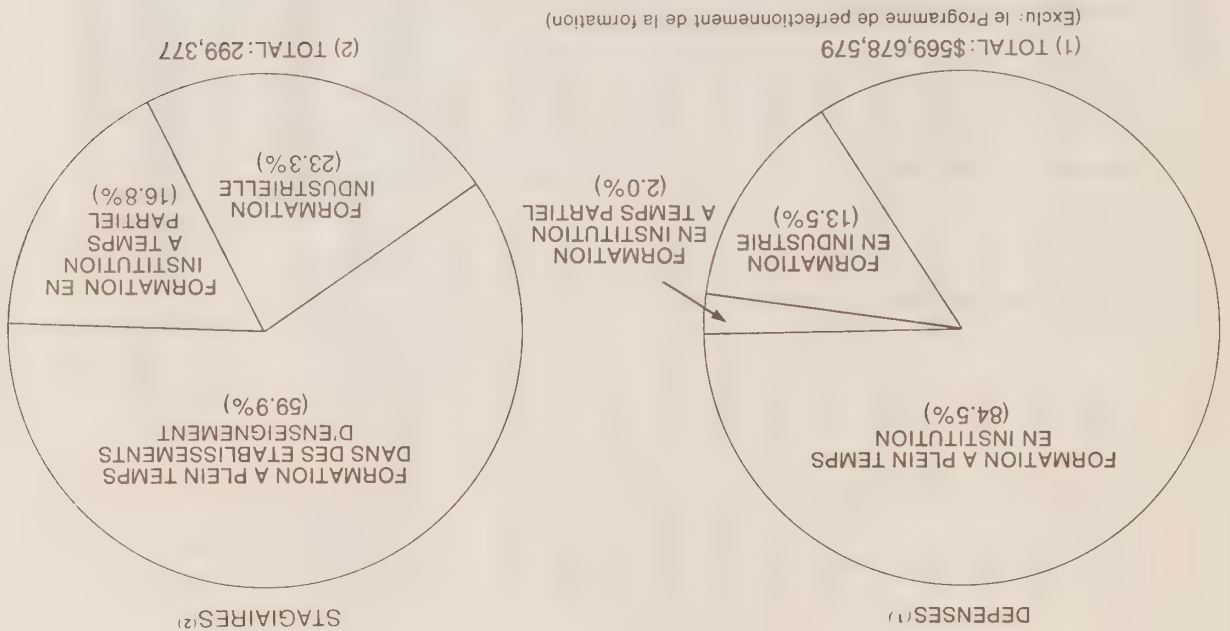
PROGRAMME DE FORMATION DE LA MAIN-D'OEUVRE DU CANADA  
NOMBRE DE STAGIAIRES INSCRITS

1977-1978

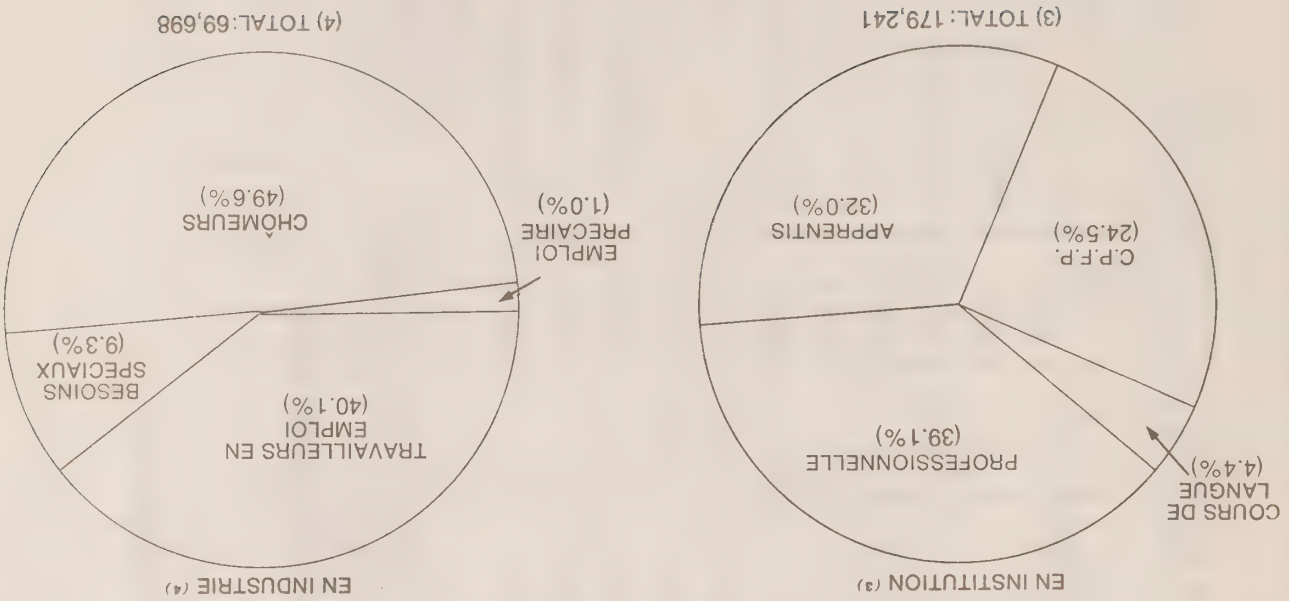
PROVINCE	ÉTABLISSEMENT A PLEIN TEMPS, PUBLICS ET PRIVÉS								
	COURS DE MÉTIERs	COURS DE LANGUE	COURS PRÉ- PARATOIRES A LA FORMATION PROFESSIONNELLE	COURS D'AP- PRENTISSAGE	FORMATION A PLEIN TEMPS	FORMATION A TEMPS PARTIEL EN ÉTABLISSEMENT	TOTAL DE LA FORMATION EN ÉTABLIS- SEMENT	FORMATION INDUS- TRIELLE	GRAND TOTAL
Terre-Neuve	4,016	1	1,772	1,422	7,211	770	7,981	2,864	10,845
Ile-du-Prince-Édouard	1,101	-	567	285	1,953	722	2,675	1,021	3,696
Nouvelle-Écosse	4,662	-	2,002	2,893	9,557	275	9,832	4,625	14,457
Nouveau-Brunswick	3,529	-	1,232	3,202	7,963	301	8,264	4,882	13,146
Québec	18,484	3,532	14,490	3,383	39,889	44,530	84,419	19,486	103,905
Ontario	19,285	2,545	13,015	15,919	50,764	2,167	52,931	15,593	68,524
Manitoba	3,482	381	2,410	2,778	9,051	306	9,357	4,316	13,673
Saskatchewan	2,715	142	1,592	2,861	7,310	528	7,838	2,804	10,642
Alberta	2,872	645	2,285	14,758	20,560	142	20,702	3,152	23,854
Terr. du Nord-Ouest	261	-	356	240	857	-	857	397	1,254
Colombie-Britannique	9,299	690	4,117	9,651	23,757	396	24,153	10,093	34,246
Yukon	246	-	122	1	369	301	670	465	1,135
CANADA	69,952	7,936	43,960	57,393	179,241	50,438	229,679	69,698	299,377

SOURCE: Division de l'analyse des programmes  
Direction générale de la main-d'oeuvre

**APPENDICE 5**  
**PROGRAMME DE FORMATION DE LA MAIN-D'OEUVRE DU CANADA**  
**Dépenses en institution et en industrie – et stagiaires inscrits**  
**1977-78**



**Stagiaires inscrits selon la formation**  
**(Exclusivement à plein temps)**





# APPENDICE 4

## PROGRAMME DE FORMATION DE LA MAIN-D'OEUVRE DU CANADA DÉPENSES DE FORMATION INDUSTRIELLE ET EN ÉTABLISSEMENT

1977-1978

PROVINCE	DÉPENSES FÉDÉRALES					
	COUT DE LA FORMATION EN ÉTABLISSEMENT			COUT DE LA FORMATION INDUSTRIELLE	COUT DU PERFECTIONNEMENT DE LA FORMATION	COUT TOTAL DE LA FORMATION
	ACHATS (1)	ALLOCACTIONS(2)	TOTAL			
	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Terre-Neuve	13,267,250	8,006,531	21,273,781	2,230,200	193,843	23,697,824
Ile-du-Prince-Édouard	2,938,316	1,886,948	4,825,264	1,072,732	45,505	5,943,501
Nouvelle-Écosse	13,419,000	9,719,770	23,138,770	5,013,109	344,999	28,496,878
Nouveau-Brunswick	11,511,000	7,808,244	19,319,244	4,304,845	209,777	23,833,866
Québec	99,694,728	49,522,348	149,217,076	19,739,907	275,124	169,232,107
Ontario	85,064,599	60,862,416	145,927,015	24,970,738	897,627	171,795,380
Manitoba	11,760,074	9,119,511	20,879,585	3,094,351	58,640	24,032,576
Saskatchewan	9,764,130	6,731,352	16,495,482	3,147,014	9,695	19,652,191
Alberta	24,025,835	16,433,085	40,458,920	1,914,239	183,393	42,556,552
Territoires du Nord-Ouest	812,300	808,973	1,621,273	505,403	19,250	2,145,926
Colombie-Britannique	28,823,181	19,423,891	48,247,072	10,326,957	211,941	58,785,970
Yukon	1,085,692	467,918	1,553,610	401,992	15,154	1,970,756
CANADA	302,166,105	190,790,987	492,957,092	76,721,487	2,502,918(3)	572,181,497(3)

SOURCE: État financier du ministère

Préparé par: Division de l'analyse des programmes

Direction générale de la formation de la main-d'oeuvre

(1) Comprend les règlements des années précédentes.

(2) Comprend le PFJA.

(3) Le total pour le Canada inclue \$37,970 pour les projets nationaux de perfectionnement de la formation.

Ce montant n'est pas compris dans les statistiques provinciales.

# APPENDICE 3

## PROGRAMME DE MOBILITÉ DE LA MAIN-D'OEUVRE DU CANADA

### SUBVENTIONS ET DÉPENSES POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 1977-1978

Province	Prospection		Déplacement		Voyage spécial		Emploi temporaire		Saisonnier agricole		Mobilité des étudiants		Total	
	No.	\$	No.	\$	No.	\$	No.	\$	No.	\$	No.	\$	No.	\$
Terre-Neuve	777	171,114	727	877,113	549	22,153	904	217,026	27	6,571	31	8,043	3,015	1,302,020
I.P.-É.	51	5,257	15	16,452	75	931	4	1,032	10	739	4	2,065	159	26,476
N.-É.	1,725	149,530	528	449,559	622	10,946	356	67,207	388	6,675	21	38,615	3,640	722,532
N.-B.	725	72,885	462	343,923	101	2,754	202	33,828	644	3,283	13	84,251	2,147	540,924
Québec	8,329	637,623	3,864	2,125,000	588	12,259	1,842	211,051	4,248	14,695	119	542,309	18,990	3,542,937
Ontario	3,210	306,886	2,499	1,795,488	425	11,243	572	65,431	4,588	7,327	51	115,814	11,345	2,302,189
Manitoba	371	24,856	271	138,234	73	7,510	62	2,685	1,953	395	6	29,263	2,736	202,943
Saskatchewan	215	18,971	179	132,420	54	1,364	20	1,262	9	251	7	79	484	154,347
Alberta	265	20,746	320	167,153	55	1,220	73	7,456	19	195	1	272	733	197,042
T.N.-O.	39	6,277	38	23,011	10	1,867	68	12,500	2	50	-	490	157	44,195
C.-B.	1,618	187,333	1,287	1,201,158	75	4,648	201	18,265	5	2,582	16	402	3,202	1,414,388
Territoire du Yukon	13	2,634	16	16,047	12	1,029	289	15,077	-	125	-	-	330	34,912
Canada	17,338	1,604,112	10,206	7,285,558	2,639	77,924	4,593	652,820	11,893	42,888	269	821,603	46,938	10,484,905

APPENDICE 2  
 ACTIVITÉS DU SERVICE D'EMPLOI - 1977-1978

Province	Vacances signalées	Placements	Placements temporaires	Présentations	Clients inscrits
TERRE-NEUVE	34,077	31,215	1,960	70,976	126,471
NOUVELLE-ÉCOSSE	49,820	41,926	10,606	160,056	195,657
I.P.-É	10,668	8,573	1,402	26,217	35,601
NOUVEAU-BRUNSWICK	40,618	35,574	3,704	106,442	168,316
QUÉBEC	275,762	222,316	13,494	700,693	1,323,690
ONTARIO	417,245	301,965	76,265	1,174,994	1,527,485
MANITOBA	45,204	31,820	12,049	130,425	195,256
SASKATCHEWAN	33,531	24,841	11,021	105,863	134,090
ALBERTA	103,722	68,117	24,158	352,052	274,566
T.N.-O.	6,147	3,928	204	8,610	11,377
C.-B./YUKON	140,683	109,933	24,494	400,429	532,885
CANADA	1,157,477	880,208	179,357	3,236,757	4,525,394

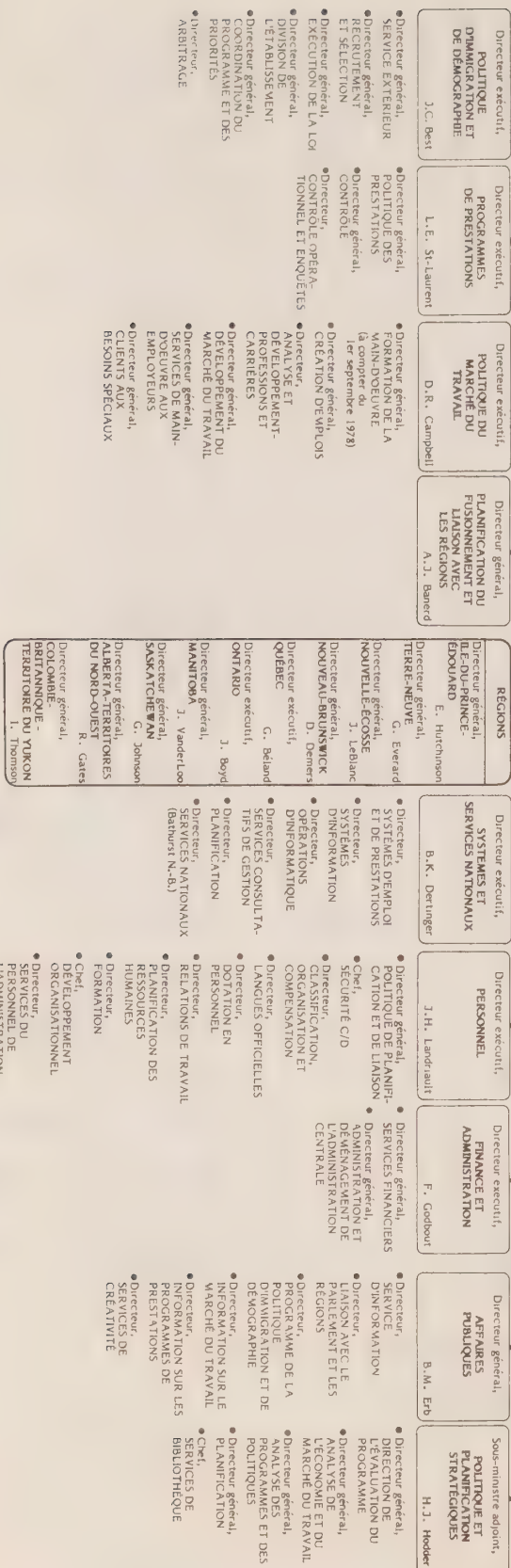
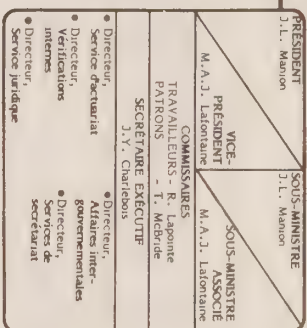
Données du rapport annuel

# Appendice 1

## EMPLOI ET IMMIGRATION CANADA

Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada

Ministère de l'emploi et de l'immigration



AOÛT 1978





# APPENDICES

Au cours de 1977-1978, la Commission a mis au point un plan national des langues officielles couvrant la période allant jusqu'à 1982, un plan de promotion de la femme ainsi qu'un plan quinquennal de promotion des Indiens, des Métis, des Indiens non inscrits et des Inuit, plan qui a été élaboré en consultation avec les associations nationales d'autochtones.

Les changements considérables et rapides qu'a entraînés le procédé d'intégration exigeaient une consultation étroite avec les associations syndicales regroupant quelque 20,000 employés. Le Comité consultatif national syndical-patronal du fusionnement, créé en 1976, a poursuivi ses réunions bihebdomadaires pour discuter de toutes les lignes de conduite et programmes touchant le personnel. La Commission tient à exprimer sa reconnaissance au Syndicat d'Emploi et Immigration Canada, à l'Institut professionnel de la Fonction publique ainsi qu'à l'Association des économistes, sociologues et statisticiens, pour leur participation aux travaux du Comité. Il faut reconnaître que sans la collaboration de ces diverses associations syndicales, le fusionnement n'aurait certainement pas été réalisé avec autant de facilité.

A la Commission et au Ministère de l'emploi et de l'immigration du Canada, les services de soutien sont assurés par la Division de la politique et de la planification stratégiques, par les Finances et Administration, par les Systèmes et Services nationaux, par la Division du Personnel, le Secréariat exécutif et la Division des Affaires publiques.

Au cours de 1977-1978, la Commission a entamé la mise à jour des extrapolations à moyen terme des besoins en main-d'oeuvre qui proviennent du Programme des prévisions relatives aux professions canadiennes (PPFC). Ces extrapolations couvriront l'éventail complet des groupes professionnels pour la période allant jusqu'à 1985 et elles seront préparées en collaboration avec les ministères ou organismes concernés des gouvernements provinciaux. La dernière série d'extrapolations du PPFC, publiée en 1976, se limitait aux groupes professionnels pour lesquels une formation postsecondaire n'est habituellement pas nécessaire et portait sur la période 1974-1982.

Les projections du PPFC et celles à court terme des professions en pénurie et en excédent, publiées tous les trimestres dans la Liste anticipative des déséquilibres dans les professions (LADP), constituent un apport intégral à la conception des programmes de formation, aux activités de counseling et à la préparation des monographies des professions.

Pour ce qui est de l'Assurance-chômage, la formule de la nouvelle structure des prestations, les conditions d'admissibilité variables et certains autres éléments du programme ont été élaborés. On a également mené à bonne fin d'importantes études sur les répercussions que ces changements pourraient avoir sur diverses catégories de prestataires en plusieurs points du pays, de même que sur l'effet financier de ces changements. Ceux-ci ont fait l'objet d'une surveillance attentive en vue d'en détecter les effets depuis leur introduction à la fin de 1977. L'utilisation des fonds de l'Assurance-chômage à des fins de développement, à celles qui avaient trait en particulier à la formation et à l'expérience professionnelles, de même qu'à l'expérience du travail partagée lancée récemment a également donné lieu à de nombreux travaux. D'autres analyses, fondées sur les résultats de l'enquête de 1976 portant sur l'attitude et le comportement des prestataires d'assurance-chômage et l'enquête de 1976 sur les prestataires ayant épuisé leurs prestations, ont été reprises en 1977-1978. Ces études visaient à acquérir une compréhension accrue du comportement des prestataires d'assurance-chômage face au marché du travail, y compris la recherche d'emplois et les moyens servant à subvenir aux besoins des prestataires en période de chômage.

Dans le secteur administratif, la Commission a conçu et mis sur pied un des premiers systèmes informatiques d'inventaire des biens meubles, lequel enregistre chaque meuble, accessoire et pièce d'équipement. Elle a aussi lancé un grand programme d'informatisation dans le secteur de la gestion des dossiers qui s'attache en particulier à la recherche documentaire.



L'importance grandissante du numéro d'assurance sociale comme numéro de compte aux fins de l'administration gouvernementale et pour l'établissement des listes de paye des employeurs est désormais reconnue. C'est pourquoi les mesures nécessaires pour contrôler l'attribution des numéros d'assurance sociale ont été prises. Depuis juillet 1977, les demandeurs doivent fournir des pièces établissant leur identité et leur statut par rapport aux lois régissant les citoyens canadiens et les immigrants. Ceux qui le désirent peuvent toujours présenter leur demande de numéro d'assurance sociale en s'adressant directement par courrier au fichier central à Ottawa. Par ailleurs, on a sensiblement amélioré le service en décentralisant le traitement des demandes de numéro d'assurance sociale dans les quelque 1,000 bureaux que la Commission compte à travers le Canada.

#### RÉDUCTION DES COTISATIONS D'ASSURANCE-CHOMAGE

Le programme d'inscription des employeurs accorde une réduction des cotisations d'assurance-chômage aux employeurs qui ont adopté un régime approuvé d'assurance-salaire visant à protéger leurs salariés en cas de maladie. Au 1<sup>er</sup> janvier 1978, 22,056 employeurs représentant plus de quatre millions de travailleurs participaient à ce programme. Au cours de l'année civile 1977, des réductions de quelque \$149 millions ont été accordées, applicables aux cotisations recueillies en 1978.

#### DÉMÉNAGEMENT A BATHURST

Les préparatifs vont bon train en vue du déménagement à Bathurst (Nouveau-Brunswick) de la Division des services nationaux (comprenant le fichier central, la Section des rentes et la Section de l'enregistrement des régimes d'Assurance-salaire. Ce déménagement doit avoir lieu vers la fin de 1979.

prestations passées et actuelles. On note également un progrès sensible dans la mise en place des renseignements informatisés sur les listes de paye des employeurs conjointement avec le registre des cotisations versées au Régime afin de déceler les emplois et les gains non déclarés.

- Enquêtes sélectives. Elles consistent à effectuer une nouvelle évaluation du droit aux prestations en certains cas.
- Vérifications par ordinateur. Elles visent à déceler les abus, les doubles emplois ou les erreurs administratives.

- Contrôle accru de la publication opportune et ordonnée des relevés d'emploi.

- Enquêtes spéciales sur les secteurs industriels ou locaux d'abus et de fraude.

Entre le 1er janvier 1977 et le 31 mars 1978, quelque 10,400 décisions sur l'assujettissement ont été révisées par Revenu Canada (Impôt), et durant la même période, 1,585 décisions du Ministre ont été formulées. La procédure de révision des décisions de Revenu Canada a été revue et modifiée pour accélérer le service aux clients.

Dans son rapport de 1976, le Vérificateur général du Canada a présenté une étude approfondie du Régime d'assurance-chômage.

On a assuré le suivi des observations et des recommandations présentées dans l'étude "CAISE" pour que soient appliquées les mesures correctives auxquelles la Commission avait consenti.

#### INFORMATISER POUR ACCELERER

Les ordinateurs de la Commission jouent un rôle important pour assurer un service rapide et efficace aux prestataires d'assurance-chômage. En 1977, on a exploré de nouvelles techniques informatiques.

La liaison informatique en direct des bureaux d'assurance-chômage de Hull (Québec), avec l'ordinateur d'Ottawa a permis l'introduction et la réception rapides de données sur les prestataires. Les réactions instantanées de l'ordinateur ont suscité un service amélioré au public, des améliorations administratives ainsi qu'une efficacité accrue du programme.

#### NUMERO D'ASSURANCE SOCIALE

Le numéro d'assurance sociale, établi en 1964, sert d'élément d'identité à tous les prestataires d'assurance-chômage. De janvier 1977 à mars 1978, environ 870,000 nouveaux numéros d'assurance sociale ont été attribués. Un peu plus de 240,000 cartes ont été remplacées et plus de 206,000 dossiers existants ont été modifiés. A la fin de mars 1978, plus de 20 millions de numéros d'assurance sociale avaient été attribués. Si l'on tient compte des décès, il semble qu'environ 75 pour cent de la population canadienne est maintenant immatriculée.

Commission avec les prestataires en vue de leur procurer un meilleur service. Un autre avait pour but d'assurer que les régimes enregistrés d'assurance-salaire correspondent et soient conformes aux critères d'immatriculation.

On a amélioré et appliqué partout au Canada le Programme du contrôle de la qualité et de l'assurance qui sert à évaluer la qualité des décisions relatives à l'admissibilité des demandes de prestations. L'administration centrale a revu, afin d'évaluer la qualité, quelque 1,800 demandes soumises aux conseils arbitraux et les décisions rendues par ces derniers. Des mesures correctives ont été proposées lorsqu'il y avait lieu.

Le travail analytique comportait également la conception de nouveaux rapports statistiques pour obtenir l'élaboration d'un éventail complet d'indices d'efficacité et de rendement. Quant au contrôle opérationnel, on s'est efforcé particulièrement d'améliorer l'efficacité du relevé d'emploi.

Tel que mentionné précédemment, c'est dans le district de Victoria, en Colombie-Britannique, qu'on a fait l'essai du relevé d'emploi. On prévoit l'utilisation à l'échelle nationale de ce nouveau formulaire.

On a accru la surveillance et l'évaluation des instruments de contrôle contre les lignes directrices et les procédures administratives. Il a été fait de même pour ce qui est de la qualité des demandes soumises aux conseils arbitraux et des décisions rendues.

#### ÉQUILIBRE ENTRE SERVICE ET CONTRÔLE

On s'est donné comme tâche essentielle, dans l'élaboration des contrôles que requiert le Régime d'assurance-chômage, de maintenir un équilibre entre détection, prévention et dissuasion. Un progrès sensible s'est manifesté dans la conception de mesures permettant de déceler plus rapidement les irrégularités que peuvent comporter les demandes de prestations. En outre, ces mesures de contrôle ont été rendues publiques dans le but de leur assurer une plus grande force de dissuasion.

Au début de l'année financière 1978-1979, des projets pilotes ont servi à établir plusieurs bureaux locaux. Dans le cadre du Programme d'information sur l'embauchage, par exemple, un certain nombre d'employeurs ont informé la Commission de toutes les nouvelles personnes embauchées. Le public en a aussi été informé, ceci pour dissuader certains employeurs de cacher ces emplois et leur rémunération.

Divers programmes axés sur la détection des fraudes et des abus à l'égard du Régime d'assurance-chômage sont en cours:

• Contre-vérification. Ce procédé, qui a pour but de détecter les irrégularités, consiste à comparer l'information sur l'emploi tirée des relevés d'emploi avec les données sur les demandes de



En 1977, l'article 95 de la Loi sur l'assurance-chômage a été amendé afin de permettre aux prestataires désireux d'en appeler devant le juge-arbitre de le faire plus facilement. Certaines études actuellement en cours au Conseil privé envisagent l'élaboration et la mise en place de nouvelles voies de recours qui pourraient apporter des modifications dans le système d'appel au sein de tous les programmes fédéraux. Une flexibilité accrue résultant de l'application de l'article 95 pourrait donc résulter de ces études.

La nomination des membres des conseils arbitraux pour trois ans et le renouvellement de leur mandat ont fait l'objet de directives. On s'est également efforcé d'augmenter le nombre des femmes qui siègent à ces conseils.

## ELABORATION DE POLITIQUES ET MESURES LEGISLATIVES NOUVELLES

Il s'agit ici de cerner les dispositions tant nouvelles que modifiées de la Loi et des règlements sur l'assurance-chômage dont l'application s'impose, à en faire saisir la logique et à en assurer une évolution pratique efficace. L'objectif est en effet de maximiser l'efficacité et le rendement opérationnels du Régime d'assurance-chômage. Cette démarche suppose l'élaboration d'énoncés de politique et d'exposés de vues qui peuvent s'accompagner de suggestions concernant des amendements possibles à la Loi et aux règlements sur l'assurance-chômage.

Plus d'une quarantaine de modifications réglementaires ont été effectuées, y compris celles que nécessitait la mise en oeuvre du bill C-27. On a aussi rédigé une quinzaine d'énoncés de principe sur la détermination de l'admissibilité aux prestations et sur le traitement des demandes.

## LE RÔLE DU CONSEIL MÉDICAL

Durant la période de quinze mois allant du 1<sup>er</sup> janvier 1977 au 31 mars 1978, on a traité 198,841 demandes initiales de prestations de maladie et 114,237 demandes de prestations de maternité. Au total, on a répondu à 20,815 demandes de renseignements relatives à celles-ci. Au cours de la même période, bon nombre d'études et d'analyses ont été réalisées en vue d'améliorer les procédures donnant droit aux prestations de maladie et de maternité, et de procurer aux prestataires un service plus efficace et plus rapide, tout en conservant un contrôle efficace des opérations. Par exemple, on a apporté des modifications à quelque 310 profils de maladies ainsi qu'aux fichiers de façon à faciliter la tâche des agents et à réduire le taux de prolongation des paiements de prestations dans ce domaine.

## OPÉRATIONS DE SURVEILLANCE ET D'ÉVALUATION

On a rédigé régulièrement des rapports analytiques visant à évaluer le rendement opérationnel tout autant que les nouvelles initiatives et les projets pilotes. Plusieurs projets pilotes ont été vérifiés et évalués à l'échelon local. L'un d'eux visait à accroître les contacts de la



Le bill-27 a considérablement modifié la Loi sur l'assurance-chômage. Des politiques administratives et arbitrales ont été conçues touchant la nouvelle structure des prestations à trois phases, de même que les conditions d'admissibilité variables, le travail partagé, la création d'emplois et la formation professionnelle. Ces modifications apportées à la Loi sur l'assurance-chômage ne font pas que simplifier le Programme de prestations mais aident les prestataires sans-emploi à se préparer à occuper de nouveaux emplois. Ces prestataires qui ont suivi des cours approuvés de formation peuvent alors bénéficier des prestations d'assurance-chômage ou d'allocations de formation de Main-d'œuvre Canada, pouvant opter pour le versement le plus élevé des deux. Si leurs prestations d'assurance-chômage sont plus élevées mais que la durée des cours est plus longue que celle des prestations d'assurance-chômage, on peut prolonger d'autant la durée de ces dernières. Enfin, certains stagiaires ont droit, en sus de leurs allocations d'assurance-chômage, à des primes leur permettant de voyager et de vivre loin de leur lieu de résidence habituel.

En 1977, pour la première fois, les fonds de l'Assurance-chômage n'ont pas servi qu'à aider les sans-travail mais aussi à permettre à des Canadiens de conserver leur emploi. En effet, à l'automne de 1977, l'on avait déjà mis en oeuvre 22 projets pilotes dans le cadre du Programme de travail partagé, au bénéfice de 2,415 personnes. À la faveur de la nouvelle formule de travail partagé, quand une entreprise établie se voit dans l'obligation de licencier une partie de ses effectifs, elle peut obtenir l'assistance du Régime pour garder tous ses employés, à condition que ceux-ci acceptent de travailler moins longtemps, par exemple quatre jours au lieu de cinq par semaine. Dans tel cas, la société paie à son personnel le salaire de quatre jours et le Régime verse des prestations pour le cinquième jour.

En 1979, la Commission innovera dans un autre secteur des activités du Régime en utilisant les fonds de ce dernier à la création d'emploi. Les prestataires d'assurance-chômage se verront offrir la chance de participer volontairement à des projets destinés à apporter un impact social et économique de longue durée dans leur collectivité. Ces emplois peuvent se trouver aussi bien dans le secteur public que privé. En échange, on offrira aux prestataires certains encouragements, comme par exemple la possibilité de prestations accrues ou encore la levée de la période d'attente habituellement imposée. La Caisse d'assurance-chômage défrayera aussi une partie des coûts d'un programme spécial d'expérience professionnelle pour les jeunes travailleurs. Les employeurs bénéficieront de subventions d'une durée pouvant aller jusqu'à 26 semaines, ce qui devrait les inciter à embaucher des jeunes jusqu'à l'incapacité de trouver du travail à cause de leur manque d'expérience.

D'autres modifications à la Loi sur l'assurance-chômage ont nécessité le versement de plus de \$19 millions à titre de redressement, au bénéfice de quelque 114,000 clients âgés de 65 ans et plus qui ne sont désormais plus admissibles aux prestations.

annonces révélant l'ampleur et l'efficacité des moyens de contrôle permettant de découvrir ceux qui tentent de frauder visaient à décourager aussi bien la fraude que la fausse représentation.

Cette campagne de publicité sur l'assurance-chômage a eu recours à la plupart des médias, y compris la télévision, aussi bien pour aborder la question des contrôles que pour mieux informer le public sur la façon appropriée de recourir à l'assurance-chômage. Des sondages d'opinion ont révélé que les messages transmis avaient été efficaces.

Tous les indices opérationnels de l'assurance-chômage révèlent une amélioration sensible dans l'équilibre entre le contrôle et le service. Les efforts en ce sens s'accroîtront et s'amélioreront en vue d'assurer plus d'efficacité et d'économie.

## POLITIQUE AMÉLIORÉE

Plusieurs améliorations de premier plan ont été apportées à la politique du Régime. On a par exemple donné plus de flexibilité à la formule des entrevues des clients au niveau du bureau local. Ceci s'exécute maintenant en plus étroite collaboration avec les CMC/CFC et en tenant d'avantage compte des conditions locales du marché de la main-d'œuvre. L'expérience a démontré que les prestataires qui demeurent en contact constant avec les CMC/CFC ont plus de chances de se trouver rapidement un emploi. Le programme apporte donc une réduction des coûts du Régime puisque les prestataires retournent plus tôt au travail. Il permet aussi de réintégrer ceux qui se soustraient à leurs obligations vis-à-vis l'assurance-chômage.

Le Programme de services consultatifs sur le marché du travail a été modifié pour assurer la diffusion d'une information de meilleure qualité et plus à jour sur le marché du travail. Ainsi, les programmes d'emploi et d'assurance-chômage peuvent être administrés simultanément de manière plus efficace.

On a également modifié le Programme du relèvement d'emploi. Au début de 1978, dans la région de Victoria, (Colombie-Britannique), on a mis à l'épreuve un formulaire et un guide modifiés du relèvement d'emploi destinés aux employeurs. On s'occupe actuellement de mettre sur pied un programme qui permettra d'utiliser ce nouveau relèvement d'emploi à l'échelle nationale. Il s'agit là d'un document clé pour déterminer l'admissibilité aux prestations.

Les employeurs de Victoria ont apporté une aide inestimable dans la mise à l'épreuve, à l'échelle locale, du nouveau formulaire du relèvement d'emploi.

Un service de liaison externe sur les programmes de prestations dans les bureaux locaux doit aussi être mis sur pied. Cette initiative permettra aux employeurs, aux représentants syndicaux et aux groupes d'action sociale d'avoir accès à des informations d'ordre technique. Elle devrait aider grandement les employeurs, les syndicats et les associations de salariés à mieux comprendre l'assurance-chômage.



On s'est efforcé, dans la recherche d'un équilibre approprié entre les services et le contrôle, de mettre davantage l'accent sur les éléments de contrôle, ceci dans une perspective philosophique modifiée. Jusque là, les principales activités de contrôle étaient axées sur la détection des fraudes et des abus reliés aux prestations d'assurance-chômage. Désormais, on vise d'abord à établir un juste équilibre entre la détection, la prévention et la dissuasion. En matière de prévention et de dissuasion, la plus remarquable amélioration a sûrement été la mise en oeuvre d'un programme pilote concernant l'information sur l'embauchoyage. Ce programme veut prévenir et dissuader ceux qui seraient tentés de tricher le Régime. Des

Toutes les brochures de renseignements sur l'assurance-chômage ont été rédigées à nouveau et ont fait peau neuve. On s'est particulièrement efforcé d'employer une terminologie claire et simple. Les modifications apportées au Régime d'assurance-chômage ont été largement diffusées aux prestataires et au grand public. Ce programme élargi d'affaires publiques avait d'ailleurs été proposé dans un rapport publié par la Commission de la réforme du droit sur l'administration de l'assurance-chômage. Il s'accompagnait d'un programme intense de relations avec les médias destiné à expliquer au public le Régime d'assurance-chômage.

En plus d'assurer un meilleur service à sa clientèle, le Régime d'assurance-chômage s'est sensiblement amélioré sur le plan de l'efficacité et de la rentabilité administratives. On a mis l'accent sur la qualité des décisions prises relativement aux demandes de prestations ainsi que sur la rapidité avec laquelle s'effectuent les paiements. Le traitement des demandes et le système d'appel ont été améliorés. Les erreurs administratives et les retards d'ordre administratif ont diminué. Enfin, on a amélioré l'information dispensée aux prestataires et aux employeurs afin de réduire le nombre des erreurs qu'ils pourraient commettre.

La possibilité d'améliorer le service s'est accentuée avec la fusion du Ministère de la Main-d'oeuvre et de l'Immigration et de la Commission d'assurance-chômage. Cette union permettra aux prestataires de bénéficier des services élaborés offerts aux clients, tels le counselling, les cours de formation professionnelle, la présentation aux employeurs et le placement, tous dispensés par le Service de l'emploi.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 1977, l'équipe chargée d'administrer le Régime d'assurance-chômage s'est efforcée de mieux équilibrer les services qu'elle rend à sa vaste clientèle et le contrôle qu'elle exerce sur le Régime et sur les sommes imposantes affectées à sa gestion.

Le 15 août 1977, date à laquelle le bill C-27 a été sanctionné, le Régime d'assurance-chômage a subi plusieurs modifications importantes. La période d'admissibilité fixée à huit semaines allait pouvoir varier de 10 à 14 semaines, selon le taux de chômage de la région où habite le prestataire. Une structure plus simple à trois phases remplaçait l'ancienne structure à cinq phases. En outre, la méthode de calcul de la durée des prestations était modifiée pour mieux traduire la facilité ou la difficulté avec laquelle les prestataires pouvaient trouver et conserver un emploi dans les diverses régions du Canada.

Le Régime d'assurance-chômage du Canada a entamé sa trentième année dans une nouvelle organisation chargée d'appliquer son programme, soit la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada. La nouvelle Commission a retenu le caractère tri-partite qui a toujours marqué le Régime, en donnant voix au chapitre aux représentants du patronat, des travailleurs et de l'Etat, les trois grands partenaires sociaux.

Le Régime représente un programme social d'importance majeure au Canada, conçu pour fournir un appui financier temporaire aux Canadiens entre deux emplois. Vu l'ampleur des moyens mis en oeuvre - environ 4 milliards de dollars en prestations sont versés chaque année à quelque 2,5 millions de bénéficiaires - il a des répercussions considérables sur la société canadienne.

Bon an mal an, quelque cinq millions et demi de demandes de prestations doivent être admises ou rejetées. Dans ses divers bureaux à travers le pays, la Commission compte environ 2,500 employés engagés directement dans ce processus décisionnel.

Par ailleurs, les ordinateurs de la Commission ont "traité" 27 millions de chèques du 1<sup>er</sup> janvier 1977 au 31 mars 1978, ce qui illustre bien l'ampleur des opérations de l'assurance-chômage.

Outre leur rôle primordial qui est de fournir un appui financier à court terme à ceux qui en ont besoin, les prestations d'assurance-chômage contribuent à la fois au transfert des revenus et à la stabilisation économique des régions touchées par le chômage.

Le Régime d'assurance-chômage du Canada est en continue évolution depuis sa création en 1940. Des modifications législatives ont permis de l'adapter constamment aux besoins toujours changeants des Canadiens.

En 1977, la dernière de ces modifications a encore donné naissance à de nouvelles orientations de l'assurance-chômage.





L'invasion israélienne du Sud-Liban, en mars 1978, le gouvernement canadien a pris toutes les dispositions nécessaires pour veiller à ce que la plus grande priorité soit accordée à l'étude, suivant des critères de sélection assouplis, des demandes d'immigration présentées par les résidents de cette partie du Liban.

#### AFRIQUE DU SUD

Le 19 décembre 1977, le sous-secrétaire d'Etat aux Affaires extérieures a annoncé la décision de rayer l'Afrique du Sud de la liste des pays dont les ressortissants sont dispensés du visa de non-immigrant. Par suite de cette décision, il a fallu qu'Emploi et Immigration Canada accroisse ses activités en Afrique du Sud, parce qu'environ 13,000 Sud-Africains visitent le Canada chaque année.

La Commission a donc décidé d'ouvrir un bureau à Cape Town, en plus de celui qu'elle possède déjà à Pretoria. La date d'ouverture a été fixée au 1er avril 1978, et l'application des nouvelles dispositions concernant l'obtention obligatoire d'un visa a débuté à la date d'entrée en vigueur de la nouvelle Loi et du nouveau Règlement.

#### ETABLISSEMENT DES IMMIGRANTS

Au cours de l'année, la Commission a continué d'aider les nouveaux immigrants à s'adapter aux collectivités et aux conditions de vie canadiennes. Ces immigrants ont bénéficié de l'aide à l'établissement par l'entremise des Centres d'Emploi et d'Immigration du Canada et d'autres organismes gouvernementaux et privés.

Dans le cadre du Programme d'établissement et d'adaptation des immigrants, un vaste éventail de services a été acheté d'organismes bénévoles au Canada. Les crédits budgétaires au Programme, en 1977-1978, ont été portés de \$960,000 à \$1,673,000, somme qui a été entièrement affectée à des contrats passés avec 84 organismes de ce genre.

Le plan d'achat de services par contrat, adopté en 1976, assure aux nouveaux arrivants, dans tous les grands centres métropolitains qui reçoivent un nombre élevé d'immigrants, une aide convenable et mieux adaptée à leurs besoins. Ce plan a également permis à la Commission d'étendre ses services essentiels aux centres urbains où un nombre relativement peu élevé d'immigrants ont choisi de s'installer; cette extension des services pourrait inciter un plus grand nombre d'immigrants à s'établir dans ces centres à l'avenir.

En vertu du Programme spécial de 1975 en faveur des Vietnamiens et des Cambodgiens et du Programme permanent en faveur des réfugiés, plus de 7,000 réfugiés indochinois avaient été réétablis au Canada à la fin de 1977-1978. Se rendant compte de la situation grave dans laquelle se trouvaient les personnes qui fuyaient le Vietnam par mer, la Commission a également mis en oeuvre, en 1978, le Programme en faveur des personnes qui ont fui le Vietnam dans des petites embarcations, lequel visait à rétablir au Canada 50 familles par mois. Ce Programme durera tant que les circonstances le nécessiteront.

#### PROGRAMME SPÉCIAL EN FAVEUR DES CHILIENS

Le 14 juin 1977, le gouvernement canadien a porté le quota du Programme spécial en faveur des Chiliens de 6,000 à 7,000 réfugiés. Depuis le 15 juillet 1976, ce Programme s'adresse aux réfugiés de tout pays latin-américain; toutefois, la plupart des réfugiés admis étaient des résidents du Chili ou de l'Argentine. Au 31 mars 1978, des 6,680 personnes dont l'admission avait été autorisée en vertu de ce programme spécial, 6,265 étaient arrivées au Canada.

#### PROGRAMME EN FAVEUR DES PRISONNIERS POLITIQUES

Aux termes du Programme en faveur des prisonniers politiques du Chili, l'admission au Canada de 200 prisonniers et des personnes à leur charge a été autorisée. Au 31 mars 1978, 115 prisonniers ainsi que leurs familles étaient arrivés au Canada. La sélection des prisonniers en vertu de ce Programme est terminée, mais, étant donné la politique de détente amorcée au Chili, il n'est pas certain que tous ceux qui ont été acceptés viendront au Canada.

Au 31 mars 1978, les plans prévoyant la mise sur pied d'un programme spécial en vue de l'admission de 100 prisonniers politiques argentins et des personnes à leur charge étaient en bonne voie.

#### PROGRAMME DES TRAVAILLEURS AGRICOLES SAISONNIERS

En 1977-1978, le Programme des travailleurs agricoles saisonniers s'est poursuivi. Pour la première fois, un protocole d'entente régissant l'application de ce Programme a été signé avec les Antilles du Commonwealth (un tel protocole avait été signé par le passé avec le Mexique). Ce protocole rassurera les employeurs canadiens et les pays participants quant à la poursuite du Programme. A la fin de 1977-1978, des procédures confortables aux dispositions de la nouvelle Loi sur l'immigration et au Règlement qui s'y rattache étaient en voie d'être établies afin de répondre aux demandes présentées dans le cadre du Programme.

#### LIBAN

Au début du mois d'août 1977, après avoir été transféré pour une période de plus d'un an à Limassol, dans l'île de Chypre, le bureau d'emploi et Immigration Canada à Beyrouth a réouvert ses portes. A la suite de

Le Canada a continué d'accueillir des réfugiés dans le cadre du programme international permanent en faveur des réfugiés et des programmes spéciaux en faveur des Chiliens, des Vietnamiens et des Cambodgiens. A la fin de 1977-1978, on dressait des plans en vue de l'établissement d'un programme spécial en faveur des prisonniers politiques de l'Argentine.

#### PROGRAMMES HUMAINITAIRES ET D'AIDE AUX RÉFUGIÉS

Au cours de l'année, la Commission a poursuivi ses activités dans le cadre de l'entente relative à la réunion des familles à laquelle sont parvenus le Canada et la Chine en 1973. Le gouvernement chinois a continué de contrôler le nombre de personnes quittant le pays, mais 2,998 citoyens chinois avaient pu rejoindre leurs parents au Canada à la fin de 1977-1978.

#### RÉPUBLIQUE POPULAIRE DE CHINE

La Commission a poursuivi ses négociations avec le gouvernement vietnamien en vue d'obtenir l'autorisation de procéder, au Vietnam, à l'examen des personnes parraïnées par des parents résidant au Canada. Dans le cadre de ces négociations, des représentants de la Commission accrédités auprès des autorités vietnamiennes se sont rendus à Hanoï au cours de l'année. D'autres visites sont prévues en vue de l'ouverture éventuelle de bureaux pour procéder à l'examen habituel.

#### RÉPUBLIQUE SOCIALISTE DU VIETNAM

Les bureaux d'Immigration Canada se sont préparés à faire face à une augmentation prévue de leur volume de travail attribuable au fait qu'en vertu de la nouvelle Loi les permis de séjour pour étudiants et les permis de travail doivent être délivrés à l'extérieur du Canada. On prévoit que les dispositions de la nouvelle Loi auront des répercussions importantes sur le volume de travail des consulats canadiens et, en particulier, des bureaux d'Immigration Canada aux États-Unis, étant donné que, par le passé, de nombreux citoyens et résidents de ce pays ont pu obtenir ces visas au Canada.

Le nombre d'immigrants au Canada a continué de fléchir, mais les bureaux de la Commission à l'étranger ont dû assumer de nouvelles responsabilités par suite de la mise en application de la nouvelle Loi et du Règlement qui s'y rattache.

#### ACTIVITÉS À L'ÉTRANGER

Au cours de 1977-1978, le Canada a accueilli 109,274 immigrants, soit 23 pour cent de moins qu'au cours de l'année précédente. Parmi les immigrants admis au Canada en 1977-1978, quelque 45,045 se sont joints à la population active, contre 58,312 en 1976-1977. Les autres, soit ceux qui ne sont pas entrés sur le marché du travail, étaient pour la plupart des personnes à charge des immigrants ou des proches parents de personnes vivant au Canada.



Le Service d'immigration s'occupe également de faciliter le retour au Canada des résidents canadiens et d'appliquer, à l'égard des visiteurs et des immigrants, les mesures d'exécution de la Loi et de contrôle qui s'imposent. Ces mesures comprennent l'examen, l'arrestation, la détention et l'exclusion ou l'expulsion des personnes, immigrants ou visiteurs, dont la présence au Canada peut constituer une menace pour la santé publique, le bien-être des Canadiens ou la sécurité nationale. Cependant, nul n'est expulsé du Canada sans qu'il fasse l'objet d'une enquête qui respecte les droits que lui garantit la Loi sur l'immigration. En outre, les résidents permanents, les titulaires d'un visa et les personnes qui ont officiellement été reconnues comme étant des réfugiés ont le droit d'interjeter appel devant la Commission d'appel de l'immigration.

Conformément à cette politique, le Service d'immigration applique des critères d'appréciation uniformes aux requérants de tous les pays du monde et, à part les membres de la catégorie de la famille et les réfugiés, il sélectionne les requérants dont les compétences sont en demande au Canada. De plus, le Service d'immigration règle l'entrée des travailleurs temporaires qui viennent exercer des emplois saisonniers ou d'autres emplois temporaires, afin de veiller à ce que les résidents du Canada ne soient pas défavorisés sur le plan de l'emploi; il accorde l'autorisation de séjour aux étudiants étrangers qui se sont inscrits dans des établissements d'enseignement publics ou privés et se charge de l'examen de millions de visiteurs qui viennent au Canada à titre de touristes ou pour des visites à caractère culturel, social, familial ou autre.

La politique d'immigration a pour objet de répondre aux besoins économiques et sociaux du Canada et de réaliser les objectifs d'ordre humanitaire visés par la réunion des familles et l'établissement des réfugiés. Elle se fonde sur le principe de la non-discrimination et met l'accent sur la sélection d'immigrants susceptibles de s'adapter au mode de vie canadien et de contribuer ainsi à l'essor économique et culturel du Canada.

#### POLITIQUE ET PROGRAMMES D'IMMIGRATION

En plus des ententes déjà été signées, la Commission étudie actuellement avec toutes les autres provinces les mécanismes fédéraux-provinciaux qui pourraient être mis en place.

Ces ententes facilitent la participation des provinces à la planification et à l'exécution du Programme d'immigration grâce à des comités créés pour veiller à ce que la Commission et les provinces collaborent de façon soutenue en ce qui a trait à la répartition démographique et à l'embauche des immigrants et des travailleurs étrangers temporaires, de même qu'aux étudiants venus de l'extérieur.

La Commission a continué d'entretenir des relations étroites avec les provinces, notamment au sujet de l'application des dispositions de la nouvelle Loi. Au cours de l'année, les discussions ont abouti, comme le prévoit l'article 109(2) de la nouvelle Loi, à la signature d'ententes avec le Québec, la Nouvelle-Écosse et la Saskatchewan.

La Loi sur l'immigration (1976) a reçu la sanction royale le 5 août 1977 et est entrée en vigueur le 10 avril 1978. Le Règlement qui a pour objet de mettre à exécution d'importantes dispositions de la nouvelle Loi a été approuvé par le Gouverneur en conseil le 23 février 1978.

En vue de l'entrée en vigueur de la nouvelle Loi, un vaste programme de formation du personnel a été mis en oeuvre. On a veillé, en outre, à la rédaction d'un nouveau guide de procédures à l'intention des agents d'immigration ainsi qu'à l'examen, à la révision et à la distribution de tous les formulaires utilisés au Canada et à l'étranger pour ce qui concerne les activités en matière d'immigration. De plus, il a fallu adapter les systèmes de données qui étayent le Programme d'immigration pour qu'ils soient conformes aux exigences de la nouvelle Loi.

Les bureaux, de la Commission, au Canada et à l'étranger, ont reçu une nouvelle série de publications axées sur les dispositions de la nouvelle Loi et sur le nouveau Règlement qui s'y rattache. Parmi ces publications figurent, entre autres, une brochure exhaustive de 28 pages rédigée en 13 langues, de même qu'une série de cinq dépliants destinés à des groupes particuliers.

Une campagne de publicité dynamique a été lancée pour que le public canadien, en général, et les divers groupes ethniques, en particulier, connaissent mieux la politique et les programmes d'immigration.

En application de la nouvelle Loi et du règlement établi sous son empire, la Commission a créé une Direction de l'arbitrage. Des arbitres seront affectés dans les Centres d'Immigration du Canada à Vancouver, Edmonton, Regina, Calgary, Winnipeg, Mississauga, Toronto, Hamilton, Niagara Falls, Ottawa, Windsor, Sault-Sainte-Marie, Thunder Bay, Mirabel, Montréal, Québec, Halifax et Saint-Jean (T.-N.). Des arbitres seront également en poste dans d'autres points d'entrée et aéroports internationaux, dans des établissements désignés et certains Centres d'Immigration du Canada.

Des commissions locales de la main-d'oeuvre agricole jouent un rôle de conseiller auprès des Services de main-d'oeuvre agricole. Représentant les agriculteurs locaux, elles établissent des lignes directrices en matière de salaires, de conditions de travail et de logement. Elles déterminent également les besoins en main-d'oeuvre et en formation.

De nouveau en 1977-1978, des travailleurs agricoles saisonniers provenant de l'étranger sont venus prêter main-forte aux travailleurs canadiens. On a accueilli quelque 4,419 Antillais, 510 Mexicains, et 179 Américains, qui ont travaillé pour la plupart dans des exploitations agricoles et des conserveries de l'Ontario.



Tout au long de l'année, le réseau des Services de main-d'oeuvre agricole du Canada a poursuivi, de concert avec les CMC/CEC, ses efforts en vue de satisfaire à la demande en main-d'oeuvre agricole. Outre ses services de recrutement, le réseau offre à l'industrie agricole des services spécialisés, notamment dans les domaines de l'orientation et du logement des travailleurs, ainsi que de la paye. À la fin de l'année, un réseau de 61 services était implanté dans le secteur agricole. En 1977-1978, les Services de main-d'oeuvre agricole ont placé quelque 98,000 travailleurs dans des emplois permanents, saisonniers et occasionnels. Pour leur part, les CMC/CEC ont aidé 56,000 autres travailleurs à obtenir un emploi agricole.

Conformément aux accords fédéraux-provinciaux sur la main-d'oeuvre agricole négociés pour les années financières 1975 à 1978, une somme de \$1.5 million a été affectée en 1977-1978 à l'amélioration du logement des travailleurs saisonniers, à l'élaboration de programmes d'agriculture pour les jeunes, et à la recherche soutenue en matière de main-d'oeuvre agricole.

Le Programme de la main-d'oeuvre agricole du Canada offre certains services destinés à stabiliser le marché du travail agricole et à en améliorer l'organisation. Les programmes de recrutement et de formation mis sur pied par les CMC/CEC et le réseau des Services de main-d'oeuvre agricole du Canada sont complétés par des mesures visant à mobiliser la population active du pays et d'admettre les travailleurs étrangers sur le marché du travail agricole saisonnier, lorsqu'il y a pénurie de travailleurs canadiens.

Même s'il s'agit de l'un des secteurs les plus importants de l'économie canadienne, l'agriculture est sujette à une très grande instabilité. La Commission aborde ce problème particulier dans une double perspective, en intervenant aux niveaux tant de l'offre que de la demande sur le marché du travail, par le biais de son Programme agricole.

#### PROGRAMME AGRICOLE

À cet effet, le gouvernement fédéral a engagé la somme de \$1,477,744 et versé, pour les accords en question et ceux des années précédentes, un montant de \$1,200,286. À la fin de l'année, 368 accords touchant 335,266 travailleurs étaient en vigueur. (Appendice II).

En 1977-1978, le Service consultatif de la main-d'oeuvre du Canada a signé avec les employeurs et les syndicats 306 accords qui ont visé quelque 70,000 travailleurs répartis dans des entreprises et des industries comptant de vingt à plusieurs milliers d'employés.

Le gouvernement assume jusqu'à 50 pour cent du coût des accords du SCM, le solde étant payé par les employeurs, les travailleurs et, dans certains cas, les gouvernements provinciaux. Le SCM dispose d'agents dans chacune des dix régions du pays et il fournit, par leur entremise, des conseils techniques et une aide financière.



Le Programme d'aide à la création locale d'emplois (PACLE) finance des projets de création d'emplois à long terme. Ses principaux objectifs sont les suivants :

- offrir des débouchés aux personnes qui resteront vraisemblablement en chômage à cause de leur manque de compétences professionnelles, de leur isolement géographique, de préjugés raciaux ou culturels, ou de handicaps d'ordre social, mental ou physique; et
- créer des emplois qui contribueront à l'indépendance de groupes ou de collectivités cibles.

Les projets présentés dans le cadre du PACLE sont mis au point par un travail de collaboration au niveau local et soumis à l'examen de comités d'étude provinciaux. Les promoteurs de ces projets sont des groupes sans but lucratif, des associations de citoyens ou des organismes bénévoles, des organismes communautaires, des coopératives ou des particuliers. Le financement porte sur une période maximale de trois ans, le montant des fonds étant reconsidéré chaque année. Une période d'élaboration de six mois est également financée avant le versement des principaux crédits.

En 1977-1978, \$20.6 millions ont été affectés au PACLE. Au 31 mars 1978, 196 projets représentant la création de 2,219 emplois étaient financés. (Appendice 10).

#### PROGRAMME DE CRÉDIT D'IMPÔT À L'EMPLOI

Le Programme de crédit d'impôt à l'emploi est le dernier-né des programmes de création d'emplois. Issu de la Loi établissant le programme de crédit d'impôt à l'emploi, il en est encore au stade expérimental et il offre une réduction d'impôt aux employeurs du secteur privé afin de les inciter à embaucher du personnel supplémentaire.

Entré en vigueur à la mi-mars 1978, le Programme se poursuivra jusqu'au 31 mars 1980, à un coût prévu de \$100 millions par année. Il vise la création de 50,000 emplois chaque année.

Ce programme constitue une nouvelle initiative du gouvernement canadien pour créer des emplois avec le concours du secteur privé; il se distingue des autres programmes fédéraux de création directe d'emplois qui font plutôt appel au secteur public, aux particuliers sensibles à la chose publique et aux organismes sans but lucratif.

#### SERVICE CONSULTATIF DE LA MAIN-D'OEUVRE DU CANADA

Le Service consultatif de la main-d'oeuvre du Canada (SCM) a pour but d'encourager les employeurs et leurs employés à s'unir pour résoudre les problèmes d'adaptation de la main-d'oeuvre, attribuables aux changements économiques, technologiques ou autres d'une entreprise ou d'une industrie. Le SCM a également pour mandat d'apporter son aide à la solution de problèmes tels que l'instabilité et le roulement élevé de la main-d'oeuvre, ou la planification des effectifs en vue de l'expansion des entreprises.

En 1976, le Ministre annonçait la création du programme Jeunesse Canada au travail, élément important du Programme des activités et de l'emploi d'étudiants de 1977. Jeunesse Canada au travail vise à créer des emplois pour les étudiants pendant la période estivale en faisant appel aux organismes locaux en vue d'élaborer des projets générateurs d'emplois dans les secteurs où se manifestent les besoins du milieu.

Les projets soumis et les emplois créés doivent faciliter l'entrée éventuelle des étudiants sur le marché du travail en leur offrant la possibilité d'éprouver leurs intérêts et d'acquérir une expérience pratique dans divers domaines professionnels.

Dans le cadre du programme de 1977, les projets ont été financés pour une période maximale de 14 semaines, entre mai et septembre, et le plafond de la contribution fédérale a été fixé à \$25,000. Au total, \$46 millions ont été attribués aux circonscriptions fédérales, assurant le financement de quelque 4,800 projets et la création d'environ 30,500 emplois. (Appendice 9).

#### COMPAGNIE DES TRAVAILLEURS D'ÊTE

La Compagnie des travailleurs d'été est un autre élément de la stratégie globale du gouvernement en matière d'emploi et du Programme des activités et de l'emploi d'étudiants en 1977. Ce programme a pour objectif principal de réduire le taux de chômage estival chez les jeunes, en particulier chez les étudiants et les jeunes diplômés, surtout dans les régions où ce taux de chômage est supérieur au taux de base national.

Le programme consiste à financer des projets soumis par les ministères et les organismes fédéraux, qui répondent aux priorités du gouvernement et qui peuvent être appliqués au niveau local, d'un bout à l'autre du pays. Les ministères ou organismes parrainant les projets doivent conclure des ententes financières avec les responsables de projets, qui deviennent alors les employeurs et qui sont chargés de recruter les participants et d'administrer toutes les phases du projet.

En plus de créer des emplois d'été, les responsables de la Compagnie des travailleurs d'été s'efforcent d'offrir aux participants une formation et une expérience qui pourront les aider à trouver plus tard un emploi permanent. En outre, les participants établissent des contacts avec des organismes bénévoles, des groupes communautaires, des entreprises privées et d'autres niveaux de gouvernement, contacts qui augmentent leurs chances de trouver éventuellement un emploi sur le marché du travail.

Au cours de l'été 1977, la Compagnie des travailleurs d'été a consacré environ \$8.5 millions à la création de quelque 5,300 emplois provisoires pour les jeunes, soit environ \$1,600 par emploi. Au total, 18 ministères et organismes fédéraux ont participé au programme.

En 1977-1978, dans le cadre de cette stratégie d'emploi, la Commission a lancé trois nouveaux programmes de création directe d'emplois, soit Canada au travail, Jeunesse Canada au travail et la Compagnie des travailleurs d'été, tout en poursuivant son Programme d'aide à la création locale d'emplois (PACLE). De plus, au cours de la même période, de nouveaux éléments ont été ajoutés au programme Canada au travail afin d'y incorporer, en collaboration avec les provinces, des activités génératrices d'emplois à plus long terme et sur une plus vaste échelle.

#### PROGRAMME CANADA AU TRAVAIL

Le programme Canada au travail vise à employer les chômeurs canadiens en utilisant leurs compétences pour fournir à la collectivité les services et commodités dont elle a besoin.

On a entrepris, à cet effet, des campagnes de publicité invitant les sociétés ou corporations et les organismes reconnus à présenter des projets de création d'emplois qui viendraient s'ajouter à ceux qui existent normalement dans leur milieu. Ces projets devaient assurer la création de nouveaux emplois à une période où le chômage atteint un niveau élevé, dans un milieu donné, et faire appel aux compétences des chômeurs de la région. En outre, les projets devaient fournir aux travailleurs une expérience les aidant à trouver plus tard un autre emploi.

Les projets soumis dans le cadre de Canada au travail ont été recommandés au Ministre par des commissions consultatives composées de représentants du milieu. La Commission tient à remercier les membres de ces commissions consultatives pour l'aide qu'ils lui ont apportée dans l'évaluation des projets présentés.

En 1977-1978, le programme Canada au travail a été réparti en deux phases de présentation des demandes et de mise en oeuvre, et les fonds ont été attribués, pour chacune de ces phases, par circonscription fédérale, selon l'incidence du taux de chômage dans chaque circonscription.

Dans la phase I, \$110 millions ont été attribués, assurant la création de quelque 27,300 emplois et le financement d'environ 3,000 projets entrepris en avril 1977. Dans la phase II, \$225 millions ont été affectés à la création de quelque 47,900 emplois et au financement d'environ 6,200 projets qui ont débuté en novembre 1977. Le financement des projets de Canada au travail vise une période maximale de 52 semaines. (Appendice 8).

En 1977-1978, cinq localités ont bénéficié du plan d'Action en cas d'urgence de Canada au travail, qui prévoit le financement, en dehors des délais établis, de projets destinés aux travailleurs qui ont perdu leur emploi en raison de circonstances particulières, telles qu'un désastre naturel ou la fermeture soudaine d'une entreprise importante dans une petite ville. Trente-deux projets ont été acceptés, entraînant un engagement financier d'environ \$532,000 et la création de quelque 230 emplois.



concernant le marché du travail et interprétation de même qu'évaluation des aptitudes et de l'expérience militaires en regard des exigences professionnelles dans le domaine civil. Des conseillers en main-d'oeuvre, dont les bureaux sont situés dans les grandes bases des Forces armées canadiennes ou à proximité de celles-ci, ont été désignés pour assurer la liaison avec les agents de personnel de ces bases et mettre en valeur les aptitudes des militaires sur le point de prendre leur retraite.

#### ACTIVITES DE LA COMMISSION DANS LES RÉGIONS SEPTENTRIONALES

##### TERritoire du Yukon

La Commission a rencontré des représentants de l'industrie, des syndicats et du gouvernement territorial du Yukon afin d'élaborer des stratégies visant à accroître la participation des travailleurs à l'essor économique du Yukon, dans les secteurs de croissance actuels et éventuels. Cette initiative conduira vraisemblablement à la signature d'un accord d'encouragement aux études de main-d'oeuvre qui servirait de base à la recherche, à la planification et à l'application de mesures destinées à offrir aux travailleurs de cette région toutes les possibilités d'emploi reliées au développement économique du Yukon.

Les CMC/CFC du Yukon ont inscrit plus de 9,000 travailleurs en quête d'un emploi, ont effectué quelque 14,000 entrevues d'orientation, et, sur les 6,000 travailleurs présentés à un emploi, en ont placé 2,000. En outre, les représentants de la Commission ont effectué quelque 800 visites chez des employeurs.

##### TERritoires du Nord-Ouest

Les Territoires du Nord-Ouest ont bénéficié des services des bureaux de la Commission dans toutes les villes importantes. Les localités plus petites ont été desservies, quant à elles, par le Programme d'extension des services de main-d'oeuvre et par les représentants itinérants de la Commission.

Plus de 11,000 travailleurs se sont inscrits aux CMC/CFC des Territoires du Nord-Ouest. De ce nombre, au-delà de 8,000 ont été présentés à quelque 6,000 emplois et plus de 4,000 travailleurs ont pu obtenir un emploi. En outre, les représentants de la Commission ont effectué quelque 900 visites chez les employeurs.

##### CRÉATION D'EMPLOIS

La persistance d'un taux élevé de chômage au Canada a incité le gouvernement à établir une stratégie d'emploi comportant toute une batterie de programmes de création directe d'emplois, programmes destinés à entretenir et à améliorer les aptitudes et les habitudes de travail des chômeurs et à stimuler la création d'emplois permanents dans le secteur privé.



Les responsables du Programme d'extension ont conclu avec des organismes communautaires des ententes visant à améliorer l'emploi et l'employabilité de personnes appartenant à certains groupes qui ont éprouvé des difficultés particulières sur le marché du travail et qui n'ont pu bénéficier véritablement des services offerts par leur OMC/CEC. Ces groupes sont ceux des autochtones, des travailleurs des régions éloignées ou isolées, des handicapés physiques et mentaux, des assistés sociaux chroniques, des détenus et des ex-détenus, ainsi que des personnes éprouvant de la difficulté à entrer ou à revenir sur le marché du travail.

En 1977-1978, le budget du Programme était de \$8.7 millions. Il a permis de mettre en oeuvre 245 projets au sein desquels 684 travailleurs ont été offerts des services à 571 localités. Environ 39,000 placements ont été effectués dans le cadre du programme.

#### STRATÉGIE D'EMPLOI COMMUNAUTAIRE

La Stratégie d'emploi communautaire traduit l'effort systématique et coordonné des gouvernements provinciaux et fédéral pour améliorer, avec la collaboration du milieu, la conception et le fonctionnement des programmes et services (publics ou privés) qui s'adressent aux chômeurs chroniques. Elle vise à élargir les perspectives d'emploi des personnes éprouvant des difficultés particulières et constantes dans la recherche d'un emploi permanent qui leur convienne, et dont la majeure partie du revenu, sinon la totalité, provient d'une forme quelconque de paiement de transfert.

Dans la phase actuelle de mise au point, des stratégies à long terme sont en voie de préparation et feront appel aux programmes fédéraux et provinciaux existants, de même qu'à la collaboration des organismes locaux.

En 1977-1978, des progrès considérables ont été réalisés dans la plupart des provinces en ce qui a trait à l'exploitation des principes de la Stratégie. Étant donné l'élan que connaissent de nombreuses localités à travers le pays et le décalage des dates d'entrée en vigueur du programme, les responsables ont convenu, en août 1977, de prolonger d'un an la phase de mise au point d'une durée prévue de trois ans, soit jusqu'en mars 1979.

Parallèlement à une utilisation accrue des programmes et services fédéraux et provinciaux existants, on a pu constater, au cours de l'année dernière, que plusieurs localités avaient adopté certaines orientations nouvelles qui pourraient déboucher finalement sur des modifications majeures dans l'étalonnage des politiques et la conception des programmes.

#### PROGRAMME D'AIDE AU PLACEMENT CIVIL DES ANCIENS MILITAIRES

La Commission a continué de collaborer avec le ministère de la Défense nationale à la mise en oeuvre du Programme d'aide au placement civil des anciens militaires, qui, comme son nom l'indique, aide les membres des Forces armées canadiennes sur le point de prendre leur retraite à obtenir un emploi dans le civil. Ce programme offre les services suivants : orientation préalable à la retraite et orientation professionnelle, information

La Commission a publié une brochure en braille décrivant ses programmes et services, et elle distribuera sous peu, à tous les CMC/CEC, un catalogue rédigé dans les deux langues et fournissant une liste des emplois offerts aux personnes aveugles.

Une subvention de \$100,000 a été accordée de nouveau à l'Institut canadien national des aveugles afin de lui permettre de continuer à offrir des services de placement à ses clients.

Une étude menée conjointement avec la Commission de la Fonction publique sur l'emploi des handicapés dans la Fonction publique fédérale a été menée à terme et présentée à la Chambre des communes.

## HANDICAPÉS PHYSIQUES ET MENTAUX

La Commission compte également des représentants au sein du Comité consultatif auprès du Commissaire des pénitenciers. Le Comité a pour rôle de conseiller le Commissaire sur les besoins en matière d'emploi des détenus dans les établissements de correction du gouvernement fédéral.

Des politiques et des programmes axés sur la formation et la réintégration des ex-détenus sur le marché du travail ont été mis au point en collaboration avec le ministère du Solliciteur général, par l'entremise du Comité national interministériel de la réadaptation des ex-détenus des établissements de correction (et ses composantes provinciales ou régionales).

## DÉTENUS ET EX-DÉTENUS

Grâce à une étroite collaboration avec les ministères provinciaux chargés des services sociaux, de nouvelles techniques ont été mises au point en vue d'assurer des services efficaces aux assistés sociaux en quête d'un emploi. Ainsi, dans certaines régions, des travailleurs sociaux provinciaux oeuvrent dans des CMC/CEC, tandis qu'ailleurs, des conseillers de CMC/CEC travaillent dans des bureaux d'assistance sociale. Ces ententes sont en vigueur dans six provinces. Dans l'Île-du-Prince-Édouard, il existe une autre forme de coopération: trois CMC/CEC et des bureaux provinciaux d'assistance sociale sont situés dans le même édifice et collaborent pleinement entre eux pour offrir à leurs clients toutes les chances possibles de trouver un emploi, ainsi que d'autres programmes et services relevant de chaque ordre de gouvernement.

## ASSISTÉS SOCIAUX

4. Le remplacement des pratiques d'emploi qui mènent à la discrimination ou à l'exclusion de certaines personnes par d'autres procédés de recrutement n'excluant pas systématiquement les femmes, les autochtones et les handicapés; et
5. L'établissement d'objectifs et de calendriers en vue d'accroître le recrutement, la promotion et la formation de femmes, de groupes minoritaires et de handicapés qui soient compétents ou susceptibles de le devenir.



1. La collecte de données objectives sur les pratiques d'emploi;
2. La collecte de statistiques sur les conséquences de ces pratiques;
3. La détermination des pratiques d'emploi qui mènent à la discrimination ou à l'exclusion de certaines personnes, et la vérification de la nécessité de telles restrictions en regard du rendement de l'entreprise;

Cette stratégie est axée sur les employeurs et, dans le cadre de son application, des agents régionaux spécialement formés s'efforcent de promouvoir auprès des employeurs l'adoption de mesures positives, tout en leur offrant les services techniques nécessaires. Les principaux aspects de la stratégie comportent, entre autres:

Ces mesures législatives ont permis à la Commission de mettre au point une stratégie d'action positive visant à éliminer la discrimination qui existe dans le secteur du travail.

de la personne et du bill C-27 est venue appuyer les efforts déployés par la Commission en vue d'améliorer la situation des femmes, des autochtones et des handicapés face au marché du travail.

En 1977-1978, la promulgation de la Loi canadienne sur les droits

#### ACTION POSITIVE

En 1977-1978, la Commission s'est engagée à fond dans une campagne de publicité visant à établir de nouvelles voies de communication avec l'industrie, dans les secteurs qui connaissent toujours un taux important d'expansion économique et où l'embauche d'autochtones peut être envisagée. Parallèlement, la Commission a eu recours aux médias exploités par les autochtones à travers le pays pour fournir à ces derniers de plus amples informations sur les programmes et les services qu'elle met à leur disposition.

Il y a actuellement 67 conseillers autochtones en matière d'emploi et quatre conseillers adjoints qui travaillent dans les CMC/CFC comptant un grand nombre de clients autochtones. Quelque \$92 millions ont été consacrés en 1977-1978 au groupe des autochtones par le biais des programmes suivants: Création d'emplois, Formation de la main-d'oeuvre et Extension des services d'emploi. Par ailleurs, les autochtones ont bénéficié également de deux affectations budgétaires distinctes dans le cadre du Programme Canada au travail. Dans la phase I du Programme, \$9.5 millions ont été affectés à la création de quelque 2,360 emplois pour les Indiens inscrits et les Inuit. Dans la phase II, cette pratique a été étendue au groupe des Métis et des Indiens non inscrits, \$13.2 millions étant affectés à la création de quelque 2,500 emplois à leur intention. De plus, cette phase prévoyait l'affectation de \$22.6 millions au groupe des Indiens inscrits et des Inuit, ce qui a entraîné la création de 5,100 emplois environ. Un fonds de \$100,000 a également été affecté au Programme des contributions à l'intention des autochtones en vertu du crédit 5 du Programme des subventions et des contributions.

- d'examiner les faux obstacles qui s'opposent à l'emploi profitable des jeunes et de recommander des moyens d'éliminer ces obstacles;

- d'amorcer les recherches appropriées et d'entreprendre les tâches qui lui sont confiées par le ministre de l'Emploi et de l'Immigration.

Le Programme d'enseignement coopératif fait partie de la stratégie d'emploi adoptée en octobre 1976. Il a pour objectif de favoriser et de stimuler le développement et l'expansion des programmes d'enseignement coopératif et d'expérience de travail au sein du système scolaire et de faciliter ainsi le passage des jeunes de l'école au marché du travail. Dans le cadre de ce programme, la Commission offre aux provinces une aide financière couvrant la moitié des frais, autres que scolaires, inhérents aux projets qui sont approuvés, et ce pour la première année de leur existence, jusqu'à un maximum de \$100,000 par projet. Les responsables du programme comptent ainsi stimuler la croissance de tels projets ainsi que les initiatives dans ce domaine.

Les projets subventionnés de la sorte placeront les étudiants à plein temps des niveaux secondaire et collégial dans un cadre de travail se rapportant à leurs études. Par suite de cette expérience et d'une meilleure connaissance du monde du travail, les étudiants seront vraisemblablement en mesure de prendre des décisions plus objectives et de faire valoir vis-à-vis des employeurs les compétences qu'ils auront acquises sur le plan pratique.

Rouage important du Programme d'emploi d'être pour les jeunes, le réseau des CMC/CEC pour étudiants a connu un vif succès. Doté d'un budget de \$4.8 millions, il a procuré un emploi, principalement dans le secteur privé, à 234,620 étudiants. Ce résultat représente une augmentation de 18.3% par rapport aux 198,272 étudiants placés en 1976. Plus de 300 CMC/CEC pour étudiants secondent le travail de quelque 400 CMC/CEC réguliers dans la recherche d'emplois pour les étudiants.

Comme par les années passées, la Commission a joué un rôle actif dans le secteur des échanges internationaux. Au total, 2,086 jeunes d'Europe, d'Australie, de Nouvelle-Zélande et du Japon, dont 1,402 étudiants et 684 jeunes travailleurs, ont participé aux Programmes internationaux d'emploi des jeunes. En outre, dans le cadre du Programme d'échanges entre le Canada et le Mexique, 13 jeunes Canadiens ont reçu une formation professionnelle pratique au Mexique, tandis que 14 jeunes Mexicains recevaient la leur au Canada.

## AUTOCHTONES

Le 12 août 1977, le gouvernement fédéral a approuvé une politique de l'emploi des autochtones en vue d'aider ces derniers à accéder au marché du travail canadien et à y soutenir la concurrence. L'application de cette politique a été confiée à la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada. La Commission a d'ailleurs publié un document intitulé "Le développement d'une politique d'emploi pour les Amérindiens, les Inuit et les Métis" qui expose les principales lignes de force de cette politique.



L'intégration des jeunes dans le monde du travail a été, comme par le passé, l'une des préoccupations majeures de la Commission. Le taux de chômage chez les jeunes a atteint en 1977 une moyenne de 14.5 pour cent, comparativement à 8.1 pour cent pour la totalité de la main-d'oeuvre. Consciente de l'importance de ce phénomène, la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada a mis sur pied en 1977-1978 une série de projets destinés précisément à enrayer le problème du chômage chez les jeunes.

Lancé en septembre 1977, le Programme de formation et d'expérience professionnelles (PFEP) avait pour but d'offrir aux jeunes une expérience en préparation de leur entrée définitive dans le monde du travail. Bien que les résultats visés n'aient été, à l'origine, que de 6,000 emplois, ils ont été portés à 13,200 en octobre pour atteindre finalement 20,588 emplois au terme du programme, le 31 mai 1978. Ce succès est attribué en partie aux séances d'orientation préalables à l'emploi qui ont été offertes aux participants, où les jeunes gens ont été incités à évaluer leurs possibilités de façon objective, ont acquis une meilleure connaissance des exigences des employeurs et ont appris à faire valoir leurs aptitudes et leurs compétences.

Le pendant estival du Programme de formation et d'expérience professionnelles, c'est-à-dire le Programme de prospection du marché du travail par les étudiants, est destiné à fournir à ceux d'entre eux qui auraient l'intention de terminer prématurément leurs études une occasion de décider, de façon objective et en toute connaissance de cause, s'ils doivent poursuivre leurs études ou entrer définitivement sur le marché du travail. Dans sa troisième année d'existence et grâce à un budget de \$1.4 million, ce programme a procuré des emplois à 2,153 étudiants au cours de l'été de 1977. Comme par les années passées, la majorité des participants ont décidé de retourner aux études.

Un groupe consultatif national a également été créé afin de conseiller le Ministre en matière d'emploi des jeunes. Les membres de ce groupe, nommés pour une période de deux ans, sont issus des secteurs public et privé et ils représentent les milieux de la jeunesse, du travail, du commerce, de l'industrie, de l'éducation et de la recherche.

Le groupe, qui a tenu sa première réunion en janvier 1978, a pour rôle:

- de conseiller le Ministre en matière d'emploi des jeunes;
- de favoriser entre les membres des échanges de points de vue sur le problème qui les concerne et de participer à l'élaboration d'une stratégie en vue de l'emploi profitable des jeunes Canadiens;
- de faire ressortir d'avantage les difficultés que pose le chômage parmi les jeunes et de chercher à les résoudre au palier local;

L'appendice 7 fournit un aperçu de la participation féminine à ces programmes, de même qu'un tableau comparatif des statistiques de 1976-1977 et de 1977-1978.

En 1977-1978, la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada a énoncé sa politique à l'égard de l'emploi des femmes. Ainsi, la Commission a demandé à son personnel de favoriser activement l'amélioration des conditions du marché du travail, de façon à permettre la canalisation de tout le potentiel économique de la main-d'œuvre féminine et d'encourager les femmes dans la recherche d'un emploi satisfaisant et rémunérateur. De plus, un plan d'action applicable aux programmes relatifs à la politique du marché du travail a été élaboré en vue d'atteindre cet objectif.

#### FEMMES

Étant donné leur situation particulière par rapport au marché du travail, certaines personnes sont incapables de trouver un emploi permanent qui leur convienne, même en période de forte demande. La Commission étudie les besoins spéciaux de ces clients, explore des moyens de modifier ou d'intensifier les programmes et services en vigueur et en élabore de nouveaux, afin d'améliorer leurs perspectives d'emploi. Les groupes, les services et les programmes dont il est question sont les suivants.

#### BESOINS DES CLIENTS SPÉCIAUX

Le Programme de perfectionnement de la formation permet aux provinces de réaliser des projets destinés à augmenter l'efficacité et le rendement des cours de formation achetés par la Commission. En 1977-1978, \$2.5 millions ont été consacrés aux projets de perfectionnement de la formation. Soixante et un (61) nouveaux projets ont été approuvés, ce qui porte leur total à 253 depuis 1974. Jusqu'à présent, 139 projets ont été menés à terme.

#### PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT DE LA FORMATION

Le projet spécial de formation des pilotes d'hélicoptères vient de terminer sa première année opérationnelle avec 32 sociétés s'occupant de l'exploitation d'hélicoptères dans neuf régions et formant quelque 220 pilotes répartis en 16 spécialités. Les objectifs du projet visent à fournir des possibilités de formation et d'emploi pour les pilotes d'hélicoptère canadiens insuffisamment qualifiés et ainsi réduire progressivement, puis éliminer complètement la délivrance de permis de travail aux pilotes étrangers d'ici à 1979-1980.

du travail pour les moins de 25 ans continue à être difficile. Parmi les stagiaires ayant amorcé une formation industrielle, 49.3 pour cent étaient âgés de moins de 25 ans. Ce chiffre correspond à peu près au pourcentage de chômeurs âgés de moins de 25 ans.



Une modification majeure des nouvelles ententes en matière de formation concerne la révision des critères régissant l'attribution des crédits affectés à la formation. La formule de répartition des crédits accordée aux provinces les montants garantis à l'intention de la formation en établissement et prévoit l'essor de l'emploi et le redressement de l'inégalité entre les provinces au chapitre des dépenses de formation par habitant. Ces critères d'allocation sont destinés à réorienter les coûts de la formation vers des occupations et des régions où les possibilités d'emploi existent ou existeront dans un proche avenir.

D'autres modifications de politique orienteront davantage les cours préliminaires vers une préparation directe à la formation professionnelle ultérieure. On insistera davantage sur le rapport coût-efficacité du programme en adoptant des pratiques administratives et financières destinées à identifier plus précisément le coût de la formation.

Parmi les autres changements importants apportés au cours de 1977-1978 figurent les modifications à la loi sur l'assurance-chômage. Celles-ci permettent aux stagiaires admissibles de toucher les prestations de l'assurance-chômage pendant la durée du cours, plus six semaines complètes au besoin, pour couvrir les périodes de recherche du travail, même lorsque la période d'admissibilité aux prestations sera échu. Les stagiaires suivant des cours approuvés, et pour lesquels ils doivent payer, peuvent également bénéficier d'ententes analogues. Suite à ces modifications, des fonds inutilisés ont été débloqués en octobre 1977 pour l'achat de cours de formation auprès des provinces et des territoires.

Des mesures ont été prises pour cerner les facteurs principaux qui influent sur le niveau de participation des femmes au Programme de formation de la main-d'oeuvre du Canada et pour déterminer les moyens d'établir des occasions égales et significatives dans le domaine de la formation.

#### FORMATION INDUSTRIELLE

La Commission a dépensé \$77 millions en 1977-1978 dans le domaine de la formation industrielle. Bien que la majorité des personnes participant à la formation aient été recrutées parmi les sans-travail, on s'est surtout intéressé à une formation nécessitant des aptitudes supérieures ou plus complexes, particulièrement dans les secteurs industriels où existent des pénuries de spécialistes.

Au cours de l'année 1977-1978, 36,540 contrats concernant 76,635 employés ont été signés entre les employeurs et la Commission. Ils représentent environ 20,000 années-travail. (Appendice 6).

Comme durant les années précédentes, une aide spéciale a été octroyée à ceux qui se sont régulièrement heurtés à des difficultés pour obtenir et garder un emploi économiquement viable ainsi qu'à ceux qui vivaient sous la menace du chômage en raison des changements technologiques ou de la désuétude de leur spécialisation. La durée moyenne de la formation en période de contrat demeure de trois mois et le nombre moyen de stagiaires durant cette période est fixé à deux par contrat. La conjoncture du marché

La formation à l'emploi constitue l'un des instruments les plus importants du processus d'ajustement au marché du travail. Le Programme de formation de la main-d'oeuvre du Canada représente un investissement majeur dans la revalorisation et le perfectionnement de la population active du pays. Son objectif vise à aider les adultes à acquérir les compétences nécessaires pour obtenir un meilleur salaire, des emplois plus stables et plus satisfaisants et fournir les travailleurs spécialisés que requièrent les employeurs canadiens.

La Commission achète ou prête son concours à la formation de deux manières. La première consiste à acheter des cours de formation en établis- sement auprès des collèges et des écoles techniques dont la plupart relèvent des autorités provinciales. L'inscription et la présentation aux cours de formation se font par le truchement des CMC/CFC. Les stagiaires à plein temps reçoivent une allocation de subvention ou des prestations d'assurance- chômage, et ils peuvent bénéficier d'allocations de déplacement ou d'éloignement de résidence.

La seconde méthode permet de conclure un contrat avec un employeur ou une association d'employeurs pour accorder une certaine aide à la formation de leurs employés. En vertu de tels contrats, le Programme de formation industrielle de la main-d'oeuvre du Canada rembourse l'employeur pour les frais directs de formation et pour une partie du salaire du stagiaire.

#### FORMATION EN ÉTABLISSEMENT

La Commission a dépensé, en 1977-1978, \$493 millions pour entre- prendre la formation en établissement de 230,000 adultes. Ce montant a été dépensé de la façon suivante: \$302 millions pour l'achat de la formation en établissement et \$191 millions en subventions versées aux stagiaires, soit une augmentation de \$8 millions par rapport à 1976-1977 (Appendice 4). En outre, les stagiaires en formation ont reçu \$19 millions en prestations d'assurance-chômage.

La formation professionnelle spécialisée demeure une partie importante du programme qui touche plus de la moitié des stagiaires. Les stagiaires en apprentissage représentaient 26 pour cent de l'effectif tandis que 19 pour cent d'entre eux ont suivi des cours préparatoires à la formation linguistique, soit sensiblement la même proportion que l'année précédente. (Appendice 5).

En 1977, à la suite d'une évaluation exhaustive du Programme de formation de la main-d'oeuvre et d'un examen complet de la politique, l'orientation du programme a été substantiellement modifiée afin de mieux répondre aux exigences du marché du travail. Cette nouvelle orientation a servi de fondement aux consultations avec les provinces et les territoires. Une nouvelle négociation des ententes fédérales-provinciales sur la formation a été également amorcée pour la période de trois ans commençant en 1978-1979.



Le Programme de mobilité de la main-d'oeuvre du Canada accorde une aide financière sous forme de subventions aux personnes en chômage ou sur le point de perdre leur emploi ou encore aux travailleurs sous-employés qui doivent déménager pour se procurer un emploi convenable. Le Programme aide également les personnes qui doivent se déplacer pour obtenir des services de main-d'oeuvre ou de formation qui ne sont pas disponibles dans leur localité.

Les règlements sur la mobilité de la main-d'oeuvre prévoient six catégories de subventions :

- Les subventions de prospection aident les travailleurs à chercher de l'emploi dans la région la plus proche où un travail leur convenant est disponible;

- Les subventions de déplacement facilitent le déplacement des travailleurs et de leur famille vers la région où ils ont trouvé un emploi convenable;

- Les subventions de voyage en vue d'un emploi temporaire versées pendant une période minimale de huit semaines mais ne dépassant pas neuf mois, permettent aux travailleurs de se rendre jusqu'aux lieux de travail temporaires situés hors de la localité où ils résident;

- Les subventions de voyage pour le travail agricole saisonnier aident les voyageurs à accepter des emplois agricoles saisonniers d'une durée maximale de neuf mois;

- Les subventions spéciales de voyage permettent aux travailleurs d'obtenir des services de main-d'oeuvre qui ne sont pas disponibles dans leur région de résidence; et

- Les subventions de voyage de stagiaires qui couvrent tous les frais de voyage des personnes devant se rendre loin de leur foyer pour suivre les cours organisés dans le cadre du Programme de formation de la main-d'oeuvre du Canada aux termes de la Loi sur la formation professionnelle des adultes.

En 1977-1978, environ \$10.5 millions ont été dépensés pour aider les travailleurs, aux termes du Programme de mobilité. Ces dépenses ont contribué à réinstaller 10,206 travailleurs et leurs familles et permis d'octroyer des subventions temporaires à 17,338 d'entre eux pour qu'ils recherchent de l'emploi. En outre, 2,639 travailleurs ont bénéficié de subventions spéciales de voyage alors que 16,486 travailleurs et 269 étudiants ont reçu des subventions de voyage pour occuper un emploi temporaire. Au total, 49,938 personnes ont bénéficié d'une aide financière aux termes du Programme de mobilité de la main-d'oeuvre du Canada. (Appendice 3).

Les services aux employeurs sont, en corollaire, des services destinés à des travailleurs considérés comme pouvant faire partie de la population active.

Pour permettre aux personnes en quête d'emploi de trouver un travail pour lequel elles sont vraiment qualifiées, la Commission offre trois niveaux de service, correspondant à leurs besoins. Au palier I, le CMC/CEC identifie un emploi pour lequel le client est déjà qualifié, le lui signale, discute avec lui de la meilleure façon de postuler ce poste et l'aide à l'obtenir auprès de l'employeur.

Au palier II, on aide ceux qui peuvent rapidement accepter un emploi après le counselling, la mise à l'épreuve, la participation à des cours de méthode dynamique de recherche d'emploi ou la participation à des cours de formation parrainés par la Commission.

Le palier III s'adresse à ceux qui, pour en arriver à se procurer un emploi, doivent se soumettre à d'intenses séances de counselling, de service diagnostique, à une évaluation du travail ou doivent être présentés aux autres organismes et ressources communautaires pour obtenir des services que la Commission n'assure pas.

En 1977-1978, de nombreux progrès ont été réalisés dans l'appréciation des aptitudes et des intérêts, l'évaluation de la compétence sténographique et dactylographique ainsi que la mesure de la perception des couleurs. Un progrès notable a été réalisé dans l'élaboration des tests dactylographiques et sténographiques dans les deux langues officielles, grâce à la création et à la mise en pratique d'un plan de tests. L'achèvement des phases finales de l'expérimentation touchant les instruments de mesure des intérêts et la préparation de l'Inventaire canadien d'intérêts professionnels (I.C.I.P.), en anglais le Canadian Occupational Interest Inventory (COII), ont aussi revêtu une grande importance.

Un système automatisé d'information et d'exploration des carrières (CHOIX) a été institué pour aider les clients à se fixer des objectifs professionnels et prendre des décisions ayant trait à leur carrière en entrant en communication directe avec l'ordinateur.

Si les résultats de l'évaluation sont positifs et que les ressources financières le permettent, on s'attend à ce que l'usage de CHOIX soit généralisé à l'automne de 1979. Il renfermera un large éventail de données sur quelque 650 professions dans chaque province, visant environ 90 pour cent de la population active.

## PROGRAMMES DE MOBILITÉ ET DE FORMATION

L'objectif global de la politique du marché du travail pratiquée par la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada vise à établir et à maintenir l'équilibre sur le marché du travail. L'industrie est actuellement soumise à des modifications structurelles importantes et des initiatives comme la création du Programme de mobilité de la main-d'œuvre du Canada et du Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada, ont été élaborées spécialement pour aider la population active canadienne à s'ajuster à ces changements structurels.



Le Système de traitement des offres d'emploi des secteurs métropolitains (STOE) a connu un fructueux essai à Hamilton. Il s'agit d'un système d'ordinateur en ligne qui distribue efficacement les données relatives aux offres d'emploi entre tous les bureaux d'une région métropolitaine. Le même système d'ordinateur en ligne a été installé à Vancouver plus tôt cette année.

Un répertoire des clients, mis à l'essai dans la région de la Colombie-Britannique et du Yukon, facilite la recherche par ordinateur de travailleurs inscrits qui peuvent être présentés aux employeurs, de même que la rédaction des rapports de gestion.

Pour répondre aux besoins d'un employeur, le QMC/CEC peut ainsi être en mesure de trouver des travailleurs qualifiés dans la région; il peut aussi diffuser la vacance à travers le réseau des QMC/CEC et faire venir des travailleurs d'autres régions du pays en utilisant le Programme de mobilité de la Commission. Advenant qu'il n'y ait pas de travailleurs canadiens disponibles, l'offre d'emploi peut alors être mise en compensation dans les divers postes de la Commission à l'étranger. Parallèlement, certains travailleurs peuvent obtenir un emploi dans des localités où leur spécialité est en demande.

La Commission fournit des services de recrutement et de présentation d'employés dans les secteurs du soutien administratif et des opérations au bénéfice des ministères et autres organismes fédéraux auxquels un pouvoir de dotation en personnel a été délégué par la Commission de la Fonction publique. La région de la Capitale nationale constitue cependant une exception à cet égard, car le recrutement du personnel de soutien administratif y relève de la Commission de la Fonction publique.

En 1977-1978, il y a eu 102,558 postes vacants dans les catégories du soutien administratif et des opérations inscrits auprès des QMC/CEC et environ 4,000 postes non encore comblés ont été reportés de l'année financière précédente. Les QMC/CEC ont présenté 105,771 personnes relativement à ces emplois.

#### SERVICES AUX EMPLOYEURS

Le Programme des services aux employeurs est conçu pour aider les employeurs à combler leurs besoins en main-d'œuvre, grâce aux programmes et aux services de la Commission dont la promotion est faite par les QMC/CEC au moyen de visites, de séminaires, de réunions d'hommes d'affaires et par la publicité dans les médias. (En 1977-1978, 570,000 visites aux employeurs ont été organisées).

Le programme englobe un service de recrutement pour fournir aux employeurs des travailleurs qualifiés à partir de sources locales, régionales, nationales ou d'outre-mer, compte tenu de la main-d'œuvre disponible; une information complète sur le marché du travail; de l'aide pour planifier leur main-d'œuvre et pour assurer la formation des travailleurs lorsque surviennent des pénuries dans certaines professions.

Afin de veiller à la complémentarité des activités fédérales et provinciales, la Commission a continué à promouvoir les consultations et la collaboration fédérales-provinciales. Dans la plupart des provinces, le mécanisme prévu par les comités fédéraux-provinciaux des besoins en main-d'œuvre a donné lieu à de fréquentes réunions entre les hauts fonctionnaires des gouvernements fédéral et provinciaux en vue de mettre sur pied des stratégies pour répondre aux besoins régionaux et locaux de formation et de discuter d'autres problèmes d'intérêt mutuel en matière de main-d'œuvre.

## LE SERVICE DE PLACEMENT

Aider les employeurs à trouver des travailleurs qualifiés et les chercheurs d'emploi à trouver du travail, constitue la fonction la plus immédiate et la plus fondamentale de la politique du marché du travail de la Commission. Elle demeure la plus haute priorité du service de placement du Canada et la principale activité des Centres de Main-d'œuvre du Canada et des Centres d'Emploi du Canada (CMC/CEC).

La Commission gère 252 CMC/CEC principaux, 196 succursales, plus de 80 CMC/CEC sur les campus, 45 bureaux saisonniers, 166 points de service itinérants, cinq CMC/CEC de formation et pendant les mois d'été, quelque 300 CMC/CEC pour les étudiants. Plusieurs CMC/CEC sont maintenant dotés d'un Centre d'information sur l'emploi où les clients qui sont prêts à travailler peuvent choisir une profession ou un emploi, à partir de cartes ou de listes que chacun peut consulter et puis communiquer avec un conseiller du Centre lorsqu'ils ont découvert un emploi intéressant. Ce système répond mieux aux besoins de la majorité des travailleurs qui ont surtout besoin de renseignements ayant trait aux emplois vacants et aux conditions de travail.

Au cours de l'année financière, plus de 4.5 millions d'inscriptions ou de réinscriptions de personnes à la recherche d'emploi ont été traitées dans nos bureaux locaux, soit une augmentation de l'ordre de 2 pour cent par rapport à 1976-1977.

Grâce à la promotion active de nos services et à nos efforts constants pour répondre plus rapidement et plus efficacement aux besoins des employeurs, le nombre de postes vacants inscrits dans nos bureaux a atteint 1,157,477 en 1977-1978. Au total, 3,237,000 travailleurs ont été présentés relativement à ces emplois, ce qui a donné lieu au placement de 880,000 travailleurs dans des emplois dont la durée était supérieure à une semaine et de plus de 179,000 travailleurs dans des emplois de plus courte durée. (Appendice 2).

Pour faciliter ces activités de placement et de counselling, les CMC/CEC ont fait un usage accru des systèmes automatisés et semi-automatisés. Certains de ces derniers sont utilisés régulièrement et en permanence, tandis que d'autres en sont encore au stade expérimental.

Le DATACOM-VUCOM est un système de communication qui comporte simultanément des terminaux pour l'affichage visuel et des télétypes téléscripteurs. Il facilite l'échange d'information entre les CMC/CEC qui se répartissent les offres des employeurs.



Le Programme d'emploi d'été pour les jeunes, connu autrefois sous le nom de Programme des activités et de l'emploi d'été des étudiants, fournit de l'emploi aux jeunes grâce aux initiatives de divers organismes fédéraux.

De nouveaux programmes d'emploi connexes ont également été adoptés pour compléter la stratégie de l'emploi. Parmi eux figurait le Programme de crédit d'impôt à l'emploi, qui est entré en vigueur le 8 mars 1978. Ce programme offre une exonération fiscale aux employeurs qui embauchent du personnel supplémentaire, ceci en sus de leur effectif normal. Citons également les projets fédéraux à forte concentration de main-d'œuvre, axés surtout sur une forte absorption de main-d'œuvre, ayant pour cadre des régions où sévit un chômage élevé et entrepris par les ministères du gouvernement fédéral qui emploient directement les participants ou qui signent des contrats à cette fin avec le secteur privé.

Certaines tentatives ont été également faites pour accroître le champ des possibilités d'emploi des prestataires de l'assurance-chômage en leur permettant de conserver leur droit aux prestations, tout en s'inscrivant à divers programmes conçus pour améliorer leur employabilité. Citons notamment les projets pilotes de travail partagé selon lesquels les entreprises et leurs employés conviennent de répartir le travail disponible entre tous les ouvriers plutôt que d'en licencier un certain nombre. Le Programme de l'assurance-chômage a alors permis de compenser en partie la réduction des salaires.

De manière à répondre plus exactement aux besoins du marché du travail, des modifications ont été apportées au processus réglementaire et administratif régissant l'entrée de travailleurs étrangers au Canada, à la fois pour les emplois temporaires et pour les emplois permanents. Par exemple, durant la seconde partie de l'année, de graves perturbations se sont produites dans l'industrie minière, obligeant la Commission à interdire l'emploi de travailleurs étrangers dans certaines mines et carrières. En outre, à compter de janvier 1978, presque tous les travailleurs étrangers qui ont demandé le droit d'établissement ont été priés de faire approuver leur offre d'emploi par le service de l'emploi, avant que des points ne leur soient accordés à ce titre dans le cadre du système de sélection des immigrants.

La Commission a obtenu un succès considérable en encourageant les employeurs à satisfaire leurs besoins en main-d'œuvre à partir de sources canadiennes plutôt qu'étrangères. Citons, à titre d'exemple de cette activité, une entente spéciale conclue avec un employeur important de l'industrie manufacturière lourde, qui prévoyait l'adoption d'un vaste plan de main-d'œuvre à l'intention de cette entreprise et l'introduction par l'employeur d'un programme de formation sur le tas, destiné à éliminer toute dépendance à l'égard de travailleurs étrangers pour occuper les postes hautement spécialisés. Ailleurs, un programme industriel portant sur deux ans fut conçu et mis à exécution pour recycler les pilotes canadiens d'hélicoptères afin de combler la pénurie de Canadiens exerçant cette profession et de se passer des services de pilotes étrangers. Ce programme fut entrepris avec l'aide de l'"Air Transport Association of Canada" et de toutes les entreprises concernées par le transport en hélicoptère.

## PROGRAMMES ET SERVICES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

### PRINCIPALES RÉALISATIONS

Au cours de l'année 1977-1978, l'économie canadienne a connu une expansion ralentie et a fonctionné bien au-dessous de sa capacité.

Au Canada, le taux de chômage a continué de monter durant l'année, atteignant un taux record d'après-guerre de 8.4 pour cent au cours des deux derniers trimestres. Ceci s'est produit en dépit de l'expansion vigoureuse de l'emploi durant l'année, expansion qui a été en partie attribuable au programme accéléré de création directe d'emplois et de stimulation d'emploi dans le secteur privé mis sur pied par le gouvernement. Le taux de chômage s'est accru parce que la croissance de la population active était supérieure à celle de l'emploi. Le taux de participation de la population active a progressé régulièrement pendant l'année, pour atteindre un maximum d'après-guerre de 62 pour cent au cours du dernier trimestre.

Devant cette situation, la stratégie quinquennale d'emploi introduite par le Ministre à la Chambre des communes en octobre 1976, a été renforcée et modifiée pour accroître l'employabilité des Canadiens et favoriser l'emploi dans les secteurs public et privé. Le Programme Canada au travail constitue un des éléments importants de cette stratégie, car il est fortement axé sur la création, à l'échelon régional, d'emplois pour toute la durée de l'année et visant à offrir des services et des installations communautaires utiles. Notons également la composante de croissance économique de Canada au travail, destinée à créer directement ou indirectement de l'emploi permanent dans le secteur privé, en subventionnant des activités proposées par les ministères ou les organismes du gouvernement fédéral. Un autre programme de création d'emplois, Jeunesse-Canada au travail, instauré à l'été de 1977, est destiné à faciliter l'intégration future des étudiants au sein du marché du travail. La Compagnie des travailleurs d'été, qui fut également lancée à l'été de 1977, a pour objet d'inciter les ministères et organismes du gouvernement fédéral à soumettre des projets visant à créer des emplois d'été pour les jeunes, principalement les étudiants.



La Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada a continué de consulter les provinces et les territoires au sujet d'un large éventail de questions touchant la main-d'oeuvre et l'immigration au cours de l'année passée. La Commission exprime sa gratitude aux autorités des dix provinces et des deux territoires du Canada ainsi qu'aux nombreux organismes publics et privés pour la collaboration dont ils ont fait preuve en l'aidant à atteindre ses buts au cours de l'année financière 1977-1978.

Assurance-chômage:

Au cours de la période de 15 mois allant du 1<sup>er</sup> janvier 1977 au 31 mars 1978, environ 5,500,000 décisions ont été prises en matière d'assurance-chômage. Conséquemment, on a émis 27 millions de chèques d'assurance-chômage d'une valeur totale approximative de \$4 milliards à quelque 2,500,000 prestataires.

Travail partagé:

Pour la première fois, des fonds de l'Assurance-chômage ont été utilisés en 1977-1978 pour garder des Canadiens en emploi dans 22 projets pilotes de travail partagé à travers le pays, ce qui a bénéficié à 2,145 personnes.



Grâce à 245 projets communautaires, le Programme Extension a aidé 39,000 personnes à trouver des emplois réguliers ou occasionnels; les données précédentes étayant les activités des CEC en la matière reflètent un certain nombre de ces placements.

#### Formation:

La Commission a dépensé un montant global de \$570 millions au chapitre de la formation institutionnelle et industrielle, dans le cadre du Programme de formation de la main-d'oeuvre du Canada; le nombre d'inscriptions à ce programme s'est élevé à quelque 300,000 adultes qui ont entrepris des cours de formation au Canada en 1977-1978.

#### Visites aux employeurs:

Les agents des CEC ont effectué 570,000 visites personnelles à des employeurs.

#### Programme de mobilité:

Dans l'ensemble, 49,938 personnes se sont vu attribuer diverses subventions aux termes du Programme de mobilité de la main-d'oeuvre du Canada pour un montant global de \$10.5 millions.

#### Création d'emplois:

Dans le cadre des Phases 1 et 2 du Programme Canada au travail, \$335 millions ont été attribués, ce qui a permis de créer 75,200 emplois et de financer quelque 9,200 projets. La composante active en cas d'urgence de Canada au travail a été appliquée en cinq endroits en 1977-1978. Trente-deux projets ont bénéficié d'une aide, ce qui a permis de créer environ 230 emplois au coût de \$532,000.

Quelque 30,500 emplois ont été créés aux termes du Programme Jeunesse-Canada au travail. Environ, 4,800 projets dans tout le Canada ont bénéficié d'une aide au coût de \$46 millions. La Compagnie des travailleurs d'été a créé environ 5,300 emplois pour les jeunes, ce qui a donné lieu à des dépenses globales de \$8.5 millions.

#### Nouveaux immigrants:

Le Canada a accueilli 109,274 immigrants; il s'agit d'une diminution de 23 pour cent par rapport à l'année financière précédente. Parmi ces nouveaux venus, quelque 45,045 personnes sont entrées sur le marché du travail, par rapport à 58,312 en 1976-1977.

#### Législation en matière d'immigration:

On a exécuté de vastes travaux préparatoires en prévision de l'entrée en vigueur de la nouvelle Loi sur l'immigration le 10 avril 1978.

# POINTS SAILLANTS 1977-1978

## Inscriptions:

Au total, 4,525,394 personnes se sont inscrites ou réinscrites auprès des Centres d'Emploi du Canada au cours de l'année 1977-1978, soit une augmentation de l'ordre de 2 pour cent par rapport à 1976-1977.

## Vacances:

Les employeurs ont signalé 1,157,477 vacances aux Centres d'Emploi du Canada, au cours de 1977-1978.

## Présentations à des employeurs:

Les Centres d'Emploi du Canada ont présenté 3,236,757 personnes à des employeurs éventuels.

## Placements:

Les Centres d'Emploi du Canada ont fait 880,208 placements réguliers (dont la durée est de plus d'une semaine) et placé 179,357 personnes dans des emplois occasionnels (d'une semaine ou moins); ces données comprennent également les placements qui visaient les étudiants, dont la répartition est la suivante:

Placements dans des emplois réguliers	173,618
Placements dans des emplois occasionnels	65,718
Total (étudiants)	239,336

Aux termes du Programme des Services de main-d'oeuvre agricole du Canada, 61 bureaux répartis à travers le pays ont placé 98,000 travailleurs dans des emplois permanents, saisonniers ou occasionnels du secteur agricole; ces placements ne sont pas compris dans les activités exposées ci-dessus.

La Loi concernant certaines dispositions et procédures relatives à l'immigration, S.R.C. 1973-74, c.28  
Le Règlement sur les prêts d'indemnité de passage, C.P. 1967-1701, selon l'article 69

Loi sur le crédit d'impôt à l'emploi, S.C. 1977-78, c. 4 et le Règlement établissant le Programme de crédit d'impôt à l'emploi  
Règlements établis aux termes des lois portant affectation de crédits :

Loi relative aux rentes sur l'Etat, S.R.C. 1970, G-6  
Loi relative à l'amélioration des rentes sur l'Etat et le Règlement, S.C. 1974-75-76, c. 83  
Loi sur le travail des aubins, S.R.C., c. A-12  
Le Règlement sur les primes d'encouragement à la mobilité et aux études de main-d'oeuvre (C.P. 1972-360) établi aux termes de la Loi n° 3 de 1971 portant affectation de crédits  
Le Règlement sur la mobilité de la main-d'oeuvre (C.P. 1972-44) établi aux termes de la Loi n° 3 de 1971 portant affectation de crédits

Autres programmes et services autorisés dont l'application est régie par vote aux termes des lois portant affectation de crédits :

Le Service d'emploi  
Le Service consultatif de la main-d'oeuvre du Canada  
Le Programme de mobilité de la main-d'oeuvre du Canada  
Le Programme de main-d'oeuvre agricole du Canada  
Le Programme Canada au travail  
Le Programme Jeunesse-Canada au travail  
Le Programme d'aide à la création locale d'emplois  
Le Programme Extension  
Les Services de diagnostic  
Le Programme de formation et d'expérience professionnelles

- examiner, conseiller et sélectionner les immigrants outre-mer et au Canada et voir au transport et à l'accueil des immigrants;

- prendre les dispositions nécessaires pour l'admission des réfugiés et d'autres groupes spéciaux;

- prendre les dispositions nécessaires pour la protection des Canadiens contre les non-Canadiens indésirables et, plus précisément, exécuter les dispositions de la loi et du Règlement sur l'immigration en ce qui a trait à l'examen, à l'arrestation, à la détention et aux poursuites, y compris les contacts avec d'autres forces de l'ordre;

- examiner toutes les personnes qui veulent entrer au Canada;

- enquêter sur les violations en matière d'immigration, effectuer des enquêtes spéciales, étudier les appels de l'immigration et préparer les formalités d'expulsion des indésirables;

- voir à faciliter l'adaptation des immigrants à la vie sociale, économique et culturelle du Canada grâce aux services offerts par les autorités fédérales, provinciales ou municipales, ou par des organismes bénévoles.

Les lois et les règlements appliqués par le Ministère ou la Commission sont les suivants:

La Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, S.C. 1970-71-72, c.48, excepté la Partie IV et le Règlement, y compris le Règlement sur le Service national de placement  
La Loi régissant l'emploi et l'immigration, S.C. 1976-77, c.54, y compris:

Partie I - Loi sur le ministère et la Commission de l'emploi et de l'immigration  
Partie II - Loi sur le Conseil consultatif canadien de l'emploi et de l'immigration  
Loi sur le ministère de la Main-d'oeuvre et de l'immigration, S.R.C. 1970, c.M-1

La Loi sur la formation professionnelle des adultes, S.R.C. 1970, c.A.-2 et 1972, c.14, et le Règlement  
La Loi d'urgence sur l'aide à l'exploitation des mines d'or, S.R.C. 1970, c.E-5, appliquée conjointement avec le ministère de l'Energie, des Mines et des Ressources  
L'article 13 de la Loi sur les subventions au développement régional, S.R.C. 1970 c.R-3  
La Loi sur la réintégration dans les emplois civils, S.R.C. 1952, c.236

La Loi sur le Conseil canadien de la main-d'oeuvre et de l'immigration, S.R.C. 1970, c.C-4  
La Loi sur l'immigration, S.R.C. 1970, c.L-2, et le Règlement, C.P. 1974, selon l'article 57  
Le Règlement sur les enquêtes de l'immigration, DORS/67-621  
La Loi sur les sociétés auxiliaires de l'immigration, S.R. 1952, c. 146



Favoriser la réalisation des grands objectifs socio-économiques du Canada en puisant à fond dans le potentiel des ressources humaines à sa disposition, tout en appuyant les initiatives des travailleurs pour trouver un emploi qui leur permet de combler leurs besoins économiques et, d'une manière plus générale, qui convient à leurs aspirations.

#### Sous-objectifs

- aider l'employeur à trouver la main-d'oeuvre qualifiée dont il a besoin et le travailleur à trouver un emploi auquel il peut normalement aspirer;

- offrir un revenu d'appoint temporaire aux chômeurs qui sont à la recherche d'un nouvel emploi;

- aider le chômeur à réintégrer la population active le plus rapidement possible;

- aider les handicapés et les autres personnes défavorisées à accroître leurs chances sur le marché du travail;

- améliorer en général les rouages du marché du travail afin de réduire le chômage cyclique, saisonnier, structurel et résiduel;

- aider les travailleurs à décider judicieusement lorsqu'ils cherchent un emploi qui assurera leur épanouissement;

- aider les employeurs à faire un usage rationnel des ressources de main-d'oeuvre à leur disposition dans un contexte socio-économique en évolution;

- aider les travailleurs à acquérir, au moyen d'une formation appropriée, les connaissances et les compétences qui sont en demande sur le marché du travail canadien;

- promouvoir l'emploi productif des ressources humaines qui ne sont pas utilisées dans le moment par l'économie.

#### Immigration

Régler l'admission des immigrants et des non-immigrants en fonction des intérêts économiques, sociaux et culturels du Canada.

#### Sous-objectifs

- voir à l'exécution du recrutement, de l'étude des demandes, du déplacement et de l'accueil des personnes jugées aptes à devenir des résidents et des citoyens du Canada;

- susciter un intérêt parmi les immigrants éventuels dont les professions ou métiers seraient un apport pour l'économie du Canada et fournir l'information aux immigrants;

La Loi de 1976 régissant l'emploi et l'immigration (Bill C-27), promulguée le 14 août 1977, a permis de fusionner le ministère de la Main-d'œuvre et de l'immigration ainsi que la Commission d'assurance-chômage en créant le ministère et la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada. Le présent rapport annuel regroupe et fait état des activités du ministère de la Main-d'œuvre et de l'immigration, du 1<sup>er</sup> avril 1977 au 14 août 1977; de la Commission d'assurance-chômage, du 1<sup>er</sup> janvier 1977 au 14 août 1977, ainsi que du ministère et de la Commission de l'emploi et de l'immigration, du 15 août 1977 au 31 mars 1978.

Depuis la promulgation de la Loi, le fusionnement des deux organismes a progressé de manière planifiée et systématique. Le personnel et les opérations ont été fusionnés au niveau de l'Administration centrale et des bureaux régionaux. Ces derniers ont été décentralisés passant de cinq à dix, si bien que chaque province possède maintenant son propre centre administratif dirigé par un directeur exécutif en Ontario et au Québec ou par un directeur général, dans les huit autres provinces.

Le nouvel organisme du ministère et de la Commission de l'emploi et de l'immigration figure dans ce rapport à l'annexe I.

Le fusionnement des bureaux de main-d'œuvre et de l'assurance-chômage qui, unifiés, sont devenus des Centres d'Emploi du Canada, progresse rapidement et sera terminé en phases planifiées au cours des deux prochaines années. Divers aspects du service fusionné font l'objet d'essais dans des centres sélectionnés à travers le Canada, avant leur mise en application à l'échelon national.

Le fusionnement des deux grands organismes opérationnels a été et demeure une entreprise importante sur le plan de l'organisation et de l'administration. La Commission désire exprimer sa gratitude à son personnel à travers le Canada, pour son dévouement inlassable et sa collaboration empreinte ainsi que pour sa participation à la planification, au perfectionnement et à la mise en œuvre des plans en vue du fusionnement du ministère de la Main-d'œuvre et de l'immigration et de la Commission d'assurance-chômage.

Les programmes et les services administrés par la Commission sont particulièrement orientés vers les objectifs suivants:



# APPENDICES

Page

1.	Organigramme - Emploi et Immigration Canada .....	39
2.	Activités du service d'emploi - 1977-1978 .....	40
3.	Programme de mobilité de la main-d'oeuvre du Canada Subventions et dépenses pour l'année financière 1977-1978 .....	41
4.	Programme de formation de la main-d'oeuvre du Canada Dépenses de formation industrielle et en établissement - 1977-1978 .	42
5.	Programme de formation de la main-d'oeuvre du Canada: dépenses et stagiaires inscrits, 1977-1978 .....	43
6.	Programme de formation de la main-d'oeuvre du Canada: Nombre de stagiaires inscrits, 1977-1978 .....	44
7.	Participation des femmes aux programmes du marché du travail - Pourcentages, 1976-1977; 1977-1978 .....	45
8.	Canada au travail: Résumé 1977-1978 (Phase I et Phase II) .....	46
9.	Jeunesse-Canada au travail: Résumé 1977-1978 .....	47
10.	Programme d'aide à la création locale d'emplois: résumé des contrats en cours d'exécution, 1977-1978 .....	48
11.	Accords avec le Service consultatif de la main-d'oeuvre .....	49
12.	Destination prévue des immigrants .....	50
13.	Provenance des immigrants .....	51
14.	Principaux pays de résidence permanente des immigrants immédiatement avant leur venue au Canada .....	52
15.	Immigrants au Canada par groupe de professions (envisagées) .....	54
16.	Opérations financières du Programme d'assurance-chômage .....	55
17.	Etats financiers du Vérificateur général sur la Caisse d'assurance-chômage .....	60



18	Services consultatifs de la main-d'oeuvre du Canada .....	19
21	Politique de l'immigration et de la démographie .....	21
21	Faits nouveaux d'importance .....	21
22	Politique et programmes d'immigration .....	22
23	Activités à l'étranger .....	23
23	République socialiste du Vietnam .....	23
23	République populaire de Chine .....	23
23	Programmes humanitaires et d'aide aux réfugiés .....	23
24	Réfugiés indochinois .....	24
24	Programme spécial en faveur des Chiliens .....	24
24	Programme en faveur des prisonniers politiques .....	24
24	Programme des travailleurs agricoles saisonniers .....	24
24	Liban .....	24
25	Afrique du Sud .....	25
25	Etablissement des immigrants .....	25
27	Assurance-chômage .....	27
27	Faits saillants .....	27
29	Politique améliorée .....	29
30	Application du bill C-27 .....	30
31	Une protection pour le prestataire: l'appel .....	31
31	Elaboration de politiques et mesures législatives nouvelles .....	31
31	Rôle du conseil médical .....	31
31	Opérations de surveillance et d'évaluation .....	31
32	Équilibre entre service et contrôle .....	32
33	Informatiser pour accélérer .....	33
33	Numéro d'assurance sociale .....	33
34	Réduction des cotisations d'assurance-chômage .....	34
34	Déménagement à Bathurst .....	34
35	Services de soutien .....	35

# TABLE DES MATIÈRES

Page

Avant-propos .....	XI
Faits saillants .....	XV
Programmes et services du marché du travail .....	1
Principales réalisations .....	1
Le Service de placement .....	3
Services aux employeurs .....	4
Services aux travailleurs .....	5
Programmes de mobilité et de formation .....	5
Mobilité de la main-d'oeuvre .....	6
Formation à l'emploi .....	7
Formation en établissement .....	7
Formation industrielle .....	8
Programme de perfectionnement de la formation .....	9
Besoins des clients spéciaux .....	9
Femmes .....	9
Jeunes dans le monde du travail .....	10
Autochtones .....	11
Action positive .....	12
Assistés sociaux .....	13
Détenus et ex-détenus .....	13
Handicapés physiques et mentaux .....	13
Programme d'extension des services .....	14
Stratégie d'emploi communautaire .....	14
Programme d'aide au placement civil des anciens militaires .....	14
Activités de la Commission dans les régions septentrionales -	15
Territoire du Yukon .....	15
Territoires du Nord-Ouest .....	15
Création d'emplois .....	15
Programme Canada au travail .....	16
Jeunesse - Canada au travail .....	17
Compagnie des travailleurs d'été .....	17
Programme d'aide à la création locale d'emplois .....	18
Programme de crédit d'impôt à l'emploi .....	18

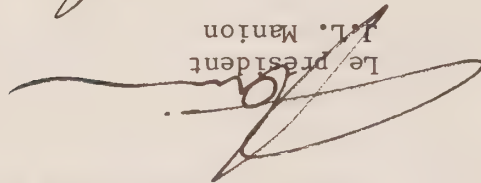


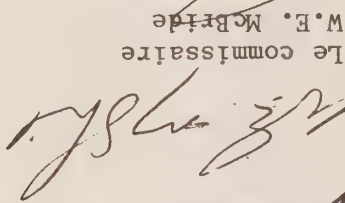
A l'honorable Bud Cullen, C.P., député  
Ministre de l'Emploi et de l'Immigration  
Ottawa

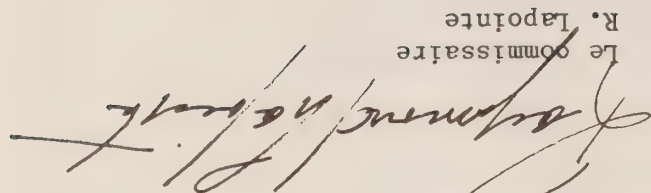
Monsieur le Ministre,

Nous avons l'honneur de vous soumettre le rapport annuel regroupé des activités de la Commission d'assurance-chômage du 1<sup>er</sup> janvier 1977 au 14 août 1977, du ministère de la Main-d'oeuvre et de l'Immigration du 1<sup>er</sup> avril 1977 au 14 août 1977 ainsi que de la Commission de l'emploi et de l'Immigration du Canada et du Ministère de l'emploi et de l'Immigration du 15 août 1977 au 31 mars 1978.

Avec notre très haute considération

  
Le président  
J.L. Manion

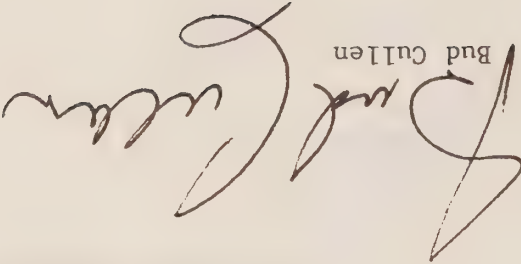
  
Le commissaire  
W.E. McBride

  
Le commissaire  
R. Lapointe





Avec ma très haute considération

 Bud Cullen

J'ai l'honneur de soumettre à Votre Excellence le rapport annuel regroupé des activités de la Commission d'assurance-chômage du 1<sup>er</sup> janvier 1977 au 14 août 1977, du ministère de la Main-d'oeuvre et de l'Immigration du 1<sup>er</sup> avril 1977 au 14 août 1977 ainsi que de la Commission de l'emploi et de l'Immigration du Canada et du ministère de l'Emploi et de l'Immigration du Canada du 15 août 1977 au 31 mars 1978.

Plaise à Votre Excellence,

A Son Excellence  
Le Gouverneur général du Canada

ISBN 0-662-50140-3

N° de cat. MP1-1978

© Ministère des Approvisionnements et Services Canada 1978

# RAPPORT ANNUEL

Pour  
l'année financière  
1977-1978



Emploi et  
Immigration Canada  
Bud Cullen  
Ministre

Employment and  
Immigration Canada  
Bud Cullen  
Minister





# RAPPORT ANNUEL 77-78



Emploi et  
Immigration Canada      Employment and  
Immigration Canada

CAI  
MI  
- A56

C  
I  
15

# ANNUAL REPORT 78-79

DEPOSITORY LIBRARY MATERIAL



Employment and  
Immigration Canada

Emploi et  
Immigration Canada





# ANNUAL REPORT

For the  
Fiscal Year  
1978-1979

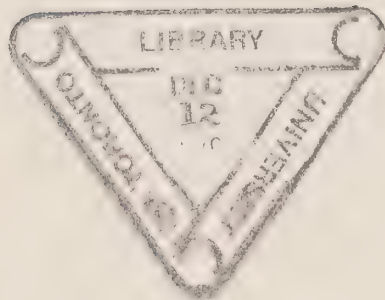


Employment and  
Immigration Canada

Ron Atkey  
Minister

Emploi et  
Immigration Canada

Ron Atkey  
Ministre



© Minister of Supply and Services Canada 1979

Cat. No. MP 1-1979

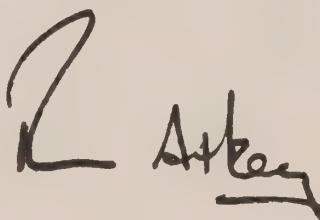
ISBN 0-662-50545-X

His Excellency,  
Governor General of Canada.

May it please your Excellency:

I have the honour to submit to your Excellency the  
Annual Report of the Canada Employment and Immigration Commission  
and Department of Employment and Immigration for the fiscal year  
1978-1979.

Respectfully submitted,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ron Atkey'. The signature is stylized, with a large, looping initial 'R' and a distinct 'A'.

Ron Atkey





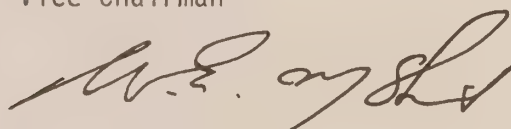
The Honourable Ron Atkey, P.C., M.P.,  
Minister of Employment and Immigration,  
Ottawa.

Sir:

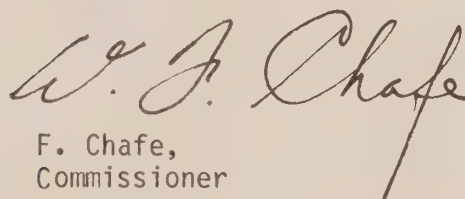
We have the honour to submit the Annual Report of  
the Canada Employment and Immigration Commission and Department  
of Employment and Immigration for the fiscal year 1978-1979.

Respectfully submitted,

  
M.A.J. Lafontaine,  
Vice Chairman



W.E. McBride,  
Commissioner

  
F. Chafe,  
Commissioner



## TABLE OF CONTENTS

	Page
Foreword.....	xi
Highlights.....	xvii
<u>LABOUR MARKET PROGRAMS AND SERVICES</u>	
Major Developments.....	1
The Employment Service.....	2
Services to Employers.....	3
Services to Workers.....	3
Mobility and Training Programs.....	4
Manpower Mobility.....	4
Employment Training.....	5
Institutional Training.....	6
Industrial Training.....	6
Critical Trade Skills Training.....	7
Training Improvement Program.....	7
Youth in the Labour Market.....	7
Youth Job Corps.....	8
Youth Employment Centres.....	8
Co-Operative Education.....	8
Other Youth Employment Activities.....	8
International Exchange Programs.....	9
Canada Summer Youth Employment Program.....	9
Affirmative Action.....	9
Women.....	10
Welfare Recipients.....	10
Inmates and Ex-Inmates.....	10
Physically and Mentally Handicapped.....	11
Native People.....	11
Civilian Employment Assistance Program.....	11
Outreach Program.....	12
Labour Market Planning and Adjustment.....	12
Manpower Planning.....	12
Canada Manpower Consultative Service .....	12
Work Sharing.....	13
Agricultural Program.....	13
Employment Development.....	14
Canada Works Program.....	14
Economic Growth Component of Canada Works.....	15
Alternative Use of Canada Work Funds.....	15
Young Canada Works.....	16
Local Employment Assistance Program.....	17

## TABLE OF CONTENTS - Continued

	Page
Unemployment Insurance/Job Creation Pilot Program.....	17
Community Employment Strategy.....	18
Wage Subsidy Programs.....	18
Job Experience Training.....	18
Job Exploration by Students.....	18
Employment Tax Credit Program.....	19
<u>IMMIGRATION AND DEMOGRAPHIC POLICY</u>	
Major Developments - New Immigration Act.....	20
Immigration Policy and Programs.....	22
Refugee and Humanitarian Programs.....	23
Designated Classes.....	23
Sponsorship Program.....	24
Refugee Status Determination and Review.....	24
Latin America.....	24
Foreign Operations.....	24
Socialist Republic of Vietnam.....	24
People's Republic of China.....	24
Family Reunification-Eastern Europe.....	25
Inter-Departmental Committee for Dissidents and Political Prisoners.....	25
Lebanon.....	25
Seasonal Agricultural Workers Programs- Mexico and the Commonwealth Caribbean.....	25
Settlement of Immigrants.....	26
<u>UNEMPLOYMENT INSURANCE</u>	
Major Developments.....	27
Appeals.....	28
Benefit Entitlement.....	28
Developing Policy and Legislation.....	29
Program Control.....	29
Monitoring and Measuring Operations.....	30
Computer Systems.....	30
Social Insurance Numbers.....	30
The Medical Advisory Function.....	31
Reducing UI Premiums.....	31
Relocation to Bathurst.....	31
<u>SUPPORT SERVICES</u>	
Strategic Policy and Planning.....	32
Finance and Administration.....	33
Personnel.....	33



# TABLE OF CONTENTS - Concluded

	Page
Appendices	
1. Organizational Chart-Employment and Immigration Canada.....	37
2. Canada Manpower Mobility Program: Grants and Expenditures for the Fiscal Year, 1978-79.....	38
3. Canada Manpower Training Program: Institutional and Industrial Expenditures, 1978-79.....	39
4. Canada Manpower Training Program: Number of Trainees Started, 1978-79.....	40
5. Canada Manpower Training Program: Institutional and Industrial Expenditures and Trainees Started, 1978-79.....	41
6. Manpower Consultative Service Agreements.....	42
7. Canada Works: Summary 1978-79 Program.....	43
8. 1978 Young Canada Works Program: Breakdown by Province of Finalized Data.....	44
8a. Nature of Sponsors of Young Canada Works Projects, Canada Summary.....	45
8b. Nature of Activities of Young Canada Works Projects, Canada Summary.....	46
9. Local Employment Assistance Program: Summary of Contracted Projects, 1978-79.....	47
10. Job Experience Training Program: Employers and Placements Approved by the Commission as at March 31, 1979.....	48
11. Employment Tax Credit Program: Agreements and Jobs Approved by the Commission as at March 31, 1979.....	49
12. Intended Destination of Immigrants.....	50
13. Where Immigrants Came From.....	51
14. Principal Countries of Last Permanent Residence of Immigrants Coming to Canada.....	52
15. Immigration by (Intended) Occupational Group.....	54
16. Employer and Student Authorizations Issued, Fiscal Year 1978-79..	55
17. Financial Operations of the Unemployment Insurance Program.....	56
18. Auditor General's Financial Statement on the Unemployment Insurance Fund.....	60



## FOREWORD

The Employment and Immigration Reorganization Act 1976, promulgated on August 14, 1977, provided authority to establish the Canada Employment and Immigration Commission, together with an affiliated Department, by the integration of the former Department of Manpower and Immigration and the former Unemployment Insurance Commission. This Annual Report describes the activities of the Commission and its companion Department during the fiscal year April 1, 1978 to March 31, 1979.

Activities to establish the new organization continued throughout 1978-79 with a gradual and phased process that began in 1977-78, with the integration of national headquarters and the creation of ten regional offices.

## ORGANIZATION OF THE COMMISSION/DEPARTMENT

The overall organizational structure of Employment and Immigration Canada, completed in the year under review, consists of the Canada Employment and Immigration Commission and a small Department of Employment and Immigration. (Appendix 1).

The new Commission is responsible for the delivery of all employment, insurance and immigration programs previously delivered by the Department of Manpower and Immigration and the Unemployment Insurance Commission.

It is composed of four persons appointed by the Governor-in-Council: a Chairman, who is also the Chief Executive of the Commission, a Vice-Chairman and two other Commissioners, one appointed following consultation with organizations representative of workers and the other appointed after consultation with organizations representative of employers.

The Commission's national headquarters is made up of seven groups. Four are concerned with the Commission's programs and services to the public and comprise the Immigration and Demographic Policy Group, the Benefit Programs Group, the Labour Market Development Group, and the Employment and Insurance Group. Three groups provide support service to the organization at large and comprise the Personnel Group, the Finance and Administration Group, and the National Systems and Services Group, the latter responsible primarily for the commission's computer systems.

The Department of Employment and Immigration is closely affiliated with the Commission whose Chairman and Vice Chairman are also the Deputy Minister and Associate Deputy Minister, respectively, of the Department. The Department consists only of two national headquarters groups - one responsible for Strategic Policy and Planning and the other for Public Affairs.

### INTEGRATION OF FIELD OFFICES

Throughout 1978-79 the integration process was directed towards the integration of the local manpower and unemployment insurance offices by the establishment of a network of new Canada Employment Centres (CECs). To that end, pilot projects were conducted in a number of offices throughout Canada to determine the most effective and efficient approach to the integration of the existing manpower and unemployment insurance offices and the most appropriate organizational models for the new CECs. Experience with and an evaluation of these pilot projects led to the development of national policies to govern the integration of field offices.

The steps taken during the year to set up the new CECs included the selection and training of the CEC managers; the physical co-location of a large number of previously separate manpower and insurance offices and the establishment of common reception and administrative support services in those co-located offices.

By the end of 1978-79 approximately 300 of the anticipated total of 428 CECs had been opened. The balance of integration activities in the year were devoted to planning and testing proposals to achieve the full operational integration of the CECs.

### INTERNAL AUDIT

In September, 1978, in response to a recommendation from the Auditor General of Canada, the Commission appreciably strengthened its internal audit capability with the appointment of a Director General, Internal Audit Bureau. Additionally, an Audit Committee was established with membership comprised of representatives from the private sector (including unions), the Auditor General and the Comptroller General. The Committee is responsible for the development of national audit policies and standards and reviews the Commission's audit planning process including the criteria for the selection of operations to be audited, the reporting and follow-up of audit findings and the coordination/integration of audits and audit related functions such as reviews and monitoring.



Three types of audits are carried out by the Commission's audit staff. These are:

- functional audits which review internal systems to identify any weaknesses in management or financial controls;
- project audits to verify that financial expenditures comply with the project agreements (these audits include projects under such programs as Canada Works and Young Canada Works);
- field audits which review operational, financial and control functions in the Commission's points of service across Canada.

During 1978-79, some 130 field audits, 15 functional audits and approximately 1,500 project audits were completed under the direction of the Internal Audit staff.

#### ACKNOWLEDGEMENTS

The Commission wishes to acknowledge and thank its staff across Canada for their continuing interest and commitment to providing the maximum in service to our clients while coping with the disruptions which accompany change of the scale which we have experienced over the past year.

The Commission wishes to acknowledge and thank the authorities of the ten provinces and the two territories of Canada for their helpful cooperation during 1978-79.

The Commission's contacts with these other governments are extensive. The large number of federal-provincial agreements now in existence are an indication of the spirit of partnership which characterizes these relationships. This partnership has been an essential element of the Commission's operation over the past year.

The Commission also wishes to acknowledge and thank the several federal government departments and agencies which have worked with and assisted it during the past year in fulfilling its mandate. In particular, the Commission acknowledges the cooperation of the Treasury Board Secretariat, Public Service Commission, Supply and Services Canada, Health and Welfare Canada, External Affairs, Public Works Canada and the RCMP.

The Commission also wishes to acknowledge the cooperation of the private sector, including both management and labour, who have greatly contributed to the Commission's operations in the year under review.

#### OBJECTIVES

The programs and services administered by the Commission are specifically directed towards the following objectives:

## Employment and Insurance

To further the attainment of national economic and social goals by realizing the full productive potential of Canada's human resources, while supporting the initiatives of individuals to pursue their economic needs, and, more generally, their self-fulfillment through work.

### Sub-Objectives

- To facilitate the process whereby employers secure suitably qualified labour and individuals obtain employment to which they can realistically aspire;
- to offer temporary income support to unemployed workers while they find new jobs;
- to provide temporary income support to qualified sick or pregnant claimants during an absence from work;
- to assist the unemployed in becoming reabsorbed into the labour force as quickly as possible;
- to assist the handicapped and other disadvantaged persons to improve their position in the labour market;
- to generally improve the functioning of the labour market and reduce cyclical, seasonal, structural and frictional unemployment;
- to assist individuals in making decisions with respect to personal development in the world of work;
- to assist employers to make effective use of labour resources under evolving economic and social conditions;
- to assist individuals to acquire through training the skills and knowledge in demand in the Canadian labour market;
- to promote the productive use of human resources not currently employed by the economy.

## Immigration

To administer the admission of immigrants and non-immigrants in accordance with the economic, social and cultural interests of Canada.

### Sub-Objectives

- To carry out activities related to the recruitment, processing, movement and initial reception of people deemed suitable as future residents and citizens of Canada;

- to create interest among potential immigrants whose professions or occupations would be of economic benefit to Canada, and to provide information to immigrants;
- to examine, counsel and select immigrants overseas and in Canada and conduct activities regarding the transportation and reception of immigrants;
- to carry out activities related to the admission of refugees and other special groups;
- to carry out activities for the protection of Canadians against undesirable non-Canadians and, more specifically to administer the provisions of the Immigration Act and Regulations relating to examination, apprehension, detention and prosecution, including liaison with other law enforcement agencies;
- to examine all people seeking to come into Canada;
- to investigate immigration violations, hold special inquiries, process immigration appeals and arrange for the departure of undesirables;
- to carry out activities to facilitate the adaptation of immigrants into the social, economic and cultural life of Canada through services provided by federal, provincial and municipal governments or voluntary agencies.

The Acts and Regulations administered by the Commission/Department are as follows:

Unemployment Insurance Act, 1971 S.C. 1970-71-72, c.48, (excluding Part IV) and Regulations passed pursuant thereto, i.e. Unemployment Insurance Regulations and the National Employment Service Regulations  
 Employment and Immigration Reorganization Act S.C. 1976-77, c.54, including:

- Part I - Employment and Immigration  
           Department and Commission Act
- Part II - Canada Employment and Immigration  
           Advisory Council Act

Adult Occupational Training Act R.S.C. 1970, c.A-2 and Regulations  
 Emergency Gold Mining Assistance Act R.S.C. 1970, c./-5, Subsection 6(2)  
 Regional Development Incentives Act R.S.C. 1970, c. R-3, Section 13  
 Reinstatement in Civil Employment Act R.S.C. 1952, c. 236  
 Immigration Act, 1976 S.C. 1976-77, c. 52 and Regulations  
 Immigration Inquiries Regulations SOR/67-621  
 Immigration Laws and Procedures Act S.C. 1973-74, c. 28  
 Employment Tax Credit Act S.C. 1977-78, c.4 and Regulations  
 Government Annuities Act R.S.C. 1970, c. G-6 and Regulations  
 Government Annuities Improvement Act S.C. 1974-75-76, c.83

Regulations made pursuant to Appropriations Acts:

Labour Mobility and Assessment Regulations SOR/72-54 pursuant to  
Appropriation Act No.3, 1971

Manpower Mobility Regulations SOR/72-114 pursuant to Appropriation Act  
No.3, 1971

Department of Labour Adjustment Assistance Benefit Regulations (Footwear  
and Tanning Workers) P.C. 1974-931 pursuant to Appropriation Act No.5

Department of Labour Adjustment Assistance Benefit Regulations (Clothing  
and Textile Workers) P.C. 1974-29 pursuant to Appropriation Act no.4

Other programs and services authorized by Vote in Appropriation Acts,  
include:

Canada Manpower Consultative Service

Canada Agricultural Manpower Program

Canada Works Program

Young Canada Works Program

Local Employment Assistance Program

Outreach Program

Diagnostic Services

Job Experience Training



## HIGHLIGHTS 1978-79

### Employment Registrations:

During the fiscal year 1978-79, a total of 4,513,395 people registered or re-registered for employment at the Commission's Canada Employment Centres.

### Job Vacancies:

Employers listed a total of 1,197,192 job vacancies with Canada Employment Centres in 1978-79.

### Referrals:

Canada Employment Centres referred 3,438,917 people to employers in response to listed job vacancies.

### Placements:

Canada Employment Centres made 903,444 regular placements (more than one week's duration) and 187,721 casual placements (one week or less); included in the foregoing figures are the following student placements:

Regular Placements	-	177,841
Casual Placements	-	77,033
Total Student Placements	-	<u>254,874</u>

Under the Canada Farm Labour Pool program, 63 Pool offices across Canada made 130,000 permanent, seasonal and casual agricultural placements; these placements are not included in the aforementioned placement data. Through 227 community-based projects across Canada, the Outreach Program helped some 43,000 people find regular or casual employment; some of these placements are reflected in the Canada Employment Centres placement activity mentioned above.

### Employer Visits:

Some 559,770 contacts with employers across Canada were made either through visits to their premises by Canada Employment Centre officers or through seminars or meetings sponsored by the Commission's Centres.

### Mobility:

A total of 45,475 persons received various financial grants under the Canada Manpower Mobility Program for a total expenditure of \$10.6 million.

### Training:

The Commission spent \$637.3 million under the Canada Manpower Training Program, institutional and industrial, for a total of 286,494 adults who started training across Canada during 1978-79.

### Job Creation:

Under Phase III of the Canada Works Program, \$175 million was provided to create 33,959 jobs and support 5,490 projects. The Young Canada Works Program funded some 5,000 projects at a cost of \$48 million and created 27,635 jobs. Approximately 3,000 jobs were created under the Local Employment Assistance Program. Some 240 projects across Canada were supported at a cost of \$25 million.

### Immigrant Arrivals:

Canada accepted 84,091 immigrants during 1978-79.

### Unemployment Insurance:

During the calendar year 1978, approximately \$4.5 billion in unemployment insurance benefits was paid to some 2.8 million claimants.

## LABOUR MARKET PROGRAMS AND SERVICES

### MAJOR DEVELOPMENTS

A major feature of the Canadian economic performance in 1978-79 was the high employment growth of 3.7%, or 361,000 persons. However, the labour force grew at the same high rate, with particularly rapid increases among adult women and youth. As a result, Canada's unemployment rate for 1978-79 at 8.3% was slightly above the 8.2% recorded in 1977-78.

It must be noted that the annual figures mask the favourable labour market conditions which commenced in 1978-79. Employment growth outpaced labour force growth in each of the last three quarters of 1978-79, so that the seasonally adjusted unemployment rate, which peaked at 8.5% in the first quarter of the fiscal year, declined steadily to 7.9% in the final quarter.

Employment growth in 1978-79 was particularly strong in manufacturing and in primary industries, both of which tend to be either predominantly export-oriented or in competition with imports. Employment growth in the service sector was somewhat slower in the past fiscal year than in 1977-78, as the strong employment growth in transportation, communication and other utilities, and in trade was more than offset by the drop in public administration and the weaker growth in finance, insurance and real estate, and community, business and personal services.

On an age/sex basis, all major groups experienced stronger employment and labour force growth during the past fiscal year. For both men and women aged 15 to 24 years, a very rapid (over 4%) employment growth outpaced a strong labour force growth, which resulted in a slightly lower unemployment rate (14.3%) for youth than in 1977-78 (14.6%). Another notable feature in 1978-79 was the record employment gain among women 25 years of age and older which was, however, offset by equally strong labour force growth, so that their unemployment rate (7.6%) was unchanged from the previous fiscal year.

Economic developments in Canada took place within an international environment where all major industrial countries were seeking to reduce unemployment and inflation at the same time. Although the government moved to provide some stimulation to the economy through general fiscal measures in 1978-79, such expansionary measures had to be constrained in recognition of the potential for inflation to accelerate. Consequently, the government adopted a series of specific programs and activities designed to alleviate or reduce the unemployment problem.

In particular, \$458 million was allocated to the Employment Strategy for 1978-79, with more than \$300 million earmarked for direct job creation programs targetted primarily to groups and regions suffering the worst unemployment. A new feature of the strategy was the setting aside of \$50 million of Canada Works funds to finance economic growth projects - projects which, in addition to providing immediate employment, were designed to improve the climate for future private sector investment and jobs.

### THE EMPLOYMENT SERVICE

Helping employers to find suitable workers and job seekers to find jobs is the most immediate and basic function related to the Commission's labour market policy. It remains the top priority of Canada's employment service and the main activity of Canada Employment Centres (CECs).

The Commission operates 242 main CECs, 209 Branch Offices, over 99 Employment Centres on Campus at universities and colleges, 45 seasonal offices, 166 itinerant points of service, 5 training CECs and, during the summer months, about 300 CECs for Students. Most CECs are equipped with Job Information Centres in which job-ready workers can make occupational and job choices from openly displayed job cards or listings and then contact a counsellor when they have found a job that interests them. This system best serves the majority of workers who need only information about job vacancies and employment conditions.

During the fiscal year, a total of 4,513,395 people registered or re-registered for employment at the Commission's CECs across Canada.

Increased emphasis was placed on the placement function during the year, with concomitant efforts to provide a fast and effective recruitment service for employers. On a national scale, vacancies listed with the Commission totalled 1,197,192 against which 3,438,917 referrals were made, resulting in 903,444 placements of more than one week's duration and 187,721 casual placements of less than one week's duration.

In an effort to increase efficiency of CECs, reduce the response time to employers' job orders and, generally, speed service to the public, experimentation with automated equipment in selected CECs continued during the past year.



The Metro Order Processing System (MOPS), an on-line computer system which distributes job order data to all offices in a metropolitan area, has been operating effectively in the Metropolitan Hamilton area for the past three years. This same system has been installed in Vancouver and is now fully operational with equally effective results. Planning has now started for the introduction of MOPS in Toronto, Montreal, Calgary and Edmonton.

A model pilot integrated on-line computer system was introduced during the past year which joined the CECs in the National Capital Region (Ottawa-Hull). The system combines the Unemployment Insurance On-line System with the Metropolitan Order Processing System. The integrated system has resulted in improved service to the public, enhanced effectiveness of Unemployment Insurance (UI) benefit control, better job order distribution, faster placement of workers, improved matching of job orders with available workers and administrative savings. The system also yields much improved labour market information.

The Commission is responsible for recruitment and referral services for those federal departments and agencies to which staffing authority has been delegated by the Public Service Commission (PSC). Recruitment activity is in the Administrative Support and Operational categories except in the National Capital Region, where the PSC retains responsibility for the Administrative Support category. Joint action with PSC is being undertaken on the improvement and possible expansion of service to other categories, as a result of recommendations from the PSC Operational Audit.

During 1978-79, 453,505 persons registered for Public Service jobs, 82,292 vacancies were listed by various government departments to which 199,596 persons were referred and in which 74,799 were placed.

#### SERVICES TO EMPLOYERS

The Services to Employers Program was reinforced in 1978-79 by the promulgation of revised "Standards of Service", focussed on meeting employers' work force needs through the use of the Commission's programs and services. Their use is actively promoted by means of employer visits, seminars, businessmen's meetings and informational material (559,770 such contacts were made in 1978-79). These standards call for a fast and effective recruitment service, intensified promotional activity, the provision of comprehensive labour market information, assistance in work force planning for individual companies, and the training of CEC staff in the effective provision of service.

#### SERVICES TO WORKERS

As with employers, the Commission provides services to workers at the level of need, assisting them to obtain jobs to which they can realistically aspire, or to develop their job readiness through counselling, sponsored training courses or Creative Job Search Technique.

CECs across Canada have Job Information Centres (self-help) available for job-ready workers as well as assisted service for selection and referral to job vacancies which match their qualifications. Workers are assisted in developing personal job-search plans, provided with leads to unlisted employment opportunities, and may be actively marketed by CEC counsellors to prospective employers.

Workers who are not job-ready are assisted to identify and overcome barriers to employment through the use of CEC programs and services and, where the barriers are outside this scope, they are assisted by referral to other community agencies and resources for the required assistance.

During 1978-79 a new direction in the testing services offered to clients by the Commission began to take shape. A training program to certify counsellors in the use of tests was implemented while the syllabus for training tests administrators was created and field tested. The development of typing and shorthand skill tests were finalized and the new tests in both official languages will be implemented in 1979. The Canadian Occupational Interest Inventory (COII) and the Inventaire canadien d'intérêts professionnels (I.C.I.P.) were authorized for operational use. Preparatory work was undertaken for a major thrust into the areas of aptitude and clerical skills assessment.

CHOICES, the computerized career exploration system, has now been introduced in 50 CECs across Canada. During the period from mid-January through mid-February, over 100 of the Commission's counsellors underwent training in the use of CHOICES, as part of a career counselling system. The data base now in the computer comprises information on 1,027 occupations. A second major file for the CHOICES system, pertaining to information on post-secondary training in Canada, is being developed at present and should be operational by late 1980.

#### MOBILITY AND TRAINING PROGRAMS

The overall objective of the Canada Employment and Immigration Commission's labour market policy is to establish and maintain equilibrium in the labour market. Programs such as the Canada Manpower Mobility Program and Canada Manpower Industrial Training Program have been specifically designed to help the Canadian labour force adjust to the significant structural changes industry is currently undergoing.

#### MANPOWER MOBILITY

The Canada Manpower Mobility Program is designed to facilitate the geographical mobility of workers who are unemployed, underemployed or about to become unemployed and for whom work is not available locally and who wish to seek or move to employment in the nearest appropriate locality. The program also assists persons who must travel to obtain employment services or training which is not available in their locality of residence.

The Manpower Mobility Program provides six types of grants:

- Exploratory Grants assist workers to seek employment in the nearest area in which suitable employment is available;
- Relocation Grants assist workers to relocate themselves and their dependants to the area in which they have found suitable employment;
- Travel Grants to Temporary Employment enable workers to travel to temporary jobs of at least six weeks' duration, but not exceeding nine months, outside the locality in which they reside;
- Travel Grants to Seasonal Agricultural Work assist workers travelling to accept seasonal agricultural jobs of up to nine months' duration;
- Special Travel Grants assist workers to obtain employment services not available in their area of residence;
- Trainee Travel Grants cover travel costs of persons travelling away from their homes to undertake Canada Manpower Training Program courses under the Adult Occupational Training Act.

During 1978-79, approximately \$10.7 million, excluding Trainee Travel Grants, was spent to assist workers under the program. This expenditure aided in the relocation of 12,302 workers and their dependants to new employment and provided exploratory grants to 17,552 workers to seek employment. Additionally, 2,378 workers were given special travel grants, 13,243 workers, including students and seasonal agricultural workers, received travel grants to temporary employment. A total of 45,475 persons, excluding trainees, received financial assistance under the Canada Manpower Mobility Program (Appendix 2).

## EMPLOYMENT TRAINING

Employment training is a key instrument in the process of labour market adjustment. The Canada Manpower Training Program (CMTP) represents a major investment in upgrading and developing the nation's work force. Its objective is to help adults acquire the skills needed for better-paying, steadier and more satisfying jobs, and to provide the skilled workers needed by Canadian employers.

The Commission purchases or supports training in two ways. One approach is to purchase institutional training courses from colleges and vocational schools. The program is implemented in close cooperation with provincial governments. Training priorities are established by joint federal-provincial Manpower Needs Committees in each province. Enrolment and referral to training courses is through CECs. Full-time trainees receive a training allowance or unemployment insurance and may be eligible for commuting or living-away-from-home allowances.

The second approach is to enter into a contract with an employer or employer association to assist in the training of their employees. Under such contracts, the Canada Manpower Industrial Training Program reimburses the employer for the direct cost of training and for a portion of trainee wages.



## INSTITUTIONAL TRAINING

During 1978-79, new training agreements were signed with all the provinces and territories for the 3-year period ending March 31, 1981. More than 207,000 adults received institutional training at a cost of \$551.3 million. This expenditure consisted of \$331.7 million for the purchase of courses from the provinces and territories and \$116.9 million for allowances. In addition, trainees referred to training courses purchased by the Commission received \$102.7 million in unemployment insurance benefits (Appendix 3).

Training for non-apprenticeable skills remained the major part of the program, involving over 40.1 per cent of the full-time trainees; increased emphasis was placed on training for skills which were in short supply. Apprenticeship accounted for 31.7 per cent of the trainees and Basic Training for Skill Development (BTSD) for 19.3 per cent. Language training represented 3.5 per cent of the trainees, a slight decline from the roughly 4 per cent of the previous year (Appendix 4).

As a result of negotiations with the provinces, the program was reoriented to give greater emphasis to skills directly related to the needs of the labour market. In part, this required a change in the funding formula under the agreements. Other aspects of the reorientation involved a more selective application of basic training, and a tightening of the allowance eligibility criteria for persons on language training and for self-employed trainees (Appendix 5).

In October 1978, as part of the government's fiscal restraint program, a number of changes were made in training allowance rates. Allowances for trainees with no dependents were reduced while those for trainees with three or more dependents were increased slightly.

## INDUSTRIAL TRAINING

In response to the increased demand for industrial training, expenditures for the Canada Manpower Industrial Training Program (CMITP) reached \$83.7 million during 1978-79. During the year, 41,533 contracts were signed between employers and the Commission, involving 78,936 trainees. The program continued to be an effective tool to assist unemployed workers as 49.4 per cent of the trainees were unemployed prior to training. Of the total trained, 47.9 per cent were between the ages of 14 and 24.

The CMITP Projects for Disadvantaged Youth were continued in Halifax under the sponsorship of the Halifax Board of Trade and in Winnipeg and Montreal under the sponsorship of groups of employers.

These youth projects are an outstanding example of what can be accomplished when government and private sector cooperate to confront a social problem. The youth projects successfully integrate disadvantaged youth into the work force after six months of training, which includes one-third academic upgrading and clerical training, one-third life skills training and one-third actual on-the-job training with participating employers. The three projects were evaluated by outside agencies with very positive results.



While continuing to respond to the needs of clients with special employment barriers, the industrial training program increased its focus on training Canadians for highly-skilled occupations, for which workers had previously been recruited from abroad. The Commission participated in the first of a number of planned employer sponsored training projects in Ontario, an approach supported by the Ontario Industrial Training Council and representatives of employer/employee groups. In cooperation with the Canadian Tooling Manufacturers' Association, a total of 420 apprentices, such as general machinists, tool and die makers, and mould makers, commenced their training in association member companies with assistance provided under CMITP.

This cooperative approach was also followed in other industries in 1978-79. Training undertaken as a result of consultation during 1977-78 with the helicopter and marine industries was continued this year and, in addition, new committees were recommended or formed to study manpower requirements in the shipbuilding, pulp and paper, and aerospace industries. It is expected that CMITP will be employed as a means of supplying at least some of the needed skills in all of these industries.

### CRITICAL TRADE SKILLS TRAINING

On September 1, 1978, the Commission announced that during 1979-80, it would introduce Critical Trade Skills Training (CTST) to support and stimulate private sector growth. CTST is designed to provide assistance to firms who initiate training activities in certain skilled blue-collar occupations in which Canadian training capacity is substantially underdeveloped and demand for skilled workers is mostly filled from offshore sources.

In order to develop domestic supply methods to meet forecast requirements of Canadian industries for skilled workers in the relevant critical trades, \$20 million was earmarked for the initial implementation stages of CTST. Success of this program depends on support from provincial governments, and the private sector including unions. Consultations to date with these organizations have yielded commitments to positive support of the program.

### TRAINING IMPROVEMENT PROGRAM

The Training Improvement Program, which permitted provinces to conduct projects to increase the effectiveness and efficiency of training purchased by the Commission, was terminated March 31, 1979, as a budgetary restraint measure. During 1978-79, \$2.3 million was spent on training improvement projects. Fifty-two new projects were approved, bringing to 299 the total number approved since the inception of the program in 1974.

### YOUTH IN THE LABOUR MARKET

The high rate of youth unemployment continued to be of major concern to the Commission in 1978-79. To provide for a more coordinated approach and a focal point for youth employment policy development, the Commission created a Youth Employment Branch in January, 1979.

Working closely with Chambers of Commerce, Boards of Trade, provincial governments' Youth Secretariats and other interested public and private sector bodies, considerable progress was made in building on past successful programs.

### YOUTH JOB CORPS

A major new program initiative was the introduction of the Youth Job Corps on September 1, 1978. This youth specific, public sector job creation program is aimed at ameliorating youth unemployment and increasing the employability of participants by providing work experience in special projects developed by federal agencies and which, at the same time, contribute to the long-term goals of these agencies. The kinds of projects undertaken ranged from research to community development and entrepreneurial activity.

### YOUTH EMPLOYMENT CENTRES

The Commission intensified its efforts to assist early school leavers and graduates make the transition from student to full-time worker. Through 21 experimental Youth Employment Centres strategically located across Canada and through youth modules, units within regular CECs concentrating on youth clients, new labour market entrants were provided with employment counselling and placement services. Close to 100,000 young people used the special centres available to them. Another 110,000 made use of the on-campus Canada Employment Centres located at more than 80 post-secondary institutions across Canada. These special centres provided placement services and employment counselling.

### CO-OPERATIVE EDUCATION

In 1978-79, just less than one million dollars was spent by the Commission to encourage the development of co-operative education in Canada. Based on the historical success of blending theory and practice, the Commission shared with the provinces the development costs of introducing new and innovative co-operative educational programs. Monies provided by the federal and provincial governments permitted educational institutions to hire co-ordinators to seek out employers willing to hire students to work in their disciplines during a part of the school year. Some 15 new programs were introduced.

### OTHER YOUTH EMPLOYMENT ACTIVITIES

Young workers and new labour market entrants were also assisted by the regular CECs which provided them with a full range of employment related services. Also, through programs such as the Job Experience Training (JET) wage subsidy program, some 20,000 youth were placed in jobs for up to 26 weeks with employers in the private sector. Other Commission programs which assisted young Canadians were: Canada Works created jobs for some 25,000 youth; the Canada Manpower Training Program (institutional) trained approximately 100,000 young people, while 32,000 were helped through the Canada Manpower Industrial Training Program. The Canada Mobility Program helped to relocate some 19,000 young workers to jobs across Canada.

## INTERNATIONAL EXCHANGE PROGRAMS

As in previous years, the Commission played an active role in International Exchange Programs which exposed Canadian and foreign post-secondary students and young workers to the working conditions, values and ways of life of the host country and, generally, fostered a better understanding and appreciation of Canada and foreign countries thereby strengthening international relations. The policy of reciprocity in international exchanges, implemented in 1978, brought positive results as a total of 1,683 young people, comprised of 987 students and 696 young workers, from Europe, Australia, New Zealand and Japan came to Canada under the International Exchange Programs while 2,187 young Canadians, comprised of 1,824 students and 363 young workers, received training abroad. Under the Canada-Mexico Exchange Program, 9 Mexicans received career-related training in Canada while 7 Canadians undertook training in Mexico.

## CANADA SUMMER YOUTH EMPLOYMENT PROGRAM

A major component of the Commission's efforts to help young people is the Canada Summer Youth Employment Program, operated with the help and co-operation of Chambers of Commerce, Boards of Trade, and provincial governments, particularly those of British Columbia and Alberta, where joint endeavours each summer maximize the assistance rendered students seeking work.

In 1978-79, around \$96 million was spent by the federal government on summer employment programs with the result that 310,000 young people were helped in obtaining a summer job. Of this number, 60,335 were employed in jobs created by the federal government while the remainder were placed in the private sector through the 300 Canada Employment Centres for Students located across the country.

Other components of the Summer Youth Employment Program included Young Canada Works, which created 27,635 summer jobs through community projects; Summer Job Corps which provided 6,413 summer jobs within federal departments; and the Native Internship Program which provided summer employment and job training for 93 Native students.

In addition, the Job Exploration by Students Program provided job experience during the summer for 3,900 potential early school leavers so that they could make an informed decision about whether to continue their education or join the labour force on a full-time basis. The majority elected to finish their schooling.

## AFFIRMATIVE ACTION

The Affirmative Action Program represents one aspect of the Commission's efforts to improve the employment position of certain identifiable groups such as women, Native people, and the physically disabled.

The purpose of the program is to promote the adoption of Affirmative Action in the private sector and to provide the technical consultative services necessary to support its implementation. Central to the concept is the removal of non-job-related barriers to the employment and the promotion of members of designated target groups.



The main activities in the program's developmental year, 1978-79, centered on the recruitment and training of staff. An intensive six-week staff training course was developed which included material on corporate structures and processes; means of overcoming non-job-related barriers; human rights legislation, equal employment audits and procedures involved in establishing an Affirmative Action plan.

The program has responsibility for the Affirmative Action Strategy which promotes the voluntary adoption in the private sector of Affirmative Action for women, Native people and the disabled. An equally important aspect of the program lies in monitoring the Federal Contracts Program which promotes the adoption of Affirmative Action for women by Crown Corporations and industries benefiting from federal government contracts.

Implementation of the program is scheduled to start in 1979 with a national promotion and advertising campaign and direct employer contact by regional Affirmative Action staff.

### WOMEN

During 1978-79, women continued to enter the labour market in increasing numbers. They also continued to experience severe unemployment and underemployment. In order to help overcome this situation, Commission staff actively promotes the development of labour market conditions in which the economic potential of the female labour force is recognized and fully tapped and women workers are supported in their pursuit of economically viable and self-fulfilling employment. Special measures taken to achieve this goal included the establishment in several regions of pre-trades courses for women, designation of training places for women in training courses not traditionally taken by them and job creation projects specifically for women.

The Commission was a leading member of the government's Interdepartmental Committee on the National Plan of Action on the Status of Women. This plan was announced in March 1979 by the Minister responsible for the Status of Women.

### WELFARE RECIPIENTS

The Commission continued to cooperate closely with provincial departments of social services. In five regions, provinces assigned staff to work in CECs with the result that more welfare recipients are being placed in employment than before. Following this initial success, other provinces are being encouraged to co-locate welfare officers in CECs.

### INMATES AND EX-INMATES

In conjunction with the Ministry of the Solicitor General, through the National Interdepartmental Committee on the Re-establishment of Inmates of Correctional Institutions (and its provincial and/or regional counterparts), cooperative efforts in training and re-entry of ex-inmates into the labour force continued to be developed.



The Commission is also represented on the Advisory Committee to the Commissioner of Penitentiaries. The role of this Committee is to advise the Commissioner on the employment needs of inmates of federal correctional institutions.

#### PHYSICALLY AND MENTALLY HANDICAPPED

The Commission is working closely with other federal departments and agencies on an interdepartmental committee preparing the documentation for the 1980 World Congress on Rehabilitation, to be held in Winnipeg, and the plans for the Canadian observance of the 1981 Year of the Disabled.

The Commission directly aids the disabled through the Local Employment Assistance Program (LEAP) and Outreach projects and has provided the Canadian National Institute for the Blind with a grant of \$110,000 this fiscal year to improve the effectiveness of its employment program for the blind.

#### NATIVE PEOPLE

The government's Native Employment Policy, approved in 1977, was introduced to assist Native people to enter into, and compete in, the Canadian labour force.

There are 84 Native employment counsellors and 10 counsellor assistants now employed in those CECs having a large Native clientele. Some \$62 million was spent on the Native target group in 1978-79 through Job Creation, Training, Summer Youth Employment and Outreach programs. Under Phase III of the Canada Works Program, an allocation of \$21.7 million was provided for Status Indians and Inuit which created 4,382 jobs, and \$11.8 million was provided for Metis and Non-Status Indians which created 2,047 jobs. The Local Employment Assistance Program sponsored 74 Native people's projects at a cost of \$5.9 million which created 905 jobs.

During this past year, the Commission undertook an advertising campaign aimed at the oil, gas and mining industries with a view to enhancing employer awareness of the availability and capabilities of Native workers.

#### CIVILIAN EMPLOYMENT ASSISTANCE PROGRAM

This joint program of the Department of National Defence and the Canada Employment and Immigration Commission assists retiring military personnel to make the transition from military to civilian occupations by providing career guidance, labour market information and pre-release counselling relating to requirements and expectations associated with civilian life.

Designated employment counsellors maintain liaison with Base Personnel Officers serving all armed forces personnel in a CEC area. Three pilot projects have been established with an employment counsellor working on-site at Canadian Forces Bases in Gagetown, Halifax and Valcartier. Particular emphasis is placed on assisting personnel of the Combat Arms and Sea Trades whose military experience is unrelated to civilian occupations.

## OUTREACH PROGRAM

The Outreach Program enters into agreements with community-based agencies to improve the employability of individuals who experience special difficulties in competing in the labour market and who are not able to benefit from the services offered by their CEC. The target populations consist of the following groups: Native people, the labour force in isolated or remote communities, physically and/or mentally handicapped persons, long-term welfare recipients, prison inmates and ex-inmates, and persons experiencing severe difficulty in entry or re-entry into the labour force.

The Outreach Program's budget for 1978-79 was \$9.8 million; 227 projects were funded with 707 project employees providing services to 633 service points. Approximately 43,000 job placements were made through the program.

## LABOUR MARKET PLANNING AND ADJUSTMENT

### MANPOWER PLANNING

The Commission continued to encourage the private sector to plan its manpower requirements and to meet these requirements from within the domestic labour force. For example, the Machinery and Equipment Manufacturers' Association of Canada has undertaken to determine its human resource needs over a five-year period. The Association will then design and implement the steps required to overcome certain critical labour shortages through the recruitment and training of Canadians.

Ensuring that qualified Canadian workers are available to meet the needs of employers became an integral part of planning for significant national projects. The Northern Pipeline Act, for example, requires sponsoring companies to develop a manpower plan for the construction and operation of the Alaska Highway Gas Pipeline. The Act also includes a procurement plan, which requires manpower planning by the suppliers of the pipeline. The New Fighter Aircraft and the Canadian Frigate Programs and other federal procurement projects also include manpower planning provisions.

Another one of the Commission's objectives in this area is to bring management and labour together to plan manpower requirements and to minimize the adverse impacts of labour adjustment. Consistent with this objective, the Commission has helped establish a labour-management task force on mobility in the construction industry, on the recommendation of the Construction Industry Development Council. This task force will suggest ways of increasing the mobility of workers in the industry in anticipation of their increased demand in the 1980s, especially on major energy projects.

### CANADA MANPOWER CONSULTATIVE SERVICE

The Canada Manpower Consultative Service (CMCS) is designed to encourage employers and their employees to work together to solve problems of manpower adjustment created by economic, technological or other change in a particular enterprise or industry. The CMCS is designed to assist also in situations of labour instability, high labour turnover, or manpower planning with a view to plant expansion.

CMCS officers are located in all ten regions in Canada and through them technical advice and financial incentives are made available to employers and worker groups.

The federal government assumes up to 50 per cent of the cost of CMCS agreements with employers and workers and, in some cases, provincial governments pay the balance.

In 1978-79, 322 Canada Manpower Consultative Service agreements affecting an estimated 250,000 workers were signed with employers and workers to examine labour adjustment problems. In addition, the Commission entered into 29 mobility agreements with employers to move redundant workers to jobs in other localities.

Federal government financial commitments for new agreements in 1978-79 amounted to \$2,606,315 and payments on these and previous agreements amounted to \$1,750,000 (Appendix 6).

#### WORK SHARING

As an experimental project, unemployment insurance funds are being utilized to retain workers in employment rather than have their employer lay them off. Twenty pilot projects were completed which involved some 2,800 persons in work sharing situations. The pilot phase continues in 1979.

A typical case would involve an established company, with a regular pattern of employment, facing an unavoidable layoff. To avert this layoff, the company and its employees agree to work reduced hours. Usually, this involves all employees working four days a week and being paid by the employer for that time while unemployment insurance benefits are paid for the fifth day.

The program has also been resorted to in the case of an expected permanent layoff where work sharing can spread the remaining work over a longer period, by reducing the hours worked. This longer period is used to assist affected workers in finding alternative employment and to implement the necessary adjustment measures.

An evaluation of the experimental phase is being conducted.

#### AGRICULTURAL PROGRAM

The Commission consults extensively with agricultural associations and the provinces and provides a variety of services designed to foster planning to meet agricultural labour requirements. Under the cost-sharing arrangements of the Federal-Provincial Agricultural Manpower Agreements, which are signed with most provinces, some \$1.1 million in federal funds were made available during 1978-79 for such projects as improving housing for seasonal farm workers, the daily transportation of harvest workers, youth employment activities, labour market research, and promotion and advertising.



The Canada Farm Labour Pools (CFLPs) work hand-in-hand with CECs to help ensure an adequate supply of farm labourers. There are now 63 CFLPs covering all major farming areas across the country, and during 1978, the CFLPs recorded almost 130,000 placements. In addition, the CECs were responsible for 44,000 placements and worker movements in this sector. (Because of joint CEC and CFLP participation in these activities, particularly where workers are moved long distances, it would be misleading to combine CEC and CFLP statistics).

Local Agricultural Manpower Boards (LAMBs) guide the operation of each pool. Representing the local agricultural communities, the boards establish guidelines for farm wages, working conditions and worker accommodations. They also identify agricultural employment and training needs.

The Canadian agricultural work force was again supplemented in 1978 by seasonal workers from foreign countries. Some 4,434 workers came from Caribbean countries, 550 from Mexico, and 196 from the United States. The majority of these workers were employed on farms and in canneries in Ontario. A small number went to Quebec, Manitoba and Alberta.

#### EMPLOYMENT DEVELOPMENT CANADA WORKS PROGRAM

The Canada Works Program is designed to create short-term jobs in areas of high unemployment by funding job creation projects proposed by local organizations and aimed at providing benefits to their communities. Jobs created should be over and above those which would normally exist in the community and provide project participants with work experience which will assist them in securing other employment.

Canada Works projects were recommended to the Minister for funding by Ministerial Advisory Boards, which were composed of community representatives.

In 1978-79, Phase III Canada Works Program funds were allocated to all federal constituencies. The funding level was determined by the level of unemployment in each constituency. Under Phase III of this program, \$175 million was provided to create 33,959 jobs and supporting 5,490 projects. The average duration of projects in 1978-79 was 31 weeks, at an average cost of \$31,789. The average cost per job created was \$4,731, while the average cost per work-week was \$185.50. It should be noted that program years are not synonymous with fiscal years; although the fiscal year expenditure of Canada Works in 1978-79 was \$210,628,828 some of this amount was used for Canada Works Phase II projects as well as the completion of Phase I and a minimal sum for outstanding Local Initiatives projects (Appendix 7).

A component of the Canada Works Program, the Emergency Response Feature (ERF) was established to fund proposals submitted outside the regular application time frame. This feature was designed to aid workers who lost their jobs because of extraordinary circumstances, such as a natural disaster or an unexpected shut-down of a major employer in a small town. In 1978-79, three ERF projects were approved in Quebec, namely, En Mouvement Cil, Vent Dans Les Voiles, and Operation Un Feu Brownsburg for a total federal contribution of \$178,986 which created 19 jobs.



## ECONOMIC GROWTH COMPONENT OF CANADA WORKS

The Economic Growth Component (ECG) of Canada Works, implemented during 1978-79, aims to create continuing incremental private sector employment; or to support immediate job creation contributing to increased economic growth.

Under this program, the Commission receives proposals submitted by federal departments and agencies which are reviewed by an Interdepartmental Review Committee and recommended for approval to the Treasury Board by the Minister of Employment and Immigration. Departments and agencies responsible for recommended proposals forward appropriate Treasury Board submissions seeking approval. If approved by the Board, funds are transferred from Treasury Board's Vote 10 to the appropriate Vote of the sponsoring department.

In 1978-79, some 43 proposals requesting \$51.8 million were received with \$28.4 million worth of proposals finally approved by the Treasury Board. Approved activities involved 3,163 work-years of short-term employment.

This program had proposals of a national scope as well as those aimed at specific areas. An example of a national program is the Department of Industry, Trade & Commerce's "Small Business Intern Program" involving wage-subsidization to small and medium-sized businesses hiring recent graduates. This provided opportunities for young graduates to gain work experience in business and for the business itself to expand and compete.

The Springhill Tree Nursery and Reforestation Program is another EGC sponsored project developed by the Ministry of the Solicitor General and the Scott Paper Company, Maritimes. On completion it will involve the operation of a tree nursery within the perimeter of the Springhill medium security institution.

## ALTERNATE USE OF CANADA WORKS FUNDS

The Alternate Use of Canada Works Funds allows for the identification and support of job creation projects which fall essentially within provincial spheres of responsibility. Authority to negotiate agreements with provinces was provided by the First Minister's Conference in February, 1978.

This program makes money available for up to a four-year period. All agreements are scheduled to end March 31, 1982. In September, 1978, it was announced that the chief federal role for this initiative would be transferred to the Department of Regional Economic Expansion (DREE). (As of April 1st, 1979, responsibility for this program was transferred to DREE.)

During the period in which the Commission was responsible for the program, three agreements were signed. The program supported highly productive employment in the areas of forestry and infrastructure development. A \$38.9 million infrastructure development agreement with the Province of Quebec and two forestry management agreements were signed, one with Nova Scotia for \$35 million and one with New Brunswick for \$12.6 million.

The federal expenditure under the Nova Scotia Forest Subsidiary Agreement for the 1978-79 fiscal year was \$1.33 million. The project is designed to raise productivity and increase the number of viable employment opportunities; 92,650 cords of wood is to be salvaged, sealed and stored as a result of the agreement.

Under the agreement with New Brunswick for silviculture management, the 1978-79 federal contribution was approximately \$950,000. Funds were used for labour intensive salvage harvest of spruce budworm infested wood and related forest improvements.

The Municipal Infrastructure Agreement with Quebec in 1978-79 involved a federal expenditure of some \$249,000. It conforms to a program for short-term stimulation of the economy of Quebec. More specifically, this agreement concentrates on municipal infrastructures designed to provide more support for certain major industrial establishments. The planned activities reinforce the industrial and urban structure and aid in developing various regions to optimum.

#### YOUNG CANADA WORKS

The primary objective of the Young Canada Works Program is to reduce student summer unemployment. Priority is given to those constituencies where youth unemployment exceeds a predetermined national rate. Secondary objectives are to benefit participants through career exposure, skill development and marketable work experience and to benefit communities by developing economic, social and cultural resources and opportunities.

The Young Canada Works Program creates jobs for students between May and September by encouraging established organizations and, where appropriate, interested individuals to sponsor projects that provide participants with useful work experience. The program also stresses the creation of employment that will enable students to contribute to community needs and which will facilitate their future access to the labour market by enabling them to test possible career interests.

Local consultation is actively sought through Ministerial Advisory Board representatives. Advice is also sought from relevant provincial departments.

During the summer of 1978 the Young Canada Works Program received a budget of \$48 million, of which \$44.1 million was available for the funding of projects. Some 5,000 projects were funded throughout the country, generating 27,635 jobs for students. The average length of a project was 10 weeks and the average cost per project was \$8,438. The average cost per job was \$1,527 and the average cost per work-week was \$150 (Appendices 8a and 8b).

## LOCAL EMPLOYMENT ASSISTANCE PROGRAM

The Local Employment Assistance Program (LEAP) aims to increase the economic self-sufficiency of workers who normally have difficulty finding and retaining jobs. LEAP projects employ disadvantaged groups such as Native people, whose participation during the year comprised about 25 per cent of all projects funded. Native projects include a metal fabricating industry on an Alberta reserve and a fish research cooperative in northern Saskatchewan. Other target groups are the physically and mentally handicapped, offenders, alcohol and drug abusers, and welfare recipients.

This program provides funds to individuals, groups or organizations:

- to create ongoing businesses which will provide jobs for the chronically unemployed; or
- to establish projects which will develop job skills for the chronically unemployed to help them integrate into the regular labour market.

In the fiscal year ending March 31, 1979, the Local Employment Assistance Program was allocated \$25.062 million of which \$24.143 million was spent on 240 projects creating 3,006 jobs. Project participants improved their annual employability by 71 per cent and increased their average annual earnings by 110 per cent. Participants under the age of 24 increased their employability by 78 per cent and their annual earnings by 115 per cent (Appendix 9).

## UNEMPLOYMENT INSURANCE/JOB CREATION PILOT PROGRAM

The Commission has been proceeding slowly and carefully, on a pilot project basis, to experiment with the possibility of using unemployment insurance funds in support of job creation as authorized under Section 38 of the Unemployment Insurance Act.

The principal objectives of the Unemployment Insurance/Job Creation Pilot Program are:

- to create immediate opportunities for productive activity on the part of workers whose short-term alternative employment prospects appear poor;
- to retain a work force intact in cases where the workers could return to their original jobs or new employment opportunities created directly or indirectly as a result of the launching of the projects;
- to create assets of value to the community in all cases.

The purpose of the pilot phase is to test the acceptability and viability of this method of using these funds to provide a productive activity for claimants who have little prospect of being employed.



The pilot program design and funding arrangements obtained the required approvals from the Treasury Board and the Governor in Council late in December, 1978. Consultations with provinces were immediately undertaken and provincial governments initially were invited to submit projects. In March, 1979, the first pilot project was approved, in the field of tourism, sponsored by the Province of New Brunswick.

#### COMMUNITY EMPLOYMENT STRATEGY

The Community Employment Strategy (CES) was started in 1974 as a joint endeavour of the federal and provincial governments, in cooperation with local communities, to improve the design and delivery of employment services to the chronically unemployed. Its formal objective was to enhance employment opportunities for persons who, because of their ongoing difficulties, rely on some form of transfer payment for a large part of their income.

In September, 1978, the federal government decided to terminate special funding for CES at the end of the 1978-79 fiscal year as part of its expenditure restraint program. A phasing-out strategy was developed whereby grants were paid to ten of the more successful CES communities to permit an orderly termination of activity through 1979-80.

#### WAGE SUBSIDY PROGRAMS

##### JOB EXPERIENCE TRAINING

The Job Experience Training (JET) Program was designed to provide young entrants to the labour market with 26 weeks of work experience as a basis for their successful entry into the labour force. Participating employers are provided with a wage subsidy and with an opportunity to assess these young people as permanent employees.

In its second year of operation, with a budget of \$45 million, the program provided approximately 40,000 young people with work experience. These placements were made between September 15, 1978 and March 31, 1979 (Appendix 10).

##### JOB EXPLORATION BY STUDENTS

The Job Exploration by Students (JES) Program is designed to provide potential early leavers from secondary school with the opportunity, based on exposure to employment, to make an informed and realistic career decision about whether to continue their education or to enter the labour market on a permanent basis. 1978-79 was the program's fourth year of operation, and with a budget of \$2.1 million, 3,925 students were placed with employers. The program operates in the summer months (June - September), and participating employers receive a subsidy of up to \$540 for each student hired.



## EMPLOYMENT TAX CREDIT PROGRAM

The Employment Tax Credit Program (ETCP) introduced March 8, 1978 by the Government of Canada is designed to stimulate employment in the private sector of the economy. The program provides a tax credit to employers who hire unemployed individuals to fill newly-created jobs which are in addition to their normal work force.

The initial employer response to the program was disappointing, but after changes were made in the fall of 1978, acceptance of the program increased markedly. By the end of December 1978, 11,168 jobs had been approved and in the final quarter a further 8,766 jobs were approved for a total of 19,934 by the end of March, 1979 (Appendix 11).

## IMMIGRATION AND DEMOGRAPHIC POLICY

### MAJOR DEVELOPMENTS - NEW IMMIGRATION ACT

The major development in 1978-79 was the proclamation of the new Immigration Act on April 10, 1978, following a lengthy review which began in September, 1973. Since proclamation, much effort has been spent in ensuring a smooth and orderly transition from the old to the new legislation, an aim which has been achieved with remarkably few problems.

Many changes incorporated in the new Act reflected policies and objectives already recognized, but which the legislation allowed to be more fully developed and better implemented. Two examples of major importance are:

- Canada's international commitment to assist and protect refugees and other persons with special humanitarian needs, codified for the first time in domestic legislation, and
- the role of the provinces in immigration activities, already provided for in the Constitution, was specifically recognized.

To reflect the concurrent federal-provincial jurisdiction in immigration matters established in the BNA Act, and to stimulate provincial involvement in immigration policy formation and planning, the new Immigration Act contains sections concerning federal-provincial consultations on the establishment of levels of immigrant arrivals (Section 7) and provides for formal agreements with the provinces on immigration policies and programs (Section 109).

During the year discussions between the Commission and the provinces culminated in the signing of federal-provincial immigration agreements with the provinces of Nova Scotia, Quebec, Saskatchewan, Prince Edward Island, New Brunswick and Newfoundland.

To stabilize immigrant intake and provide for the setting of demographic objectives, the Act requires the annual establishment of forward levels of immigration. Pursuant to Section 7 of the Act, the first Annual Report to Parliament on Immigration Levels covering the calendar year 1979 was, after extensive consultations with the provinces, tabled in the House of Commons in November 1978. The figure of 100,000 established in the Report is a planning level and not a quota. The consultative process leading to a second report on levels is now underway.

A major development in 1979 saw the federal government take the initiative in establishing a process for the preparation of an annual refugee resettlement plan. This process was suggested to provincial ministers at a federal-provincial conference on March 2, 1979. The provinces endorsed the concept of an annual plan and reviewed the details of the first such plan covering the calendar year 1979.

The new Immigration Act is accompanied by Immigration Regulations which include the following requirements:

- applications for employment and student authorizations must be made from outside Canada;
- medical examinations are required for several categories of visitors;
- Canadian residents wishing to sponsor relatives as immigrants must formally undertake to provide support; and
- documentation of foreign entertainers is required.

In implementing these Regulations, it was soon discovered that certain refinements were required to ensure smooth program operation. As a result, several regulatory amendments were made as follows:

- citizens and permanent residents of the United States, Greenland, and St. Pierre and Miquelon, may apply for employment and student authorizations upon entering Canada; and
- the medical requirements for most U.S. temporary workers have been eased.

Pursuant to the new Act and Regulations, all immigration inquiries and release hearings are now conducted by adjudicators who ensure that the rules of natural justice, impartiality and fairness are observed. This system, independent of enforcement review or appeal levels, has located adjudicators in Canada Immigration Centres in all provinces except Prince Edward Island. In the first year of operations, adjudicators opened 8,417 inquiries,

of which 5,347 led to deportation orders, departure notices or exclusion orders. Approximately one-third of the inquiries were port-of-entry cases involving persons seeking entry; the rest were inland cases involving persons already in Canada. Over 1,000 release hearings were also conducted by adjudicators to review reasons why persons were being held in immigration detention.

With proclamation of the Act, a new policy on foreign entertainers, the largest single category of temporary workers in Canada, was introduced. This policy, which after some necessary alterations has functioned well, seeks to advance prospects for Canadian entertainers and artists in a manner which avoids judgments about artistic merit and talent. Foreign entertainers are not allowed to work in Canada when they are scheduled to perform at work-places that do not provide standard wages and working conditions. Canadian entertainers have the option to use such employment opportunities as a means to build their reputation and renown to the point where they will be able to compete with known artists from outside the country. Until 1978, employers were allowed to import entertainers who worked for very little, which blocked useful training opportunities for Canadians. It is the work-place, therefore, where the foreign artists will perform, rather than their art that is the determining factor in their admission to Canada.

To reduce incidents involving persons who have travelled long distances at great expense only to find themselves inadmissible at Canadian ports-of-entry, and to increase control over illegal immigration, the Commission has been actively pursuing a policy of wider-scale visa requirements. During 1978, visas were made mandatory for citizens of Cuba, Columbia, Equador, El Salvador, South Africa and Uganda. Because of the success of this policy in reducing the number of removals, visa requirements will be further extended as the resources necessary to implement such a policy become available.

The year 1978-79 also saw an end to the requirement that American travellers entering Canada from places other than the United States be in possession of U.S. passports. This requirement, introduced with the new Act, was found unworkable because many Americans who initially entered Canada without passports in order to take Canadian flights to Caribbean destinations found themselves inadmissible on their return to Canada for lack of a passport. Now U.S. citizens may enter Canada without passports from any country, provided they have sufficient identification.

#### IMMIGRATION POLICY AND PROGRAMS

Throughout the year immigration policy and programs continued to serve the economic and social needs of Canada and to achieve humanitarian objectives related to family reunion and the resettlement of refugees. The selection system, based on the principle of non-discrimination, emphasizes the selection of immigrants who are likely to adapt to the Canadian way of life and make a positive contribution to the economic and cultural development of Canada.

In keeping with this policy, the Commission applies standard norms of assessment to applicants from all parts of the world and, apart from members of the family class and refugees:



- selects as immigrants those with skills in short supply in Canada;
- regulates the entry of workers for seasonal or other temporary jobs, ensuring that employment opportunities for residents of Canada are not adversely affected;
- admits foreign students who have been accepted at public or private institutions, in Canada, and
- examines millions of visitors who come to Canada as tourists or for family, social, cultural or other visits.

Other responsibilities of the Commission include facilitating the return to Canada of Canadian residents and implementing the necessary enforcement and control measures that apply to visitors and immigrants. These measures include the examination, apprehension, detention, and exclusion or deportation of those people, immigrants or visitors, whose presence in Canada may endanger the public health or welfare of Canadians or threaten national security; however, persons are not removed from Canada without an inquiry before an adjudicator, at which their rights are safeguarded in accordance with the terms of the Immigration Act. In addition, permanent residents (landed immigrants), persons in possession of visas and those who have been formally recognized as refugees have right of appeal to the Immigration Appeal Board.

#### REFUGEE AND HUMANITARIAN PROGRAMS

The annual refugee resettlement plan, endorsed by the provinces at the federal-provincial conference of March 2, 1979, projected the source and number of refugees Canada is capable of absorbing for resettlement. The planned target for 1979 of 10,000 refugees envisaged the admission of 5,000 Indochinese, 2,300 Eastern Europeans, 500 from Latin America, 200 Convention refugees from other parts of the world, and a contingency reserve of 2,000.

On December 22, 1978, the government announced that Canada would accept 5,000 Indochinese refugees in 1979, thereby tripling (from 70 families to 200 families each month) the previous commitment for the admission of small-boat escapees and overland refugees from Indochina.

#### DESIGNATED CLASSES

Three specially designated classes under Section 6(2) of the Immigration Act were approved by the Governor-in-Council, effective January 1, 1979. They are the Indochinese, Latin American "oppressed minorities", and Eastern European self-exiled persons. Though these people may not be refugees under the United Nations Convention definition, by passing these regulations Canada recognizes that they merit equivalent treatment for humanitarian reasons.

## SPONSORSHIP PROGRAM

The refugee sponsorship program introduced under the new legislation provides for Canadian groups and organizations to sponsor refugees and designated class members by undertaking to provide them with food, accommodation, clothing and general resettlement assistance for a period of one year. Refugees sponsored in this way are admitted to Canada over and above those included in the annual refugee plan. There has been increasing interest in this program since early 1979 when national church bodies began to sign master agreements with the Minister of Employment and Immigration covering sponsorships to be undertaken by their member groups.

## REFUGEE STATUS DETERMINATION AND REVIEW

The Refugee Status Advisory Committee, made up of members from both the government and private sectors, was established in April 1978 to examine all claims to refugee status within Canada, ensuring that no person claiming refugee status is deported in contravention of the provisions of the United Nations Convention. In 1978-79 the Committee reviewed 718 claims, of which 261 were accepted as refugees. The cases of persons not considered to be refugees according to the United Nations Convention definition were referred to a special review committee to determine if there were compassionate or humanitarian reasons for allowing them to remain in Canada as refugees. Persons found to be refugees are normally permitted to remain in Canada as permanent residents. In cases of negative decisions, claimants may apply to the Immigration Appeal Board for a re-determination of their claim.

## LATIN AMERICA

On June 14, 1977, the government of Canada raised the quota for the Special Chilean Movement from 6,000 to 7,000. This program has, since July 15, 1976, included refugees from any Latin American country, but most of the refugees whose admissions were authorized were residents of Chile and Argentina. By March 31, 1979 a total of 7,142 had been landed in Canada under this program.

Under the program for Chilean political prisoners, the admission of up to 200 prisoners and their dependants was authorized. Selection under this program is complete but because of political relaxations in Chile, it is doubtful that all those approved will now come to Canada.

## FOREIGN OPERATIONS

Due to Canadian government austerity measures, offices in Belfast, Manchester, Stuttgart and Cape Town were closed on December 31, 1978. Responsibility for immigration from those areas has been assigned to posts in Glasgow, Birmingham, Bonn, and Pretoria, respectively.

## SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM

The Commission continued negotiations with the government of Vietnam to obtain authority to conduct immigration examinations in Vietnam of persons sponsored by their relatives in Canada. As a result of these talks, immigration officers conducted the examination of a number of applicants during the latter part of March 1979. Arrangements for more such visits in the near future are under discussion and it is hoped that regular interviewing trips to Vietnam will soon be permitted. At present approximately 6,000 applications for some 15,000 people are pending the completion of negotiations with the government of Vietnam.

## PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

During the year the Commission continued to implement the terms of the understanding on family reunification reached between Canada and China in 1973. While the government of China maintained its control over the number of persons leaving that country, a more liberal approach to the issuance of exit permits was evident. The number of Chinese citizens reunited with their relatives in Canada from 1973 to the close of fiscal year 1978-79 exceeded 3,500.

## FAMILY REUNIFICATION-EASTERN EUROPE

During the year the Commission continued to play an active role, in cooperation with the Department of External Affairs, in programs to facilitate the reunification of families in Canada with close relatives from the Soviet Union (320), Poland (902), Czechoslovakia (99), Hungary (284), Romania (210), and Bulgaria (15). These figures include family reunification, self-exiles and a small number of refugees.

## INTERDEPARTMENTAL COMMITTEE FOR DISSIDENTS AND POLITICAL PRISONERS

Through the Committee for Dissidents and Political Prisoners it is possible to accept for immigration persons who have been imprisoned or are being severely persecuted for opposition to their governments' political, social, racial or religious policies. These persons would, for the most part, have no relatives in Canada and would not in the past have been eligible for processing as immigrants. Special government-to-government representations can now be made on their behalf, apart from those which are normally made on behalf of family reunification cases.

## LEBANON

Following renewed fighting in Lebanon in early July 1978, the Canadian government took all necessary steps to ensure that immigration applications from residents of Lebanon with relatives in Canada would be processed as top priority under relaxed immigration selection criteria. Special measures were also taken to deal with Lebanese visitors in Canada. In 1978-79, 1,130 immigrant visas were issued to persons with close relatives in Canada. In addition, Canada Immigration Centres accepted 584 applications for permanent residence made by Lebanese visitors stranded in Canada because of the conflict in their country.



## SEASONAL AGRICULTURAL WORKERS PROGRAMS - MEXICO AND THE COMMONWEALTH CARIBBEAN

Again in 1978-79 Seasonal Agricultural Workers Programs were in effect. Memoranda of Understanding, which govern the operation of the programs were signed with each participating state, reassuring both Canadian employers and participating countries of the continuity of the programs. Following each year of operation, the programs are reviewed by the participants with a view to improving their performance.

## SETTLEMENT OF IMMIGRANTS

The Commission continued to assist newly-arrived immigrants to adapt to Canadian life through adjustment assistance and settlement and adaptation programs. With a total budget of approximately \$4.25 million in 1978-79, the programs helped those judged most in need of assistance. Settlement assistance is administered through the Canada Immigration Centres throughout Canada, in cooperation with other government and private agencies.

Under the Adjustment Assistance Program, grants or loans are made directly to new immigrants for such purposes as buying food and clothing, paying rent and utilities and meeting work-related needs, such as the purchase of tools.

Through the Settlement and Adaptation Program, the Commission buys direct services to immigrants from private organizations. Such services as counselling, escorts, and language interpretation, were provided to promote the newcomers' adjustment to Canadian society.



## UNEMPLOYMENT INSURANCE

### MAJOR DEVELOPMENTS

The 38th year of the Unemployment Insurance program was characterized by further refinements and adjustments with the objective of providing for a more productive allocation of financial resources through reductions in the costs of UI on one hand, and greater linkages with employment programs on the other. Overall, the Commission strived to continue improving the balance between service to claimants in the payment of benefits and control over the expenditure of funds.

With the authority granted through the passage of Bill C-27 in August 1977, the Commission has moved closer to the integration of the UI program and the various employment programs.

The payment of approximately \$4.5 billion to some 2.8 million claimants during the calendar year 1978 indicates the magnitude of the program and clearly establishes it as one of the major social insurance programs in Canada today. Designed to play a key role in providing temporary income support to workers between jobs, it is also a major economic stabilizer in regions of high unemployment.

Bill C-14, which was introduced in Parliament in November 1978, and passed the following month, resulted in a number of significant changes in the program. These were aimed at reducing program costs while at the same time reducing disincentives to work. The six major changes were:

- a reformulation of the financing arrangements of the program which resulted in the private sector assuming a greater share of the costs of the program;
- the introduction of a means to recover from certain high income individuals, a portion of UI benefits paid to them;

- a reduction in the level of benefits from 66 2/3% of average weekly insurable earnings to 60%;
- a change in the definition of the minimum insurability rules, from a weekly-dollar base to an hours-worked-per-week base for most workers;
- the introduction of a more stringent eligibility rule for persons who have drawn benefits in the last year;
- a higher entrance requirement for new arrivals in the labour market and people returning to the labour force after a prolonged absence.

The first four of these changes took effect in January 1979. The remaining two were implemented in mid-1979.

### APPEALS

The appeal process is a vital part of the administration of the UI program. The Commission thus lays a great deal of emphasis on ensuring that claimants who appeal any decision respecting their claim for benefits receive a speedy response. In 1978 therefore, two standards respecting the hearing of appeals were more clearly articulated and procedures were refined to ensure that 90% of all appeals are processed within 30 days and the remainder within 45 days. In addition, more attention has been given to the needs of members of Boards of Referees through the allotment of more time for orientation and the development of training packages.

As part of the amendments enacted in 1977, through Bill C-27, Section 95 of the Unemployment Insurance Act was changed to provide more equity to claimants in appeals to the Umpire. Studies and discussions are continuing with the Privy Council Office, the Department of Justice and the office of the Chief Umpire to determine the most feasible way to give effect to this amendment, which is expected to significantly increase the number of appeals.

### BENEFIT ENTITLEMENT

While the legislation and the regulations provide the legal parameters of the administration of the UI program, there is a constant and evolving need for national benefit entitlement policies and procedures. These arise from changing circumstances in the labour market, including those brought about by the collective bargaining process. For example, the removal of severance pay as "earnings" for unemployment insurance purposes necessitates the development of specific definitions that attempt to cover most circumstances. Inevitably these definitions will change over time. Similarly, jurisprudence arising from the appeal process necessitates analysis and leads to the issuance of directives and guidance to field staff charged with the day-to-day administration of the program.

There are always new areas which necessitate the refinement of entitlement policies or the development of new ones. For example, work continued on policies pertaining to legislative changes arising from Bill C-27 which provided for the use of UI funds in the areas of job creation, work sharing and training. As well, changes to other programs of income maintenance such as workers' compensation and motor vehicle accident insurance, result in the frequent issuance of directives to ensure compatibility and complementarity of program administration.

#### DEVELOPING POLICY AND LEGISLATION

While the UI program has undergone significant legislative changes in recent years, the complexities of today's labour market, exacerbated by uncertain economic prospects, indicate that further changes will likely be required. The Commission continues to hope that a degree of stability to the program will result so that its administration will improve with time. Considerable time and effort will continue to be devoted to the review of the legislation in the light of changing economic and social conditions to determine what changes, if any, should be proposed to the Government. In this context it will become increasingly important for the Commission to strengthen its relationship with the private sector who have a vital interest in matters of unemployment insurance.

#### PROGRAM CONTROL

A continuing concern of the Commission is proper control over the disbursement of UI program funds. In recent years, efforts have tended to become more sophisticated with the advent of computer technology. As well, the orientation of the control strategy has tended to blend preventive and deterrent measures with detective measures.

The most significant initiative to be noted for the year 1978 was the development and testing of a "Report on Hirings" ROH system. As has been noted by the Auditor General in both his 1977 and 1978 reports, a large portion of misuse and abuse of the UI program consists of unreported work and earnings. To detect and deter the occurrence of such cases, employer and employee associations have endorsed the testing of a procedure that would see employers report the hiring of all new employees to the Commission.

In the summer of 1978, six pilot projects tested the feasibility of such a system. The evaluation of the pilots showed a high degree of effectiveness in detecting unreported work and earnings, and in preventing large UI benefit overpayments.

Further discussions with employer associations on alternatives to a universal, mandatory Report on Hirings (ROH) program are planned and the Commission has also agreed to test a computerized ROH program in combination with a voluntary manual ROH program.



Several programs aimed at detecting fraud and abuse within the UI program continued during 1978-79:

- Computerized post-audit - which compares employment information from Records of Employment with data on past and current UI claims to uncover discrepancies in the area of unreported work and earnings.
- Selective investigations - on certain types of claims.
- Strengthened controls over the timely and orderly issuance of Records of Employment.
- Special investigations into industrial or geographical sectors.

#### MONITORING AND MEASURING OPERATIONS

Analytical reports were prepared to assess employment and insurance operational performance, new initiatives and pilot projects. Developmental work in performance measurement continued and resulted in several new indicators to better determine the efficiency and effectiveness of services to the public.

Under the Quality Control and Assurance Program visits were made to all regions across Canada to assess program application and effectiveness in measuring and improving the quality of UI operations. At headquarters 4,306 cases involving appeals to Boards of Referees and decisions by Boards were reviewed to assess their quality. Remedial action was proposed where appropriate.

#### COMPUTER SYSTEMS

In keeping with the Commission's undertaking to study the observations and recommendations raised by the Auditor General of Canada, various changes have been implemented in UI's computer programs and procedures.

New procedures have been introduced which considerably tighten control of input documents and claim adjudications into the computer. Additionally, new benefit control systems were introduced on a pilot project basis and these are presently being evaluated.

#### SOCIAL INSURANCE NUMBERS

During 1978-79, the Commission issued 920,590 new Social Insurance Numbers. Slightly more than 160,000 cards were replaced, and some 201,000 existing records were amended. The substantial increase in the issuance of new cards over previous years is principally attributable to the Government's new Child Tax Credit Program which requires that applicants for the tax credit have a Social Insurance Number.

The decentralization of the application process for a Social Insurance Number to the Commission's local offices across Canada has considerably increased the overall efficiency and speed of the service the Commission is able to provide applicants.



## THE MEDICAL ADVISORY FUNCTION

During the fiscal year 1978-79, 146,013 initial sickness claims and 99,628 initial maternity claims were processed.

Several studies were conducted to improve the procedures in sickness and maternity claims and prevent possible abuses. A good example is the control introduced for sickness claimants who are already covered by employers' registered wage loss insurance plans.

## REDUCING UI PREMIUMS

Under the Employer Registration (premium reduction) program, a reduction of UI premiums is granted to employers who maintain approved wage loss replacement insurance schemes protecting their employees in case of illness. Employers are required to share this reduction with employees. Some 23,000 employers were registered in 1978 for a reduction in their UI premium rate. The total dollar value of this reduction to employers is estimated at \$172 million. The Commission receives approximately 4,000 new registration applications each year from employers seeking premium reductions.

## RELOCATION TO BATHURST

The relocation of the National Services Division to Bathurst, New Brunswick is expected to take place by the end of 1979. The training of new key personnel was scheduled to take place in Ottawa early in the 1979-80 fiscal year so that the move could be made in phases without interruption in service to the public.

## SUPPORT SERVICES

Support services in the Canada Employment and Immigration Commission are provided by Finance and Administration, National Systems and Services, Personnel and the Executive Secretariat and in the Department by Strategic Policy and Planning and Public Affairs.

## STRATEGIC POLICY AND PLANNING

During 1978-79, the Commission prepared a discussion paper on Labour Market Policy which was presented at the First Ministers' Conference on the Economy. This paper explored the challenges and opportunities in store for the Canadian labour market in the 1980's and suggested some possible options and future orientations.

An assessment was prepared of the Commission's policies in relation to expected industrial adjustment problems in the 1980's which might arise from the effects of the Multilateral Tariff Reductions under GATT, plant modernization and technological change and which might result in worker displacement and adjustment to newly emerging technology and job opportunities.

With respect to UI, new legislative provisions on benefit rates, conditions of eligibility for repeat claimants, new entrants to the labour force and part-time workers, and the overall financing formula were designed and drafted for Bill C-14. The impact to date of the new legislation and its predecessor, Bill C-27, continues to be carefully monitored.

In addition, special studies were carried out in a number of important areas, notably the special UI benefits paid to claimants as a result of sickness and maternity, the provisions respecting coverage and eligibility of self-employed fishermen, and the claim patterns of particular groups, such as young workers and those employed in part-time jobs and on commission.

## FINANCE AND ADMINISTRATION

In the administrative area, a special Relocation Task Force was formed to plan and carry out the massive task of relocating the Commission's national headquarters to new accommodations at Place du Portage in Hull, Quebec. It is expected that national headquarters will be fully relocated in Hull late in 1979.

The Auditor General's Computer and Information Systems Evaluation Study (CAISE), included in his Annual Report of March 31, 1977, contained observations on the lack of clearly defined responsibilities within federal departments for control in relation to computerized systems. The report also observed that there was little evidence of effective involvement of financial personnel in the development process.

Responding to these observations, the Commission has now formally defined the role of financial officers through the development of a policy manual for this purpose.

## PERSONNEL

Favourable progress was achieved during 1978-79 in the implementation of the Commission's Official Languages Plan, as well as the Equal Opportunity Plans for Women. Indians. Metis. Non-Status Indians and Inuit, in employment within the Commission, all of which were instituted during 1977-78.

Considerable effort and activities centered upon the integration of Unemployment Insurance and Canada Manpower Centres across the country. These activities were principally in the development of organizational structures, position classifications, staffing and training. Emphasis was also placed on the development of monitoring procedures to ensure that personnel policies and procedures were uniformly implemented.

The close cooperation of all Staff Unions and Associations was again in full evidence at the local, regional and national levels. The National Union - Management Consultation Committee on Integration continued to meet regularly and operate effectively. This joint consultation and more particularly, the cooperation of the Unions and Associations, contributed significantly, to the continued success of the integration process



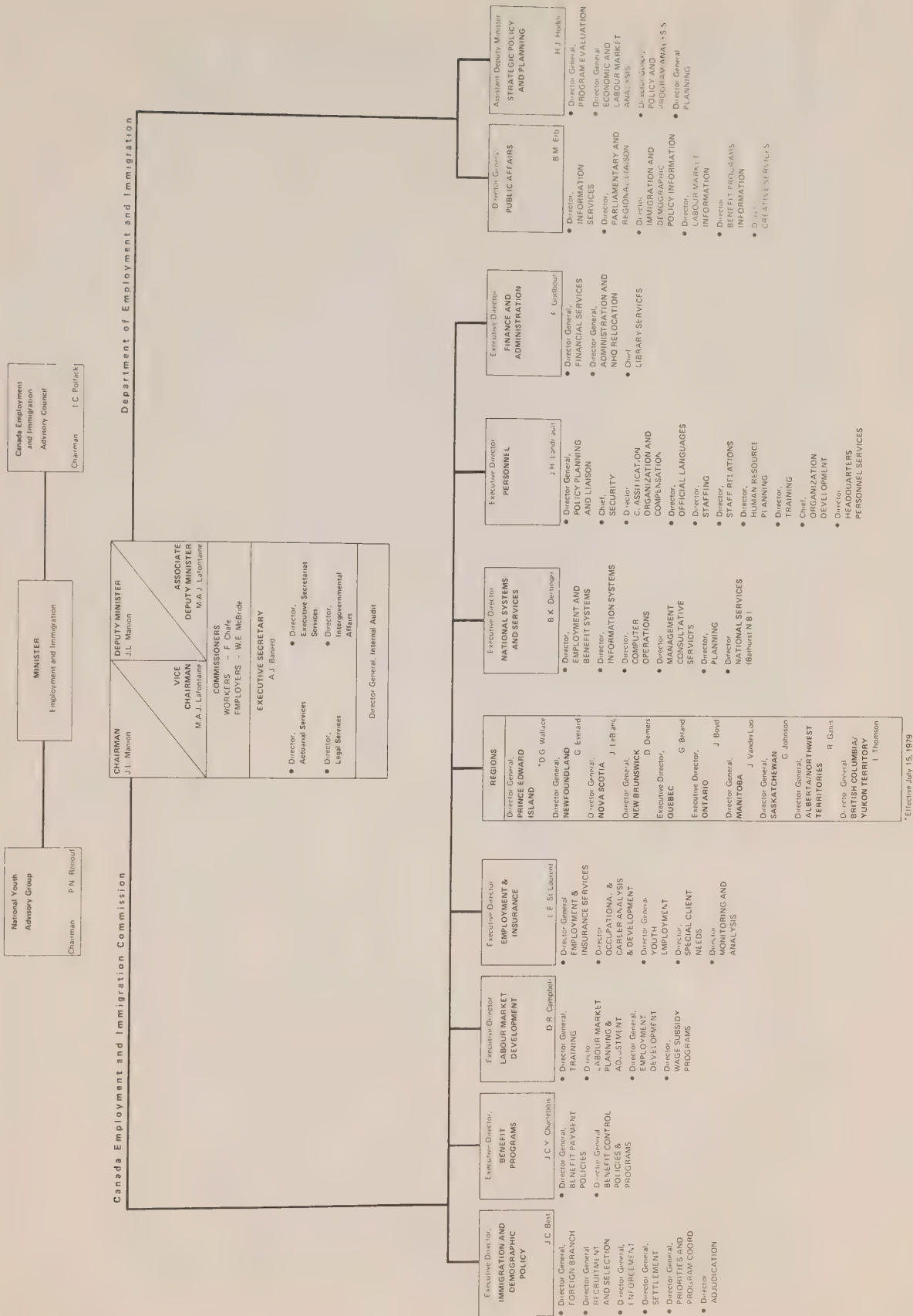


# APPENDICES



# APPENDIX 1

## EMPLOYMENT AND IMMIGRATION CANADA



## APPENDIX 2

## CANADA MANPOWER MOBILITY PROGRAM

## GRANTS AND EXPENDITURES - FISCAL YEAR 1978-79

Province	Exploratory		Relocation		Special Travel		Temporary Employment		Seasonal Agriculture		Student Mobility		Total	
	No.	\$	No.	\$	No.	\$	No.	\$	No.	\$	No.	\$	No.	\$
Newfoundland	738	139,244	682	873,763	540	15,749	694	155,005	178	42,455	14	1,507	2,846	1,227,723
P.E.I.	68	25,810	21	12,492	65	1,234	6	890	4	329	2	411	166	41,166
Nova Scotia	1,814	155,002	683	401,797	855	15,596	94	14,895	386	58,726	18	4,451	3,850	650,467
New Brunswick	760	94,293	469	357,686	92	3,720	97	18,368	750	127,921	16	2,919	2,184	604,907
Quebec	7,680	611,832	3,431	1,901,003	351	8,303	902	133,153	4,551	597,094	46	10,904	16,961	3,271,289
Ontario	3,470	347,776	4,590	2,325,077	256	9,417	153	39,209	3,605	120,491	36	5,964	12,110	2,847,934
Manitoba	247	25,688	235	184,961	53	2,481	30	2,207	1,002	8,321	2	75	1,569	223,733
Saskatchewan	345	21,001	216	143,915	40	990	47	1,473	6	75	4	20	658	167,474
Alberta/N.W.T.	258	26,214	344	195,366	60	2,017	101	4,884	11	102	14	451	788	229,034
B.C./Yukon	2,172	235,880	1,631	1,209,588	66	2,496	454	29,851	14	504	6	125	4,343	1,478,444
Canada	17,552	1,682,740	12,302	7,614,648	2,378	62,003	2,578	399,935	10,507	956,018	158	26,827	45,475	10,742,171



# APPENDIX 3

## CANADA MANPOWER TRAINING PROGRAM INSTITUTIONAL AND INDUSTRIAL EXPENDITURES

1978-79

PROVINCE	FEDERAL PAYMENTS							INDUSTRIAL TRAINING COSTS \$	TRAINING IMPROVEMENT COSTS \$	TOTAL TRAINING COSTS \$
	INSTITUTIONAL TRAINING			TOTAL						
	PURCHASES \$	ALLOWANCES \$	EMPLOYMENT INSURANCE \$							
Newfoundland	13,353,221	4,793,915	3,903,624	22,050,760	2,897,734	135,669	25,084,163			
Prince Edward Island	3,242,000	1,073,113	1,320,496	5,635,609	960,989	114,538	6,711,136			
Nova Scotia	13,419,000	6,082,157	3,695,210	23,196,367	5,358,998	206,036	28,761,401			
New Brunswick	11,473,269	4,322,839	4,283,570	20,079,678	4,529,329	182,721	24,791,728			
Quebec	102,468,258	27,274,696	25,089,079	154,832,033	21,507,965	32,555	176,372,553			
Ontario	96,295,570	40,325,773	29,973,475	166,594,818	27,100,417	1,250,681	194,945,916			
Manitoba	12,509,328	5,362,660	5,355,682	23,227,670	2,946,913	34,303	26,208,886			
Saskatchewan	11,986,095	4,128,648	3,995,120	20,109,863	3,290,126	24,329	23,424,318			
Alberta	29,716,494	10,180,705	12,821,665	52,718,864	3,026,954	211,159	55,956,977			
Northwest Territories	1,955,419	650,903	222,787	2,829,109	585,134	37,357	3,451,600			
British Columbia	34,066,024	12,539,079	11,547,382	58,152,485	11,062,990	54,214	69,269,689			
Yukon Territory	1,212,777	258,889	459,983	1,931,649	429,926	10,636	2,372,211			
CANADA	331,697,455	116,993,377	102,668,073	551,358,905	83,697,475	2,294,198	637,350,578			

## APPENDIX 4

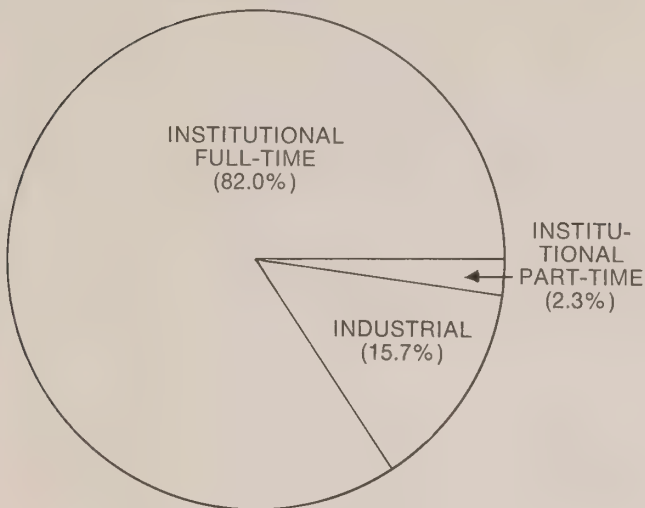
CANADA MANPOWER TRAINING PROGRAM  
NUMBER OF TRAINEES STARTED

1978-79

PROVINCE	FULL-TIME PUBLIC AND PRIVATE INSTITUTIONS							TOTAL INSTITUTIONAL PART-TIME TRAINING	TOTAL INSTITUTIONAL TRAINING	INDUSTRIAL TRAINING	GRAND TOTAL
	SKILL TRAINING	LANGUAGE TRAINING	BASIC TRAINING FOR SKILL DEVELOPMENT	JOB READINESS TRAINING	WORK ADJUSTMENT TRAINING	APPRENTICE TRAINING	TOTAL FULL-TIME TRAINING				
Newfoundland	2,955	-	1,317	181	-	1,138	5,591	480	6,071	3,214	9,285
Prince Edward Island	938	-	362	75	158	239	1,772	665	2,437	6,019	8,456
Nova Scotia	3,679	1	1,242	100	180	2,501	7,703	169	7,872	5,100	12,972
New Brunswick	2,717	-	991	353	2	2,381	6,444	156	6,600	1,330	7,930
Quebec	15,537	2,447	12,436	563	-	906	31,889	38,356	70,245	19,130	89,375
Ontario	21,910	1,975	9,011	2,593	1,068	15,308	51,865	3,386	55,251	20,141	75,392
Manitoba	3,060	204	1,126	798	65	2,546	7,799	1,029	8,828	5,057	13,885
Saskatchewan	2,074	128	672	742	20	2,958	6,594	351	6,945	2,428	9,373
Alberta	2,262	389	1,460	326	43	13,524	18,004	115	18,119	3,697	21,816
Northwest Territories	197	1	140	104	-	315	757	-	757	570	1,327
British Columbia	9,400	575	2,489	1,259	1	9,600	23,324	695	24,019	11,948	35,967
Yukon Territory	295	-	118	-	-	1	414	-	414	302	716
CANADA	65,024	5,720	31,364	7,094	1,537	51,417	162,156	45,402	207,558	78,936	286,494

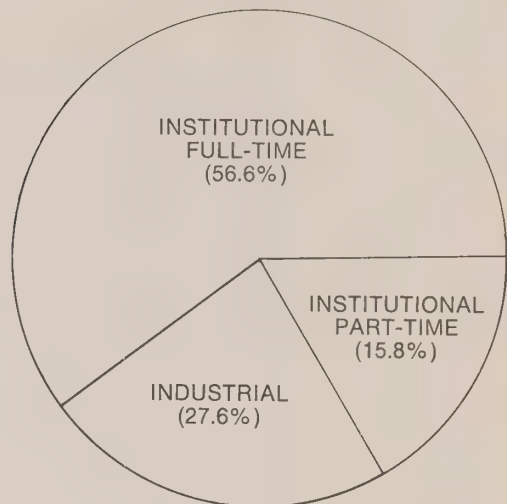
**APPENDIX 5**  
**CANADA MANPOWER TRAINING PROGRAM**  
**Expenditures and Trainees Started**  
**1978-79**

**EXPENDITURES<sup>(1)</sup>**



(1) TOTAL: \$532,388,307  
 (Excludes U.I. (Sec. 39) and Training Improvement).

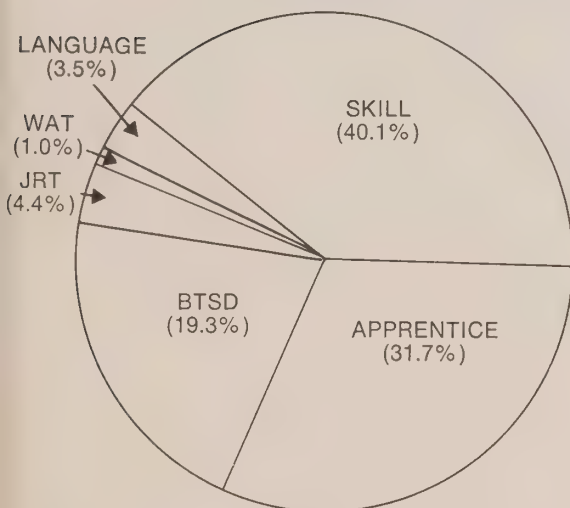
**TRAINEES STARTED<sup>(2)</sup>**



(2) TOTAL: 286,494

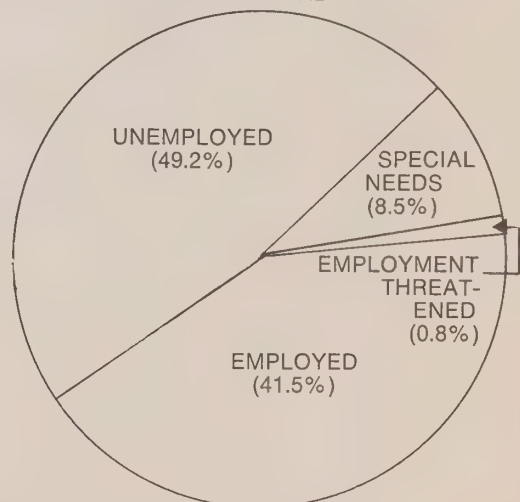
**Trainees Started by Type of Training**  
**(Full-Time Only)**

**INSTITUTIONAL<sup>(3)</sup>**



(3) TOTAL: 162,156

**INDUSTRIAL<sup>(4)</sup>**



(4) TOTAL: 78,936

## APPENDIX 6

## MANPOWER CONSULTATIVE SERVICE AGREEMENTS

ENTERED INTO 1978-79

REGION	Assessment Agreements			Mobility Agreements	
	Number	Federal Commitment \$	Workers Affected	Number	Federal Commitment \$
Newfoundland	1	5,000	40	-	-
Prince Edward Island	-	-	-	-	-
Nova Scotia	9	55,750	1,849	-	-
New Brunswick	2	24,000	112	-	-
Quebec	102	429,050	190,890	14	131,850
Ontario	136	1,004,390	33,820	5	63,125
Manitoba	5	19,500	5,970	1	3,000
Saskatchewan	5	24,250	300	-	-
Alberta/N.W.T.	-	-	-	1	30,000
British Columbia/Y.T.	62	462,700	19,805	8	353,700
CANADA	322	2,024,640	252,786	29	581,675



APPENDIX 7

CANADA WORKS SUMMARY 1978/79 PROGRAM

PROVINCE	APPLICATIONS RECEIVED		PROJECTS APPROVED		\$		ALLOCATION \$
	NO.	\$	NO.	JOBS	WORK-YEARS		
Newfoundland	1,063	56,997,679	381	4,538	2,008	17,110,420	17,117,000
Nova Scotia	569	19,870,272	372	2,917	1,179	10,961,459	11,000,000
Prince Edward Island	196	8,189,437	109	659	337	3,174,410	3,177,000
New Brunswick	858	43,342,100	461	3,366	1,588	15,528,738	15,733,000
Quebec	4,816	254,566,501	1,990	10,671	6,107	62,280,099	62,337,000
Ontario	1,961	77,112,840	954	4,322	2,447	22,009,980	22,351,000
Manitoba	528	25,570,585	238	1,649	1,013	9,459,667	9,478,000
Saskatchewan	353	17,526,639	223	1,414	787	8,123,939	8,357,000
Alberta	233	9,724,704	146	928	571	5,012,523	5,181,000
Northwest Territories	98	4,878,010	78	645	297	2,878,000	2,878,000
British Columbia	1,057	43,176,358	519	2,708	1,756	16,005,590	16,372,000
Yukon Territory	27	1,404,836	19	142	81	813,964	946,000
Canada	11,859	562,359,961	5,490	33,959	18,171	173,358,789	175,000,000

N.B.: The data on this table refers to the 1978/79 C.W. Program;  
it should be noted that program years are not synonymous with fiscal years

## APPENDIX 8

## 1978 YOUNG CANADA WORKS PROGRAM

## BREAKDOWN BY PROVINCE OF FINALIZED DATA

PROVINCE	PROJECTS CREATED		JOBS CREATED		WORK-YEARS OF EMPLOYMENT		FEDERAL (*) EXPENDITURES		ALLOCATION	
	NUMBER	PERCENT	NUMBER	PERCENT	NUMBER	PERCENT	\$	PERCENT	\$	PERCENT
Newfoundland	225	4.5	1,837	6.7	300	5.6	1,987,990	4.7	2,062,000	4.7
Nova Scotia	262	5.2	1,615	5.8	299	5.5	2,149,008	5.1	2,201,000	5.0
Prince Edward Island	73	1.4	293	1.1	47	.9	355,035	.9	360,000	.8
New Brunswick	283	5.7	1,464	5.3	294	5.4	2,195,874	5.2	2,244,000	5.1
Quebec	1,649	33.0	8,624	31.2	1,661	30.7	14,269,509	33.8	14,546,000	33.0
Ontario	1,335	26.7	7,168	25.9	1,455	26.9	10,594,305	25.1	11,183,000	25.4
Manitoba	188	3.8	1,212	4.4	245	4.5	1,859,031	4.4	1,989,000	4.5
Saskatchewan	188	3.8	1,080	3.9	210	3.9	1,731,426	4.1	1,911,000	4.3
Alberta	177	3.5	1,010	3.7	195	3.6	1,489,361	3.5	1,636,000	3.7
Northwest Territories	23	.5	178	.6	28	.5	243,989	.6	261,000	.6
British Columbia	581	11.6	3,048	11.0	658	12.2	5,191,521	12.3	5,569,000	12.6
Yukon Territory	16	.3	106	.4	15	.3	121,746	.3	148,000	.3
Canada	5,000	100.0	27,635	100.0	5,407	100.0	42,188,795	100.0	44,110,000	100.0

\* Federal expenditures differ from allocation figures due to changes in projects' operations.

APPENDIX 8a

NATURE OF SPONSORS OF YOUNG CANADA WORKS PROJECTS

CANADA SUMMARY

SPONSOR GROUP	PROJECTS		JOBS		WORK-YEARS		FEDERAL EXPENDITURES	
	NUMBER	PERCENT	NUMBER	PERCENT	NUMBER	PERCENT	\$	PERCENT
Local Government	791	15.8	4,388	15.9	812	15.0	6,331,868	15.0
Other Local Government Agencies	403	8.1	2,189	7.9	433	8.0	3,267,218	7.8
Native Groups and Organizations	391	7.8	2,501	9.1	440	8.2	3,373,800	8.0
Cultural and Educational	465	9.3	2,338	8.5	537	9.9	4,154,787	9.8
Religious Groups and Organizations	188	3.7	1,020	3.7	190	3.5	1,445,212	3.4
Service Groups and Welfare Organizations	789	15.8	4,151	15.0	884	16.4	6,955,274	16.5
Citizens' Groups	288	5.8	1,560	5.6	318	5.9	2,483,481	5.9
Recreation & Leisure Organizations and Youth Oriented Groups	1,094	21.9	6,199	22.4	1,138	21.0	8,923,962	21.2
Business and Labour Organizations, Private Sector	263	5.3	1,344	4.9	280	5.2	2,262,459	5.4
Individuals, Newly Formed Groups	292	5.8	1,528	5.5	294	5.4	2,383,089	5.6
Not Classified	36	.7	417	1.5	83	1.5	607,645	1.4
Total	5,000	100.0	27,635	100.0	5,409	100.0	42,188,795	100.0

## APPENDIX 8b

## NATURE OF ACTIVITIES OF YOUNG CANADA WORKS PROJECTS

## CANADA SUMMARY

ACTIVITY GROUP	PROJECTS		JOBS		WORK-YEARS		FEDERAL EXPENDITURES	
	NUMBER	PERCENT	NUMBER	PERCENT	NUMBER	PERCENT	\$	PERCENT
Building Construction, Renovation and Repair of Buildings	405	8.1	2,251	8.2	413	7.6	3,161,049	7.5
Non-Building, Construction, Renovation and Repair	432	8.7	2,601	9.4	475	8.8	3,590,561	8.5
Lands, Parks & Forestry (Environment Improvement)	727	14.5	4,372	15.8	789	14.6	6,069,638	14.4
Artistic and Cultural	514	10.3	2,691	9.7	554	10.2	4,296,193	10.2
Education Services	334	6.7	1,799	6.5	377	7.0	2,928,231	6.9
Information Services	240	4.8	1,170	4.2	262	4.8	2,083,389	4.9
Health and Social Services	517	10.3	3,019	10.9	627	11.6	4,841,561	11.5
Profit Making Activities	20	.4	96	.4	18	.3	136,451	.3
Sports and Recreation	1,186	23.7	6,571	23.8	1,227	22.7	9,725,971	23.1
Research and Analysis	617	12.3	2,973	10.8	647	12.0	5,211,072	12.4
Not Classified	8	.2	92	.3	20	.4	144,679	.3
Total	5,000	100.0	27,635	100.0	5,407	100.0	42,188,795	100.0



# APPENDIX 9

## LOCAL EMPLOYMENT ASSISTANCE PROGRAM

### Summary of Contracted Projects

1978-79

Province	No. of Projects	No. of Jobs	Work-years	Expenditures \$	Provincial Allocation \$
Newfoundland	9	103	61	1,021,522	1,559,000
Nova Scotia	16	143	149	1,780,682	1,786,000
Prince Edward Island	12	135	114	974,312	1,002,000
New Brunswick	12	203	224	1,393,403	1,477,000
Quebec	51	565	500	5,776,000	5,776,000
Ontario	43	575	425	5,026,000	5,026,000
Manitoba	23	510	224	2,326,799	2,327,000
Saskatchewan	14	143	143	1,343,000	1,343,000
Alberta	18	225	212	1,778,965	1,770,000
Northwest Territories	7	124	91	538,035	619,000
British Columbia	34	275	185	2,184,321	2,337,000
Yukon Territory	1	5	5	18,745	(included in B.C.)
CANADA	240	3,006	2,333	24,142,784	25,062,000

APPENDIX 10  
JOB EXPERIENCE TRAINING PROGRAM  
EMPLOYERS AND PLACEMENTS APPROVED BY THE COMMISSION  
AS AT MARCH 31, 1979

PROVINCE	EMPLOYERS	PLACEMENTS
NEWFOUNDLAND	675	1,145
PRINCE EDWARD ISLAND	228	368
NOVA SCOTIA	984	1,708
NEW BRUNSWICK	907	1,614
QUEBEC	9,158	11,783
ONTARIO	10,991	12,903
MANITOBA	634	1,101
SASKATCHEWAN	815	1,330
ALBERTA - N.W.T.	1,025	1,696
BRITISH COLUMBIA-YUKON	3,670	5,537
TOTAL	29,087	39,185

APPENDIX 11

EMPLOYMENT TAX CREDIT PROGRAM

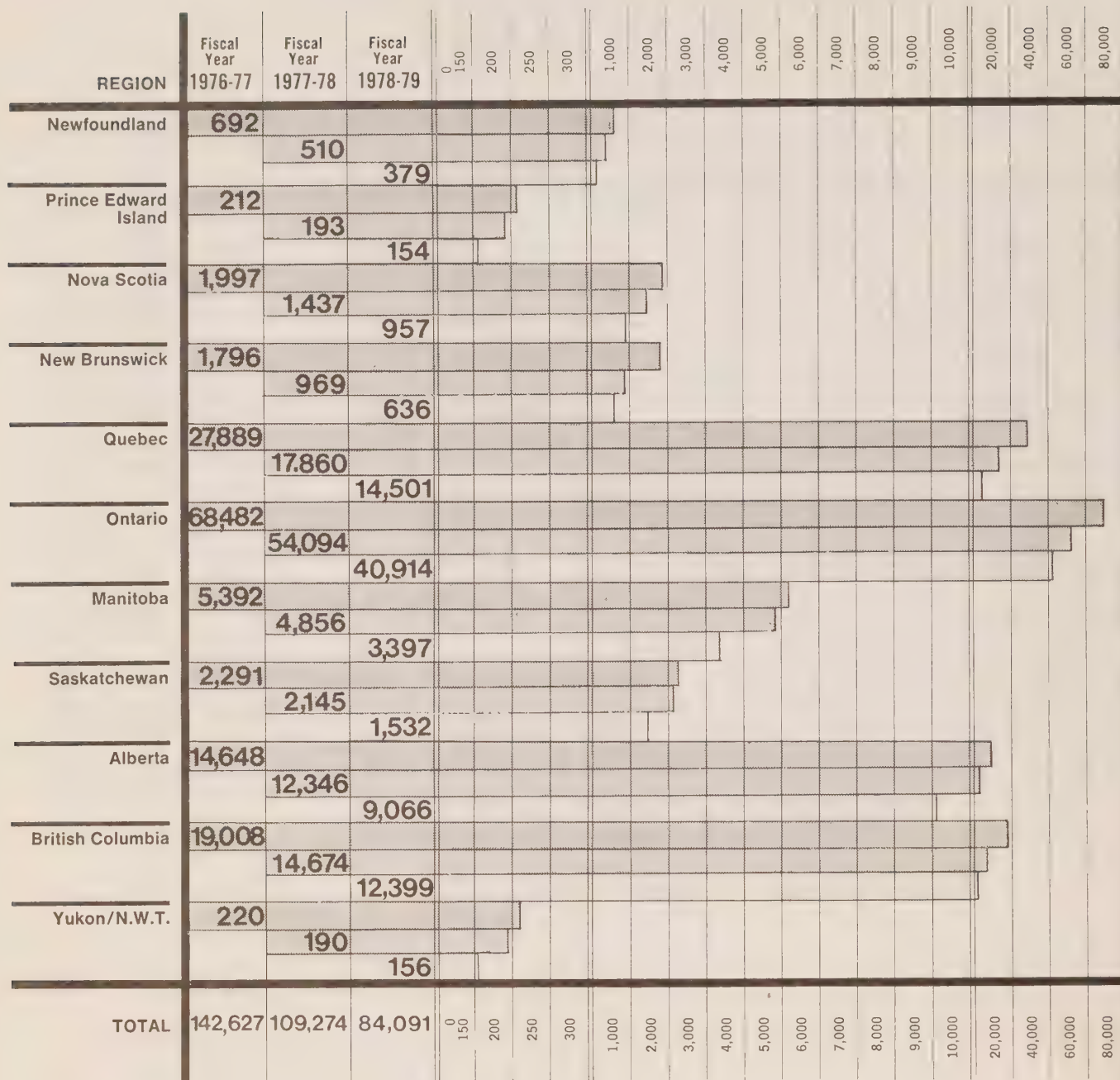
AGGREEMENTS AND JOBS APPROVED BY THE COMMISSION

AS AT MARCH 31, 1979

PROVINCE	AGREEMENTS	JOBS FILLED	JOBS APPROVED BUT NOT YET FILLED	TOTAL JOBS APPROVED
NEWFOUNDLAND	267	348	42	390
PRINCE EDWARD ISLAND	158	226	-	226
NOVA SCOTIA	378	530	-	530
NEW BRUNSWICK	413	572	-	572
QUEBEC	6,223	8,523	1,692	10,215
ONTARIO	2,885	3,748	1,357	5,105
MANITOBA	316	421	-	421
SASKATCHEWAN	238	272	29	301
ALBERTA - N.W.T.	388	468	61	529
BRITISH COLUMBIA-YUKON	1,181	1,603	42	1,645
TOTAL	12,447	16,711	3,223	19,934

# APPENDIX 12

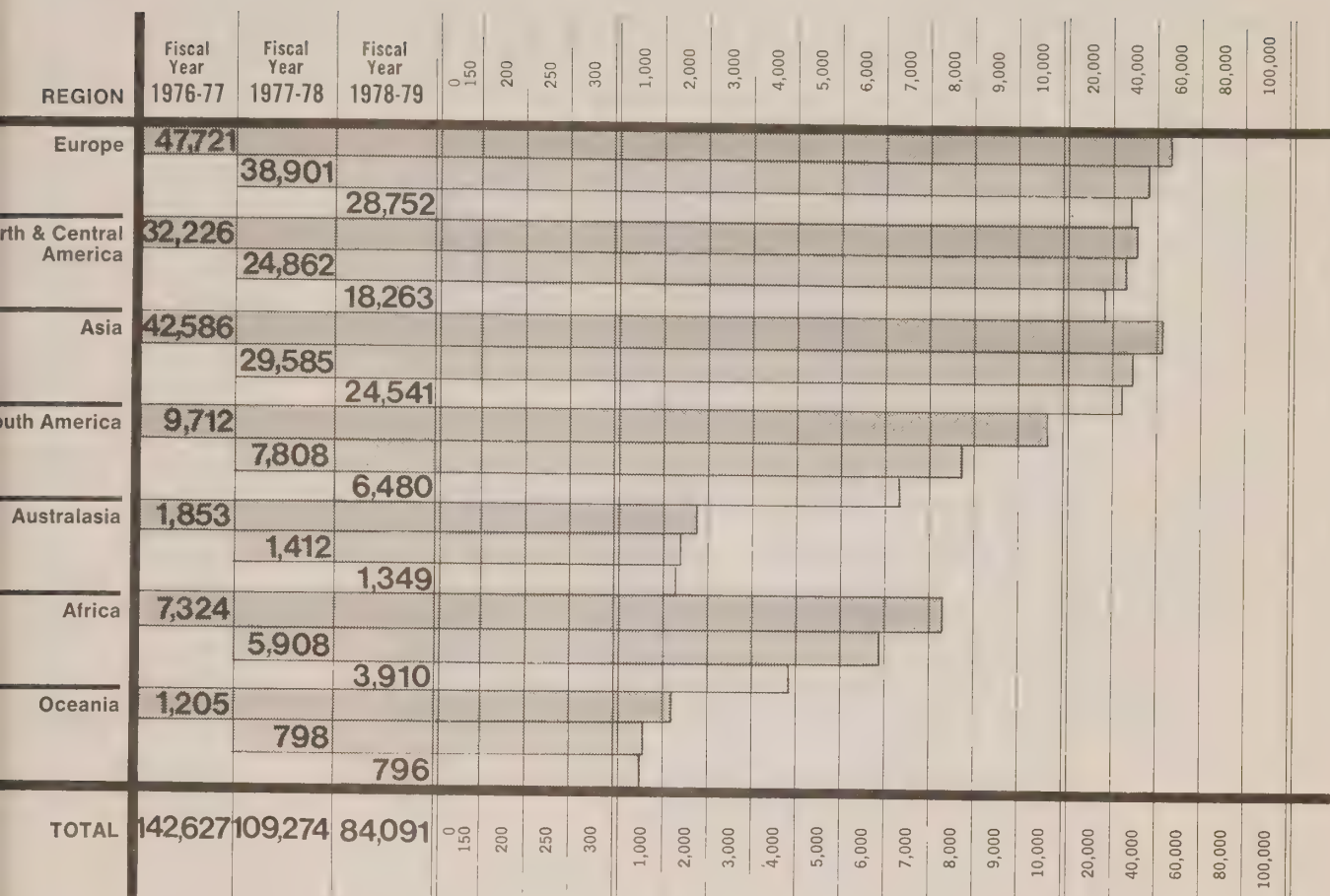
## INTENDED DESTINATION OF IMMIGRANTS





# APPENDIX 13

## WHERE IMMIGRANTS CAME FROM



# APPENDIX 14

## PRINCIPAL COUNTRIES OF LAST PERMANENT RESIDENCE OF IMMIGRANTS COMING TO CANADA

	Fiscal Year 1977-78	Fiscal Year 1978-79	% Diff
<b>EUROPE</b>			
Britain .....	17,025	10,869	-36.2
Portugal .....	3,602	2,913	-19.2
Italy .....	3,405	2,771	-18.6
Greece .....	1,805	1,480	-18.0
France .....	2,546	1,700	-33.2
Germany .....	2,061	1,370	-33.5
Yugoslavia .....	1,280	897	-29.9
Others .....	7,174	6,752	- 5.9
Total for Europe .....	38,901	28,752	-26.1
<b>NORTH AND CENTRAL AMERICA</b>			
U.S.A. ....	12,227	9,855	-19.4
Jamaica .....	5,848	3,546	-39.4
Trinidad-Tobago .....	1,596	1,008	-36.8
Barbados .....	648	416	-35.8
Others .....	4,543	3,438	-24.3
Total for North and Central America .....	24,862	18,263	-26.5
<b>ASIA</b>			
India .....	5,741	4,730	-17.6
China (incl. Hong Kong) .....	7,690	5,559	-27.7
Pakistan .....	1,508	1,089	-27.8
Lebanon .....	2,890	1,506	-47.9
Others .....	11,756	11,657	- .8
Total for Asia .....	29,585	24,541	-17.1
<b>SOUTH AMERICA</b>			
Guyana .....	2,534	2,205	-13.0
Ecuador .....	505	415	-17.8
Argentina .....	1,498	975	-34.9
Brazil .....	304	270	-11.2
Others .....	2,967	2,615	-11.9
Total for South America .....	7,808	6,480	-17.0

APPENDIX 14 (Concluded)

	Fiscal Year 1977-78	Fiscal Year 1978-79	% Diff.
AUSTRALASIA			
Australia .....	936	821	-12.3
New Zealand.....	468	514	+ 9.8
Others .....	8	14	+75.0
Total for Australasia .....	1,412	1,349	- 4.5
AFRICA			
Kenya .....	305	230	-24.6
Tanzania .....	457	359	-21.4
South Africa, Rep. of .....	2,436	1,489	-38.9
Egypt .....	585	456	-22.1
Morocco .....	199	166	-16.6
Uganda .....	30	37	+23.3
Others .....	1,896	1,173	-38.1
Total for Africa .....	5,908	3,910	-33.8
OCEANIA			
Fiji Islands .....	625	613	- 1.9
Others .....	173	183	+ 5.8
Total for Oceania .....	798	796	- .3
GRAND TOTAL .....	109,274	84,091	-23.1

# APPENDIX 15

## IMMIGRATION BY (INTENDED) OCCUPATIONAL GROUP

	Fiscal Year 1977-78	Fiscal Year 1978-79	% Di
<u>Destined for the Labour Force</u>			
Entrepreneurs.....	903	392	-56.
Managerial, Administrative .....	2,494	2,169	-13.
Natural Sciences, Engineering and Mathematics..	3,929	2,857	-27.
Social Sciences and Related .....	652	468	-28.
Religion .....	524	419	-20.
Teaching .....	1,724	1,227	-28.
Medicine and Health .....	2,409	1,830	-24.
Artistic, Literary, Performing Arts .....	1,032	784	-24.
Sport and Recreation .....	92	98	+ 6.
Clerical .....	6,673	4,789	-28.
Sales .....	2,118	1,490	-29.
Service .....	4,474	3,475	-22.
Farming, Horticultural and Animal Husbandry ...	1,165	976	-16.
Fishing, Hunting, Trapping .....	18	26	+44.
Forestry and Logging .....	17	24	+41.
Mining and Quarrying Including Gas and Oil ....	75	32	-57.
Processing .....	915	676	-26.
Machining .....	2,054	1,672	-18.
Fabricating, Assembling and Repairing .....	5,749	4,082	-29.
Construction .....	2,828	2,014	-28.
Transport Equipment Operating .....	451	382	-15.
Material Handling .....	265	224	-15.
Other Crafts and Equipment Operating .....	310	194	-37.
Others .....	3,674	4,206	+14.
Total Workers .....	45,045	34,506	-23.
<u>Not Destined for the Labour Force</u>			
Spouses .....	18,683	15,548	-16.
Children .....	28,607	19,540	-31.
Fiancés or Fiancées .....	458	-	-
Students (18 and over) .....	6,461	6,028	- 6.
Others .....	9,993	8,469	-15.
Total Non-workers.....	64,229	49,585	-22.
GRAND TOTAL .....	109,274	84,091	-23.

\* Fiancés included with Spouses under new legislation.



# APPENDIX 16

## EMPLOYER AND STUDENT AUTHORIZATIONS ISSUED FISCAL YEAR 1978-79

Employment Authorizations	84,054
Student Authorizations	58,248

## LANDINGS BY CLASS FROM MAJOR SOURCE AREAS FISCAL YEAR 78-79

	<u>Family Class</u>	<u>Assisted Relatives</u>	<u>Others</u>	<u>Total</u>	<u>% of Total</u>
Africa and Middle East	3,020	2,384	2,207	7,611	9.1
Asia and Australasia and Oceania	15,105	3,736	4,144	22,985	27.3
U.S.A.	5,497	481	3,877	9,855	11.7
Balance of Americas	9,833	2,900	2,155	14,888	17.7
Europe	8,332	3,337	6,214	17,883	21.3
Britain	<u>3,897</u>	<u>2,666</u>	<u>4,306</u>	<u>10,869</u>	<u>12.9</u>
TOTAL	45,684	15,504	22,903	84,091	100.0

## LANDINGS BY CLASS AND CANADIAN DESTINATION FISCAL YEAR 1978-79

	<u>Family Class</u>	<u>Assisted Relatives</u>	<u>Others</u>	<u>Total</u>	<u>% of Total</u>
Newfoundland	166	22	191	379	.5
P.E.I.	61	7	86	154	.2
N.S.	453	89	415	957	1.1
N.B.	377	40	219	636	.8
Que.	7,297	2,045	5,159	14,501	17.2
Ont.	23,169	8,293	9,452	40,914	48.7
Man.	1,878	519	1,000	3,397	4.0
Sask.	613	208	711	1,532	1.8
Alta.	4,137	1,870	3,059	9,066	10.8
B.C.	7,466	2,374	2,559	12,399	14.7
Yukon-NWT	67	37	52	156	.2
TOTAL	45,684	15,504	22,903	84,091	100.0

## APPENDIX 17

### FINANCIAL OPERATIONS OF THE UNEMPLOYMENT INSURANCE PROGRAM

Pursuant to Section 2(1) (z) of the Unemployment Insurance Act, 1971, financial operations are recorded on a calendar year basis.

#### BENEFIT PAYMENT

Unemployment Insurance benefits totalled \$4,508 million in 1978, which is \$608 million more than the \$3,390 million paid out in 1977. The increase results from the following:

##### Number of Claims

There were 2,809,000 claims filed in 1978 which is 3,000 more than the 2,806,000 claims in 1977. The actual number of persons who received benefits during the year also increased to 2,526,000 in 1978 from 2,515,000 in 1977.

##### Benefits Paid

In 1978, the average weekly benefit was \$109.74 which represents a 9% increase over the 1977 average of \$101.00. Increasing the maximum weekly benefit to \$160 in 1978 from \$147 in 1977 is one reason for the increase in average weekly benefits. Since benefit rates are related to claimant's earnings, an increase in wages and salaries resulted in higher benefits.

##### Special Benefits

Special benefits including sickness, maternity and age 65 increased to \$368 million in 1978 from \$342 million in 1977. The increase in special benefits was mainly in maternity benefits. However, it should be noted that sickness benefits increased by only \$1.6 million. While there was an increase in the average weekly benefit, the number of claims for sickness benefits decreased from 158,000 in 1977 to 149,000 in 1978.

##### Fishing Benefits

Fishing benefits amounted to \$63.5 million in 1978 which is an increase of \$16 million from the \$48.4 million paid in 1977. Higher benefits and more fishing claims explain the large increase in fishing benefits paid in 1978.

##### Training Benefits

Training benefits in 1978 amounted to \$99 million which is an increase of \$65 million from the \$34 million paid in 1977. The increase is mainly the result of the Bill C-27 amendment to Section 39 of the Unemployment Insurance Act which now provides claimants/trainees with full income maintenance from the UI fund.

## APPENDIX 17 (Cont'd)

### INVESTIGATION AND CONTROL

During 1978, investigation and control officers investigated 660,000 claims. From these, 240,000 disqualifications and disentitlements were imposed; 155,000 overpayments were established, totalling \$36 million. A total of 50,000 administrative penalties were imposed under the authority of Section 47 of the UI Act. The value of these penalties amounted to \$4 million. Prosecutions commenced during the year numbered 6,700, and the total of court-imposed fines amounted to \$1.7 million.

### PREMIUM REVENUE

Under Part IV of the Unemployment Insurance Act, the Department of National Revenue, Taxation collects unemployment insurance premiums from employees and employers on behalf of the Commission.

Premium revenue transferred to the Commission in any year is an estimate of the premiums which will be collected for that year. This amount is finalized when income tax returns are processed the following year. The employee and employer premiums transferred from the Department of National Revenue to the Commission in 1978 were \$2,838 million which is \$287 million higher than the \$2,551 million transferred in 1977. The increase in premium revenue in 1978 can be attributed to the following factors:

#### Number of contributors

The average insured population, as estimated by Statistics Canada, increased to 9,820,000 in 1978 from 9,504,000 in 1977. Taking the increase in average number of beneficiaries from 752,000 in 1977 to 803,000 in 1978 into account, the average number of contributors increased from 8,752,000 in 1977 to 9,017,000 in 1978.

#### Average weekly insurable earnings

Average weekly insurable earnings increased because of two factors. First, the Act requires that the maximum weekly insurable earnings be escalated annually in accordance with the earnings index for that year. This applies to those people whose earnings are above the maximum. In 1978 the maximum weekly insurable earnings was raised to \$240 from \$220 in 1977. Second, since insurable earnings are related to employees' earnings, increases in wages and salaries also contributed to the increase in average weekly insurable earnings. This applies to those people whose earnings are below the maximum.

#### Premium rates

In 1978, the premium rate for employees remained at \$1.50 per \$100 of insurable earnings. The premium rate for employers, calculated as 1.4 times the employee rate, was \$2.10 per \$100 of employees' insurable earnings.

## APPENDIX 17 (Cont'd)

### Premium Reduction

Employers with qualified wage loss insurance plans were entitled to premium reduction. Employers are required to share this reduction with employees. During 1978, 3,800 initial applications for premium reductions and some 23,000 renewal applications were processed which resulted in the granting of a \$172 million premium reduction to employers.

### ADMINISTRATIVE COSTS

The integration of the Department of Manpower and Immigration and the Unemployment Insurance Commission resulted in an integration not only of organization, but also of methods of financing. Prior to the integration, the administrative costs of the former department were financed through appropriations while those of the former Commission were financed from the Unemployment Insurance Account in accordance with Section 135 of the Unemployment Insurance Act. Integration, while combining the two organizations, does not change this duality of funding. Since in an integrated organization, it is impossible to precisely identify the costs of administering the UI Act, it was recommended by an interdepartmental committee that the UI Account should contribute to the administrative cost of the Commission through a formula rather than by attempting to determine the actual costs.

To this end, Section 135(1)(b) of the UI Act was amended in Bill C-27, to give the Governor in Council the right to prescribe a formula by which an amount would be chargeable to the UI Account for application in 1978.

The formula for estimating the cost of administration of the Act is designed to project into the future the actual cost of 1976 (the last full year of separate operation of the UI program). The projection factors consist of an Escalation Index and Workload Index. The Escalation Index is calculated as two-tenths of the increase in the Consumer Price Index and eight-tenths of the increase in Average Weekly Earnings to reflect the increase in prices and salaries. The Workload Index is calculated as the change in the average number of UI beneficiaries to reflect the change in claim workload of the UI program.

The \$276.8 million administrative cost for 1978 includes \$279.5 million calculated in accordance with the formula, less \$2.7 million recovered for services rendered to other departments.



APPENDIX 17 (Cont'd)

<u>BENEFITS PAID BY PROVINCE</u>	(\$ Million)	
	<u>1977</u>	<u>1978</u>
NEWFOUNDLAND	216.8	251.5
PRINCE EDWARD ISLAND	38.4	45.5
NOVA SCOTIA	192.9	216.5
NEW BRUNSWICK	221.7	248.8
QUEBEC	1,482.2	1,700.9
ONTARIO	1,011.2	1,161.0
MANITOBA	99.1	130.8
SASKATCHEWAN	71.5	90.0
ALBERTA	113.7	143.6
BRITISH COLUMBIA	448.1	533.6
YUKON	6.7	8.4
NORTHWEST TERRITORIES	3.8	5.5
INTERSTATE	3.0	1.9
RETROACTIVE PAYMENTS (BILL C-52)	19.2	--
<hr/>		
NATIONAL TOTAL (GROSS)	3,928.2	4,538.2
less overpayment collection, cancelled warrants, etc.	27.8	30.4
<hr/>		
NET BENEFIT PAYMENTS	3,900.4	4,507.8
<hr/>		
<u>BENEFITS PAID BY TYPE</u>	(\$ Million)	
	<u>1977</u>	<u>1978</u>
REGULAR	3,485.1	4,006.9
SICKNESS	155.8	157.4
MATERNITY	172.2	195.3
AGE 65	13.5	14.8
FISHING*	48.4	63.5
TRAINING	34.0	99.0
WORKSHARING	0.03	1.3
RETROACTIVE PAYMENTS (BILL C-52)	19.2	--
<hr/>		
TOTAL BENEFITS (GROSS)	3,928.2	4,538.2
less overpayment collection, cancelled warrants, etc.	27.8	30.4
<hr/>		
NET BENEFIT PAYMENTS	3,900.4	4,507.8
<hr/>		

\* NOTE: Benefits to self-employed fishermen are provided for by special regulations made under Section 146 of the UI Act. The Act also provides that the Government will assume the full costs for the payment of these benefits.



AUDITOR GENERAL OF CANADA

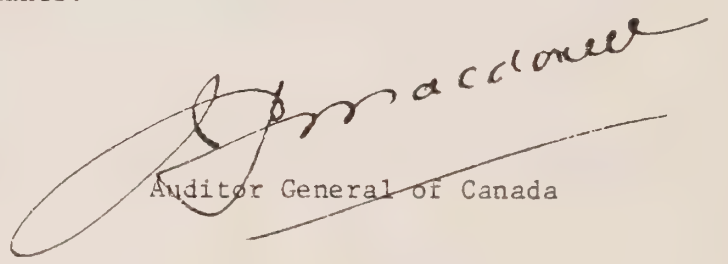
VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL DU CANADA

The Honourable Ronald George Atkey, P.C., M.P.  
Minister of Employment and Immigration  
Ottawa, Ontario

I have examined the balance sheet of the Unemployment Insurance Account as at December 31, 1978 and the statement of expenditure and revenue for the year then ended. My examination was made in accordance with generally accepted auditing standards, and accordingly included such tests and other procedures as I considered necessary in the circumstances.

In my opinion, these financial statements present fairly the financial position of the Account as at December 31, 1978 and the results of its operations for the year then ended in accordance with the accounting policies set out in Note 2 which, except for the changes in recording penalties and determining administration expenditures as referred to in Notes 2(b) and 2(d) to the financial statements, have been applied on a basis consistent with that of the preceding year.

As explained in Note 6 to the financial statements, it has been established that the Commission has paid benefits to claimants who were not entitled to such benefits and has underpaid benefits to other claimants. In a significant number of instances, it has not adhered to all its administrative procedures in establishing the continuing eligibility of claimants. The Commission is continuing to seek ways to improve financial controls and information received as well as to verify more effectively the initial and continuing eligibility of claimants.



Auditor General of Canada

Ottawa, Ontario  
September 28, 1979

# CANADA EMPLOYMENT AND IMMIGRATION COMMISSION

## UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT (Established under the Unemployment Insurance Act, 1971)

Balance Sheet  
as at December 31, 1978

(in thousands of dollars)

ASSETS		1978	1977	LIABILITIES		1978	1977
Current				Current			
Cash and deposit with the Receiver General for Canada	\$	197,667	\$ 139,844	Unredeemed warrants	\$	149,160	\$ 166,019
Accounts receivable from Canada		17,662	13,337	Accounts payable and accrued liabilities:			
Benefit overpayments and penalties receivable (Note 3)		22,566	14,942	Canada		43,639	39,018
Benefit payments recoverable from Canada (Note 4 and Schedule)		2,192,297	1,739,395	Other		5,177	21,650
						48,816	60,668
				Advances from Canada (Note 5)		1,491,356	1,266,492
						1,689,332	1,493,179
				SURPLUS			
				Balance at beginning of the year		414,339	203,985
				Excess of revenue over expenditure		326,521	210,354
				Balance at end of the year		740,860	414,339
						\$ 2,430,192	\$ 1,907,518

The accompanying notes and schedule are an integral part of the financial statements.

Approved:

*Woodward*  
Executive Director  
Finance and Administration  
Canada Employment and Immigration Commission

Approved:

*Maurice Spitzberg*  
A/ Chairman  
Canada Employment and Immigration Commission

CANADA EMPLOYMENT AND IMMIGRATION COMMISSION

UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT

Statement of Expenditure and Revenue  
for the year ended December 31, 1978

(in thousands of dollars)

	<u>1978</u>	<u>1977</u>
Expenditure		
Benefits (Note 6 and Schedule)	\$ 4,507,756	\$ 3,900,368
Administration (Note 2(d))	276,757	233,821
Bad debts and miscellaneous	<u>4,764</u>	<u>3,705</u>
	<u>4,789,277</u>	<u>4,137,894</u>
Revenue		
Premiums from employers and employees	2,838,289	2,550,811
Interest on deposit with the Receiver General for Canada	20,414	11,552
Penalties (Note 2(b))	<u>6,523</u>	<u>2,073</u>
	<u>2,865,226</u>	<u>2,564,436</u>
Excess of expenditure over revenue before Government cost of paying benefits	<u>1,924,051</u>	<u>1,573,458</u>
Amount recoverable from Canada (Note 4 and Schedule)	2,192,297	1,739,395
Benefits paid to fishermen	63,033	48,480
Premiums from fishermen to be transferred to revenue of Canada	<u>(4,758)</u>	<u>(4,063)</u>
Government cost of paying benefits	<u>2,250,572</u>	<u>1,783,812</u>
Excess of revenue over expenditure	<u>\$ 326,521</u>	<u>\$ 210,354</u>

The accompanying notes and schedule are an integral part of the financial statement



CANADA EMPLOYMENT AND IMMIGRATION COMMISSION

UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT

Notes to the Financial Statements  
December 31, 1978

1. Objective and operations of the Account

Since August 1977, the Unemployment Insurance Act, 1971 is administered by the Canada Employment and Immigration Commission. The Commission is listed as a departmental corporation under the Financial Administration Act.

The objective of the Unemployment Insurance Act, 1971 is to provide short-term financial relief and other assistance to workers eligible under this Act. The financial operations relating to this objective are reported through the Unemployment Insurance Account.

The Unemployment Insurance Account is part of the Government of Canada accounting entity. All amounts received under the Unemployment Insurance Act are deposited in the Consolidated Revenue Fund and credited, with the exception of fines, to the Unemployment Insurance Account.

Benefit payments and administration expenses are paid out of the Consolidated Revenue Fund and charged to the Unemployment Insurance Account.

Premiums collected from and benefits paid to fishermen are respectively paid into and charged to the Consolidated Revenue Fund pursuant to Section 146(2) of the Unemployment Insurance Act, 1971.

2. Significant accounting policies

(a) Revenue - Employers and employees premiums

Under Part IV of the Unemployment Insurance Act, 1971, the Minister of National Revenue is responsible for collecting employers and employees premiums. These premiums are transferred monthly on an estimated basis to the Unemployment Insurance Account where they are recorded on a cash basis. The estimate is determined by forecasting factors such as employment, coverage, income and new entrants. Adjustment between the actual premium amount computed and the estimated premium amount transferred is determined in the following year and is remitted to/or reimbursed by the Commission subsequent to the year-end.

(b) Revenue - Interest and penalties

Interest on the deposit with the Receiver General for Canada and penalties pursuant to Section 47 of the Unemployment Insurance Act, 1971 are recorded on an accrual basis. In 1977, penalties were recorded on a cash basis. This change in accounting policy has not been applied retroactively. It had the effect of increasing in 1978, by approximately \$4.4 million, the amount of penalties recorded as revenue.

(c) Expenditure - Benefits

Benefit payments are recorded on a cash basis and represent issued warrants less benefit overpayments.

(d) Expenditure - Administration

Pursuant to Part IX of the Unemployment Insurance Regulations, the Unemployment Insurance Account's administration expenditures incurred by the Canada Employment and Immigration Commission are charged to the Account according to a formula. In 1977, administration expenses represented actual costs incurred by the former Unemployment Insurance Commission.

The change in the determination of these expenses was necessary since they can no longer be identified following the integration of the Unemployment Insurance Commission and the Department of Manpower and Immigration in 1977.

The application of the formula resulted in the 1978 figures being comparable to those of 1977. For this reason, the change in accounting policy has not been applied retroactively.

(e) Unredeemed warrants

This amount represents warrants which have not been redeemed as at December 31, 1978. Warrants unredeemed for more than three years reduce the benefit expenditure in the following year.

3. Benefit overpayments and penalties receivable

	<u>1978</u>	<u>1977</u>
	(in thousands of dollars)	
Benefit overpayments and		
penalties receivable	\$ 46,920	\$ 40,075
Allowance for bad debts	<u>24,354</u>	<u>19,606</u>
	22,566	20,469
Estimated amount pertaining		
to Canada	<u>-</u>	<u>5,527</u>
	<u>\$ 22,566</u>	<u>\$ 14,942</u>

During 1978, \$2.5 million (\$2.3 million in 1977) of uncollectible overpayments were written off under authority of Section 175(2) of the Unemployment Insurance Regulations.

Following legal advice stating that overpayments could not be charged to the Government of Canada, such charges were discontinued in 1978.

4. Benefit payments recoverable from Canada

Pursuant to Section 136 of the Unemployment Insurance Act, 1971, the Government cost of paying initial benefits is based on the excess of the average national rate of unemployment for the year over a percentage based on the average for the past ninety-six months ended on the 30th day of June in the immediately preceding year. The rate for 1978 was 26% (28% in 1977). The cost of extended benefits is entirely charged to the Government. Maternity, sickness, special severance and work sharing benefits are the sole responsibility of the Unemployment Insurance Account.

5. Advances from Canada

This account represents advances made during the year by the Government of Canada under authority of section 137 of the Unemployment Insurance Act, 1971, pending the determination of the actual amount of benefit payments recoverable from the Government as at December 31. These advances are non-interest bearing and are repaid in the following year.

6. Estimated overpayments and underpayments

The Commission is responsible for exercising financial control to ensure the initial and continuing eligibility of approximately 3 million individual claimants to whom benefits were paid in 1978, while providing prompt and efficient service to those who are entitled to receive benefits under the Unemployment Insurance Act.

Because of the large number of claimants to be monitored, control procedures are selective rather than universal in application and the requirement for prompt service has influenced the Commission to rely mainly upon control activities which take place after claimants have begun to receive benefits. It is therefore possible under these circumstances that some benefits could be paid to claimants who are not entitled to these benefits or that some benefits could be underpaid to other claimants. Although the Commission has been increasing its efforts to improve adjudication by interviewing selected claimants at the time or very shortly after they file claims, the effectiveness of this program still needs to be improved.

Based upon the results of a statistical sample of claimants to whom benefits were paid in 1978, it has been established that the Commission has paid benefits to claimants who were not entitled to such benefits and underpaid benefits to other claimants. Detection procedures employed for the 1978 sample were expanded over those of the previous year to verify the validity of the underlying information submitted by employers to the Commission, which normally relies on this information in its adjudication of claims. The expanded procedures indicated an increase in estimated overpayments of \$108 million and estimated underpayments of \$52 million attributable to errors in data received from employers.

The 1978 results, including those of the expanded detection procedures referred to in the preceding paragraph, indicated that the total amount of overpayments not previously identified by the Commission is estimated to be \$290 million and underpayments estimated to be \$67 million. The cost of benefits in the statement of expenditure and revenue represents amounts actually paid to claimants.

In 1977, the statistical sample indicated estimated overpayments of \$142 million and estimated underpayments of \$10 million. As the Commission's system and control procedures have not changed in the current year, it is likely that the estimated overpayments and underpayments for 1977 would have increased proportionately if the expanded procedures of the current year had been applied.

The results of the sample continue to indicate that in a significant number of instances, the Commission did not adhere to all its administrative procedures in the processing of continuing benefit payments and that some part of the amounts so paid could represent further overpayments and underpayments.

#### 7. Comparative figures

Certain figures for 1977 have been reclassified to conform to the 1978 presentation.



CANADA EMPLOYMENT AND IMMIGRATION COMMISSION

UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT

Schedule of Benefits Paid  
and Government Cost of Paying Benefits  
for the year ended December 31, 1978

(in thousands of dollars)

	<u>1978</u>		<u>1977</u>	
	<u>Benefits Paid</u>	<u>Government Cost</u>	<u>Benefits Paid</u>	<u>Government Cost</u>
enefits (Notes 4 and 6)				
Initial	\$ 2,549,560	\$ 662,886	\$ 2,459,399	\$ 689,362
Extended, duration of employment	387,854	387,854	386,693	386,693
Extended, regional unemployment rate	1,141,557	1,141,557	645,076	645,076
Maternity	193,066	-	172,071	-
Sickness	156,707	-	156,831	-
Special severance	14,659	-	13,528	-
Work sharing	1,320	-	26	-
Post training	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>18,264</u>	<u>18,264</u>
Sub-total	4,444,723	2,192,297	3,851,888	1,739,395
Fishing	<u>63,033</u>	<u>58,275</u>	<u>48,480</u>	<u>44,417</u>
	<u>\$ 4,507,756</u>	<u>\$ 2,250,572</u>	<u>\$ 3,900,368</u>	<u>\$ 1,783,812</u>











COMPTE D'ASSURANCE-CHÔMAGE

Tableau des prestations payées  
et du total des prestations prises en  
charge par le gouvernement  
pour l'exercice terminé le 31 décembre 1978

(en milliers de dollars)

1978	1977
Prestations payées	Prestations payées
Gouvernement	Gouvernement
Coût au	Coût au
Gouvernement	Gouvernement

stations (Notes 4 et 6)

Initiales

\$ 2,549,560	\$ 662,886	\$ 2,459,399	\$ 689,362
387,854	387,854	386,693	386,693
Complémentaires, selon la durée du travail			
Complémentaires, selon le taux régional de chômage			
1,141,557	1,141,557	645,076	645,076
De maternité	-	172,071	-
De maladie	-	156,831	-
De retraite	-	13,528	-
De travail partagé	1,320	26	-
De post-formation	-	18,264	18,264
Sous-total	4,444,723	3,851,888	1,739,395
Aux pêcheurs	63,033	48,480	44,417
\$ 4,507,756	\$ 2,250,572	\$ 3,900,368	\$ 1,783,812

7.

Chiffres comparatifs

En s'appuyant sur les résultats d'un échantillonnage statistique des prestataires ayant reçu des prestations en 1978, il a été établi que la Commission avait payé des prestations à des prestataires qui n'y avaient pas droit et en avait sous-payé d'autres. Les procédés utilisés lors de l'échantillonnage de 1978 étaient plus détaillés que ceux de l'exercice précédent, afin de déterminer la validité des renseignements de base soumis par les employeurs à la Commission, qui se fie normalement sur ces renseignements pour adjuger les réclamations. Ces procédés amplifiés ont démontré une augmentation estimative de \$108 millions en versements excédentaires et de \$52 millions en sous-payés; celle-ci est attribuable aux renseignements erronés soumis par les employeurs.

Les résultats de 1978, y compris ceux découlant des procédés plus détaillés mentionnés au paragraphe précédent, ont démontré que les versements excédentaires non décelés auparavant par la Commission s'élevaient à un montant estimatif de \$290 millions et les sous-payés à un montant estimatif de \$67 millions. Le coût des prestations à l'état des résultats représente les sommes réelles versées aux prestataires. En 1977, l'échantillonnage statistique a indiqué des versements excédentaires estimés à \$142 millions et des sous-payés estimés à \$10 millions. Etant donné que les systèmes et les procédés de contrôle de la Commission n'ont pas changé au cours de l'exercice, il est probable que les versements excédentaires et les sous-payés estimés pour 1977 auraient augmenté proportionnellement si les procédés amplifiés de l'exercice courant avaient été utilisés.

Les résultats de l'échantillonnage continuent d'indiquer que, dans un nombre important de cas, la Commission n'a pas suivi toutes les procédures administratives nécessaires dans le traitement des paiements de prestations continues et qu'une partie de ces paiements pourrait représenter des versements excédentaires et sous-payés additionnels.

Certains chiffres de 1977 ont été reclassifiés pour les rendre conformes à la présentation de 1978.

À cause du grand nombre de prestataires qui doivent être contrôlés, les procédés de contrôle sont sélectifs plutôt qu'universels et la nécessité d'un service prompt a porté la Commission à se fier principalement à des contrôles s'appliquant après que les prestataires aient reçu des prestations. La possibilité existe donc que, dans ces circonstances, des prestations ont pu être payées à des prestataires n'y ayant pas droit ou que certaines prestations ont pu être sous-payées à d'autres. La Commission a fait des efforts marqués pour améliorer la prise de décisions en ayant des entrevues avec certains prestataires au moment de la demande de prestations ou peu après. Ce programme doit être amélioré afin d'en augmenter l'efficacité.

La Commission a la responsabilité d'exercer un contrôle financier pour s'assurer de l'admissibilité initiale et continue d'approximativement 3 millions de prestataires à qui des prestations ont été payées en 1978 et de fournir un service prompt et efficace à ceux qui ont le droit de recevoir des prestations selon la Loi sur l'assurance-chômage.

#### 6. Versements excédentaires et sous-payés estimatifs

Ce poste représente des avances faites au cours de l'exercice par le gouvernement du Canada, en vertu de l'article 137 de la loi de 1971 sur l'assurance-chômage, jusqu'à ce que le montant réel des prestations à recouvrer du gouvernement au 31 décembre soit déterminé. Ces avances ne portent pas intérêt et sont repayées dans l'exercice suivant.

#### 5. Avances du Canada

En vertu de l'article 136 de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, le pourcentage des prestations prises en charge par le gouvernement relativement aux prestations initiales est basé sur l'excédent du taux national moyen de chômage pour l'exercice en sus du taux moyen de chômage pour les quatre-vingt-seize mois qui se terminent le 30 juin de l'exercice précédent. Le taux était de 26% en 1978 (28% en 1977). Le coût des prestations complémentaires est entièrement imputé au gouvernement. Les prestations de maternité, de maladie, de retraite et de travail partagé sont entièrement prises en charge par le Compte d'assurance-chômage.

#### 4. Prestations à recouvrer du Canada

Suite à un avis légal spécifiant que les versements excédentaires ne peuvent être imputés au gouvernement du Canada, on a cessé cette pratique en 1978.

En 1978, \$2.5 millions (\$2.3 millions en 1977) de versements excédentaires irrécouvrables ont été radés en vertu de l'article 175(2) des Règlements sur l'assurance-chômage.



## (b) Recettes - intérêts et pénalités

Les intérêts sur le dépôt auprès du Receveur général du Canada et les pénalités imposées selon l'article 47 de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage sont comptabilisées sur une base d'exercice. En 1977, les pénalités étaient comptabilisées sur une base de caisse. Ce changement de convention comptable n'a pas été appliqué de façon rétroactive. Ceci a eu pour effet d'augmenter en 1978, par environ \$4.4 millions, le montant des pénalités inscrit aux recettes.

## (c) Dépenses - prestations

Les prestations sont inscrites sur une base de caisse et représentent les mandats émis moins les versements excédentaires.

## (d) Dépenses - administration

Selon une formule prescrite dans la Partie IX des Règlements sur l'assurance-chômage, les frais d'administration du Compte d'assurance-chômage encourus par la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada sont imputés au Compte. En 1977, les frais d'administration représentaient les frais réels encourus par l'ancienne Commission d'assurance-chômage.

Le changement dans l'établissement des frais d'administration est dû au fait que ceux-ci ne sont plus identifiables, suite à la fusion de la Commission d'assurance-chômage et du ministère de la Main-d'œuvre et de l'Immigration en 1977.

L'application de la formule a résulté, en 1978, en des chiffres comparables à ceux de 1977. Pour cette raison, le changement de convention comptable n'a pas été appliqué de façon rétroactive.

## (e) Mandats non encaissés

Ce poste représente les mandats qui n'ont pas été encaissés au 31 décembre 1978. Les mandats non encaissés depuis plus de trois exercices réduisent les dépenses de prestations de l'exercice subséquent.

## 3. Versements excédentaires de prestations et pénalités à recevoir

1978		1977		(en milliers de dollars)	
Versements excédentaires de presta-					
tions et pénalités à recevoir		\$ 46,920		\$ 40,075	
Provision pour mauvaises		24,354		19,606	
créances					
Portion estimative due		22,566		20,469	
au Canada		-		5,527	
		\$ 22,566		\$ 14,942	

## COMPTE D'ASSURANCE-CHÔMAGE

Notes aux états financiers

du 31 décembre 1978

## 1. Objectif et exploitation du Compte

Depuis août 1977, la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage est administrée par la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada. La Commission est une "corporation de département" selon la Loi sur l'administration financière.

L'objectif de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage est d'offrir une source de revenu d'appoint temporaire et une aide aux travailleurs éligibles en vertu de celle-ci. Les opérations financières liées à cet objectif sont rapportées dans le Compte d'assurance-chômage.

Le Compte d'assurance-chômage fait partie des comptes du Canada. Toutes les sommes reçues en vertu de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage sont versées au Fonds du revenu consolidé et créditées, à l'exception des amendes, au Compte d'assurance-chômage.

Les prestations versées et les frais d'administration sont payés par le Fonds du revenu consolidé et débités au Compte d'assurance-chômage.

Quant aux cotisations et prestations des pêcheurs, les cotisations perçues sont versées au Fonds du revenu consolidé et les prestations versées sont imputées au Fonds du revenu consolidé en vertu de l'article 146(2) de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage.

## 2. Principales conventions comptables

(a) Recettes - cotisations patronales et ouvrières

Conformément à la Partie IV de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, le Ministre du Revenu national a la responsabilité de percevoir les cotisations patronales et ouvrières. Ces cotisations sont transmises mensuellement sur une base estimative au Compte d'assurance-chômage où elles sont comptabilisées sur une base de caisse. L'estimation tient compte de facteurs tels l'emploi, le champ d'application, le revenu et les nouveaux travailleurs. L'ajustement entre les cotisations réelles calculées et le montant estimatif des cotisations est déterminé durant l'exercice subséquent et cette différence est remise à la Commission ou remboursée par celle-ci après la fin de l'exercice.

COMMISSION DE L'EMPLOI ET DE L'IMMIGRATION DU CANADA

COMPTE D'ASSURANCE-CHÔMAGE

État des résultats  
pour l'exercice terminé le 31 décembre 1978

(en milliers de dollars)

		1978	1977
Dépenses			
Prestations (Note 6 et Tableau)	\$ 4,507,756		\$ 3,900,368
Administration (Note 2(d))	276,757		233,821
Mauvaises créances et divers	4,764		3,705
	<u>4,789,277</u>		<u>4,137,894</u>
Recettes			
Cotisations patronales et ouvrières	2,838,289		2,550,811
Intérêts sur le dépôt auprès du Receveur général du Canada	20,414		11,552
Pénalités (Note 2(b))	6,523		2,073
	<u>2,865,226</u>		<u>2,564,436</u>
Excédent des dépenses sur les recettes avant le total des prestations prises en charge par le gouvernement	1,924,051		1,573,458
Montant à recouvrer du Canada (Note 4 et Tableau)	2,192,297		1,739,395
Coût des prestations payées aux pêcheurs	63,033		48,480
Cotisations des pêcheurs, à être versées aux recettes du Canada	(4,758)		(4,063)
Total des prestations prises en charge par le gouvernement	<u>2,250,572</u>		<u>1,783,812</u>
Excédent des recettes sur les dépenses	\$ 326,521		\$ 210,354

Les notes et le tableau ci-joints font partie intégrante des états financiers.

COMMISSION DE L'EMPLOI ET DE L'IMMIGRATION DU CANADA

COMPTE D'ASSURANCE-CHÔMAGE

(Constitué en vertu de la Loi de 1971 sur l'assurance chômage)

Bilan au 31 décembre 1978

(en milliers de dollars)

<u>ACTIF</u>				<u>PASSIF</u>	
	<u>1978</u>	<u>1977</u>		<u>1978</u>	<u>1977</u>
<u>A court terme</u>					
Encaisse et dépôt auprès du Receveur général du Canada	\$ 197,667	\$ 139,844	Mandats non encaissés	\$ 149,160	\$ 166,019
Montants à recevoir du Canada	17,662	13,337	Créditeurs et frais courus		
			Canada	43,639	39,018
Versements excédentaires de prestations et pénalités à recevoir (Note 3)	22,566	14,942	Autres	5,177	21,650
Prestations à recouvrer du Canada (Note 4 et Tableau)	2,192,297	1,739,395	Avances du Canada (Note 5)	1,491,356	1,266,492
				1,689,332	1,493,179
	<u>\$ 2,430,192</u>	<u>\$ 1,907,518</u>	<u>SURPLUS</u>		
			Solde au début de l'exercice	414,339	203,985
			Excédent des recettes sur les dépenses	326,521	210,354
			Solde à la fin de l'exercice	740,860	414,339
				<u>\$ 2,430,192</u>	<u>\$ 1,907,518</u>

Les notes et le tableau ci-joints font partie intégrante des états financiers.

Approuvé:

Le Directeur exécutif  
Finances et administration  
Commission de l'emploi  
et de l'immigration du Canada

*Wadsworth*

Approuvé:

Le Président intérimaire  
Commission de l'emploi  
et de l'immigration du Canada

*Therese Ryan*





VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL DU CANADA

AUDITOR GENERAL OF CANADA

L'honorable Ronald George Atkey, C.P., député  
Ministre de l'Emploi et de l'Immigration  
Ottawa (Ontario)

J'ai vérifié le bilan du Compte d'assurance-chômage au 31 décembre 1978 ainsi que l'état des résultats pour l'exercice terminé à cette date. Ma vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues, et a comporté par conséquent les sondages et autres procédés que j'ai jugés nécessaires dans les circonstances.

A mon avis, ces états financiers présentent fidèlement la situation financière du Compte au 31 décembre 1978 ainsi que les résultats de son exploitation pour l'exercice terminé à cette date conformément aux conventions comptables énoncées dans la Note 2, lesquelles, à l'exception des changements pour comptabiliser les pénalités et l'établissement des frais d'administration mentionnés dans les Notes 2(b) et 2(d) aux états financiers, ont été appliquées de la même manière qu'au cours de l'exercice précédent.

Comme le mentionne la Note 6 aux états financiers, il a été établi que la Commission a payé des montants à des prestataires qui n'y avaient pas droit et a sous-payé d'autres prestataires. Dans un nombre important de cas, elle n'a pas suivi toutes les procédures administratives nécessaires afin d'établir l'admissibilité continue des prestataires. La Commission continue à rechercher des moyens d'améliorer ses contrôles financiers et l'information reçue ainsi qu'à vérifier plus efficacement l'admissibilité initiale et continue des prestataires.

Le Vérificateur général du Canada,

*John A. C. ...*

Ottawa (Ontario)  
Le 28 septembre 1979

\*REMARQUE: Le versement de prestations aux pêcheurs indépendants fait l'objet d'une disposition réglementaire spéciale en vertu de l'article 146 de la Loi sur l'assurance-chômage. La Loi stipule également que l'Etat prendra en charge le coût total de ces prestations.

PRESTATIONS VERSEES PAR PROVINCE		(en millions de \$)	
		1977	1978
TERRE-NEUVE	216.8	251.5	
ILE-DU-PRINCE-EDOUARD	38.4	45.5	
NOUVELLE-ECOSSE	192.9	216.5	
NOUVEAU-BRUNSWICK	221.7	248.3	
QUEBEC	1,482.2	1,700.9	
ONTARIO	1,011.2	1,161.0	
MANITOBA	99.1	130.8	
SASKATCHEWAN	71.5	90.0	
ALBERTA	113.7	143.6	
COLOMBIE-BRITANNIQUE	448.1	533.6	
YUKON	6.7	8.4	
TERRITOIRES DU NORD-OUEST	3.8	5.5	
PRESTATIONS INTER-ETATS	3.0	1.9	
PAIEMENTS RETROACTIFS (BILL C-52)	19.2	--	
TOTAL BRUT	3,928.2	4,538.2	
moins les trop-payés recouvrés,			
les mandats annulés, etc.	27.8	30.4	
MONTANT NET DES PRESTATIONS VERSEES	3,900.4	4,507.8	
MONTANT DES PRESTATIONS VERSEES PAR GENRE		(En million de dollars)	
		1977	1978
ORDINAIRES	3,485.1	4,006.9	
DE MALADIE	155.8	157.4	
DE MATERNITE	172.2	195.3	
A 65 ANS	13.5	14.8	
DE PECHEUR*	48.4	63.5	
DE FORMATION	34.0	99.0	
TRAVAIL PARTAGE	0.03	1.3	
PAIEMENTS RETROACTIFS (BILL C-52)	19.2	--	
TOTAL DES PRESTATIONS VERSEES (BRUT)	3,928.2	14,538.2	
moins les trop-payés recouvrés,			
les mandats annulés, etc.	27.8	30.4	
MONTANT NET DES PRESTATIONS VERSEES	3,900.4	4,507.8	

En 1978, le maximum de la rémunération hebdomadaire assurable est passé de \$220 à \$240. Deuxièmement, la rémunération assurable étant fondée sur la rémunération du salarié, l'augmentation des salaires et des traitements a également contribué à l'augmentation de la rémunération moyenne hebdomadaire assurable.

Taux de cotisation  
En 1978, le taux de cotisation des salaires représentait \$1.50 pour chaque tranche de \$100 de rémunération assurable. Le taux de cotisation des employeurs, équivalant à 1.4 fois celui des travailleurs, était de \$2.10 par tranche de \$100 de rémunération assurable d'un salarié.

#### FRAIS D'ADMINISTRATION

Le fusionnement du ministère de la Main-d'œuvre et de l'Immigration et de la Commission d'assurance-chômage a donné lieu au fusionnement non seulement des structures mais également des méthodes de financement. Avant le fusionnement, les frais d'administration de l'ancien ministère étaient financés par le biais de crédits budgétaires alors que ceux de l'ancienne Commission l'étaient à partir du Compte d'assurance-chômage, conformément à l'article 135 de la Loi sur l'assurance-chômage. Le fusionnement, qui intègre les deux organisations, ne supprime pas cette dualité des modes de financement. Etant donné que dans un organisme fusionné, il est impossible de chiffrer avec précision les frais d'administration du Régime d'assurance-chômage, un comité interministériel créé pour étudier cette question a proposé de débiter le Compte d'assurance-chômage d'un montant forfaitaire au titre des frais d'administration de la Commission, plutôt que d'essayer de déterminer les coûts réels.

A cette fin, on a introduit le bill C-27 pour modifier l'alinéa 135 (a)b) de la Loi sur l'assurance-chômage qui donne au gouverneur en conseil le droit de prescrire le montant dont sera débité le Compte d'assurance-chômage pour les opérations de 1978.

L'estimation des frais d'application de la Loi se fait à partir d'une projection des dépenses réellement courues en 1976 (la dernière année où le Régime d'assurance-chômage fonctionnait séparément). Les facteurs de projection comprennent un indice de progression et un indice du volume des demandes. L'indice de progression représente deux dixièmes de l'augmentation de l'indice des prix à la consommation et huit dixièmes de l'augmentation de la rémunération moyenne hebdomadaire assurable pour tenir compte de l'accroissement des prix et des salaires. L'indice du volume des demandes est calculé en fonction de la variation du nombre moyen des bénéficiaires de prestations d'assurance-chômage, par rapport à l'année de base, pour tenir compte de la variation du volume des demandes de prestations.

En 1978, les frais d'administration se sont élevés à \$276.8 millions, soit \$279.5 millions représentant le montant forfaitaire desquels ont été retranchés les \$2.7 millions recouvrés pour services rendus à d'autres ministères.



Prestations de formation  
Les prestations de formation s'élevaient à \$99 millions en 1978, soit une augmentation de \$65 millions par rapport à 1977 où elles ne représentaient que \$34 millions. Cette augmentation est essentiellement due à la modification de l'article 39 de la loi sur l'assurance-chômage apportée par le bill C-27 qui prévoit que les prestataires-stagiaires toucheront une indemnité entièrement financée par la Caisse d'assurance-chômage.

## ENQUÊTES ET CONTRÔLE

En 1978, les agents responsables des enquêtes et du contrôle ont effectué des enquêtes concernant 660,000 demandes. De ce nombre, 240,000 ont entraîné l'imposition d'exclusions et d'inadmissibilités et 155,000 l'établissement de trop-payés se chiffrent à \$36 millions. Au total, 50,000 pénalités administratives ont été imposées en vertu de l'article 47 de la loi sur l'assurance-chômage. Le montant de ces pénalités s'élevait à \$4 millions. Il y eut 6,700 poursuites intentées au cours de l'année et le montant total des amendes imposées était de \$1.7 million.

## RECETTES PROVENANT DES COTISATIONS

En vertu de la Partie IV de la Loi sur l'assurance-chômage, la Division de l'impôt du ministère du Revenu national est chargée de percevoir les cotisations d'assurance-chômage des salariées et des employeurs pour le compte de la Commission.

Le montant des cotisations qui reviendra à la Commission au cours d'une année donnée est fondé sur une estimation des cotisations qui seront perçues pendant cette année. Ce montant est arrêté au moment du dépouillement des déclarations d'impôt sur le revenu l'année suivante. En 1978, le ministère du Revenu national a remis à la Commission une somme de \$2,838 millions, ce qui représente \$287 millions de plus que les 2,551 millions reçus en 1977. La hausse des recettes provenant des cotisations en 1978 est surtout imputable aux facteurs suivants :

### Nombre de cotisants

Selon l'estimation de Statistique Canada, le nombre moyen de cotisants est passé de 9,504,000 en 1977 à 9,820,000 en 1978. Compte tenu de l'augmentation du nombre moyen de prestataires (752,000 en 1977 à 803,000 en 1978), le nombre moyen des cotisants est passé de 8,752,000 en 1977 à 9,017,000 en 1978.

### Rémunération moyenne hebdomadaire assurable

Deux facteurs expliquent la hausse de la rémunération moyenne hebdomadaire assurable. Premièrement, la Loi stipule que le maximum de la rémunération hebdomadaire assurable doit être haussé chaque année en fonction de l'indice de la rémunération de l'année en cours. Ceci concerne les prestataires dont les gains sont inférieurs au maximum de la rémunération hebdomadaire assurable.



## RÉGIME D'ASSURANCE-CHÔMAGE - OPÉRATIONS FINANCIÈRES

Conformément à l'alinéa 2(1)z) de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, les opérations financières de la Commission sont enregistrées par année civile.

## SERVICE DES PRESTATIONS

En 1978, le montant des prestations d'assurance-chômage versées s'élevait à \$4.508 milliards, soit \$608 millions de plus que les \$3,390 millions versés en 1977. Cette augmentation est attribuable aux facteurs suivants:

Nombre des demandes de prestations

En 1978, 2,809,000 demandes ont été présentées, soit une augmentation de 3,000 demandes par rapport au 2,806,000 présentées en 1977. Le nombre réel de personnes qui ont touché des prestations durant l'année est passé de 2,515,000 en 1977 à 2,526,000 en 1978.

Taux des prestations

En 1978, la prestation hebdomadaire moyenne était de \$109.74 soit une augmentation de 9 % par rapport à celle de 1977 qui était de \$101. La hausse du maximum de la prestation hebdomadaire de \$147 en 1977 à \$160 en 1978 est une des causes de l'augmentation de la prestation hebdomadaire moyenne. Comme les taux des prestations sont calculés en fonction de la rémunération du prestataire, les prestations ont subi l'influence des augmentations de salaire et de traitement.

Prestations spéciales

Le montant des prestations spéciales de maladie et de maternité ainsi que de la prestation spéciale à 65 ans est passé de \$342 millions en 1977 à \$368 millions en 1978. L'augmentation des prestations spéciales est essentiellement due aux prestations de maternité. Il faut cependant noter que le montant des prestations de maladie n'a augmenté que de \$1.6 million. Alors que le montant de la prestation hebdomadaire moyenne accusait une tendance à la hausse, le nombre de prestations de maladie passait de 158,000 en 1977 à 149,000 en 1978.

Prestations de pêcheur

Les prestations de pêcheur s'élevaient à \$63.5 millions en 1978, soit une augmentation de \$16 millions par rapport à 1977 où elles ne représentaient que \$48.4 millions. Cette augmentation importante s'explique du fait de l'augmentation du taux des prestations et du nombre de demandes de prestations de pêcheur en 1978.

NOMBRE DE PERMIS DE TRAVAIL ET DE PERMIS DE SÉJOUR  
POUR ÉTUDIANT DELIVRÉS EN 1978-1979

Visas d'emploi 84,054  
Étudiants 58,248

NOMBRE D'IMMIGRANTS AYANT OBTENU LE DROIT D'ÉTABLISSEMENT,  
SELON LA CATÉGORIE ET LES PRINCIPAUX PAYS SOURCES  
ANNÉE FINANCIÈRE 1978-1979

	Catégorie de la famille	Parents aidés	Autres	Total	%
Afrique et Moyen-Orient	3,020	2,384	2,207	7,611	9.1
Asie, Australasie et Océanie	15,105	3,736	4,144	22,985	27.3
E.-U.	5,497	481	3,877	9,855	11.7
Reste de l'Amérique	9,833	2,900	2,155	14,888	17.7
Europe	8,332	3,337	6,214	17,883	21.3
Grande-Bretagne	3,897	2,666	4,306	10,869	12.9
TOTAL	45,684	15,504	22,903	84,091	100.0

NOMBRE D'IMMIGRANTS AYANT OBTENU LE DROIT D'ÉTABLISSEMENT,  
SELON LA CATÉGORIE ET LE LIÉU DE DESTINATION AU CANADA  
ANNÉE FINANCIÈRE 1978-1979

	Catégorie de la famille	Parents aidés	Autres	Total	%
Terre-Neuve I.-du-P.-E.	166	22	191	379	.5
N.-E.	453	89	415	957	1.1
N.-B.	377	40	219	636	.8
Qué.	7,297	2,045	5,159	14,501	17.2
Ont.	23,169	8,293	9,452	40,914	48.7
Man.	1,878	519	1,000	3,397	4.0
Sask.	613	208	711	1,532	1.8
Alta.	4,137	1,870	3,059	9,066	10.8
C.-B.	7,466	2,374	2,559	12,399	14.7
Yukon-T.-N.-O.	67	37	52	156	.2
TOTAL	45,684	15,504	22,903	84,091	100.0

# APPENDICE 15

IMMIGRANTS AU CANADA SELON LE GROUPE DE PROFESSIONS OU LE SECTEUR D'ACTIVITÉ  
(ENVISAGE)

Année financière Année financière  
1977-1978 1978-1979

Actifs		
Entrepreneurs.....	903	392
Gestion, Administration.....	2,494	2,169
Sciences naturelles, techniques et mathématiques.	3,929	2,857
Sciences sociales et secteurs connexes .....	652	468
Clergé .....	524	419
Enseignement .....	1,724	1,227
Hygiène et médecine .....	2,409	1,830
Domaines artistique et littéraire .....	1,032	784
Sports et loisirs .....	92	98
Personnel de bureau .....	6,673	4,789
Vente .....	2,118	1,490
Services .....	4,474	3,475
Agriculture, horticulture et élevage .....	1,165	976
Pêches, chasse et piégeage .....	18	26
Abatage et bûchage .....	17	24
Mines et carrières, y compris forage de puits ..	75	32
Industries de transformation .....	915	676
Usinage .....	2,054	1,672
Fabrication, montage et réparation .....	5,749	4,082
Construction .....	2,828	2,014
Exploitation des transports .....	451	382
Manutention .....	265	224
Autres ouvriers qualifiés et conducteurs	310	194
Autres .....	3,674	4,206
Total .....		
45,045	34,506	
Non-actifs		
Conjoints .....	18,683	15,548
Enfants .....	28,607	19,540
Fiancé(e)s* .....	458	-
Étudiants (18 ans et plus) .....	6,461	6,028
Autres .....	9,993	8,469
Nombre total de non-travailleurs.....	64,229	49,585
TOTAL GÉNÉRAL.....	109,274	84,091

\* En vertu de la nouvelle législation, le terme conjoint comprend les fiancé(e)s

APPENDICE 14 (suite)

	Année financière 1977-1978	Année financière 1978-1979	Diff. en %
<b>AUSTRALASIE</b>			
Australie .....	936	821	-12.3
Nouvelle-Zélande .....	468	514	+ 9.8
Autres .....	8	14	+75.0
Total .....	1,412	1,349	- 4.5
<b>AFRIQUE</b>			
Kenya .....	305	230	-24.6
Tanzanie .....	457	359	-21.4
Afrique du Sud (République d') .....	2,436	1,489	-38.9
Egypte .....	585	456	-22.1
Maroc .....	199	166	-16.6
Ouganda .....	30	37	+23.3
Autres .....	1,896	1,173	-38.1
Total .....	5,908	3,910	-33.8
<b>Océanie</b>			
Iles Fidji .....	625	613	- 1.9
Autres .....	173	183	+ 5.8
Total .....	798	796	- .3
TOTAL GLOBAL .....	09,274	84,091	-23.1



# APPENDICE 14

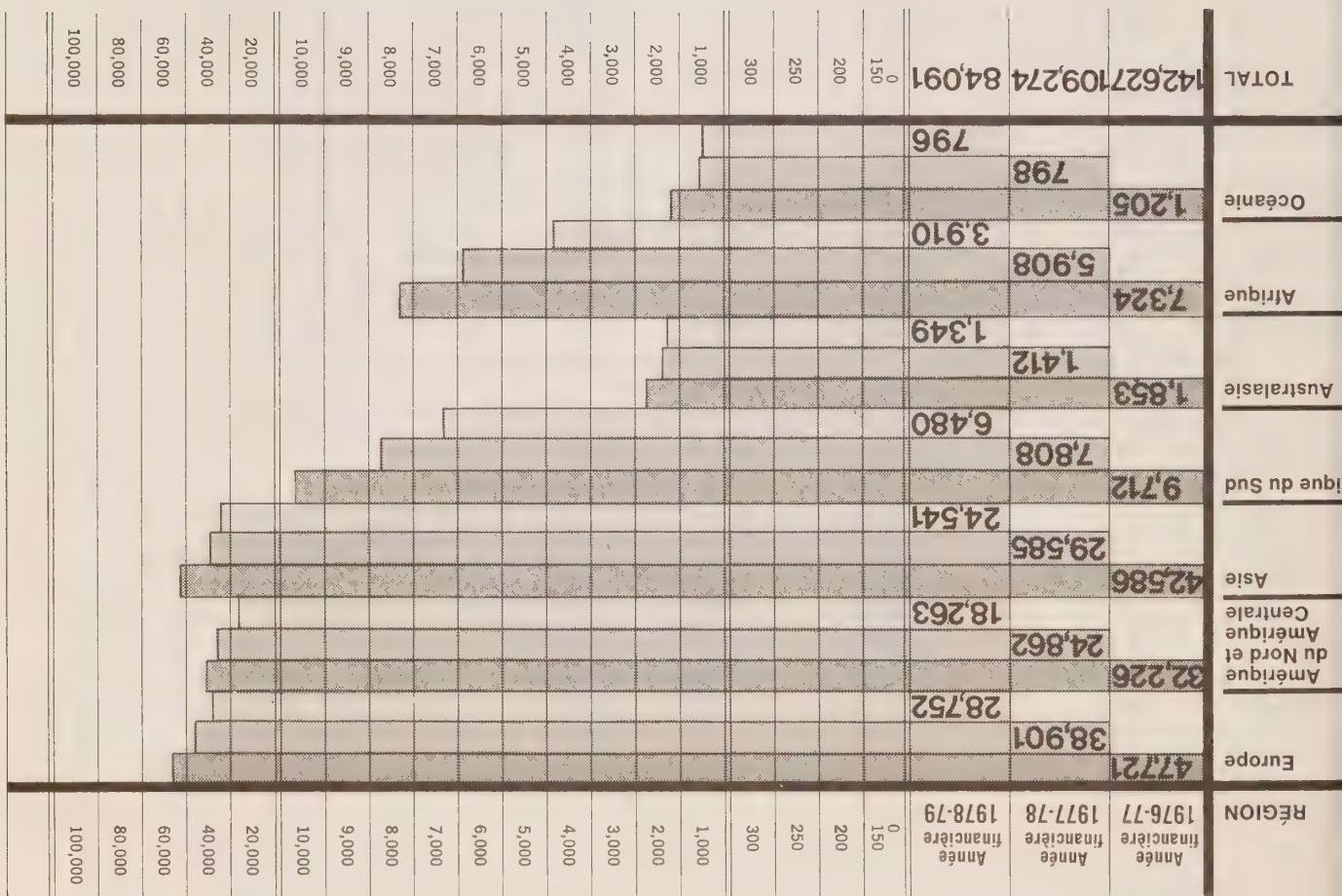
PRINCIPAUX PAYS DE RÉSIDENCE PERMANENTE DES IMMIGRANTS IMMÉDIATEMENT AVANT  
LEUR VENUE AU CANADA

Année financière 1977-1978 1978-1979 Diff. en %

EUROPE			
Grande-Bretagne .....	17,025	10,869	-36.2
Portugal .....	3,602	2,913	-19.2
Italie .....	3,405	2,771	-18.6
Grèce .....	1,805	1,480	-18.0
France .....	2,546	1,700	-33.2
Allemagne .....	2,061	1,370	-33.5
Yougoslavie .....	1,280	897	-29.9
Autres .....	7,174	6,752	-5.9
Total .....	38,901	28,752	-26.1
AMÉRIQUE DU NORD ET AMÉRIQUE CENTRALE			
États-Unis .....	12,227	9,855	-19.4
Jamaïque .....	5,848	3,546	-39.4
La Trinité et Tobago .....	1,596	1,008	-36.8
La Barbade .....	648	416	-35.8
Autres .....	4,543	3,438	-24.3
Total .....	24,862	18,263	-26.5
ASIE			
Inde .....	5,741	4,730	-17.6
Chine (y compris Hong-Kong) .....	7,690	5,559	-27.7
Pakistan .....	1,508	1,089	-27.8
Liban .....	2,890	1,506	-47.9
Autres .....	11,756	11,657	- .8
Total .....	29,585	24,541	-17.1
AMÉRIQUE DU SUD			
Guyane .....	2,534	2,205	-13.0
Équateur .....	505	415	-17.8
Argentine .....	1,498	975	-34.9
Brazil .....	304	270	-11.2
Autres .....	2,967	2,615	-11.9
Total .....	7,808	6,480	-17.0

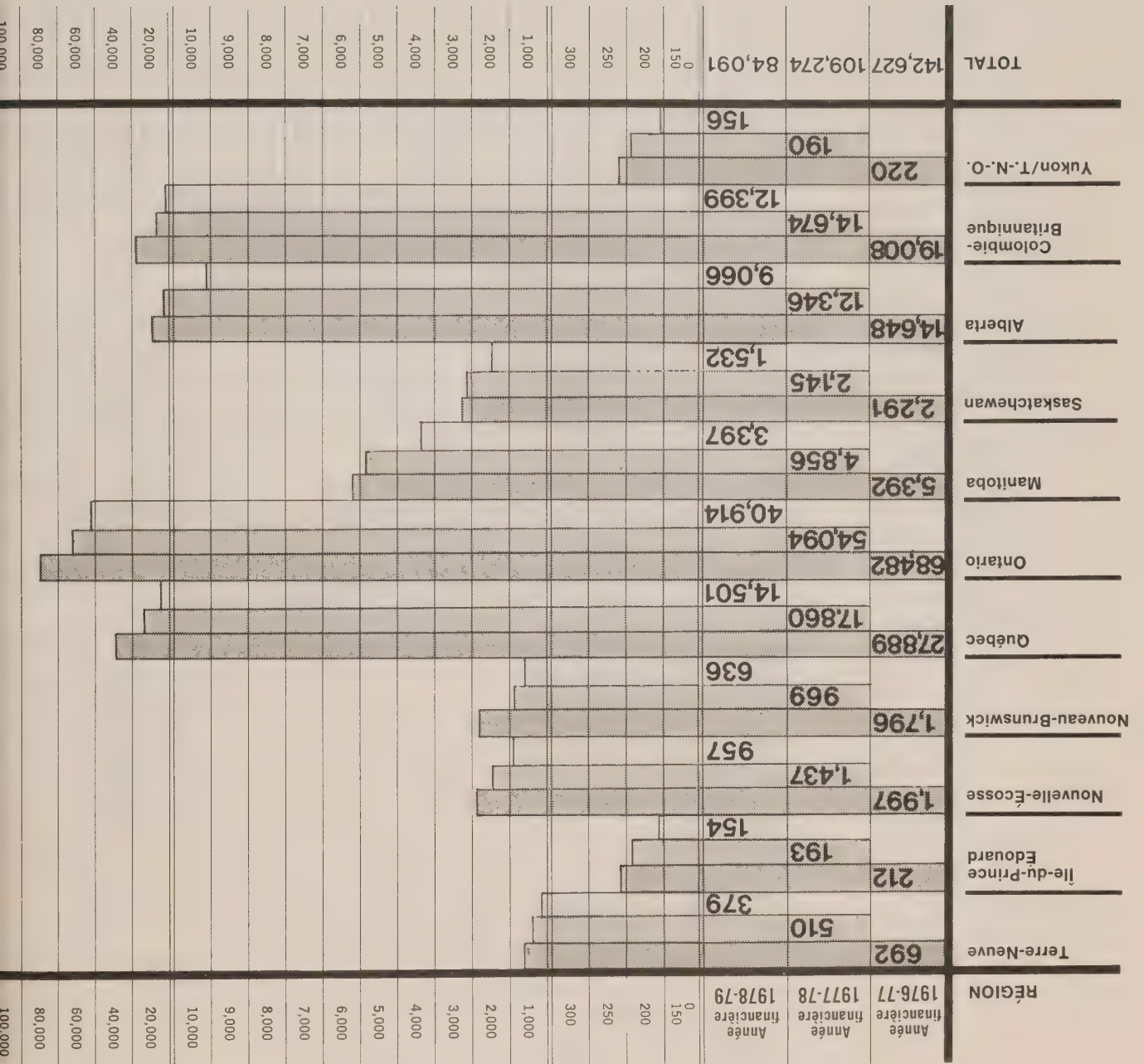
# PROVENANCE DES IMMIGRANTS

## APPENDICE 13



## DESTINATION PRÉVUE DES IMMIGRANTS

## APPENDICE 12



# APPENDICE 11

PROGRAMME DE CRÉDIT D'IMPÔT À L'EMPLOI

NOMBRE D'ACCORDS ET D'EMPLOIS

AU 31 MARS 1979

PROVINCE	ACCORDS	EMPLOIS COMBLÉS	EMPLOIS ENCORE VACANTS	TOTAL DES EMPLOIS
TERRE-NEUVE	267	348	42	390
LE-DU-PRINCE-ÉDOUARD	158	226	-	226
NOUVELLE-ÉCOSSE	378	530	-	530
NOUVEAU-BRUNSWICK	413	572	-	572
QUÉBEC	6,223	8,523	1,692	10,215
ONTARIO	2,885	3,748	1,357	5,105
MANITOBA	316	421	-	421
SASKATCHEWAN	238	272	29	301
ALBERTA/T.N.-O.	388	468	61	529
C.-B./YUKON	1,181	1,603	42	1,645
TOTAL	12,447	16,711	3,223	19,934



APPENDICE 10

1978-1979

PROGRAMME DE FORMATION ET D'EXPERIENCE PROFESSIONNELLES

NOMBRE D'EMPLOYEURS ET DE PLACEMENTS

AU 31 MARS 1979

PROVINCE	EMPLOYEURS	PLACEMENTS
TERRE-NEUVE	675	1,145
ILE-DU-PRINCE-EDOUARD	228	368
NOUVELLE-ECOSSE	984	1,708
NOUVEAU-BRUNSWICK	907	1,614
QUEBEC	9,158	11,783
ONTARIO	10,991	12,903
MANITOBA	634	1,101
SASKATCHEWAN	815	1,330
ALBERTA/T.N.-O.	1,025	1,696
COLOMBIE-BRITANNIQUE/YUKON	3,670	5,537
TOTAL	29,087	39,185

## PROGRAMME D'AIDE À LA CRÉATION LOCALE D'EMPLOIS

## RÉSUMÉ DES PROJETS

1978-1979

Province	Nombre de projets	Nombre d'emplois	Années- personnes	Dépenses	\$	Subvention provinciale \$
Terre-Neuve	9	103	61	1,002,522		1,559,000
Nouvelle-Écosse	16	143	149	1,780,682		1,786,000
Île-du-Prince-Édouard	12	135	114	974,312		1,002,000
Nouveau-Brunswick	12	203	224	1,393,403		1,477,000
Québec	51	565	500	5,776,000		5,776,000
Ontario	43	575	425	5,026,000		5,026,000
Manitoba	23	510	224	2,326,799		2,327,000
Saskatchewan	14	143	143	1,343,000		1,343,000
Alberta	18	225	212	1,778,965		1,770,000
Terr. du Nord-Ouest	7	124	91	538,035		619,000
Colombie-Britannique	34	275	185	2,184,321		2,337,000
Territoire du Yukon						
(Incluse avec la C.-B.)						
CANADA	240	3,006	2,333	24,142,784		25,062,000

## APPENDICE 8b

## JEUNESSE-CANADA AU TRAVAIL - 1978

## NATURE DES PROJETS

## RÉSUMÉ POUR LE CANADA

ACTIVITÉS	PROJETS		EMPLOIS		ANNÉES-PERSONNES		DÉPENSES FÉDÉRALES	
	NOMBRE	POUR CENT	NOMBRE	POUR CENT	NOMBRE	POUR CENT	MONTANT	POUR CENT
Bâtiment: construction, renovation réparation	405	8.1	2,251	8.2	413	7.6	3,161,049	7.5
Construction, rénovation et réparation (autre que bâtiment)	432	8.7	2,601	9.4	475	8.8	3,590,561	8.5
Terres, parcs et forêts (amélioration de l'environnement)	727	14.5	4,372	15.8	789	14.6	6,069,638	14.4
Arts et culture	514	10.3	2,691	9.7	554	10.2	4,296,193	10.2
Éducation	334	6.7	1,799	6.5	377	7.0	2,928,231	6.9
Services d'information	240	4.8	1,170	4.2	262	4.8	2,083,389	4.9
Santé et services sociaux	517	10.3	3,019	10.9	627	11.6	4,841,561	11.5
Activités à but lucratif	20	.4	96	.4	18	.3	136,451	.3
Sports et loisirs	1,186	23.7	6,571	23.8	1,227	22.7	9,725,971	23.1
Recherche et analyse	617	12.3	2,973	10.8	647	12.0	5,211,072	12.4
Autres	8	.2	92	.3	20	.4	144,679	.3
Totals	5,000	100.0	27,635	100.0	5,407	100.0	42,188,795	100.0

SPP-JCT  
Le 30 avril 1979  
Source: Rapport no 11 du SIG, 1e 30 avril 1979

# APPENDICE 8a

## JEUNESSE-CANADA AU TRAVAIL - 1978

### PROMOTEURS DE PROJETS

#### RÉSUMÉ POUR LE CANADA

GROUPE PROMOTEUR	PROJETS		EMPLOIS		ANNÉES-PERSONNES		DÉPENSES FÉDÉRALES	
	NOMBRE	POUR CENT	NOMBRE	POUR CENT	NOMBRE	POUR CENT	MONTANT	POUR CENT
Administration locale	791	15.8	4,388	15.9	812	15.0	6,331,868	15.0
Autres organismes de l'administration locale	403	8.1	2,189	7.9	433	8.0	3,267,218	7.8
Groupe et organisations autochtones	391	7.8	2,501	9.1	440	8.2	3,373,800	8.0
Groupe culturels et éducatifs	465	9.3	2,338	8.5	537	9.9	4,154,787	9.8
Organisations et groupe religieux	188	3.7	1,020	3.7	190	3.5	1,445,212	3.4
Groupe de bienfaisance et organisation de bien-être	789	15.8	4,151	15.0	884	16.4	6,955,274	16.5
Groupe de citoyens	288	5.8	1,560	5.6	318	5.9	2,483,481	5.9
Organisations de sports et loisirs de groupe de jeunes	1,094	21.9	6,199	22.4	1,138	21.0	8,923,962	21.2
Organisations patronales et syndicales, secteur privé	263	5.3	1,344	4.9	280	5.2	2,262,459	5.4
Particuliers, groupe nouvellement formés	292	5.8	1,528	5.5	294	5.4	2,383,089	5.6
Autres	36	.7	417	1.5	83	1.5	607,645	1.4
Total	5,000	100.0	27,635	100.0	5,409	100.0	42,188,795	100.0

SPP-JCT

le 30 avril 1979

Source: Rapport no 11 du SIG, le 30 avril 1979



## APPENDICE 8

## JEUNESSE-CANADA AU TRAVAIL - 1978

## VENTILATION DES DONNÉES FINALES, PAR PROVINCE

PROVINCE	PROJETS CRÉÉS		EMPLOIS CRÉÉS		ANNÉES PERSONNES		DÉPENSES FÉDÉRALES*	ALLOCATION	
	NOMBRE	POUR CENT	NOMBRE	POUR CENT	NOMBRE	POUR CENT	MONTANT	POUR CENT	MONTANT
Terre-Neuve	225	4.5	1,837	6.7	300	5.6	\$ 1,987,990	4.7	\$ 2,062,000
Nouvelle-Écosse	262	5.2	1,615	5.8	299	5.5	2,149,008	5.1	2,201,000
Île-du-Prince-Édouard	73	1.4	293	1.1	47	.9	355,035	.9	360,000
Nouveau-Brunswick	283	5.7	1,464	5.3	294	5.4	2,195,874	5.2	2,244,000
Québec	1,649	33.0	8,624	31.2	1,661	30.7	14,269,509	33.8	14,546,000
Ontario	1,335	26.7	7,168	25.9	1,455	26.9	10,594,305	25.1	11,183,000
Manitoba	188	3.8	1,212	4.4	245	4.5	1,859,031	4.4	1,989,000
Saskatchewan	188	3.8	1,080	3.9	210	3.9	1,731,426	4.1	1,911,000
Alberta	177	3.5	1,010	3.7	195	3.6	1,489,361	3.5	1,636,000
T.N.-O.	23	.5	178	.6	28	.5	243,989	.6	261,000
Colombie-Britannique	581	11.6	3,048	11.0	658	12.2	5,191,521	12.3	5,569,000
Yukon	16	.3	106	.4	15	.3	121,746	.3	148,000
CANADA	5,000	100.0	27,635	100.0	5,407	100.0	42,188,795	100.0	44,110,000

\* Les dépenses fédérales ne correspondent pas aux allocations en raison de modifications apportées aux activités des projets.

# CANADA AU TRAVAIL RÉSUMÉ POUR 1978-1979

## APPENDICE 7

PROVINCE	DEMANDES REÇUES		PROJETS APPROUVÉS			ANNÉES-PERSONNES \$	ALLOCATIONS \$
	NOMBRE	\$	NOMBRE D'EMPLOIS	SEMAINES- TRAVAIL			
Terre-Neuve	1,063	56,997,679	381	4,538	2,008	17,110,420	17,117,000
Nouvelle-Écosse	569	19,870,272	372	2,917	1,179	10,961,459	11,000,000
Île-du-Prince-Édouard	196	8,189,437	109	659	337	3,174,410	3,177,000
Nouveau-Brunswick	858	43,342,100	461	3,366	1,588	15,528,738	15,733,000
Québec	4,816	254,566,501	1,990	10,671	6,107	62,280,099	62,337,000
Ontario	1,961	77,112,840	954	4,322	2,447	22,009,980	22,351,000
Manitoba	528	25,570,585	238	1,649	1,013	9,459,667	9,478,000
Saskatchewan	353	17,526,639	223	1,414	787	8,123,939	8,357,000
Alberta	233	9,724,704	146	928	571	5,012,523	5,181,000
Terr. du Nord-Ouest	98	4,878,010	78	645	297	2,878,000	2,878,000
Colombie-Britannique	1,057	43,176,358	519	2,708	1,756	16,005,590	16,372,000
Territoire du Yukon	27	1,404,836	19	142	81	813,964	946,000
Canada	11,859	562,359,961	5,490	33,959	18,171	173,358,789	175,000,000

N.B. Ces données concernent le programme de 1978-1979;  
à noter que la durée du programme ne correspond pas aux années financière.

# APPENDICE 6

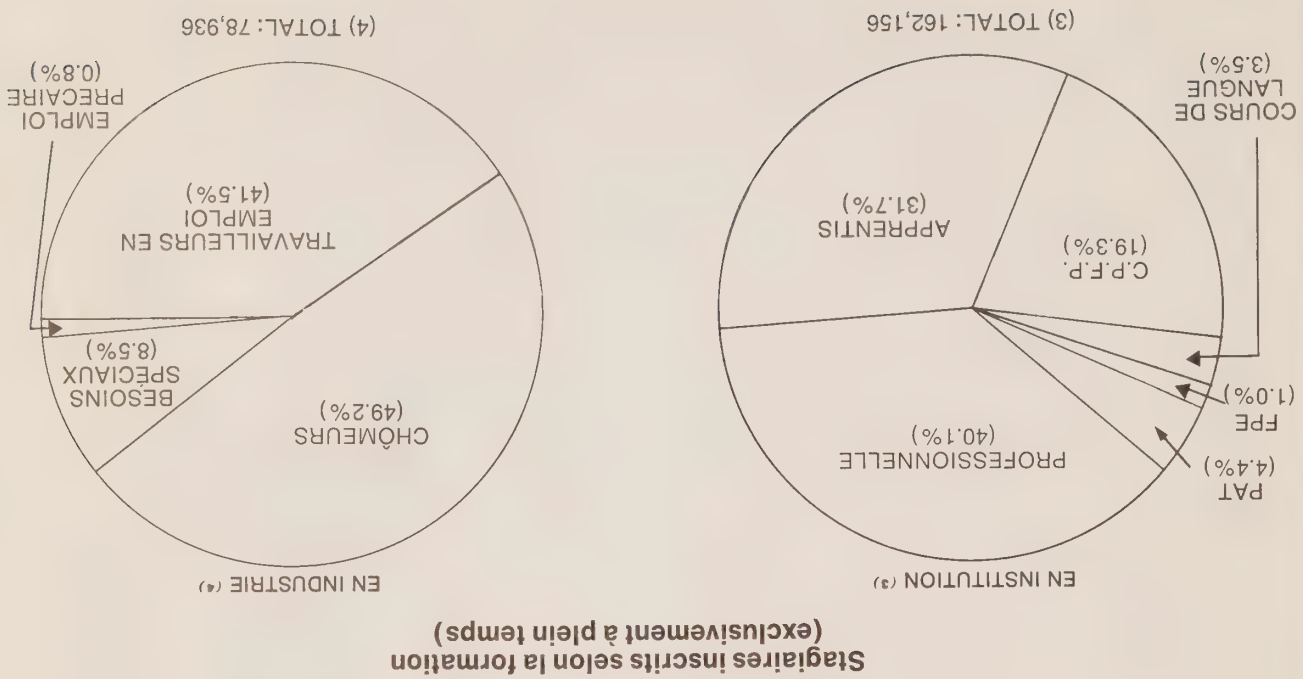
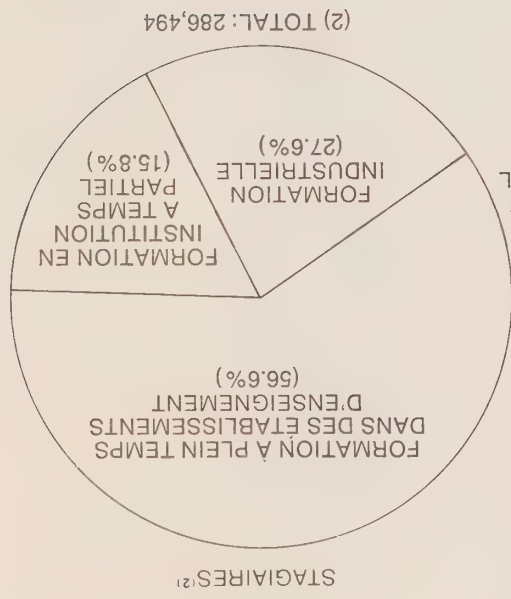
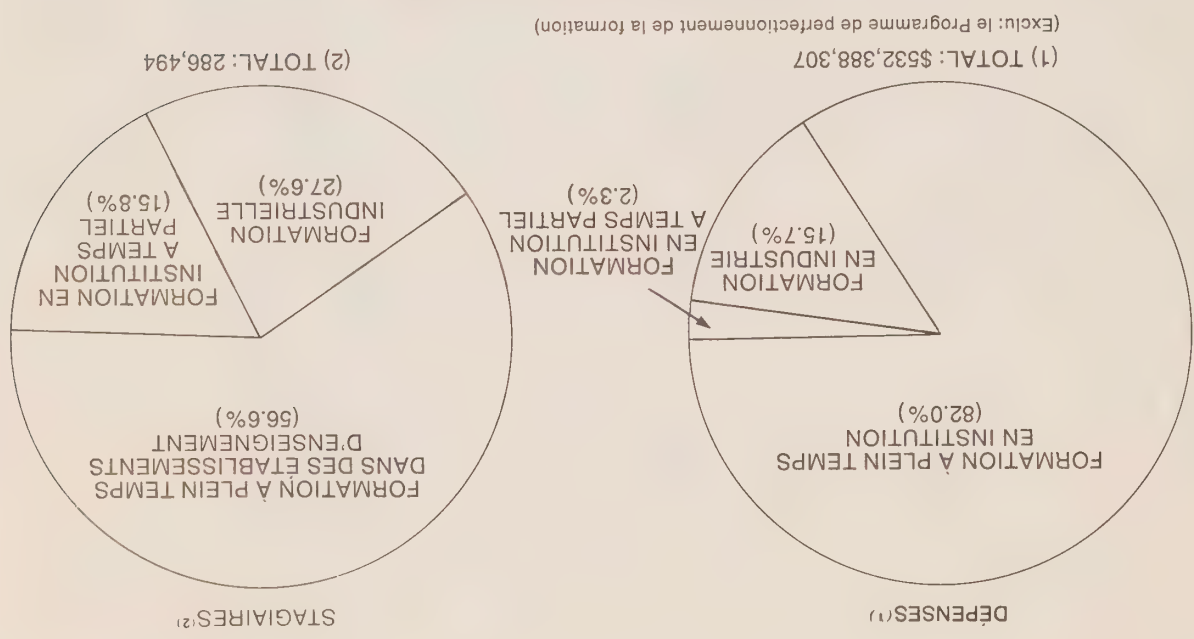
## ACCORDS DU SERVICE CONSULTATIF DE LA MAIN-D'OEUVRE

CONCLUS EN 1978-1979

RÉGION	Accords-Études		Accords-Mobilité	
	Nombre	Contribution fédérale \$	Nombre de travailleurs touchés	Contribution fédérale \$
Terre-Neuve	1	5,000	40	-
Île-du-Prince-Édouard	-	-	-	-
Nouvelle-Écosse	9	55,750	1,849	-
Nouveau-Brunswick	2	24,000	112	-
Québec	102	429,050	190,890	14
Ontario	136	1,004,390	33,820	5
Manitoba	5	19,500	5,970	1
Saskatchewan	5	24,250	300	-
Alberta/T.N.-0.	-	-	-	1
C.-B./T.Y.	62	462,700	19,805	8
CANADA	322	2,024,640	252,786	29
				581,675

Source: Statistique du Service consultatif de la main-d'oeuvre du Canada

**APPENDICE 5**  
**PROGRAMME DE FORMATION DE LA MAIN-D'OEUVRE DU CANADA**  
**Dépenses en institution et en industrie – et stagiaires inscrits**  
**1978-79**



**Stagiaires inscrits selon la formation**  
**(exclusivement à plein temps)**



APPENDICE 4  
PROGRAMME DE FORMATION DE LA MAIN-D'OEUVRE DU CANADA  
NOMBRE DE STAGIAIRES INSCRITS

1978-1979

PROVINCE	ÉTABLISSEMENT PUBLICS ET PRIVÉS D'ENSEIGNEMENT À PLEIN TEMPS									
	FORMATION PROFESSIONNELLE	COURS DE LANGUE	COURS PRÉ-PRATIQUES À LA FORMATION PROFESSIONNELLE	FORMATION PRÉPARATOIRE À L'EMPLOI	PROGRAMME D'ADAPTATION AU TRAVAIL	COURS D'AP-RENTISSAGE	FORMATION À PLEIN TEMPS	FORMATION À TEMPS PARTIEL EN ÉTABLISSEMENT	TOTAL DE LA FORMATION EN ÉTABLISSEMENT	FORMATION DANS L'INDUSTRIE TOTAL
Terre-Neuve	2,955	-	1,317	181	-	1,138	5,591	480	6,701	3,214 9,285
Île-du-P.-É.	938	-	362	75	158	239	1,772	665	2,437	6,019 8,456
Nouvel-Écosse	3,679	1	1,242	100	180	2,501	7,703	169	7,872	5,100 12,972
N.-B.	2,717	-	991	353	2	2,381	6,444	156	6,600	1,330 7,930
Québec	15,537	2,447	12,436	563	-	906	31,889	38,356	70,245	19,130 89,375
Ontario	21,910	1,975	9,011	2,593	1,068	15,308	51,865	3,386	55,251	20,141 75,392
Manitoba	3,060	204	1,126	798	65	2,546	7,799	1,029	8,828	5,057 13,885
Saskatchewan	2,074	128	672	742	20	2,958	6,594	351	6,945	2,428 9,373
Alberta	2,262	389	1,460	326	43	13,524	18,004	115	18,119	3,697 21,816
Terr. du N.-O.	197	1	140	104	-	315	757	-	757	570 1,327
C.-B.	9,400	575	2,489	1,259	1	9,600	23,324	695	24,019	11,948 35,967
Yukon	295	-	118	-	-	1	414	-	414	302 716
CANADA	65,024	5,720	31,364	7,094	1,537	51,417	162,156	45,402	207,558	78,936 286,494

# APPENDICE 3

## PROGRAMME DE FORMATION DE LA MAIN-D'OEUVRE DU CANADA DÉPENSES DE FORMATION DANS L'INDUSTRIE ET DE FORMATION EN ÉTABLISSEMENT

1978-1979

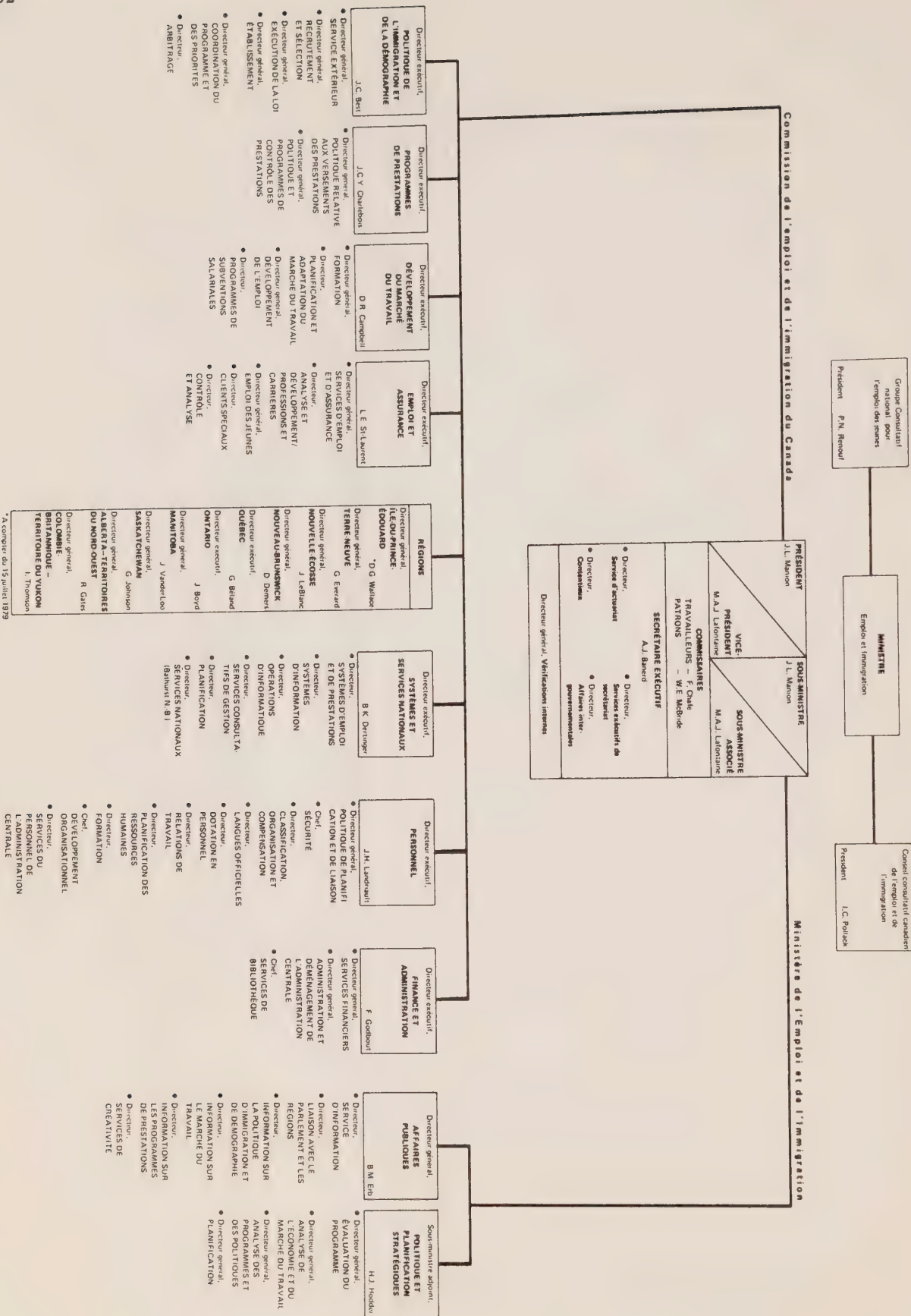
PROVINCE	DÉPENSES FÉDÉRALES				CÔTÉ DE LA FORMATION DANS L'INDUSTRIE	CÔTÉ DU PERFECTIONNEMENT DE LA FORMATION	CÔTÉ TOTAL DE LA FORMATION
	ACHATS	ALLOCATIONS	ASSURANCE CHÔMAGE	TOTAL			
	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Terre-Neuve	13,353,221	4,793,915	3,903,624	22,050,760	2,897,734	135,669	25,084,163
Île-du-Prince-Édouard	3,242,000	1,073,113	1,320,496	5,635,609	960,989	114,538	6,711,136
Nouvelle-Écosse	13,419,000	6,082,157	3,695,210	23,196,367	5,358,998	206,036	28,761,401
Nouveau-Brunswick	11,473,269	4,322,839	4,283,570	20,079,678	4,529,329	182,721	24,791,728
Québec	102,468,258	27,274,696	25,089,079	154,832,033	21,507,965	32,555	176,372,553
Ontario	96,295,570	40,325,773	29,973,475	166,594,818	27,100,417	1,250,681	194,945,916
Manitoba	12,509,328	5,362,660	5,355,682	23,227,670	2,946,913	34,303	26,208,886
Saskatchewan	11,986,095	4,128,648	3,995,120	20,109,863	3,290,126	24,329	23,424,318
Alberta	29,716,494	10,180,705	12,821,665	52,718,864	3,026,954	211,159	55,956,977
Territoires du N.-O.	1,955,419	650,903	222,787	2,829,109	585,134	37,357	3,451,600
Colombie-Britannique	34,066,024	12,539,079	11,547,382	58,152,485	11,062,990	54,214	69,269,689
Yukon	1,212,777	258,889	459,983	1,931,649	429,926	10,636	2,372,211
CANADA	331,697,455	116,993,377	102,668,073	551,358,905	83,697,475	2,294,198	637,350,578

APPENDICE 2  
PROGRAMME DE MOBILITÉ DE LA MAIN-D'OEUVRE DU CANADA  
 SUBVENTIONS ET DÉPENSES POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 1978-1979

Province	Prospection		Déplacement		Voyage spécial		Emploi temporaire		Saisonnier-agricole		Mobilité des étudiants		Total	
	Nbre	\$	Nbre	\$	Nbre	\$	Nbre	\$	Nbre	\$	Nbre	\$	Nbre	\$
Terre-Neuve	738	139,244	682	873,763	540	15,749	694	155,005	178	42,455	14	1,507	2,846	1,227,723
T. du P.-É.	68	25,810	21	12,492	65	1,234	6	890	4	329	2	411	166	41,166
Nouvelle-Écosse	1,814	155,002	683	401,797	855	15,596	94	14,895	386	58,726	18	4,451	3,850	650,467
Nouveau-Brunswick	760	94,293	469	357,686	92	3,720	97	18,368	750	127,921	16	2,919	2,184	604,907
Québec	7,680	611,832	3,431	1,910,003	351	8,303	902	133,153	4,551	597,094	46	10,904	16,961	3,271,289
Ontario	3,470	347,776	4,590	2,325,077	256	9,417	153	39,209	3,605	120,491	36	5,964	12,110	2,847,934
Manitoba	247	25,688	235	184,961	53	2,481	30	2,207	1,002	8,321	2	75	1,569	223,733
Saskatchewan	345	21,001	216	143,915	40	990	47	1,473	6	75	4	20	658	167,474
Alberta et T.N.-O.	258	26,214	344	195,366	60	2,017	101	4,884	11	102	14	451	788	229,034
C.-B. et Yukon	2,172	235,880	1,631	1,209,588	66	2,496	454	29,851	14	504	6	125	4,343	1,478,444
Canada	17,552	1,682,740	12,302	7,614,648	2,378	62,003	2,578	399,935	10,507	956,018	158	26,827	45,475	10,742,171

# APPENDICE 1

## EMPLOI ET IMMIGRATION CANADA







# APPENDICES



le contrôle des différents systèmes informatisés. On observait également dans ce rapport que le personnel des finances participait très peu au processus d'élaboration dans ce domaine.

En réponse à ces observations, la Commission a clairement défini le rôle des agents financiers et préparé un guide à cet effet.

#### PERSONNEL

Des progrès encourageants ont été réalisés en 1978 et 1979 au chapitre de la mise en oeuvre du plan des langues officielles de la Commission ainsi que des plans de promotion de l'équité en matière d'emploi au profit des femmes, des Indiens, des Métis, des Indiens non inscrits et des Inuit qui sont employés par la Commission. Tous ces programmes avaient été créés en 1977-1978.

Un travail considérable a été fait au niveau du fusionnement des Bureaux d'assurance-chômage et des Centres de Main-d'oeuvre dans tout le Canada. Les activités ont principalement porté sur la définition de l'organisation, la classification des postes, la dotation et la formation. On a également insisté sur la mise au point de mesures de contrôle pour assurer une mise en oeuvre uniforme des politiques et procédures en matière de personnel.

Une collaboration étroite avec toutes les associations syndicales a de nouveau été constatée aux niveaux local, régional et national. Le Comité consultatif national syndical-patronal du fusionnement s'est réuni régulièrement et a poursuivi ses travaux. Cette consultation mixte, et plus particulièrement la collaboration avec les associations syndicales, a grandement contribué au succès du fusionnement.



A la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada et au Ministère affilié, les services de soutien sont assurés par la Division de la politique et de la planification stratégiques, par la Division des finances et de l'administration, les Systèmes et Services nationaux, la Division du personnel, le Secrétariat exécutif et la Division des affaires publiques.

## POLITIQUE ET PLANIFICATION STRATÉGIQUES

Au cours de 1978-1979, la Commission a préparé un document de travail sur la politique du marché du travail qui a été présentée à la première conférence des premiers ministres sur l'économie. Dans ce document, la Commission explore les défis et possibilités du marché du travail canadien des années 80 et propos diverses options et orientations.

On a procédé à une évaluation des politiques de la Commission en ce qui concerne les problèmes d'adaptation que risque de connaître l'industrie dans les années 80 par suite des ententes multilatérales sur les réductions tarifaires signées dans le cadre du GATT, de la modernisation des installations et de l'évolution de la technologie, pouvant entraîner un déplacement de travailleurs et nécessiter une adaptation de ces derniers à une technologie et à des débouchés nouveaux.

Pour ce qui est de l'Assurance-chômage, de nouvelles dispositions législatives sur le taux des prestations, les conditions d'admissibilité des réitérants, des nouveaux arrivés sur le marché du travail et des travailleurs à temps partiel ainsi que sur la formule générale de financement ont été introduites par le biais du bill C-14. Les retombées de cette nouvelle loi et de celle qui la précédait, c'est-à-dire le bill C-27, continuent encore à faire l'objet d'un contrôle étroit.

Des études spéciales ont également été effectuées dans certains importants secteurs, notamment les prestations spéciales de maladie et de maternité, les dispositions relatives à l'assujettissement et à l'admissibilité des pêcheurs indépendants ainsi que le comportement de certains groupes vis-à-vis de l'assurance-chômage, tels que les jeunes travailleurs et ceux qui travaillent à temps partiel ou sont rémunérés à la commission.

## FINANCES ET ADMINISTRATION

Sur le plan administratif, on a créé un groupe d'étude spécial sur le démenagement pour planifier et gérer l'immense tâche que représente l'emménagement de l'Administration centrale de la Commission à Place du Portage à Hull (Québec). On prévoit que l'ensemble de l'Administration centrale sera installée dans ses nouveaux locaux à la fin de 1979.

L'étude du Vérificateur général sur l'évaluation des systèmes d'information et d'information (CAISE), incorporée à son rapport annuel du 31 mars 1977, contenait des observations sur l'absence de responsabilités clairement définies dans les différents ministères fédéraux en ce qui concerne

En 1978-1979, la Commission a attribué 920,590 nouveaux numéros d'assurance sociale. Un peu de plus de 160,000 cartes ont été remplacées et environ 201,000 dossiers ont été modifiés. Cette augmentation importante du nombre de nouvelles cartes délivrées par rapport aux années précédentes est principalement due au nouveau Programme fédéral de crédit d'impôt pour enfants, dont une des conditions d'admissibilité est d'avoir un numéro d'assurance sociale.

La décentralisation de la réception des demandes de numéros d'assurance sociale aux bureaux locaux de la Commission a considérablement rentabilisé et accéléré le service que la Commission offre aux demandeurs.

## RÔLE DE LA DIVISION DE LA CONSULTATION MÉDICALE

Au cours de l'année financière 1978-1979, on a traité 146,013 demandes initiales de prestations de maladie et 99,628 demandes initiales de prestations de maternité.

Plusieurs études ont été effectuées sur les façons d'améliorer les procédures relatives aux demandes de prestations de maladie et de maternité et de prévenir les abus. Un bon exemple en est le contrôle introduit au niveau des demandes de prestations de maladie présentées par des salariées déjà protégées par un régime d'assurance-salaire.

## RÉDUCTION DES COTISATIONS D'ASSURANCE-CHÔMAGE

En vertu du Programme d'enregistrement des régimes d'assurance-salaire, les employeurs qui font bénéficier leurs salariées d'un régime approuvé d'assurance-salaire en cas de maladie peuvent bénéficier d'une réduction de leurs cotisations au Régime d'assurance-chômage. Les employeurs doivent partager le montant de cette réduction avec leurs salariées. En 1978, environ 23,000 employeurs environ ont bénéficié d'une réduction de leurs cotisations au Régime d'assurance-chômage. Le montant total de cette réduction s'élevait à \$172 millions environ. La Commission reçoit approximativement 4,000 nouvelles demandes d'enregistrement chaque année.

## DÉMÉNAGEMENT À BATHURST

Le déménagement de la Division des services nationaux à Bathurst (Nouveau-Brunswick) est prévu pour la fin de 1979. Les séances de formation du nouveau personnel clé ont eu lieu à Ottawa au début de l'année financière 1979-1980, de sorte que le déménagement puisse se faire par étapes et sans interruption des services au public.

Plusieurs programmes de détection des fraudes et des abus ont continué d'être appliqués en 1978-1979:

- Vérification postérieure par ordinateur - il s'agit de comparer les renseignements fournis sur le relève d'emploi et les données qui figurent sur les demandes de prestations passées et actuelles, en vue de découvrir des irrégularités (travail et rémunération non déclarés).

- Enquêtes sélectives - portant sur certains genres de demandes de prestations.

- Contrôle plus étroit de la délivrance tant opportune que méthodique des relèves d'emploi.

- Enquêtes spéciales dans certains secteurs industriels ou géographiques.

## OPÉRATIONS DE SURVEILLANCE ET D'ÉVALUATION

Des rapports analytiques ont été préparés pour évaluer le rendement opérationnel des Services d'emploi et d'assurance, les nouvelles initiatives et les projets pilotes. Les recherches se sont poursuivies dans le domaine de la mesure du rendement et plusieurs nouveaux indicateurs ont été introduits permettant de mieux mesurer la rentabilité et l'efficacité des services au public.

Des visites ont été effectuées dans toutes les régions du Canada, pour évaluer la rentabilité et l'efficacité du Programme de contrôle et d'assurance de la qualité, dont l'objet est de mesurer et d'améliorer la qualité des opérations d'assurance-chômage. À l'Administration centrale, on a évalué la qualité de 4,306 décisions du conseil arbitral. Des mesures correctrices ont été proposées le cas échéant.

## LES SYSTÈMES INFORMATIQUES

Dans le cadre de l'étude entreprise par la Commission sur les observations et recommandations faites par le Vérificateur général du Canada, différentes modifications ont été apportées aux programmes informatisés de l'Assurance-chômage et à leurs procédures.

De nouvelles procédures ont été adoptées qui resserrent considérablement le contrôle des documents de base et des documents relatifs au règlement des demandes traitées par ordinateur. En outre, de nouveaux systèmes de contrôle des prestations ont été introduits à titre d'essai et font actuellement l'objet d'une évaluation.



La politique de la Commission en matière d'admissibilité aux prestations doit toujours être adaptée ou renouvelée pour tenir compte de faits nouveaux. Par exemple, les travaux se sont poursuivis sur les politiques relatives aux modifications législatives découlant du bill C-27 qui prévoient l'utilisation de la Caisse d'assurance-chômage dans les secteurs de la création d'emplois, du travail partagé et de la formation. D'autres programmes de maintien du revenu, tels que l'indemnisation des accidents du travail et l'assurance-automobile, subissent eux aussi des modifications qui donnent lieu à la diffusion fréquente de nouvelles directives pour assurer que ces différents programmes sont comptabilisés et se complètent.

## ELABORATION DE POLITIQUES ET DE MESURES LÉGISLATIVES

Le Régime d'assurance-chômage a fait l'objet d'importantes modifications au cours des dernières années, mais la complexité du marché du travail d'aujourd'hui, à laquelle un avenir économique incertain n'est pas étranger, laisse entendre que d'autres modifications devront encore être apportées. La Commission continue à espérer que le Régime atteindra un certain degré de stabilité, qui permettra d'en améliorer petit à petit l'administration. Beaucoup de temps et d'énergie continueront à être consacrés à la révision du texte législatif pour tenir compte de l'évolution économique et sociale, et déterminer quels changements, au besoin, doivent être proposés au gouvernement. Dans ce contexte, il deviendra de plus en plus important pour la Commission de renforcer ses liens avec le secteur privé qui est directement intéressé aux questions d'assurance-chômage.

## MÉCANISMES DE CONTRÔLE

Le contrôle des dépenses de la Caisse d'assurance-chômage compte parmi les priorités de la Commission. Au cours des dernières années, l'ordonnateur a permis d'adopter des mécanismes de plus en plus sophistiqués. Par ailleurs, on tend à orienter de plus en plus la stratégie de contrôle vers la prévention et la dissuasion grâce à la détection.

L'initiative la plus importante de 1978 a été la création et la mise à l'essai d'un système de "Relève des personnes embauchées" (RPE). Comme l'indiquait le Vérificateur général dans ses rapports de 1977 et 1978, une grande partie des abus commis à l'égard du Régime d'assurance-chômage font intervenir un emploi ou une rémunération non déclarés. Pour déceler et prévenir de telles fraudes, les associations patronales et syndicales ont consenti à mettre à l'essai un système permettant aux employeurs de signaler à la Commission toutes les personnes embauchées.

Au cours de l'été 1978, six projets pilotes ont permis de tester la faisabilité d'un tel système. Les résultats ont prouvé l'efficacité du système à détecter le travail et la rémunération non déclarés et à éviter un grand nombre de trop-payés de prestations d'assurance-chômage.

On prévoit d'autres rencontres avec les associations patronales pour étudier les diverses modalités d'un système de Relève sur les personnes embauchées général et obligatoire, et la Commission a également consenti à tester un programme RPE informatisé doublé d'un programme RPE manuel à participation volontaire.



- une redéfinition des conditions minimales d'admissibilité qui seraient, pour la plupart des travailleurs, fonction des heures de travail par semaine et non plus de la rémunération hebdomadaire;

- l'adoption de conditions d'admissibilité plus strictes pour les personnes qui ont déjà touché des prestations au cours de l'année qui vient de s'écouler;

- des conditions d'admissibilité plus strictes pour les personnes qui arrivent pour la première fois sur le marché du travail et pour celles qui rentrent sur le marché du travail après une absence prolongée.

Les quatre premières modifications sont entrées en vigueur en janvier 1979; les deux autres, au milieu de l'année.

## APPELS

Le système d'appel est un élément vital du Régime d'assurance-chômage. La Commission veille donc spécialement à ce que les prestataires qui portent en appel des décisions relatives à leur demande de prestations reçoivent un service rapide. C'est ainsi qu'en 1978, la Commission a précisé deux règles concernant l'audition des appels et redéfini les procédures pour que 90 % de tous les appels soient entendus dans les 30 jours, le reste, dans les 45 jours. En outre, on s'est davantage penché sur les besoins des membres des conseils arbitraux en consacrant plus de temps à leur orientation et à l'élaboration de programmes de formation.

Avec l'adoption en 1977 du bill C-27, l'article 95 de la Loi sur l'assurance-chômage a été modifié pour rendre cette dernière plus équitable pour les prestataires qui veulent en appeler au juge-arbitre. Les travaux et les discussions se poursuivent avec le Bureau du Conseil privé, le ministère de la Justice et le Bureau du juge-arbitre pour déterminer la façon la plus rationnelle d'appliquer cette modification qui devrait permettre d'augmenter de façon sensible le nombre des appels.

## ADMISSIBILITÉ AUX PRESTATIONS

Même si la Loi et les Règlements établissent les assises légales de l'administration du Régime d'assurance-chômage, il faut constamment remanier au niveau national les politiques et procédures relatives à l'admissibilité aux prestations. En effet, les conditions du marché du travail fluctuent, ne serait-ce qu'à cause des négociations collectives. Par exemple, le fait de ne plus considérer comme "rémunération" aux fins de l'Assurance-chômage l'indemnité de départ suppose l'élaboration de définitions précises, susceptibles de recouvrir la plupart des situations. Ces définitions changeront inévitablement avec le temps. Il en va de même pour les appels car la jurisprudence qui en découle donnera lieu à la diffusion de nouvelles directives au personnel local chargé de l'application quotidienne du Régime.

## ASSURANCE-CHÔMAGE

### FAITS SAILLANTS

La 38<sup>e</sup> année du Régime d'assurance-chômage a été marquée par l'affinage et l'ajustement. L'objectif poursuivi était une répartition plus productive des ressources financières grâce d'une part, à une réduction du coût du Régime d'assurance-chômage et d'autre part, à une contribution plus importante aux programmes d'emploi. De façon générale, la Commission s'est efforcée de mieux équilibrer les services offerts aux prestataires, c'est-à-dire le versement des prestations et le contrôle des dépenses.

Grâce à l'adoption du bill C-27 en août 1977, la Commission a poursuivi le fusionnement du Régime d'assurance-chômage et des programmes d'emploi.

Le Régime a versé quelque \$4.5 milliards à environ 2.8 millions de prestataires durant l'année civile 1978. Cela donne une idée de l'importance du Régime d'assurance-chômage et le place aujourd'hui au rang des plus importants programmes d'assurance sociale au Canada. Son principal rôle est d'assurer un soutien temporaire du revenu aux travailleurs entre deux emplois, mais c'est également un important stabilisateur économique dans les régions qui affichent un taux élevé de chômage.

Le bill C-14, déposé en novembre 1978, et adopté par le Parlement en décembre 1978, a introduit de nombreux et importants changements au Régime. Ceux-ci avaient pour but de réduire les frais du programme et, en même temps, de diminuer les effets désincitants à travailler.

Ces six modifications principales étaient:

- une reformulation du mode de financement du Régime avec participation accrue du secteur privé;
- l'adoption de moyens de recouvrement d'une partie des prestations d'assurance-chômage versées aux personnes à revenu élevé;
- une réduction du taux des prestations de 66 2/3 % à 60 % de la rémunération hebdomadaire moyenne assurable;

Grâce au programme d'établissement et d'adaptation des immigrants, la Commission achète directement des services d'organismes privés. Des services de counselling, d'escorte et d'interprétation sont offerts aux nouveaux immigrants pour les aider à s'adapter à la société canadienne.

Il est possible, par l'entremise du Comité précité, d'accueillir aux fins de l'immigration des personnes qui ont été emprisonnées ou qui sont victimes de graves persécutions à cause de leur opposition aux pratiques politiques, sociales, raciales ou religieuses de leur gouvernement. Il s'agit, dans la plupart des cas, de personnes qui n'ont aucun parent au Canada et qui, par le passé, n'auraient pu être examinées à titre d'immigrants. Des démarches spéciales de gouvernement à gouvernement autres que celles qui sont habituellement faites à propos de la réunion des familles peuvent maintenant l'être en leur nom.

## LIBAN

Après la reprise des combats au Liban au début de juillet 1978, le Gouvernement canadien a pris toutes les dispositions nécessaires pour s'assurer que la priorité ultime est accordée à l'étude, suivant des critères de sélection assouplis, des demandes d'immigration présentées par les résidents du Liban qui ont des parents au Canada. Des mesures spéciales ont également été arrêtées au sujet des visiteurs libanais se trouvant au Canada. Au cours de 1978-1979, 1,130 visas d'immigrant ont été délivrés à des personnes ayant des proches parents au Canada. De plus, les Centres d'immigration du Canada ont accepté 584 demandes de résidence permanente présentées par des visiteurs libanais laissés en plan au Canada en raison du conflit qui a éclaté dans leur pays.

## PROGRAMMES DES TRAVAILLEURS AGRICOLES SAISONNIERS

### - MEXIQUE ET ANTILLES DU COMMONWEALTH

En 1978-1979, les programmes des travailleurs agricoles saisonniers se sont poursuivis. Un protocole régissant l'application de ces programmes a été signé avec chaque pays participant afin de rassurer les employeurs canadiens et les pays participants de la poursuite de ces programmes. Après chaque année, les pays participants examinent ces programmes en vue de les améliorer.

### ETABLISSEMENT DES IMMIGRANTS

La Commission a continué d'aider les nouveaux immigrants à s'adapter aux conditions de vie canadiennes grâce au Programme d'aide à l'adaptation et au Programme d'établissement des immigrants. Le budget total d'environ \$4.25 millions affectés aux programmes en 1978-1979 aide les personnes qui, considère-t-on, ont le plus besoin d'aide. Ces immigrants ont bénéficié de l'aide à l'établissement par l'entremise des Centres d'immigration du Canada et l'intermédiaire d'autres organismes gouvernementaux et privés.

En vertu du Programme d'aide à l'adaptation, des allocations ou des prêts sont accordés directement aux nouveaux immigrants pour les aider à acheter de la nourriture et des vêtements, à payer leur loyer et leurs comptes (services publics) et à répondre à leurs besoins professionnels, tels que l'achat d'outils.



Au cours de l'année, la Commission a continué de participer activement, de concert avec le ministère des Affaires extérieures, aux programmes visant à faciliter la réunion des familles se trouvant au Canada avec des proches parents des pays suivants: Union soviétique (320), Pologne (902), Tchécoslovaquie (99), Hongrie (284), Roumanie (210) et Bulgarie (15). Les chiffres indiqués comprennent les personnes visées par la réunion des familles, les exilés volontaires et quelques réfugiés.

#### RÉUNION DES FAMILLES - EUROPE DE L'EST

Au cours de l'année, la Commission a poursuivi ses activités dans le cadre de l'entente relative à la réunion des familles à laquelle sont parvenus le Canada et la Chine en 1973. Le gouvernement chinois a continué de contrôler le nombre de personnes quittant le pays, mais des mesures plus souples ont certes été prises au sujet de la délivrance des permis de sortie. De 1973 à la fin de l'année financière 1978-1979, plus de 3,500 citoyens chinois ont pu rejoindre leurs parents au Canada.

#### RÉPUBLIQUE POPULAIRE DE CHINE

La Commission a poursuivi ses négociations avec le Gouvernement vietnamien en vue d'obtenir l'autorisation de procéder, au Viêt-nam, à l'examen des personnes parraînées par des parents résidant au Canada. Grâce à ces négociations des agents de l'Immigration ont fait subir un examen à un certain nombre de requérants vers la fin de mars 1979. La possibilité d'organiser d'autres visites de ce genre dans un proche avenir est actuellement à l'étude et l'on espère que dorénavant des représentants de l'Immigration pourront se rendre régulièrement au Viêt-nam pour faire subir les entrevues nécessaires. A l'heure actuelle, environ 6,000 demandes concernant quelque 15,000 personnes sont en suspens, en attendant la fin des négociations avec le Gouvernement du Viêt-nam.

#### RÉPUBLIQUE SOCIALISTE DU VIET-NAM

En raison des mesures d'austérité prises par le Gouvernement du Canada, les bureaux de Belfast, de Manchester, de Stuttgart et de Cape Town ont fermé leurs portes le 31 décembre 1978. La responsabilité en matière d'immigration dans ces secteurs a été confiée aux bureaux de Glasgow, de Birmingham, de Bonn et de Pretoria respectivement.

#### ACTIVITÉS À L'ÉTRANGER

Aux termes du Programme en faveur des prisonniers politiques du Chili, le Canada a admis jusqu'à 200 prisonniers et les personnes à leur charge. La sélection en vertu de ce Programme est terminée, mais, en raison de la politique de détente amorcée au Chili, il n'est pas certain que tous ceux qui ont été acceptés viendront au Canada.

Le 22 décembre 1978, le gouvernement annonçait qu'en 1979, le Canada accueillera 5,000 réfugiés indochinois (personnes ayant fui par mer ou par terre), soit 200 familles par mois au lieu de 70 comme auparavant.

#### Catégories désignées

Depuis le 1er janvier 1979, il existe trois catégories spéciales de personnes déclarées admissibles par le gouverneur en conseil aux termes du paragraphe 6(2) de la Loi sur l'immigration: les Indochinois, les Latino-Américains (minorités opprimées) et les exilés volontaires (Européens de l'Est). Ces personnes ne sont peut-être pas des réfugiés d'après la définition de la Convention des Nations Unies, mais, par l'adoption des règlements qui les intéressent, le Canada reconnaît qu'elles méritent d'être traitées de la même façon pour des raisons d'ordre humanitaire.

#### Programme de parrainage

Le programme de parrainage des réfugiés entre en vigueur avec la nouvelle Loi permet à des groupes et à des organismes canadiens de parrainer des réfugiés et des personnes d'une catégorie déclarée admissible en s'engageant à leur fournir pendant une période de un an la nourriture, le logement, les vêtements et l'aide générale au rétablissement nécessaires. Les réfugiés ainsi parrainés seront admis au Canada en sus de ceux que prévoit le plan annuel en faveur des réfugiés. L'intérêt à l'égard de ce programme n'a cessé de s'accroître depuis le début de 1979 lorsque des organismes confessionnels nationaux ont passé au nom de leurs groupes constitutifs d'importants contrats de parrainage avec le Ministère de l'Emploi et de l'Immigration.

#### RECONNAISSANCE ET EXAMEN DU STATUT DE RÉFUGIÉ

Le Comité consultatif sur le statut de réfugié, composé de membres du gouvernement et de représentants du secteur privé, a été formé en avril 1978 pour étudier toutes les revendications concernant le statut de réfugié à l'intérieur du Canada de façon à s'assurer qu'aucune personne revendiquant le statut de réfugié ne soit expulsée en violation des dispositions de la Convention des Nations Unies. En 1978-1979, le Comité a étudié 718 cas, à la suite de quoi 216 individus ont été admis en tant que réfugiés. Les cas de personnes qui ne sont pas des réfugiés selon la définition de la Convention des Nations Unies ont été soumis à un comité spécial d'étude pour déterminer si des raisons de compassion ou humanitaires ne leur permettaient pas de demeurer au Canada en tant que réfugiés. Les personnes que l'on considère être des réfugiés sont autorisées à demeurer au Canada en tant que résidents permanents. En cas d'ordonnances de renvoi, les requérants peuvent en appeler à la Commission d'appel de l'Immigration pour une révision de leur demande.

#### AMÉRIQUE LATINE

Le 14 juin 1977, le gouvernement canadien portait de 6,000 à 7,000 réfugiés le quota du Programme spécial en faveur des Chiliens. Depuis le 15 juillet 1976, ce Programme s'adresse aux réfugiés de tout pays latino-américain. Toutefois, la plupart des réfugiés admis étaient des résidents du Chili et de l'Argentine. Au 31 mars 1979, 7,142 d'entre eux avaient obtenu le droit d'établissement au Canada en vertu de ce Programme.

Tout au long de l'année, la politique et les programmes d'immigration ont continué de répondre aux besoins économiques et sociaux du Canada et de favoriser la réalisation des objectifs d'ordre humanitaire concernant la réunion des familles et le rétablissement des réfugiés. La formule de sélection se fonde sur le principe de la non-discrimination, met l'accent sur la sélection des immigrants susceptibles de s'adapter au mode de vie canadien et contribue ainsi à l'essor économique et culturel du Canada.

Conformément à cette politique, la Commission applique des critères d'appréciation uniformes à l'égard des requérants de tous les pays du monde et, exception faite des personnes appartenant à la catégorie de la famille et des réfugiés,

- elle sélectionne les immigrants dont les compétences sont en demande au Canada,
- elle règle l'entrée des saisonniers et des autres travailleurs temporaires afin de veiller à ce que l'embauchage de ces personnes ne nuise pas à celui des résidents du Canada,
- elle accorde l'autorisation de séjour aux étudiants étrangers qui se sont inscrits dans des établissements d'enseignement publics ou privés au Canada, et
- elle s'occupe de l'examen de millions de visiteurs qui viennent au Canada à titre de touristes ou pour des visites à caractère culturel, social, familial ou autre.

La Commission se charge également de faciliter le retour au Canada des résidents canadiens et d'appliquer, à l'égard des visiteurs et des immigrants, les mesures d'exécution de la loi et de contrôle qui s'imposent. Ces mesures comprennent l'examen, l'arrestation, la détention et l'exclusion ou l'expulsion des personnes, immigrants ou visiteurs, dont la présence au Canada peut constituer une menace pour la santé publique, le bien-être des Canadiens ou la sécurité nationale. Nul n'est expulsé du Canada sans faire l'objet d'une enquête qui respecte les droits que lui garantit la loi sur l'immigration. De plus, les résidents permanents (immigrants reçus), les titulaires d'un visa et les personnes qui ont officiellement été reconnues comme étant des réfugiés peuvent interjeter appel devant la Commission d'appel de l'immigration.

## PROGRAMMES EN FAVEUR DES RÉFUGIÉS ET DES PERSONNES

### ADMISSIBLES POUR DES RAISONS D'ORDRE HUMAINITAIRE

Le programme annuel de rétablissement des réfugiés que les provinces ont approuvé lors de la conférence fédérale-provinciale tenue le 2 mars 1979 indiquait le pays source des réfugiés et le nombre d'entre eux que le Canada est en mesure de rétablir. Le nombre prévu de 10,000 réfugiés pour 1979 se répartissait comme suit: 5,000 de l'Indochine, 2,300 de l'Europe de l'Est, 500 de l'Amérique latine, 200 réfugiés au sens de la Convention venant d'autres parties du monde et une réserve pour éventualités de 2,000.



dans les Centres d'Immigration du Canada dans toutes les provinces sauf l'Île-du-Prince-Édouard. Dans l'année qui a suivi l'entrée en vigueur de la nouvelle Loi et du nouveau Règlement, les arbitres ont ouvert 8,417 enquêtes dont 5,347 ont donné lieu à la délivrance d'ordonnances d'expulsion, d'avis d'interdiction de séjour ou d'ordonnances d'exclusion. Le tiers environ des enquêtes touchaient des personnes qui avaient sollicité l'autorisation de séjour à un point d'entrée; les autres portaient sur des personnes se trouvant déjà au Canada. Les arbitres ont tenu 1,000 auditions en vue de la mise en liberté des personnes en cause afin de déterminer la raison pour laquelle celles-ci étaient détenues.

En raison de l'entrée en vigueur de la Loi, une nouvelle politique a été élaborée à l'égard des artistes de spectacle étrangers qui constituent la plus grande catégorie distincte de travailleurs temporaires au Canada. Cette politique qui a porté fruit, après avoir subi certaines modifications nécessaires, consiste à offrir aux artistes de spectacles canadiens des débouchés de façon à éviter que tout jugement soit porté sur la valeur artistique et le talent. Les artistes de spectacle étrangers ne sont pas autorisés à travailler au Canada lorsqu'ils doivent se produire dans des localités où les salaires et les conditions de travail ne sont pas conformes aux normes. Les artistes de spectacle canadiens peuvent profiter de ces débouchés pour bâtir leur réputation et leur renommée et être ainsi en mesure de rivaliser avec des artistes étrangers connus. Jusqu'en 1978, les employeurs étaient autorisés à embaucher, moyennant une rémunération très minime, des artistes de spectacle étrangers, ce qui empêchait des Canadiens de se perfectionner. C'est donc l'endroit où l'artiste de spectacle étranger se produira et non son talent qui constituera le facteur déterminant de son admission au Canada.

Afin de réduire le nombre de cas où des personnes parcouraient à grands frais de longues distances pour ne constater qu'une fois arrivées aux points d'entrée du Canada qu'elles n'étaient pas admissibles et pour exercer un contrôle plus étroit sur l'immigration illégale, la Commission a rendu le visa obligatoire pour les ressortissants d'un plus grand nombre de pays, ce qui fut le cas en 1978 des ressortissants de Cuba, de la Colombie, de l'Équateur, d'El Salvador, de l'Afrique du Sud et de l'Ouganda. Comme cette politique a permis de réduire le nombre d'ordonnances de renvoi, les exigences relatives au visa seront appliquées dans le cas des ressortissants d'autres pays lorsque les ressources le permettront.

Il a également été décidé au cours de 1978-1979 de lever l'exigence portant que les Américains soient munis d'un passeport des États-Unis s'ils entrent au Canada en provenance d'un endroit autre que les États-Unis. Cette prescription de la nouvelle Loi a été jugée inexecutable du fait qu'un grand nombre d'Américains entrent au Canada sans passeport pour y prendre un vol à destination des Antilles ont constaté, à leur retour au Canada, qu'ils étaient non admissibles parce qu'ils ne possédaient pas de passeport. Les citoyens des États-Unis peuvent maintenant entrer au Canada sans passeport d'un pays quelconque à la condition qu'ils possèdent suffisamment de pièces d'identité.



Afin de stabiliser le mouvement d'immigration et d'établir des objectifs démographiques, la Loi exige l'établissement annuel de niveaux d'immigration. Après des consultations poussées avec les provinces, le premier rapport annuel pour l'année civile 1979 sur les niveaux d'immigration déposé au Parlement, aux termes de l'article 7 de la Loi, a été présenté à la Chambre des communes en novembre 1978. Le niveau de 100,000 établi dans le rapport n'est pas un quota, mais un objectif lié à la planification. Le mécanisme de consultation qui permettra d'établir un second rapport sur les niveaux d'immigration est maintenant en place.

Un fait important s'est produit en 1979 lorsque le gouvernement fédéral a pris l'initiative de mettre au point une formule d'établissement d'un plan annuel de rétablissement des réfugiés. Cette formule a été présentée aux ministres provinciaux lors de la Conférence fédérale-provinciale qui a eu lieu le 2 mars 1979. Les provinces ont approuvé l'idée d'un plan annuel et ont étudié les modalités d'exécution d'un tel plan pour l'année civile 1979.

La nouvelle Loi sur l'immigration et le Règlement qui s'y rattache prévoient ce qui suit:

- les demandes de permis de travail et de permis de séjour pour étudiant doivent être présentées à l'extérieur du Canada;
  - les visiteurs rentrant dans diverses catégories devront subir un examen médical,
  - les résidents canadiens qui désirent parrainer des parents à titre d'immigrants doivent s'engager officiellement à les aider; et
  - les artistes de spectacle étrangers doivent être munis des documents voulus.
- Lorsque ces dispositions du Règlement sont entrées en vigueur, il a vite été constaté que certaines modifications s'imposaient pour assurer l'exécution sans heurt du programme. Plusieurs modifications, dont les suivantes, ont donc été apportées au Règlement:
- les citoyens et les résidents permanents des États-Unis, du Groenland et de Saint-Pierre-et-Miquelon peuvent solliciter un permis de travail et un permis de séjour pour étudiant lorsqu'ils entrent au Canada; et
  - les exigences médicales ont été adoucies pour la plupart des travailleurs temporaires venant des États-Unis.

Aux termes de la nouvelle Loi et du Règlement s'y rapportant, ce sont les arbitres qui s'occupent de toutes les enquêtes liées à l'immigration et des auditions tenues en vue de la mise en liberté des intéressés pour s'assurer que les principes de justice naturelle, d'impartialité et d'équité sont observés. Par suite de l'adoption de cette formule qui ne tient pas compte des mesures d'exécution de la Loi ou des niveaux d'appel, des arbitres ont été affectés

## POLITIQUE DE L'IMMIGRATION ET DE LA DÉMOGRAPHIE

### PRINCIPAUX FAITS NOUVEAUX - NOUVELLE LOI SUR L'IMMIGRATION

L'entrée en vigueur le 10 avril 1978 de la nouvelle Loi sur l'immigration après une longue étude entreprise en septembre 1973 a marqué l'année 1978-1979. Depuis lors, de nombreux efforts ont été déployés pour que la transition de l'ancienne à la nouvelle loi s'effectue sans heurt et de façon systématique, ce qui s'est fait sans trop de difficultés.

De nombreuses modifications ajoutées à la nouvelle Loi traduisent des lignes directrices et des objectifs déjà reconnus, mais que la Loi permet de préciser et de mieux appliquer. Voici deux exemples d'une grande importance:

- l'engagement que le Canada a pris à l'échelle internationale d'aider et de protéger les réfugiés et les autres personnes dont le cas comporte des raisons d'ordre humanitaire a été incorporé pour la première fois dans la législation canadienne, et

- le rôle des provinces dans les activités relatives à l'immigration, déjà prévu par la Constitution, a formellement été reconnu.

Afin de refléter la juridiction que se partagent les gouvernements fédéral et provinciaux en matière d'immigration tel que l'établit l'Acte de l'Amérique du Nord britannique, et d'encourager les provinces à participer à l'élaboration et à la planification de la politique d'immigration, la nouvelle Loi sur l'immigration renferme certains articles concernant les consultations fédérales-provinciales sur l'établissement des niveaux d'immigration (article 7) et prévoit la conclusion d'accords avec les provinces à l'égard de la politique et des programmes d'immigration (article 109).

Au cours de l'année, les discussions que la Commission et les provinces ont engagées ont surtout porté sur la signature d'accords fédéraux-provinciaux en matière d'immigration avec la Nouvelle-Écosse, le Québec, la Saskatchewan, l'Île-du-Prince-Édouard, le Nouveau-Brunswick et Terre-Neuve.

## PROGRAMMES DE SUBVENTIONS SALARIALES

### FORMATION ET EXPERIENCE PROFESSIONNELLES

Le Programme de formation et d'expérience professionnelles (PFEP) offre aux jeunes qui entrent sur le marché du travail 26 semaines d'expérience pratique afin de faciliter leur intégration à la population active. Les employeurs qui participent au programme reçoivent une subvention salariale; ils peuvent aussi jauger les participants en vue de leur proposer un emploi permanent.

Le programme, qui en était à sa deuxième année d'existence, disposait d'un budget de \$45 millions grâce auquel environ 40,000 jeunes ont pu être placés entre le 15 septembre 1978 et le 31 mars 1979 (appendice 10).

### PROSPECTION DU MARCHE DU TRAVAIL PAR LES ETUDIANTS

Le Programme de prospection du marché du travail vise à fournir aux étudiants qui auraient l'intention d'abandonner leurs études l'occasion de prendre une décision objective et éclairée entre la poursuite de leurs études et l'entrée sur le marché du travail. Exécute depuis quatre ans, le programme disposait cette année d'un budget de \$2.1 millions et a placé 3,925 étudiants. Entre juin et septembre, les employeurs participants reçoivent une subvention maximale de \$540 par étudiant engagé.

### PROGRAMME DE CREDIT D'IMPOT A L'EMPLOI

Le 8 mars 1978, le gouvernement fédéral a lancé le Programme de crédit d'impôt à l'emploi (PCIE) dans le but de stimuler l'emploi dans le secteur privé. Le PCIE accorde une réduction d'impôt aux employeurs qui engagent des chômeurs pour combler de nouveaux emplois créés en sus des emplois réguliers.

La réaction initiale des employeurs au programme a été décevante; toutefois, les modifications apportées à l'automne de 1978 ont ravivé le programme. A la fin de décembre 1978, 11,168 emplois avaient été approuvés; au dernier trimestre, 8,766 autres emplois s'y sont ajoutés, portant ainsi le total à 19,934 à la fin de mars 1979 (appendice 11).



Pour l'année financière se terminant le 31 mars 1979, le Programme d'aide à la création locale d'emplois a reçu \$25,062 millions dont \$24,143 ont servi à financer 240 projets qui ont créé 3,006 emplois. Les participants ont accru leur employabilité annuelle de 71 % et leur rémunération annuelle moyenne de 110 %. Pour leur part, les participants de moins de 24 ans ont amélioré leur employabilité de 78 % et leur rémunération annuelle de 115 % (appendice 9).

## ASSURANCE-CHÔMAGE - PROGRAMME PILOTE DE CRÉATION D'EMPLOIS

La Commission met à l'essai progressivement et prudemment un projet pilote visant à utiliser les fonds de l'Assurance-chômage à des fins de création d'emplois, conformément à l'article 38 de la Loi sur l'assurance-chômage.

En voici les principaux objectifs:

- créer immédiatement des débouchés qui permettront aux travailleurs dont les perspectives d'emploi à court terme ne sont guère brillantes d'entreprendre un travail productif;
- aider les chômeurs à maintenir l'acquis en attendant qu'ils reprennent leur emploi ou qu'ils en trouvent un autre créé directement ou indirectement par le programme;
- apporter une contribution positive à la collectivité.

Cette phase expérimentale vise à déterminer la valeur et la viabilité de cette formule.

C'est vers la fin de décembre 1978 que le programme a été dûment autorisé par le Conseil du Trésor et le gouverneur en conseil. Les autorités provinciales ont été consultées sans tarder et invitées à présenter des projets. En mars 1979, le premier projet pilote parrainé par le Nouveau-Brunswick a été approuvé dans le secteur du tourisme.

## STRATÉGIE D'EMPLOI COMMUNAUTAIRE

La Stratégie d'emploi communautaire (SEC) a fait ses débuts en 1974; il s'agit d'une entreprise conjointe des autorités fédérales et provinciales, exécutée en collaboration avec les autorités locales, en vue d'améliorer les services d'emploi destinés aux chômeurs chroniques. L'objectif de la SEC consiste à accroître les débouchés offerts aux travailleurs qui tirent la majeure partie de leurs revenus, sinon la totalité, d'une forme quelconque de paiement de transfert.

En septembre 1978, le gouvernement fédéral a décidé, dans le cadre de ses restrictions budgétaires, que l'année financière 1978-1979 sonnerait le glas de la SEC. Cependant, pour que le programme se termine sans heurt, le gouvernement a adopté une stratégie d'élimination progressive en accordant pour 1979-1980 des subventions à dix des collectivités où la SEC avait été la plus fructueuse.



L'objectif premier de Jeunesse-Canada au travail consiste à réduire le chômage étudiant au cours de l'été. Les subventions du programme sont accordées en priorité aux circonscriptions où le taux de chômage des jeunes est supérieur à un taux national prédéterminé. Le programme a pour objectifs secondaires d'initier les participants à certaines carrières et de leur faire acquérir des aptitudes et de l'expérience pratique. Il s'agit également de favoriser l'expansion économique, sociale et culturelle des collectivités.

Le programme crée des emplois pour les étudiants entre mai et septembre; à cette fin, des organisations établies et, s'il y a lieu, des particuliers sont invitées à parrainer des projets grâce auxquels les participants acquerront une expérience pratique. Le programme s'attache également à créer des emplois qui permettront aux étudiants de répondre aux besoins de la collectivité et faciliteront leur entrée ultérieure sur le marché du travail, étant donné qu'ils auront pu faire l'expérience des carrières qui les intéressent.

Grâce à la formule des commissions consultatives, on sollicite activement la participation des localités. Par ailleurs, on s'adresse aussi aux ministères provinciaux compétents pour obtenir des conseils.

Pour l'été de 1978, le budget de Jeunesse-Canada au travail s'élevait à \$48 millions dont \$44.1 ont servi à financer des projets. A l'échelle nationale, quelque 5,000 projets ont créé 27,635 emplois pour les étudiants. En moyenne, les projets duraient 10 semaines et coûtaient \$8,438. Le coût moyen des emplois créés se chiffrait à \$1,527 et celui des semaines-personnes à \$150 (appendices 8a et 8b).

#### PROGRAMME D'AIDE À LA CRÉATION LOCALE D'EMPLOIS

Le Programme d'aide à la création locale d'emplois (PACLE) vise à accroître l'autonomie économique des travailleurs qui éprouvent ordinairement de la difficulté à obtenir et à conserver un emploi. Les projets financés engagent des membres de groupes désavantagés, comme les autochtones, qui, durant l'année, ont reçu environ 25 % du budget total du programme. Parmi les projets, notons une industrie de fabrication du métal dans une réserve de l'Alberta ainsi qu'une coopérative de recherche sur le poisson dans le nord de la Saskatchewan. Voici d'autres groupes visés par le programme: handicapés physiques et mentaux, délinquants, alcooliques, narcomanes et assistés sociaux.

Le programme accorde des fonds à des particuliers, des groupes ou des organisations:

- pour établir des entreprises permanentes qui offriront des emplois aux chômeurs chroniques; ou
- pour mettre sur pied des projets qui contribueront au perfectionnement professionnel des chômeurs chroniques et qui faciliteront leur intégration au marché du travail régulier.

diplômes, a une portée nationale. Il permet aux participants d'acquérir une expérience pratique et aux entreprises de prendre de l'expansion et de mieux soutenir la concurrence.

Le Programme de pépinière et de reboisement de Springhill est un autre projet parrainé par la CCE et organisé conjointement par le ministre du Solliciteur général et la Scott Paper Company des Maritimes. Il a pour objet d'exploiter une pépinière sur la propriété de l'établissement à sécurité moyenne de Springhill.

## UTILISATION SPÉCIALE DES FONDs DE CANADA AU TRAVAIL

Cette composante de Canada au travail permet de financer des projets de création d'emploi dans des secteurs qui relèvent essentiellement des provinces. Le pouvoir de négocier des ententes avec les provinces a été sanctionné à la conférence des premiers ministres de février 1978.

Le programme accorde des fonds pendant une période maximale de quatre ans. Toutes les ententes doivent prendre fin le 31 mars 1982. En septembre 1978, le gouvernement a annoncé que la responsabilité du programme serait confiée au ministère de l'Expansion économique régionale (MEER); ce transfert a effectivement eu lieu le 1er avril 1979.

Durant la période pendant laquelle le programme relevait de la Commission, trois accords ont été signés. Le programme a contribué à la création d'emplois très productifs dans les secteurs de l'exploitation forestière et de l'installation d'infrastructures. Dans ce dernier domaine, un accord de \$38.9 millions a été conclu avec la province de Québec, et deux accords d'exploitation forestière ont été signés l'un avec la Nouvelle-Écosse (\$35 millions) et l'autre avec le Nouveau-Brunswick (\$12.6 millions).

Les dépenses du gouvernement fédéral dans le cadre de l'accord d'exploitation forestière en Nouvelle-Écosse pour l'année financière 1978-1979 se sont élevées à \$1.33 million. Le projet est axé sur la productivité et sur l'accroissement du nombre d'emplois permanents; il devrait permettre de récupérer, de marquer et d'entreposer 92,650 cordes de bois.

En vertu de l'accord conclu avec le Nouveau-Brunswick, la contribution du gouvernement fédéral, en 1978-1979, a été d'environ \$950,000 qui a servi à financer la récupération du bois touché par la tordeuse des bourgeons de l'épinette et à d'autres travaux d'aménagement qui nécessitent une main-d'œuvre considérable.

Dans le cadre de l'accord d'infrastructure municipale conclu avec le Québec en 1978-1979, le gouvernement fédéral a déboursé une somme d'environ \$249,000. Ce projet répond à un programme de stimulation à court terme de l'économie québécoise. Plus précisément, il s'agit d'installer des infrastructures à l'échelle municipale pour permettre l'implantation de certains établissements industriels d'envergure. Les activités projetées renforcent la structure industrielle et urbaine, et favorisent l'essor maximum de diverses régions.

Les projets de Canada au travail sont recommandés au Ministre par des commissions consultatives locales.

En 1978-1979, le budget de la Phase III de Canada au travail a été réparti entre toutes les circonscriptions fédérales, selon leurs taux de chômage respectifs. Ainsi, \$175 millions ont permis de financer 5,490 projets ayant créé 33,959 emplois. La durée moyenne des projets pour cette année a été de 31 semaines, leur coût moyen s'établissant à \$31,789. Le coût moyen par emploi créé s'élevait à \$4,731, et le coût moyen par semaine de travail à \$185.50. Notons que la durée du programme n'est pas calculée en fonction de l'année financière. Bien que les dépenses de Canada au travail pour l'année financière 1978-1979 aient été de \$210,628,828, une partie de ce montant a servi à financer des projets reportés des Phases I et II, de même que des projets de l'ancien Programme des initiatives locales (voir appendice 7).

La composante Action en cas d'urgence (ACU) de Canada au travail a permis de financer des projets présents après les dates limites. Cette composante vise à aider les travailleurs qui ont perdu leur emploi dans des circonstances inhabituelles comme un sinistre ou la fermeture inattendue d'une importante entreprise locale. En 1978-1979, trois projets ACU ont été approuvés au Québec, à savoir En mouvement C.I.L., Vent dans les voiles, et Opération un feu Brownsburg, ce qui représente une contribution totale du gouvernement fédéral de \$178,986 pour 19 emplois créés.

#### COMPOSANTE DE CROISSANCE ÉCONOMIQUE DE CANADA AU TRAVAIL

La Composante de croissance économique de Canada au travail, (CCE) mise en oeuvre en 1978-1979, vise à créer des emplois permanents dans le secteur privé ou à stimuler la création d'emplois à court terme, afin de favoriser la croissance économique.

Dans le cadre de ce programme, les ministères et organismes fédéraux soumettent des propositions à la Commission, qui charge un comité interministériel de les étudier; le ministre de l'Emploi et de l'Immigration les recommande ensuite pour approbation au Conseil du Trésor. Les ministères et organismes responsables des propositions recommandées doivent envoyer parallèlement une présentation au Conseil du Trésor. Une fois les projets approuvés, le Conseil du Trésor transfère des fonds de son crédit 10 au budget du ministère parrain.

En 1978-1979, 43 propositions totalisant \$51.8 millions nous sont parvenues; le Conseil du Trésor en a finalement approuvé pour un montant global de \$28.4 millions. Les activités approuvées ont créé 3,163 années-personnes à court terme.

Les propositions retenues avaient une envergure nationale ou visaient un secteur précis. Par exemple, le Programme d'intégration des diplômés à la PME du ministère de l'Industrie et du Commerce, qui accorde des subventions salariales aux petites et aux moyennes entreprises qui embauchent de nouveaux



Voici un autre exemple: si un licenciement permanent est prévu, on peut recourir au travail partagé pour en reporter l'échéance. Ce délai permet aux travailleurs de chercher un autre emploi et de prendre les mesures nécessaires pour s'adapter à cette nouvelle situation.

On procède actuellement à l'évaluation de cette phase expérimentale.

## MAIN-D'OEUVRE AGRICOLE

La commission travaille étroitement avec les associations agricoles et les provinces et offre toute une gamme de services destinés à encourager la planification des besoins en main-d'oeuvre agricole. Suivant la formule de partage des coûts des accords fédéraux-provinciaux sur la main-d'oeuvre agricole signés avec la plupart des provinces, le gouvernement fédéral a consacré en 1978-1979 environ \$1.1 million à des projets comme l'amélioration des logements des travailleurs saisonniers, le transport quotidien des travailleurs des récoltes, l'emploi des jeunes, la recherche sur le marché du travail, ainsi que la publicité.

Les Services de main-d'oeuvre agricole du Canada (SMAC) travaillent étroitement avec les CEC pour trouver des travailleurs agricoles. On compte aujourd'hui 63 SMAC dans les principales régions agricoles du pays et, en 1978, ils ont effectué près de 130,000 placements. Par ailleurs, les CEC ont offert des services de placement et de mobilité à 44,000 travailleurs de ce domaine. (Mais étant donné que les CEC et les SMAC travaillent en collaboration, particulièrement lorsqu'il s'agit de déplacer des travailleurs sur de longues distances il faut se rappeler que les statistiques sur les placements peuvent se recouper.)

Les Commissions locales de la main-d'oeuvre agricole (CLMA) orientent l'activité des SMAC. Elles représentent les collectivités agricoles locales et établissent les lignes directrices relatives aux salaires, aux conditions de travail et au logement des travailleurs. Elles déterminent également les besoins en main-d'oeuvre et en formation.

La main-d'oeuvre agricole canadienne a une fois de plus été renforcée en 1978 par des travailleurs saisonniers venant de l'étranger. Environ 4,434 travailleurs sont venus des Antilles, 550 du Mexique et 196 des États-Unis. La plupart ont travaillé dans des fermes et dans des conserveries de l'Ontario. Quelques-uns sont allés au Québec, au Manitoba et en Alberta.

## STIMULATION DE L'EMPLOI

### CANADA AU TRAVAIL

Le programme Canada au travail est conçu pour créer des emplois à court terme dans les régions à chômage élevé, et financer à cette fin des projets communautaires présentés par des organisations locales. Il doit s'agir de nouveaux emplois offrant aux participants l'expérience nécessaire pour trouver ensuite un emploi permanent.



A cet égard, la Commission s'est fixé comme objectif d'amener le patronat et les syndicats à travailler de concert à la planification des besoins en main-d'œuvre afin de minimiser les conséquences possibles de l'ajustement du marché du travail. C'est dans cette optique que la Commission a établi un groupe de travail patronal-syndical sur la mobilité dans le secteur de la construction, conformément aux recommandations du Conseil pour l'expansion de l'industrie de la construction. Ce groupe de travail sera chargé de proposer des moyens d'accroître la mobilité des travailleurs, en prévision d'une reprise de la demande pour les années 1980, surtout dans le cadre des grands projets énergétiques.

#### SERVICE CONSULTATIF DE LA MAIN-D'OEUVRE DU CANADA

Le Service consultatif de la main-d'oeuvre du Canada (SCMC) a pour objectif d'encourager les employeurs et les travailleurs à travailler de concert à résoudre les problèmes d'adaptation de la main-d'oeuvre suscités par les changements d'ordre économique, technique ou autres propos à une entreprise ou à un secteur d'activité. Le SCMC a également pour mission d'aider les entreprises à régler des problèmes d'instabilité de la main-d'oeuvre ou de roulement élevé et à planifier leurs besoins en main-d'oeuvre, lorsqu'elles souhaitent prendre de l'expansion.

Les agents du SCMC répartis dans les dix régions du Canada offrent aux employeurs et aux travailleurs des conseils techniques et de l'aide financière.

Le gouvernement fédéral assume les coûts des accords du SCMC, jusqu'à concurrence de 50 %, et, dans certains cas, ce sont les gouvernements provinciaux qui prennent le reste des frais à leur charge.

En 1978-1979, 322 accords de ce genre ont été conclus afin de permettre l'étude des problèmes d'adaptation de quelque 250,000 travailleurs. En outre, la Commission a signé 29 accords de mobilité pour permettre aux employeurs de muter les travailleurs surnuméraires dans d'autres localités.

En vertu des nouveaux accords de 1978-1979, les engagements financiers du gouvernement fédéral s'élèvent à \$2,606,315, et les versements accordés au titre de ces accords et des accords précédents ont représenté pour cette année \$1,750,000 (avoir appendice 6).

#### TRAVAIL PARTAGE

A titre expérimental, le gouvernement a subventionné, à même les fonds de l'Assurance-chômage, l'emploi de travailleurs qui, autrement, auraient été licenciés. On a réalisé ainsi 20 projets de travail partagé visant 2,800 personnes. L'expérience se poursuivra l'an prochain.

Par exemple, si une société bien établie devait procéder à un licenciement, il s'agirait pour elle et ses employés de s'entendre pour réduire la semaine de travail. Généralement, les employeurs conviennent de travailler quatre jours par semaine et d'être rémunérés pour cette seule période et de toucher des prestations d'Assurance-chômage pour le cinquième jour.

Ce programme commun du ministère de la Défense nationale et de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada vise à aider le personnel militaire à la veille de prendre sa retraite à passer à la vie civile, en lui offrant de l'orientation professionnelle, des renseignements sur le marché du travail ainsi que du counselling.

Des conseillers en matière d'emploi entretiennent des contacts avec les agents du personnel des bases militaires. Dans le cadre de trois projets pilotes, des conseillers travaillent aux bases militaires canadiennes de Gayetown, Halifax et Valcartier. Ce programme vise particulièrement à aider le personnel des Armées de combat et de la Marine dont l'expérience militaire ne se rattache en rien aux professions civiles.

#### LE PROGRAMME D'EXTENSION DES SERVICES DE MAIN-D'OEUVRE DU CANADA

Dans le cadre de ce programme, la Commission conclut des accords avec des organismes communautaires pour améliorer l'employabilité de certaines personnes qui ont des difficultés spéciales à se tailler une place sur le marché du travail et qui ne peuvent bénéficier des services du CEC. Voici les groupes cibles du programme: les autochtones, la population active des communautés isolées ou très éloignées, les handicapés physiques ou mentaux, les assistés sociaux chroniques, les détenus et les anciens détenus, de même que les personnes ayant beaucoup de difficultés à s'intégrer ou à se réintégrer au marché du travail.

Le budget du programme pour 1978-1979 était de \$9.8 millions; 227 projets employant 707 travailleurs ont offert des services de main-d'oeuvre dans 633 localités. Au total, 43,000 placements ont été réalisés.

#### PLANIFICATION ET ADAPTATION DU MARCHÉ DU TRAVAIL

##### PLANIFICATION DE LA MAIN-D'OEUVRE

La Commission a continué d'encourager le secteur privé à planifier ses besoins en main-d'oeuvre et à y répondre en engageant des Canadiens. Par exemple, l'Association des manufacturiers de machines et d'équipement du Canada a planifié ses besoins en ressources humaines sur cinq ans. Elle prendra ensuite les mesures nécessaires pour remédier aux pénuries de main-d'oeuvre qui sévissent dans certains secteurs critiques, en recrutant des Canadiens et en se chargeant de leur formation professionnelle.

Dans le cadre de la planification de grands projets nationaux, on s'attachera dorénavant à s'assurer que des travailleurs canadiens compétents sont disponibles. La Loi sur le pipe-line du Nord, par exemple, exige des compagnies qui participeront au projet qu'elles établissent un plan de main-d'oeuvre pour la construction et l'exploitation du pipe-line de l'Alaska; ce plan de main-d'oeuvre est aussi obligatoire pour les fournisseurs. Les contrats ayant trait au nouvel avion chasseur et à la frégate canadienne et d'autres marchés de l'État prévoient également des dispositions concernant la planification de la main-d'oeuvre.

En collaboration avec le ministère du Solliciteur général, et avec l'aide du Comité interministériel pour la réinsertion des détenus sur le marché du travail (et des organismes provinciaux ou régionaux correspondants), la CEIC a poursuivi ses efforts pour former les anciens détenus et les aider à réintégrer la population active.

La Commission est également représentée au Comité consultatif auprès du Commissaire des pénitenciers, qui est chargé de déterminer les besoins en matière d'emploi des détenus des institutions correctionnelles fédérales.

## HANDICAPÉS PHYSIQUES ET MENTAUX

La Commission collabore étroitement avec d'autres ministères et organismes fédéraux aux travaux du Comité interministériel chargé de préparer les documents en vue du Congrès mondial de la réadaptation qui se tiendra en 1980 à Winnipeg, et d'établir les projets que le Canada réalisera en 1981 dans le cadre de l'Année des handicapés.

La Commission aide directement les handicapés par ses programmes d'aide à la création locale d'emplois (PACLE) et Extension. Par ailleurs, elle a accordé à l'Institut national canadien pour les aveugles (INCA) pour cette année financière une subvention de \$110,000 qui doit permettre à cet organisme d'améliorer l'efficacité de son programme d'emploi pour les aveugles.

## LES AUTOCHTONES

La politique d'emploi des autochtones du gouvernement, approuvée en 1977 a pour objet de permettre aux autochtones de se tailler une place dans la population active canadienne.

On compte aujourd'hui 84 conseillers d'emploi autochtones et 10 adjoints employés dans les CEC traitant avec une clientèle autochtone importante. En 1978-1979, les programmes de création d'emplois, de formation professionnelle, d'emploi d'été des jeunes et d'Extension ont dépensé \$62 millions environ au profit du groupe cible des autochtones. Dans le cadre de la Phase III de Canada au travail, \$21.7 millions ont été attribués aux Indiens inscrits et aux Inuit, ce qui a permis de créer 4,382 emplois. Par ailleurs, \$11.8 millions ont été consacrés aux Métis et aux Indiens non inscrits, ce qui a permis de créer 2,047 emplois. Le Programme d'aide à la création locale d'emplois a parrainé 74 projets pour les autochtones qui ont créé 905 emplois au coût de \$5.9 millions.

Durant l'année écoulée, la Commission a lancé une campagne de publicité visant les employeurs des secteurs du pétrole, du gaz et des mines, dans le but de leur faire prendre conscience des capacités des autochtones et de les inciter à les embaucher.



Au cours de 1978-1979, année de mise au point du Programme, les principales activités ont porté sur le recrutement et la formation du personnel. Des cours intensifs de six semaines ont été élaborés à cette fin, et les participants ont pu ainsi se familiariser avec les sujets suivants: structures et modes de fonctionnement des entreprises, moyens à prendre pour lever les obstacles à l'emploi de nature non professionnelle, législation sur les droits de la personne et méthodes d'élaboration d'un plan d'Action positive axé sur l'équité en matière d'emploi.

Le Programme est assorti d'une stratégie qui favorise l'adoption volontaire par le secteur privé de mesures destinées à promouvoir les chances d'accès à l'emploi des femmes, des autochtones et des handicapés. Le Programme des contrats fédéraux est une autre facette d'Action positive, qui favorise également l'adoption de mesures de promotion de la femme au sein des sociétés de la Couronne et des entreprises bénéficiant de contrats fédéraux.

Le lancement officiel doit se faire en 1979 et sera accompagné d'une campagne nationale de promotion et de publicité, à laquelle viendront s'ajouter des contacts directs avec les employeurs.

## FEMMES

Les femmes ont continué d'affluer sur le marché du travail au cours de 1978-1979, tandis que se maintenaient leurs taux élevés de chômage et de sous-emploi. Pour redresser cette situation, le personnel de la Commission s'est appliqué à promouvoir sur le marché du travail des conditions grâce auxquelles le potentiel économique des femmes sera reconnu et exploité, et les travailleuses appuyées dans la recherche de leur indépendance économique et d'un emploi satisfaisant. Pour atteindre cet objectif, plusieurs régions ont mis sur pied des cours préparatoires à la vie professionnelle, ont réservé aux femmes des places de formation dans des métiers traditionnellement exercés par des hommes et ont lancé des projets de création d'emplois spécialement axés sur les femmes.

La Commission a joué un rôle de premier plan au sein du Comité interministériel du Plan d'action national pour la condition féminine, que le ministre responsable de la Condition féminine a annoncé en mars 1979.

## ASSISTÉS SOCIAUX

La Commission continue de collaborer étroitement avec les ministères provinciaux chargés des affaires sociales. Dans cinq régions, les autorités provinciales ont affecté des membres de leur personnel aux CEC, ce qui a permis de placer un nombre record d'assistés sociaux. Le succès de cette première expérience a amené la Commission à inviter les autres provinces à emboîter le

pas.



## PROGRAMME D'EMPLOI D'ÉTÉ POUR LES JEUNES DU CANADA

positifs; 1,683 jeunes, dont 987 étudiants et 696 travailleurs, de l'Europe, de l'Australie, de la Nouvelle-Zélande et du Japon sont venus au Canada dans le cadre des programmes d'échanges internationaux, tandis que 2,187 jeunes Canadiens, (1,824 étudiants et 363 travailleurs) recevaient de la formation à l'étranger. Aux termes du programme d'échanges entre le Canada et le Mexique, neuf Mexicains ont reçu de la formation professionnelle au Canada et sept Canadiens en ont reçu au Mexique.

Le Programme d'emplois d'été pour les jeunes du Canada représente une initiative majeure de la Commission à l'endroit des jeunes. Exécutée en collaboration avec les Chambres de commerce, les Boards of Trade et les gouvernements provinciaux, notamment l'Alberta et la Colombie-Britannique, ce Programme permet de maximiser l'aide offerte aux étudiants à la recherche d'un emploi.

Au total, les programmes d'emploi d'été ont entraîné en 1978-1979 des dépenses de près de \$96 millions et permis à 310,000 jeunes de trouver du travail pendant les vacances. De ce nombre, 60,335 ont participé à des projets de création d'emplois du gouvernement fédéral et les autres ont été placés dans le secteur privé par les 300 Centres d'Emploi du Canada pour étudiants.

Jeunesse-Canada au travail, autre élément du Programme d'emplois d'été pour les jeunes du Canada, a créé 27,626 emplois d'été grâce à des projets communautaires; les ministères fédéraux en ont créé 6,413 autres, par le truchement de la Compagnie des travailleurs d'été, tandis que le Programme interne d'emploi des autochtones a permis à 93 étudiants de travailler ou de recevoir de la formation professionnelle pendant l'été.

Par ailleurs, grâce au Programme de prospection du marché du travail par les étudiants, 3,900 imperviseurs scolaires éventuels ont pu faire l'expérience du marché du travail afin d'être mieux en mesure de décider ensuite s'ils désiraient s'intégrer à la population active à plein temps ou retourner aux études; la majorité a préféré cette dernière solution.

## ACTION POSITIVE

Le programme d'Action positive est l'un des instruments dont s'est dotée la Commission pour améliorer, sur le plan professionnel, la situation de certains groupes comme les femmes, les autochtones et les handicapés physiques.

Le programme vise à promouvoir l'adoption de mesures d'action positive dans le secteur privé et offre à cette fin les services techniques et les conseils nécessaires. L'approche vise essentiellement à lever les obstacles à l'emploi qui ne sont pas de nature professionnelle et à promouvoir les intérêts des membres des groupes cibles.

La Commission a intensifié ses efforts en vue d'aider les impervérents scolaires et les diplômés à s'intégrer au monde du travail. Par l'entremise de 21 Centres expérimentaux d'emploi jeunesse répartis stratégiquement dans tout le Canada et des modules jeunesse des CEC réguliers, les nouveaux actifs bénéficient de services de placement et de counselling. Près de 100,000 jeunes se sont adressés à ces centres spéciaux, et 110,000 autres ont eu recours aux CEC sur le campus établis dans plus de 80 maisons d'enseignement postsecondaire. Ces centres spéciaux offrent également des services de placement et de counselling.

#### ENSEIGNEMENT COOPÉRATIF

En 1978-1979, la Commission a dépensé près d'un million de dollars dans le but de promouvoir l'enseignement coopératif au Canada. La Commission a partagé avec les provinces les frais de lancement de programmes innovateurs en matière d'enseignement coopératif, qui s'inspirent du principe éprouvé de l'alternance de la théorie et de la pratique. Les sommes consacrées à cette fin par le gouvernement fédéral et les provinces ont permis aux établissements d'enseignement d'engager des coordonnateurs chargés de trouver des employeurs disposés à engager des étudiants et à les faire travailler dans leur domaine d'études pendant une partie de l'année scolaire. Ainsi, environ 15 nouveaux programmes ont été mis sur pied.

#### AUTRES PROGRAMMES D'EMPLOI DES JEUNES

Les jeunes travailleurs et les nouveaux actifs ont également bénéficié de l'aide des CEC réguliers qui leur ont offert toute la gamme de leurs services d'emploi. De plus, grâce à des programmes de subvention salariale comme le Programme de formation et d'expérience professionnelle (PFEP), quelque 20,000 jeunes ont pu occuper un emploi pendant au plus 26 semaines chez des employeurs du secteur privé. Au nombre des autres programmes de la Commission offerts aux jeunes Canadiens, on retrouve Canada au travail, qui a créé des emplois pour quelque 25,000 d'entre eux, le Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada (formation en établissement) dont ont bénéficié environ 100,000 jeunes et le Programme de formation industrielle de la main-d'œuvre du Canada dont se sont prévus 32,000 autres jeunes. Quant au Programme de mobilité de la main-d'œuvre, il a permis à quelque 19,000 jeunes travailleurs de se déplacer pour aller occuper divers emplois un peu partout au Canada.

#### PROGRAMME D'ÉCHANGES INTERNATIONAUX

Comme par les années passées, la Commission a joué un rôle actif dans les programmes d'échanges internationaux. Ce qui a permis à des étudiants du niveau postsecondaire et à des jeunes travailleurs, tant Canadiens qu'étrangers, de se familiariser avec les conditions de travail, les moeurs et le mode de vie des pays hôtes et, de façon plus générale, de promouvoir une meilleure compréhension du Canada et des pays étrangers, contribuant ainsi à consolider les relations internationales. Mise de l'avant en 1978, la politique de réciprocité dans les échanges internationaux a donné des résultats

## FORMATION DANS LES MÉTIERS EN PÉNURIE DE MAIN-D'OEUVRE SPÉCIALISÉE

Pour stimuler la croissance du secteur privé, la Commission annonçait le 1<sup>er</sup> septembre 1978 son intention de lancer le Programme de formation dans les métiers en pénurie de main-d'oeuvre spécialisée (FMPMS) au cours de 1979-1980. Ce Programme vise à aider les entreprises désireuses de former des travailleurs dans des métiers spécialisés de col bleu pour lesquels les possibilités de formation au Canada sont pratiquement inexistantes de sorte que la demande est comblée la plupart du temps par des travailleurs étrangers. Afin de mettre au point des méthodes appropriées pour répondre à la demande prévue de travailleurs qualifiés dans les professions spécialisées, la Commission a affecté \$20 millions aux travaux préliminaires d'implantation du FMPMS, dont le succès sera fonction de l'appui qu'il recevra des autorités provinciales et du secteur privé, y compris des syndicats. Les organismes consultés jusqu'à présent se sont résolument engagés à appuyer le programme.

## PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT DE LA FORMATION

Le Programme de perfectionnement de la formation, qui a permis aux provinces de mettre en oeuvre des initiatives destinées à accroître l'efficacité des cours achetés par la Commission, a été supprimé le 31 mars 1979 dans le cadre des restrictions budgétaires. En 1978-1979, la Commission a consacré \$2.3 millions aux projets de perfectionnement de la formation; les 52 nouveaux projets approuvés ont porté à 299 le total des projets financés depuis le lancement du programme en 1974.

## LES JEUNES ET LE MARCHE DU TRAVAIL

Le taux élevé de chômage chez les jeunes a de nouveau été au centre des préoccupations de la Commission en 1978-1979. Afin de coordonner les approches visant à s'attaquer à ce problème et de centraliser la politique de stimulation de l'emploi chez les jeunes, la Commission a créé en janvier 1979 la Direction de l'emploi des jeunes.

Grâce à la collaboration étroite des Chambres de commerce, des Boards of Trade, des Secrétariats provinciaux à la jeunesse et d'autres organismes intéressés des secteurs tant public que privé, des progrès considérables ont été accomplis à partir de l'expérience passée.

## COMPAGNIE DES JEUNES TRAVAILLEURS

La création de la Compagnie des jeunes travailleurs, le 1<sup>er</sup> septembre 1978, constitue une nouvelle initiative de la CEIC. Ce programme de création d'emplois pour les jeunes dans le secteur public vise à contrer la poussée du chômage et à accroître l'employabilité des participants. En effet, ceux-ci acquièrent de l'expérience pratique dans des projets spéciaux élaborés par des organismes fédéraux qui peuvent du même coup réaliser leurs objectifs à long terme. Ces projets sont de divers ordres, de la recherche au développement communautaire, en passant par les projets commerciaux.



En octobre 1978, en raison des mesures de restrictions gouvernementales, les taux d'allocation aux stagiaires ont été révisés. Ainsi les stagiaires sans personnes à charge ont vu leurs allocations diminuées tandis que celles des stagiaires ayant trois personnes à charge ou plus augmentaient légèrement.

## FORMATION INDUSTRIELLE

Pour répondre à la demande croissante, le Programme de formation industrielle de la main-d'oeuvre du Canada (PFIMC) a dépensé en 1978-1979 \$83.7 millions en vertu de 41,533 contrats passés entre la Commission et les employeurs et visant 78,936 stagiaires. Le programme est un moyen efficace d'aider les chômeurs; en effet, 49.4 % des stagiaires étaient sans travail avant d'entreprendre leur formation. Par ailleurs, 47.9 % des stagiaires avaient entre 14 et 24 ans.

Les projets du PFIMC pour les jeunes défavorisés se sont poursuivis à Halifax, sous les auspices de la Chambre de commerce locale, ainsi qu'à Winnipeg et à Montréal où ils sont parrainés par des groupes d'employeurs.

Ces projets sont un exemple patent des réalisations fructueuses que peut engendrer la collaboration entre le gouvernement et le secteur privé lorsqu'il s'agit de s'attaquer à un problème social. Ils ont permis à des jeunes défavorisés de s'intégrer avec succès au marché du travail après six mois de formation répartie en trois volets: rattrapage scolaire et formation au travail de bureau, dynamique de la vie et formation pratique chez les employeurs participants. Les trois projets ont été évalués par des organismes externes, et les résultats sont des plus positifs.

Tout en continuant à répondre aux besoins des clients aux prises avec des problèmes d'emploi particuliers, le Programme de formation industrielle s'est attaché davantage à la formation de Canadiens dans les métiers hautement spécialisés où il fallait auparavant recruter des travailleurs étrangers. La Commission a pris part au premier projet de formation parrainé par des employeurs de l'Ontario et appuyé par l'Ontario Industrial Training Council et des représentants de groupes d'employeurs et d'employés. Grâce à la collaboration de la Canadian Tooling Manufacturer's Association, 420 apprentis dans les métiers de machiniste de précision, d'outilleur-ajusteur et de confectionneur de moules ont commencé, avec l'appui du PFIMC, leur formation dans des entreprises membres de l'Association.

D'autres industries ont emboîté le pas en 1978-1979. La formation entreprise en 1977-1978, par suite des consultations avec des exploitants d'hélicoptères et l'industrie maritime, s'est poursuivie cette année. De plus, de nouveaux comités chargés d'étudier les besoins en main-d'oeuvre des industries de la construction navale, des pâtes et papiers et de l'aérospatiale ont été soit recommandés soit mis sur pied. On prévoit qu'une partie au moins de la demande de main-d'oeuvre dans ces industries pourra être comblée grâce au PFIMC.



La formation de la main-d'oeuvre constitue un élément clé du processus d'ajustement au marché du travail. Le Programme de formation de la main-d'oeuvre du Canada (PFMC) apporte une contribution majeure au perfectionnement de la population active. Il vise à aider les adultes à acquérir les compétences qui leur permettront d'obtenir des emplois plus stables, plus satisfaisants et mieux rémunérés, et à fournir aux employeurs canadiens les travailleurs qualifiés dont ils ont besoin.

La Commission exécute ce programme selon deux approches. La première consiste à acheter des cours de formation en établissement des collèges et des écoles techniques. Le Programme est mis en oeuvre en étroite collaboration avec les gouvernements provinciaux. Les priorités pour la formation sont établies par des Comités conjoints fédéraux-provinciaux sur les besoins en main-d'oeuvre. Les CEC sont chargés de l'inscription et de la présentation des stagiaires. Ces derniers reçoivent des allocations de formation ou des prestations d'assurance-chômage et peuvent être admissibles à des allocations de trajets quotidiens ou de séjour hors du foyer.

La seconde approche consiste à conclure des ententes avec un employeur ou une association d'employeurs, et à lui offrir une aide pour la formation de leurs employés. Aux termes de ces ententes, le Programme de formation industrielle de la main-d'oeuvre du Canada défraye l'employeur des coûts directs de formation des stagiaires et d'une partie de leur salaire.

## FORMATION EN ETABLISSEMENT

Au cours de 1978-1979, de nouveaux accords sur la formation ont été conclus avec toutes les provinces et les territoires; ils portent sur trois ans et expirent le 31 mars 1981. La Commission a déboursé \$551.3 millions au titre de la formation de plus de 207,000 adultes. Les achats de cours des provinces et des territoires ont totalisé \$331.7 millions, et les allocations aux stagiaires \$116.9 millions. En outre, les prestations d'assurance-chômage versées aux stagiaires se sont chiffrées à \$102.7 millions (appendice 3).

La formation dans les métiers qui ne requièrent pas d'apprentissage représente l'élément principal du programme, 40.1 % des stagiaires à plein temps l'ayant subie; les professions pour lesquelles il y a pénurie de main-d'oeuvre ont fait l'objet d'une attention particulière. La formation en apprentissage a accueilli 31.7 % des stagiaires et les Cours préparatoires à la formation professionnelle (CPFP) 19.3 %. Les cours de langue ont été suivis par 3.5 % des stagiaires, ce qui représente une légère diminution par rapport à l'année précédente (environ 4 % - appendice 4).

Par suite de négociations avec les provinces, le programme a été axé davantage sur les compétences les plus recherchées sur le marché du travail. Cette réorientation a entraîné, d'une part, des modifications à la formule de financement prévue aux termes des ententes et, d'autre part, des exigences plus rigoureuses quant à la formation de base et un resserrément des critères d'admissibilité aux allocations pour les stagiaires des cours de langues et les travailleurs à leur compte. (appendice 5).

Le Programme de mobilité de la main-d'oeuvre du Canada (PMMC) a pour but de faciliter le déplacement des travailleurs qui sont sous-employés, en chômage ou sur le point de le devenir, qui ne trouvent pas de travail dans leur localité et qui consentent à en chercher dans une autre localité pour éventuellement y déménager. Le PMMC aide également les personnes qui doivent se déplacer pour obtenir des services d'emploi ou de formation qui ne sont pas offerts dans leur ville.

Le programme prévoit six catégories de subventions:

- Les subventions de prospection, qui aident les travailleurs à chercher de l'emploi dans la région la plus proche ou des débouchés convenables sont offerts.
- Les subventions de déplacement, qui facilitent le déménagement des travailleurs et de leur famille vers la région où ils ont trouvé du travail.

- Les subventions de voyage en vue d'un emploi temporaire, versées pendant au moins six semaines mais au plus neuf mois, qui permettent aux travailleurs de se rendre dans la région où ils ont trouvé un emploi temporaire.

- Les subventions de voyage en vue d'un travail agricole saisonnier, qui aident les travailleurs à accepter des emplois agricoles saisonniers d'une durée maximale de neuf mois.

- Les subventions spéciales de voyage, qui aident les travailleurs à obtenir des services d'emploi qui ne sont pas disponibles dans la région où ils vivent.

- Les subventions de voyage de stagiaires, qui couvrent tous les frais de voyage des personnes devant se rendre loin de leur foyer pour suivre les cours organisés dans le cadre du Programme de formation de la main-d'oeuvre du Canada, aux termes de la Loi sur la formation professionnelle des adultes.

En 1978-1979, environ \$10.7 millions ont été dépensés pour aider les travailleurs aux termes du Programme de mobilité (ce qui ne comprend pas les subventions de voyage de stagiaires). Ces dépenses ont permis à 12,302 travailleurs et leur famille de déménager et à 17,552 autres de se déplacer pour chercher un emploi (subventions de prospection). En outre, 2,378 travailleurs ont bénéficié de subventions spéciales de voyage et 13,243, y compris des étudiants et des travailleurs agricoles saisonniers, ont reçu des subventions de voyage pour occuper un emploi temporaire. Au total, 45,475 personnes, mis à part les stagiaires, ont bénéficié d'une aide financière aux termes du Programme de mobilité de la main-d'oeuvre du Canada. (Appendice 2).

Tout comme elle le fait pour les employés, la Commission offre des services aux travailleurs, selon leurs besoins. Elle peut les aider à trouver un emploi correspondant raisonnablement à leurs capacités ou à mieux s'intégrer au marché du travail, en leur offrant des services de counselling, des cours de formation ou des séances de Méthode dynamique de recherche d'emploi.

Tous les CEC disposent de Centres d'information sur l'emploi (libre-service) pour les clients prêts à travailler; ils offrent aux autres clients un service de sélection et de présentation. Ils aident aussi les travailleurs à établir un plan personnel de recherche d'emploi, les renseignent sur des débouchés qui ne sont pas affichés au CEC. Il arrive aussi que les conseillers s'occupent activement de faire valoir les compétences des clients à des employeurs éventuels.

Les clients qui ne sont pas prêts à travailler reçoivent l'aide nécessaire pour cerner les obstacles qui se dressent devant eux et les éliminer. Si ces obstacles ne peuvent être enrayés grâce aux programmes et aux services de la CEC, les clients sont dirigés vers des organismes et services communautaires.

En 1978-1979, les services de tests offerts aux clients ont pris une nouvelle orientation. La CEC a lancé un programme de formation permettant aux conseillers d'acquérir la compétence nécessaire dans l'administration des tests; elle a aussi établi et mis à l'essai un programme de cours à l'intention des testeurs. Les nouveaux tests de sténographie et de dactylographie dans les deux langues officielles sont maintenant prêts et seront utilisés en 1979. L'autorisation d'utiliser l'Inventaire canadien d'intérêts professionnels/Canadian Occupational Interest Inventory (ICIP/COII) a été accordée. On a entrepris des travaux préliminaires en vue de la refonte des méthodes d'évaluation des aptitudes et des compétences administratives.

Le système automatisé d'informations et d'exploration des carrières (CHOIX) est maintenant en place dans 50 CEC. De la mi-janvier à la mi-février, plus de 100 conseillers de la Commission ont reçu un cours de formation sur l'utilisation de CHOIX, qui fera partie des méthodes de counselling professionnel. Le fichier de base comprend à l'heure actuelle des renseignements sur 1,027 professions. Un second fichier contenant des données sur la formation postsecondaire au Canada est actuellement mis au point et devrait être prêt vers la fin de 1980.

## PROGRAMMES DE MOBILITÉ ET DE FORMATION

L'objectif global de la politique du marché du travail de la Commission consiste à établir et à maintenir un certain équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre. Des initiatives comme le Programme de mobilité et le Programme de formation industrielle de la main-d'œuvre du Canada ont été conçues spécialement pour aider la population active à s'ajuster aux modifications structurelles importantes qui se font sentir dans l'industrie.



Le Système de traitement des offres d'emploi des secteurs métropolitains (STOE), réseau d'ordinateurs en ligne qui diffuse les données relatives aux offres d'emploi à tous les bureaux d'une région métropolitaine, a donné des résultats satisfaisants à Hamilton au cours des trois dernières années. Ce même système a été installé à Vancouver, où il est maintenant entièrement opérationnel et donne là aussi d'excellents résultats. On commence actuellement à planifier l'installation du STOE à Toronto, à Montréal, à Calgary et à Edmonton.

On a mis à l'essai l'an dernier un système intégré d'ordinateurs en ligne qui relie les CEC de la Région de la capitale nationale (Ottawa-Hull). Ce dernier, qui allie le système en ligne de l'assurance-chômage au STOE, a permis d'améliorer le service au public, de mieux contrôler les prestations d'assurance-chômage, de mieux répartir les offres d'emploi, de placer plus rapidement les travailleurs et d'établir une meilleure correspondance entre les offres d'emploi et les travailleurs disponibles, tout en produisant des économies de frais administratifs. Le système fournit aussi de meilleurs renseignements sur le marché du travail.

La Commission fournit des services de recrutement et de présentation aux ministères et autres organismes fédéraux auxquels des pouvoirs de dotation en personnel ont été délégués par la Commission de la Fonction publique (CCF). La Région de la capitale nationale constitue cependant une exception à cet égard, car le recrutement du personnel de soutien administratif et des opérations relève de la CFP. Par suite des recommandations découlant de la Vérification opérationnelle de la CFP, des efforts concertés ont été entrepris par la CEIC et la CFP en vue d'améliorer ce service et de l'étendre éventuellement aux autres catégories de personnel.

En 1978-1979, 453,505 personnes ont postulé un emploi dans la Fonction publique. Il y avait 82,292 postes à combler dans les divers ministères du gouvernement; 199,596 personnes y ont été présentées et, de ce nombre, 74,799 ont été engagées.

## SERVICES AUX EMPLOYEURS

Les services aux employeurs ont été améliorés en 1978-1979 grâce à la révision des "normes de service". Il s'agissait surtout de s'attacher à répondre aux besoins en main-d'œuvre des employeurs par le recours aux programmes et aux services de la Commission; ceux-ci font l'objet d'une promotion active qui prend la forme de visites aux employeurs, de colloques, de réunions de gens d'affaires et de publications documentaires (559,770 contacts de ce genre ont été établis en 1978-1979). Les normes de service commandent un service de recrutement rapide et efficace, une meilleure publicité, la diffusion de renseignements complets sur le marché du travail, l'aide à la planification de l'effectif de certaines sociétés ainsi que la formation des employés des CEC pour qu'ils soient en mesure de mieux accomplir leur tâche à cet égard.



Pour améliorer l'efficacité des CEC et donner suite plus rapidement aux offres des employeurs, et, de façon générale, pour accélérer le service offert au public, on a poursuivi l'an dernier la mise à l'essai d'un réseau informatisé dans certains CEC.

On a accordé plus d'importance aux services d'emploi, tout en fournissant aux employeurs un service de recrutement rapide et efficace. À l'échelle nationale, le total des postes vacants signalés s'élevait à 1,197,192, ce qui a donné lieu à 3,438,917 présentations qui ont permis 903,444 placements dans des emplois de plus d'une semaine et 187,721 placements dans les emplois occasionnels de moins d'une semaine.

Au cours de l'année financière, 4,513,395 personnes se sont inscrites ou réinscrites aux CEC pour trouver du travail.

La Commission compte 242 CEC principaux, 209 succursales, une centaine de CEC sur les campus des universités et des collèges, 45 bureaux saisonniers, 166 points de service itinérants, cinq CEC de formation et environ 300 CEC pour étudiants, ouverts pendant l'été. La plupart des CEC sont dotés de Centre d'information sur l'emploi, où les clients qui sont prêts à travailler peuvent choisir un emploi à partir de fiches ou de listes, puis communiquer avec un conseiller du Centre. Ce système répond mieux aux besoins de la majorité des travailleurs qui ont surtout besoin de renseignements ayant trait aux emplois vacants et aux conditions de travail.

Aider les employeurs à trouver des travailleurs qualifiés et les chercheurs d'emploi à trouver du travail, tel est l'objectif fondamental de la politique du marché du travail de la Commission. C'est aussi la plus haute priorité du Service national d'emploi et la principale activité des Centres d'Emploi du Canada (CEC).

## LE SERVICE D'EMPLOI

Plus particulièrement, on a affecté \$458 millions à la stratégie d'emploi en 1978-1979, et, de ce montant, plus de \$300 millions ont été consacrés à des programmes de création directe d'emplois destinés principalement aux groupes et aux régions les plus touchés par le chômage. Cette stratégie comportait une innovation, c'est-à-dire l'affectation de \$50 millions du budget de Canada au travail au financement de projets de croissance économique, qui, en plus de créer immédiatement des emplois, étaient conçus de façon à améliorer la conjoncture dans les collectivités en vue de permettre au secteur privé d'investir et de stimuler l'emploi.

Sur le plan des réalisations économiques, le Canada a emboîté le pas des principaux pays industrialisés, qui cherchaient à combattre simultanément le chômage et l'inflation. Même si le gouvernement a décidé en 1978 d'adopter des mesures fiscales expansionnistes de portée générale en vue de stimuler l'économie, il a dû les limiter pour éviter toute poussée inflationniste. C'est pourquoi il a adopté une série de programmes et d'activités qui avaient pour but d'atténuer ou de réduire le chômage.

## PROGRAMMES ET SERVICES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

### PRINCIPALES RÉALISATIONS

En 1978-1979, l'économie canadienne s'est caractérisée entre autres par une forte augmentation de l'emploi, de 3.7 % ou 361,000. Toutefois, la population active a connu une hausse parallèle, particulièrement chez les femmes adultes et les jeunes. Cette croissance rapide a fait que le taux de chômage de 8.3% enregistré en 1978-1979 dépasse légèrement le taux de 8.2% de l'année précédente.

Il est à noter que les données annuelles ne donnent pas une image juste de l'amélioration de la conjoncture qui s'est amorcée en 1978-1979. La croissance de l'emploi a été plus rapide que celle de la population active au cours des trois derniers trimestres de 1978-1979, ce qui explique que le taux de chômage désaisonnalisé, après avoir culminé à 8.5 % au cours du premier trimestre de l'année financière, a baissé régulièrement pour se situer à 7.9 % au cours du dernier trimestre.

En 1978-1979, la croissance de l'emploi a été particulièrement forte dans l'industrie manufacturière et dans le secteur primaire, qui ont tous deux tendance à s'orienter surtout vers les exportations ou à faire concurrence aux importations. Dans le secteur des services, cette croissance a été un peu plus lente qu'en 1977-1978, en effet, si elle a été soutenue dans le secteur des transports, des communications et des services d'utilité publique ainsi que dans le commerce, elle a par contre subi une baisse marquée dans le secteur de l'administration publique, et un ralentissement dans celui des finances, de l'assurance et des affaires immobilières, ainsi que dans les services socio-culturels, commerciaux et personnels.

Tous les principaux groupes d'âges chez les deux sexes ont connu un accroissement au chapitre de l'emploi et de la population active au cours de la dernière année financière. Dans le cas des hommes et des femmes de 15 à 25 ans, la croissance de l'emploi (plus de 4 %) a été plus importante que celle de la population active, ce qui a permis au taux de chômage des jeunes de décroître légèrement par rapport à 1977-1978 (14.3 % contre 14.6 %). Il est aussi à noter qu'en 1978-1979, les femmes de 25 ans et plus ont connu un taux record de croissance de l'emploi, qui a toutefois été assorti d'une majoration aussi forte de la population active, de sorte que leur taux de chômage (7.6 %) est resté le même qu'au cours de l'année financière précédente.

Visites aux employeurs

Quelque 559,770 employeurs ont reçu la visite des agents des Centres d'Emploi du Canada ou ont assisté à des colloques ou des réunions organisées par les CEC.

Programme de mobilité

Dans l'ensemble, 45,475 personnes se sont vu attribuer diverses subventions aux termes du Programme de mobilité de la main-d'œuvre du Canada, pour un montant global de \$10.6 millions.

Programme de formation

La Commission a consacré \$637.3 millions au Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada (en établissement ou dans l'industrie), de sorte que 286,494 adultes ont commencé des cours en 1978-1979.

Création d'emplois

Dans le cadre des Phases III de Canada au travail, la Commission a octroyé \$175 millions à 5,490 projets qui ont créé 33,959 emplois. Le programme Jeunesse-Canada au travail a servi à financer quelque 5,000 projets qui ont permis de créer 27,635 emplois au coût de \$48 millions.

Le Programme d'aide à la création locale d'emplois a permis de créer environ 3,000 emplois dans le cadre de quelque 240 projets subventionnés au coût de \$25 millions.

Nouveaux immigrants

Le Canada a accueilli 84,091 immigrants en 1978-1979.

Assurance-chômage:

Au cours de l'année civile 1978, environ \$4.5 milliards ont été versés en prestations d'assurance-chômage à quelque 2.8 millions de prestataires.

# POINTS SAILLANTS 1978-1979

## EMPLOIS

### Inscriptions

Au total, 4,513,395 personnes se sont inscrites ou réinscrites auprès des Centres d'Emploi du Canada au cours de l'année financière 1978-1979.

### Vacances

Les employeurs ont signalé 1,197,192 vacances aux Centres d'Emploi du Canada, au cours de 1978-1979.

### Présentation

Les Centres d'Emploi du Canada ont présenté 3,438,917 personnes à des employeurs éventuels.

### Placements

Les Centres d'Emploi du Canada ont fait 903,444 placements réguliers (emploi de plus d'une semaine) et placé 187,721 personnes dans des emplois occasionnels (d'une semaine ou moins); ces données comprennent également les placements qui visaient les étudiants, dont la répartition est la suivante:

Emplois réguliers	177,841
Emplois occasionnels	77,033
Total (étudiants)	<u>254,874</u>

Aux termes du programme des Services de main-d'oeuvre agricole du Canada, 63 bureaux des Services de main-d'oeuvre agricole du Canada (SMAC) répartis dans tout le pays ont placé 130,000 travailleurs dans des emplois permanents, saisonniers ou occasionnels du secteur agricole; ces placements ne sont pas compris dans les données précitées. Grâce à 227 projets communautaires, le Programme Extension a aidé quelque 43,000 personnes à trouver un emploi régulier ou occasionnel; les données précédentes sur les activités des CEC en la matière reflètent un certain nombre de ces placements.



La Loi de 1976 sur l'immigration, S.C. 1976-1977, c. 52 et le Règlement  
 Le Règlement sur les enquêtes de l'immigration, DORS-67-621  
 La Loi concernant certaines dispositions et procédures relatives à  
 l'immigration, S.C. 1973-1974, c. 28  
 La Loi sur le crédit d'impôt à l'emploi, S.C. 1977-1978, c. 4 et le  
 Règlement  
 La Loi relative aux rentes sur l'Etat, S.R.C. 1970, c. 6-6 et le  
 Règlement  
 La Loi relative à l'amélioration des rentes sur l'Etat, S.C.  
 1974-1975-1976, c. 83  
 Les règlements établis sous l'empire des lois portant affectation de  
 crédits:  
 Le Règlement sur l'encouragement à la mobilité et aux études de  
 main-d'œuvre (DORS/72-54) établi sous l'empire de la Loi n° 3 de  
 1971 portant affectation de crédits  
 Le Règlement sur la mobilité de la main-d'œuvre (DORS/72-144), établi  
 aux termes de la Loi n° 3 de 1971 portant affectation de crédits  
 Le Règlement sur les prestations d'aide à l'adaptation (travailleurs  
 des industries de la chaussure et du tannage) C.P. 1974-931 établi  
 aux termes de la Loi n° 5 portant affectation de crédits.  
 Le Règlement sur les prestations d'aide à l'adaptation (travailleurs du  
 textile et du vêtement) C.P. 1974-29 établi aux termes de la Loi  
 n° 4 portant affectation de crédits.

Parmi les autres programmes et services autorisés dont la prestation est  
 régie par crédit aux termes des lois portant affectation de crédits,  
 notons:

Le Service consultatif de la main-d'œuvre du Canada  
 Le Programme de la main-d'œuvre agricole du Canada  
 Le Programme Canada au travail  
 Le Programme Jeunesse-Canada au travail  
 Le Programme d'aide à la création locale d'emplois  
 Le Programme extension  
 Les Services diagnostiques  
 Le Programme de formation et d'expérience professionnelles

- exercer des activités en vue du recrutement, de l'étude des demandes, du déplacement et de l'accueil des personnes jugées aptes à devenir des résidents et des citoyens du Canada,

- susciter un intérêt parmi les immigrants éventuels dont les professions ou métiers seraient un apport pour l'économie du Canada et fournir l'information aux immigrants,

- examiner, conseiller et sélectionner les immigrants outre-mer et au Canada et s'occuper du transport et de l'accueil des immigrants;
- exercer des activités se rattachant à l'admission des réfugiés et d'autres groupes spéciaux;

- prendre les dispositions nécessaires pour la protection des Canadiens contre les non-Canadiens indésirables et, plus précisément, exécuter les dispositions de la Loi et du Règlement sur l'immigration en ce qui a trait à l'examen, à l'arrestation, à la détention et aux poursuites, y compris les contacts avec d'autres organismes d'exécution de la loi,
- examiner toutes les personnes qui veulent entrer au Canada,
- enquêter sur les violations en matière d'immigration, effectuer des enquêtes spéciales, étudier les appels de l'immigration et s'occuper de l'expulsion des indésirables;

- faciliter l'adaptation des immigrants à la vie sociale, économique et culturelle du Canada grâce aux services offerts par les autorités fédérales, provinciales ou municipales, ou des organismes bénévoles.

Les lois et les règlements appliqués par le Ministère ou la Commission sont les suivants:

La Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, S.C. 1970-1971-1972, c.48, (excepté la partie IV) et les règlements établis sous son empire, c'est-à-dire le Règlement sur l'assurance-chômage et le Règlement sur le service national de placement

La Loi régissant l'emploi et l'immigration, S.C. 1976-1977, c.54, y compris:

Partie I - Loi sur le ministère et la Commission de l'emploi et de l'immigration

Partie II - Loi sur le Conseil consultatif canadien de l'emploi et de l'immigration

La Loi sur la formation professionnelle des adultes, S.R.C. 1970, c.A.-2 et le Règlement

Le paragraphe 6(2) de la Loi d'urgence sur l'aide à l'exploitation des mines d'or, S.R.C. 1970, c. E-5

L'article 13 de la Loi sur les subventions au développement régional, S.R.C. 1970 c.R-3

La Loi sur la réintégration dans les emplois civils, S.R.C. 1952, c.236

## OBJECTIFS

Les programmes et les services offerts par la Commission sont particulièrement orientés vers les objectifs suivants:

### Emploi et Assurance

Favoriser la réalisation des grands objectifs socio-économiques du Canada en puisant à fond dans le potentiel des ressources humaines à sa disposition, tout en appuyant les initiatives des travailleurs pour trouver un emploi qui leur permet de combler leurs besoins économiques et, d'une manière plus générale, qui convient à leurs aspirations.

### Sous-objectifs

- aider l'employeur à trouver la main-d'oeuvre qualifiée dont il a besoin; et le travailleur à trouver un emploi auquel il peut normalement aspirer;
- offrir un revenu d'appoint temporaire aux chômeurs qui sont à la recherche d'un nouvel emploi;
- offrir un revenu d'appoint temporaire aux malades et aux femmes enceintes admissibles aux prestations pendant leur absence du travail;
- aider le chômeur à réintégrer la population active le plus rapidement possible;
- aider les handicapés et les autres personnes défavorisées à accroître leurs chances sur le marché du travail;
- améliorer en général les rouages du marché du travail afin de réduire le chômage cyclique, saisonnier, structurel et résiduel;
- aider les travailleurs à décider judicieusement lorsqu'ils cherchent un emploi qui assurera leur épanouissement;
- aider les employeurs à faire un usage rationnel des ressources de main-d'oeuvre à leur disposition dans un contexte socio-économique en évolution;
- aider les travailleurs à acquérir, au moyen d'une formation appropriée, les connaissances et les compétences qui sont en demande sur le marché du travail canadien;
- promouvoir l'emploi productif des ressources humaines qui ne sont pas utilisées dans le moment par l'économie.

### Immigration

Régler l'admission des immigrants et des non-immigrants en fonction des intérêts économiques, sociaux et culturels du Canada.

s'agit :

A la Commission, on procède à trois genres de vérifications. Il

- des vérifications fonctionnelles grâce auxquelles on analyse les systèmes internes afin d'y relever toute faiblesse dans la gestion ou le contrôle financier;

- des vérifications de projets visant à s'assurer que les dépenses sont conformes aux ententes conclues (ces vérifications comprennent les projets exécutés dans le cadre de Canada au travail et de Jeunesse-Canada au travail);

- des vérifications locales grâce auxquelles les services liés aux opérations, aux finances et au contrôle sont analysés dans les différents points de service de la Commission partout au Canada.

Au cours de 1978-1979, quelque 130 vérifications locales, 15 vérifications fonctionnelles et environ 1,500 vérifications de projets ont été effectuées sous la direction du personnel de la Vérification interne.

## REMERCIEMENTS

La Commission souhaite remercier ses employés partout au Canada de leur intérêt et de leur engagement soutenus pour ce qui est de la prestation des meilleurs services possibles à nos clients tout en s'accommodant des aléas du fusionnement de l'ampleur que nous avons connue au cours de l'année dernière.

La Commission désire également remercier les autorités des dix provinces et des deux territoires du Canada de leur précieuse collaboration au cours de 1978-1979.

La Commission entretient de nombreux rapports avec ces gouvernements. Le nombre considérable d'ententes fédérales-provinciales en vigueur illustre bien l'esprit de coopération qui anime ces relations et qui a figuré parmi les éléments essentiels des activités de la Commission au cours de la dernière année.

La Commission désire enfin remercier les ministères et organismes fédéraux qui lui ont offert aide et appui au cours de l'année qui vient de s'écouler pour la réalisation de son mandat. Plus particulièrement, la Commission tient à remercier le Secrétaire du Conseil du Trésor, la Commission de la Fonction publique, Approvisionnements et Services Canada, Santé et Bien-être social Canada, les Affaires extérieures, Travaux publics Canada ainsi que la GRC de leur collaboration.

La Commission veut également souligner la coopération dont a fait preuve le secteur privé - patrons et travailleurs - qui a contribué grandement aux réalisations de la Commission au cours de l'année dont nous faisons la revue.



En septembre 1978, par suite d'une recommandation du Vérificateur général du Canada, la Commission a sensiblement renforcé ses possibilités de vérification interne en nommant un directeur général du Bureau de la vérification interne. En outre, un Comité de vérification, composé de représentants du secteur privé (y compris les syndicats), du Vérificateur général et du Contrôleur général, était institué. Ce Comité est chargé de l'élaboration des politiques et des normes nationales en matière de vérification ainsi que de l'étude du processus de planification de la Commission. À cet égard, y compris des critères pour la sélection des opérations à vérifier, le compte rendu et le suivi ayant trait aux constatations, et enfin la coordination/fusionnement des vérifications et des fonctions liées à la vérification, par exemple les révisions et le contrôle.

## VÉRIFICATION INTERNE

Vers la fin de 1978-1979, environ 300 des 428 CEC prévus avaient été ouverts. Le reste des activités relatives au fusionnement pour cette année ont été consacrées à la planification et aux mises à l'essai afin de parvenir au plein rendement opérationnel des CEC.

Parmi les diverses mesures prises pour mettre sur pied le réseau des CEC, notons la sélection et la formation des directeurs de CEC, le partage des locaux pour un grand nombre de bureaux de main-d'œuvre et d'assurance auparavant séparés ainsi que l'établissement de services communs pour ces bureaux, notamment la réception et le soutien administratif.

En 1978-1979, le fusionnement a été axé sur l'unification des bureaux locaux de main-d'œuvre et d'assurance-chômage grâce à l'établissement d'un réseau de nouveaux Centres d'Emploi du Canada (CEC). Des projets pilotes ont ainsi été exécutés dans certains bureaux un peu partout au Canada afin de déterminer la méthode la plus efficace de procéder au fusionnement des bureaux existants de main-d'œuvre et d'assurance-chômage ainsi que les modèles les plus appropriés pour l'organisation des nouveaux CEC. L'évaluation de ces projets pilotes ainsi que l'expérience qui en a été tirée ont mené à l'élaboration de lignes d'action nationales régissant le fusionnement des bureaux locaux.

## FUSIONNEMENT DES BUREAUX LOCAUX

Le ministère de l'Emploi et de l'Immigration est étroitement lié à la Commission dont le Président et le Vice-président sont aussi le Sous-ministre et le Sous-ministre associé, respectivement, du ministère. Le ministère ne compte que deux groupes à l'Administration centrale: le premier chargé de la Politique et de la Planification stratégiques et l'autre des Affaires publiques.

L'Administration centrale de la Commission est formée de sept groupes. Quatre sont chargés de la prestation des programmes et des services de la Commission au public; il s'agit du groupe de la politique de l'immigration et de la démographie, du groupe des programmes de prestations, du groupe du développement du marché du travail et du groupe de l'emploi et de l'assurance. Trois groupes offrent les services de soutien à l'ensemble de l'organisation: il s'agit du groupe du personnel, du groupe des finances et de l'administration et du groupe des systèmes et services nationaux, ce dernier étant principalement chargé des systèmes informatiques de la Commission.

## AVANT-PROPOS

La Loi de 1976 régissant l'emploi et l'immigration, promulguée le 14 août 1977, autorisait l'institution de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada, de même que celle d'un ministère affilié, grâce au fusionnement du ministère de la Main-d'œuvre et de l'immigration et de la Commission d'assurance-chômage. Le présent rapport annuel expose les activités de la Commission et du ministère affilié au cours de l'année financière commençant le 1<sup>er</sup> avril 1978 et se terminant le 31 mars 1979.

La structuration de la nouvelle organisation, commencée en 1977-1978, s'est poursuivie graduellement pendant toute l'année 1978-1979 et a donné les résultats suivants: le fusionnement de l'Administration centrale et la création de dix bureaux régionaux.

## STRUCTURE DE L'ORGANISATION

La structure d'ensemble d'Emploi et Immigration Canada, terminée au cours de l'année visée, se compose de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada et d'un petit ministère de l'emploi et de l'immigration (appendice 1).

La nouvelle Commission est chargée de l'exécution de tous les programmes d'emploi, d'assurance et d'immigration qui relevaient auparavant du ministère de la Main-d'œuvre et de l'immigration et de la Commission d'assurance-chômage.

La Commission se compose de quatre personnes nommées par le gouverneur en conseil: le Président, également Chef exécutif de la Commission, le Vice-président et deux commissaires, un nommé après consultation des organisations d'employés et l'autre après consultation des organisations patronales.

# TABLE DES MATIÈRES (fin)

16. Nombre de permis de travail et de permis de séjour pour étudiants délivrés en 1978-1979 .....	57
17. Régime d'assurance-chômage-- Opérations financières .....	58
18. États financiers du Vérificateur général du compte de l'Assurance-chômage .....	62

TABLE DES MATIÈRES (suite)

Appendices	
Page	
1. Organigramme-- Emploi et Immigration Canada .....	39
2. Programme de mobilité de la main-d'oeuvre du Canada Subventions et dépenses 1978-1979 .....	40
3. Programme de formation de la main-d'oeuvre du Canada Dépenses en institution et en industrie .....	41
4. Programme de formation de la main-d'oeuvre du Canada Nombre de stagiaires inscrits .....	42
5. Programme de formation de la main-d'oeuvre du Canada Dépenses en institution et en industrie, et stagiaires inscrits .....	43
6. Accords du service consultatif de la main-d'oeuvre .....	44
7. Canada au travail-- Résumé pour 1978-1979 .....	45
8. Jeunesse-Canada au travail-- Ventilation des données finales, par province .....	46
8a. Jeunesse-Canada au travail Promoteurs de projets-- Résumé pour le Canada .....	47
8b. Jeunesse-Canada au travail Nature des projets --- Résumé pour le Canada .....	48
9. Programme d'aide à la création locale d'emplois Résumé des projets .....	49
10. Programme de formation et d'expérience professionnelles Nombre d'employeurs et de placements au 31 mars 1979 .....	50
11. Programme de crédit d'impôt à l'emploi-- Nombre d'accords et d'emplois au 31 mars 1979 .....	51
12. Destination prévue des immigrants .....	52
13. Provenance des immigrants .....	53
14. Principaux pays de résidence des immigrants immédiatement avant leur venue au Canada .....	54
15. Immigrants au Canada par groupe de professions (envisagées) .....	56



16	Composante de croissance économique de Canada au travail.....
17	Utilisation spéciale des fonds de Canada au travail.....
18	Jeunesse-Canada au travail.....
18	Programme d'aide à la création locale d'emplois.....
19	Assurance-chômage - Programme pilote de création d'emplois.....
19	Stratégie d'emploi communautaire.....
20	Programmes de subventions salariales.....
20	Formation et expérience professionnelles.....
20	Prospection du marché du travail par les étudiants.....
20	Programme de crédit d'impôt à l'emploi.....
21	Principaux faits nouveaux.....
24	Politique et programmes d'immigration.....
24	Réfugiés.....
24	Catégories désignées.....
25	Programme de parrainage.....
25	Amérique latine.....
25	Activités à l'étranger.....
26	République socialiste du Viêt-Nam.....
26	République populaire de Chine.....
26	Réunion des familles - Europe de l'Est.....
26	Comité interministériel pour les dissidents et les prisonniers
27	politiques.....
27	Liban.....
27	Programmes des travailleurs agricoles saisonniers -
27	Mexique et Antilles du Commonwealth.....
27	Etablissement des immigrants.....
29	Faits saillants.....
30	Appels.....
30	Admissibilité aux prestations.....
31	Elaboration de politiques et de mesures législatives.....
31	Mécanismes de contrôle.....
32	Opérations de surveillance et d'évaluation.....
32	Les systèmes informatiques.....
32	Numéro d'assurance sociale.....
33	Rôle de la division de la consultation médicale.....
33	Réduction des cotisations d'Assurance-chômage.....
33	Déménagement à Bathurst.....
34	Services de soutien.....

# TABLE DES MATIÈRES

Page

Avant-propos .....	xî
Points saillants 1978-1979 .....	xvî

PROGRAMMES ET SERVICES DU MARCHÉ DU TRAVAIL .....	1
Principales réalisations .....	1
Le Service d'emploi .....	2
Services aux employeurs .....	3
Services aux travailleurs .....	4
Programmes de mobilité et de formation .....	4
Mobilité de la main-d'œuvre .....	5
Formation de la main-d'œuvre .....	6
Formation en établissement .....	6
Formation industrielle .....	7
Formation dans les métiers en pénurie de main-d'œuvre .....	8
Projets de perfectionnement de la formation .....	8
Les jeunes et le marché du travail .....	8
Compagnie des jeunes travailleurs .....	8
Centres d'emploi jeunesse .....	9
Enseignement coopératif .....	9
Autres programmes d'emploi des jeunes .....	9
Programmes d'échanges internationaux .....	9
Programmes d'emploi d'été pour les jeunes du Canada .....	10
Action positive .....	10
Femmes .....	11
Assistés sociaux .....	11
Détenus et anciens détenus .....	12
Handicapés physiques et mentaux .....	12
Les autochtones .....	12
Programme d'aide au placement civil des anciens militaires .....	13
Programme d'Extension .....	13
Planification et adaptation du marché du travail .....	13
Planification de la main-d'œuvre .....	14
Service consultatif de la main-d'œuvre du Canada .....	14
Travail partagé .....	14
Main d'œuvre agricole .....	15
Stimulation de l'emploi .....	15
Canada au travail .....	15



A l'honorable Ron Atkey, C.P., député  
Ministre de l'Emploi et de l'Immigration  
Ottawa

Monsieur le Ministre,

Nous avons l'honneur de vous soumettre le rapport annuel des  
activités de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada et  
du ministère de l'Emploi et de l'Immigration pour l'année financière  
1978-1979.

Avec notre très haute considération,

*Maurice Rinfret*  
Le Vice-président  
M.A.J. Lafontaine

*W.E. McBride*  
Le Commissaire  
W.E. McBride

*F. Chafe*  
Le Commissaire  
F. Chafe



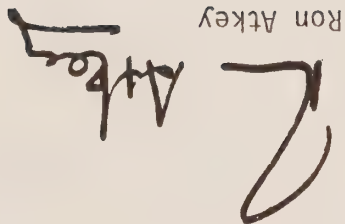


A Son Excellence  
Le Gouverneur général du Canada

Plaise à Votre Excellence,

J'ai l'honneur de soumettre à Votre Excellence le rapport annuel  
des activités de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada et du  
ministère de l'Emploi et de l'Immigration pour l'année financière 1978-1979.

Avec ma très haute considération,

  
Ron Atkey

ISBN 0-662-50545-X

N° de cat. MP 1-1979

© Ministre des Approvisionnement et Services Canada 1979

# RAPPORT ANNUEL

Pour  
l'année financière  
1978-1979



Emploi et  
Immigration Canada  
Ron Atkey  
Ministre

Employment and  
Immigration Canada  
Ron Atkey  
Minister





# RAPPORT ANNUEL 78-79



Emploi et  
Immigration Canada      Employment and  
Immigration Canada

CA 1  
M 1  
-A56



DEPT. OF  
Employment and  
Immigration Canada

Emploi et  
Immigration Canada

Government  
Publications

DEPOSITORY LIBRARY MATERIAL

# *Annual Report*

1979-1980

Canada





# *Annual Report*

For the  
Fiscal Year  
1979-1980



Employment and  
Immigration Canada  
Lloyd Axworthy,  
Minister

Emploi et  
Immigration Canada  
Lloyd Axworthy,  
Ministre

Cat. No. WH-2-001

© Minister of Supply and Services Canada 1980

Cat. No. MP 1-1980

ISBN 0-662-50989-7

His Excellency,  
Governor General of Canada.

May it please your Excellency:

I have the pleasure to submit to your Excellency the  
Annual Report of the Canada Employment and Immigration Commission  
and Department of Employment and Immigration for the fiscal year  
1979-1980.

Respectfully submitted,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Lloyd Axworthy". The signature is fluid and cursive, with a prominent flourish at the end of the last name.

Lloyd Axworthy



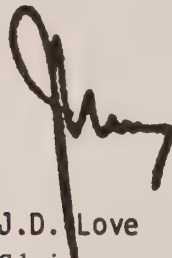


The Honourable Lloyd Axworthy, P.C., M.P.,  
Minister of Employment and Immigration,  
Ottawa.

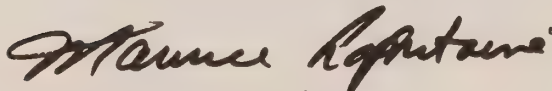
Sir:

We have the pleasure to submit the Annual Report of the  
Canada Employment and Immigration Commission and Department of  
Employment and Immigration for the fiscal year 1979-1980.

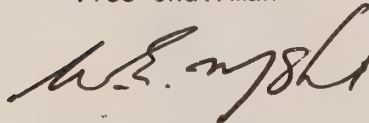
Respectfully submitted,



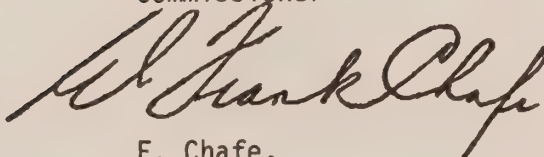
J.D. Love  
Chairman



M.A.J. Lafontaine,  
Vice Chairman



W.E. McBride,  
Commissioner



F. Chafe,  
Commissioner



# Table of Contents

	Page		
Foreword .....	1	Refugee Status Determination and Review ...	14
Highlights .....	3	Entrepreneurs and Self-Employed Persons....	14
<b>Labour Market Programs and Services</b>		Other Regulatory and Administrative Changes	14
Major Developments .....	5	Federal-Provincial Initiatives .....	14
The Employment Services .....	5	Foreign Operations	
Public Service Recruitment .....	6	Seasonal Agricultural Programs	
Services to Employers .....	6	Mexico and the Commonwealth Caribbean.....	14
Services to Workers .....	6	Socialist Republic of Vietnam .....	15
CEIC Client Counselling .....	6	People's Republic of China.....	15
Mobility and Training Programs .....	6	Family Reunification — Eastern Europe .....	15
Manpower Mobility .....	6	Canadian Operations	
Employment Training .....	7	Settlement of Immigrants .....	15
Institutional Training .....	7	<b>Unemployment Insurance</b>	
Dependents' Care Allowance .....	7	Improving Services	
Industrial Training .....	7	The Record of Employment (ROE) .....	17
Critical Trade Skills Training.....	7	The Appeal System .....	17
Employment Development .....	8	UI Claimants and Jobs .....	17
Canada Works Program .....	8	The Insurance Online System .....	17
UI Job Creation .....	8	Improving Systems	
Economic Growth Component of Canada Works	8	New Legislation Prompts Systems Changes .....	17
Local Employment Assistance Program .....	8	UI Premium Reductions for Employers .....	17
Youth in the Labour Market .....	8	Ensuring the Quality of Claims Decisions .....	17
Canada Student Employment Centres .....	9	Improving Control of Expenditures	
Cooperative Education .....	9	Report on Hirings (ROH) .....	18
Young Canada Works .....	9	Online Computer Systems Enhance Control.....	18
Youth Job Corps .....	9	The Social Insurance Number (SIN) .....	18
Labour Market Planning and Adjustment ....	9	<b>Support Services</b>	
Manpower Planning .....	9	Finance and Administration .....	19
Canada Manpower Consultative Service .....	9	Personnel .....	19
Work Sharing .....	10	The Executive Secretariat .....	19
Agricultural Program.....	10	Internal Audit .....	19
Canada Farm Labour Pools.....	10	Strategic Policy and Planning .....	19
Seasonal Workers.....	10	<b>Appendices</b>	
Employment Tax Credit Program .....	10	1. Organizational Chart — Employment and	
Special Needs Clients .....	10	Immigration .....	21
The Outreach Program .....	10	2. Canada Manpower Mobility Program:	
Affirmative Action .....	10	Canada Summary .....	22-23
Women in the Labour Market .....	10	3. Canada Manpower Training Program:	
Native People .....	11	Institutional and Industrial Expenditures	22-23
Physically and Mentally Handicapped .....	11	4. Canada Manpower Training Program:	
Inmates and Ex-Inmates .....	11	Number of Trainees Started .....	24
Welfare Recipients .....	11	5. Canada Manpower Training Program: Ex-	
Occupational Aids and Analyses .....	11	penditures and Trainees Started .....	25
Canadian Classification and Dictionary			
of Occupations .....	11		
Jobscan .....	11		
<b>Immigration and Demographic Policy</b>			
Immigration Levels.....	13		
Refugee Programs .....	13		

6. Canada Works Program: Nature of Activities of Contracted Projects—Canada Summary .....	26	10. Youth Job Corps Component .....	34
7. Canada Works: Final Program—Canada Summary .....	27	11. Manpower Consultative Service: Agreements Entered 1979-80 .....	35
7a. Canada Works Program: Expenditures by Province .....	28	12. Employment Tax Credit Program: Agreements Signed by Employers and Jobs Filled .....	36
7b. Canada Works Program: Nature of Sponsors of Contracted Projects—Canada Summary .....	29	13. Intended Destination of Immigrants .....	37
8. Local Employment Assistance Program: Projects by Region .....	30	14. Where Immigrants Came From .....	38
9. Young Canada Works Program: Summary Data by Province .....	31	15. Principal Countries of Last Permanent Residence of Immigrants Coming to Canada .....	39
9a. Young Canada Works Program: Projects by Type of Sponsor Group ...	32	16. Immigration by (Intended) Occupational Group .....	41
9b. Young Canada Works Program: Nature of Activities of Projects .....	33	17. Employer and Student Authorizations Issued, 1979-80 .....	42
		18. Financial Operations of the Unemployment Insurance Program .....	43
		19. Auditor General's Financial Statement on the Unemployment Insurance Fund .....	47



# Foreword

This annual report of the Canada Employment and Immigration Commission and its associated department relates to activities of the fiscal year April 1, 1979 to March 31, 1980.

The Commission/Department was established under the authority of the Employment and Immigration Reorganization Act, 1977. It consists of the Canada Employment and Immigration Commission and a small Department of Employment and Immigration. (Appendix 1).

The Commission is responsible for all Employment, Unemployment Insurance and Immigration programs previously delivered by the Department of Manpower and Immigration and the Unemployment Insurance Commission.

It is headed by four persons appointed by the Governor-in-Council; a Chairman who is also the Chief Executive of the Commission, a Vice-Chairman and two Commissioners, one appointed following consultation with organizations representative of workers and the other appointed following consultation with representative employer organizations.

The national headquarters of the Commission is made up of seven groups. Of these, four are concerned with the Commission's services to the public. They are the Immigration and Demographic Policy Group, the Benefit Programs Group, the Labour Market Group and the Employment and Insurance Group. The three remaining groups, the Personnel Group, Finance and Administration Group and the National Systems and Services Group provide professional, technical and administrative services.

The Department of Employment and Immigration is closely associated with the Commission. The Chairman and Vice-Chairman of the Commission are also the Deputy Minister and Associate Deputy Minister of the Department. The Department consists of two groups located at national headquarters, one responsible for Strategic Policy and Planning, the other for Public Affairs.

## Acknowledgements

The Commission wishes to acknowledge the cooperation and understanding afforded it through 1979-80 by the authorities of all ten provinces and the two territories. The Commission's contact with these other governments has, during the year, been extensive. This has been particularly so in relation to the movement of thousands of Indochinese refugees to Canada and in the array of federal-provincial agreements applicable to other programs. This partnership has been an essential and vital ingredient in all of our activities during 1979-80.

The Commission recognizes that it would be difficult, if not impossible, to carry out its mandate without the active and continuous cooperation and assistance from many federal departments and agencies. We wish to acknowledge their contribution and extend our thanks, notably to the Department of National Defence, Revenue Canada, Health and Welfare, the Royal Canadian Mounted Police, External Affairs, Supply and Services, the Treasury Board Secretariat, the Public Service Commission and Public Works.

The Commission also wishes to acknowledge the cooperation it has received from management and labour components of the private sector.

Finally, the Commission wishes to thank its staff across Canada — these men and women have continued to exhibit interest and commitment, often in difficult circumstances, towards the ideal of providing a high standard of service to the general public.

## Objectives

The programs and services administered by the Commission have the following objectives:

## Employment and Insurance

To further the attainment of national economic and social goals by realizing the full productive potential of Canada's human resources, while supporting the initiatives of individuals to pursue their economic needs, and, more generally, their self-fulfillment through work.

## Sub-Objectives

- To facilitate the process whereby employers secure suitably qualified labour and individuals obtain employment to which they can realistically aspire;
- to offer rapid and accurate temporary income support to unemployed workers while they find new jobs;
- to provide temporary income support to qualified sick or pregnant claimants during an absence from work;
- to assist the unemployed in becoming reabsorbed into the labour force as quickly as possible;
- to assist the handicapped and other disadvantaged persons to improve their position in the labour market;
- to generally improve the functioning of the labour market and reduce cyclical, seasonal, structural and frictional unemployment;
- to assist individuals in making decisions with respect to personal development in the world of work;
- to assist employers in making effective use of labour resources under evolving economic and social conditions;

- to assist individuals in acquiring through training the skills and knowledge in demand in the Canadian labour market;
- to promote the productive use of human resources not currently employed by the economy.

## Immigration

To administer the admission of immigrants and non-immigrants in accordance with the economic, social and cultural interests of Canada.

## Sub-Objectives

- To carry out activities related to the recruitment, processing, movement and initial reception of people deemed suitable as future residents and citizens of Canada;
- to create interest among potential immigrants whose professions or occupations would be of economic benefit to Canada, and to provide information to immigrants;
- to examine, counsel and select immigrants overseas and in Canada and conduct activities regarding the transportation and reception of immigrants;
- to carry out activities related to the admission of refugees and other special groups;
- to carry out activities for the protection of Canadians against undesirable non-Canadians and, more specifically, to administer the provisions of the Immigration Act and Regulations relating to examination, apprehension, detention and prosecution, including liaison with other law enforcement agencies;
- to examine all people seeking to come into Canada;
- to investigate immigration violations, hold special inquiries, process immigration appeals and arrange for the departure of undesirables;
- to carry out activities to facilitate the adaptation of immigrants into the social, economic and cultural life of Canada through services provided by federal, provincial and municipal governments or voluntary agencies.

The Acts and Regulations administered by the Commission/Department are as follows:

Unemployment Insurance Act, 1971 S.C. 1970-71-72, c.48, (excluding Part IV) and Regulations passed pursuant thereto, i.e. Unemployment Insurance Regulations and the National Employment Service Regulations  
Employment and Immigration Reorganization Act S.C. 1976-77, c.54, including:

Part I — Employment and Immigration

Department and Commission Act

Part II — Canada Employment and Immigration

Advisory Council Act

Adult Occupational Training Act R.S.C. 1970, c.A-2 and Regulations  
Emergency Gold Mining Assistance Act R.S.C. 1970, c/-5, Subsection 6(2)

Regional Development Incentives Act R.S.C. 1970, c. R-3, Section 13

Reinstatement in Civil Employment Act R.S.C. 1952, c. 236

Immigration Act, 1976 S.C. 1976-77, c.52 and Regulations  
Immigration Inquiries Regulations SOR/67-621

Immigration Laws and Procedures Act S.C. 1973-74, c. 28

Employment Tax Credit Act S.C. 1977-78, c.4 and Regulations

Government Annuities Act R.S.C. 1970, c. G-6 and Regulations

Government Annuities Improvement Act S.C. 1974-75-76, c.83

## Regulations made pursuant to Appropriations Acts:

Labour Mobility and Assessment Regulations SOR/72-54  
pursuant to Appropriation Act No. 3, 1971

Manpower Mobility Regulations SOR/72-14 pursuant to Appropriation Act No. 3, 1971

Department of Labour Adjustment Assistance Benefit Regulations (Footwear and Tanning Workers) SOR/74-266 pursuant to Appropriation Act No. 5, 1973

Department of Labour Adjustment Assistance Benefit Regulations (Clothing and Textile Workers) SOR/74-48 pursuant to Appropriation Act No. 4, 1970

## These bodies report to Parliament through the Minister:

Advisory Council on the Status of Women

Canada Employment and Immigration Advisory Council

Canada Employment and Immigration Commission

Department of Employment and Immigration

Immigration Appeal Board

Office of the Coordinator, Status of Women

## Other programs and services authorized by Vote in Appropriations Acts, include:

Canada Manpower Consultative Service

Canada Agricultural Manpower Program

Canada Works Program

Young Canada Works Program

Local Employment Assistance Program

Outreach Program

Diagnostic Services

Job Experience Training

Summer Youth Employment Program

Youth Job Corps

Job Exploration by Students



# Highlights 1979-80

## Employment Registrations

During the fiscal year 1979-80, a total of 4,312,822 people registered or re-registered for employment at the Commission's Canada Employment Centres.

## Job Vacancies

Employers listed a total of 1,232,216 job vacancies with Canada Employment Centres in 1979-80.

## Referrals

Canada Employment Centres made 3,588,124 referrals to employers in response to listed job vacancies.

## Placements

Canada Employment Centres made 924,128 regular placements (more than one week's duration) and 201,843 casual placements (one week or less). Included in the foregoing figures are the following student placements:

Regular Placements	203,104
Casual Placements	<u>90,045</u>
Total Student Placements	293,149

Under the Canada Farm Labour Pool, 63 Pool Offices filled some 146,000 vacancies. Through 199 community-based projects the Outreach program assisted some 38,891 people in finding regular or casual employment. Some of these placements are reflected in the Canada Employment Centre placement activity.

## Employer Visits

Some 544,873 contacts with employers across Canada were made either through visits to their premises by Canada Employment Centre officers or through seminars or meetings sponsored by the Commission's Centres.

## Mobility

A total of 36,670 persons received various financial grants under the Canada Manpower Mobility Program for a total expenditure of \$9.5 million.

## Training

During 1979-80, 225,714 adults received institutional and/or industrial training under the Canada Manpower Training Program at a cost of \$532.2 million.

## Job Creation

Under Phase IV, the final phase of Canada Works, \$117.4 million was expended to provide 18,787 jobs over and above those that would normally exist in the community and in support of 2,890 projects developed by community organizations.

The Young Canada Works Program funded 6,183 projects providing students with 33,037 summer jobs from May through September, 1979 at a cost of \$53.4 million.

The Youth Job Corps Program provided \$45.8 million in the creation of 14,147 jobs.

Within the Local Employment Assistance Program, support was given to 710 projects creating 6,893 jobs at a cost of \$48.2 million.

## Immigrant Arrivals

In 1979-80, Canada accepted 125,745 immigrants.

## Unemployment Insurance

During the calendar year 1979, approximately \$4.0 billion in unemployment insurance benefits was paid out to 2.6 million claimants.

## Integration of Services

To improve service to the public, a number of studies were conducted to determine the most effective utilization of the Commission's national network of 435 Canada Employment Centres. A policy setting the configuration of these offices was determined and training related to key positions in the new organization was developed. Training of Canada Employment Centre Managers was completed.

By March 1980, 208 Employment Centres were providing full employment and insurance services to clients on a one-stop basis. Another 120 offices were operating co-located employment and insurance sections capable of providing employment services and limited insurance services. An additional 38 offices were partially co-located. As of March 1980, a further 69 offices still remained to be co-located in order to provide employment and insurance services at the same location.





# Labour Market Programs and Services

## Major Developments

The Canadian economy grew at a sluggish rate, reflecting slower growth in consumer spending, continued restraint in government spending, a declining housing market and weak exports throughout fiscal year 1979-80. This was due partly, to the general sluggishness of our major industrial partners, notably the United States. The Real Gross National Product declined in two of the four quarters but registered an increase of 2 per cent over 1978-79.

The labour market was strong in 1979-80, despite the general economic weakness. The economy created jobs at a healthy pace of 3.8 per cent, virtually unchanged from the growth rate of the previous year. Growth rate of the labour force, however, dropped from 3.7 per cent in 1978-79 to 2.9 per cent in 1979-80. The slower growth in the labour force principally accounted for a drop in the national average unemployment rate to 7.4 per cent in 1979-80 from 8.3 per cent in 1978-79.

This summary, however, masks significant changes that occurred during 1979-80 within the Canadian labour market. Employment grew faster than the labour force in the first half of the year. As a result, the seasonally adjusted unemployment rate declined from 7.8 per cent in the final quarter of 1978-79 to 7.1 per cent in the second quarter of 1979-80. During the second half of the year, the labour force participation rate rose faster than employment. Consequently the seasonally adjusted unemployment rate rose to 7.4 per cent in the final quarter of 1979-80.

The labour force, while growing at a somewhat slower rate than in the previous year, evinced a strong growth in the labour force participation rate which rose to a record high of 64.1 per cent in the final quarter.

All major groups experienced a slower labour force growth during 1979-80. A very rapid employment growth for men and women aged 15-24 years outpaced a more moderate growth in the labour force. This resulted in a marked decline in youth unemployment from 14.3 per cent in 1978-79 to 12.8 per cent in 1979-80.

Employment growth of 5.2 per cent in 1979-80 for women 25 years of age and over significantly exceeded the growth in the labour force. This resulted in an unemployment rate of 6.5 per cent in 1979-80, down from 7.6 per cent in the previous year.

An increase in employment growth for men 25 years of age and over of 2.4 per cent in 1979-80 dropped the unemployment rate for this group to 4.5 per cent. This was the first time in three years their rate had fallen below 5 per cent.

Regionally, employment growth continued to be strong in western Canada, particularly in Alberta and British Columbia. Growth was also strong in the Atlantic

provinces benefitting from an expanded fishing zone and off-shore oil and gas exploration. Quebec enjoyed an improved competitiveness for its traditional manufacturing sector due mainly to the favourable exchange rate of the Canadian dollar.

Employment growth was weak in Ontario in comparison to other regions as a result of weaknesses in the construction and automotive sectors.

## The Employment Services

An important function performed by the Commission is to help employers find suitable workers and job seekers to find jobs. This, basically, is the top priority of Canada's employment service and is a principal activity of Canada Employment Centres.

The Commission operates 242 main Canada Employment Centres, 209 Branch Offices and more than 99 Employment Centres on campus at universities and colleges, 45 seasonal offices, 165 itinerant points of service and five training Canada Employment Centres. During the summer months, this is augmented by approximately 250 Canada Employment Centres for Students.

Most Canada Employment Centres operate Job Information Centres. In these, the job-ready worker can make occupational and job choices from openly displayed job cards or listings. They can then contact a counsellor for assistance. This system best serves the needs of workers who require little more than information about job vacancies and employment conditions.

In 1979-80, 4,312,822 people registered or re-registered for employment at Canada Employment Centres throughout Canada. Emphasis on job placement was continued during the year along with efforts to provide fast, effective recruitment services to employers.

Nationally, 1,232,216 job vacancies were listed with the Commission in 1979-80. This generated 3,588,124 referrals which resulted in 924,128 placements of more than one week's duration and 198,041 of less than one week's duration.

Experiments with the use of automated equipment continued in selected Canada Employment Centres throughout the year with the aim of increasing efficiency and reducing response time in dealing with job orders and improving service to the public.

The Metropolitan Order Processing System, an online computer system which distributes job order data to all offices in a metropolitan area, has been effectively used in the Hamilton area for the past three years. It is now in operation in Vancouver, Ottawa and Hull and is being installed in Montreal and Toronto.

An integrated online computer system, introduced in the past year, links Canada Employment Centres in the

National Capital Region. This system, combining the Unemployment Insurance Online System with the Metropolitan Order Processing System, has resulted in improved service to the public through better job order distribution, faster placement of workers and improved matching of job orders and clients. Planning for the installation of the integrated system is underway in other centres.

### Public Service Recruitment

The Commission is responsible for recruitment and referral services from those federal departments and agencies to which staffing authority has been delegated by the Public Service Commission. Recruitment activity is conducted with respect to the Administrative Support and Operational categories except in the National Capital Region where the Public Service Commission retains responsibility for the Administrative Support category. Joint action is being taken with the Public Service Commission for the improvement and possible expansion of this service to other categories of public service employees.

Various government departments listed 70,889 vacancies to which 185,244 persons were referred. During the year 67,082 placements were recorded.

### Services to Employers

Because the ability to place workers depends upon the number of employers who list available jobs with the Canada Employment Centres, regional offices of the Commission and the Canada Employment Centres have been encouraged to develop and implement marketing plans designed to promote and increase their use of the Commission's programs and services. In 1979-80, 554,873 employer contacts were made and selective marketing approaches produced gratifying increases in the number of job vacancies supplied to the Commission by employers.

### Services to Workers

The Commission provides services to workers, as it does for employers, at the level of need. It assists them to obtain jobs to which they can realistically aspire. The Commission also assists individuals to develop their job readiness through counselling, sponsored training courses or through use of the Creative Job Search Techniques course.

In addition to Job Information Centres available to job-ready workers, Canada Employment Centres provide assisted service for selection and referral to job vacancies that match clients' qualifications. Job seekers are assisted in development of personal job-search plans and provided with leads to unlisted employment opportunities. In addition, employment counsellors may take action to interest prospective employers in job-seeking clients.

Workers who are not job-ready are helped in identifying and overcoming barriers to employment. Where barriers lie outside the area of competence of Commission staff, the individual may be assisted by a referral to community agencies.

### CEIC Client Counselling

Counselling of clients is one of the more important services provided to individuals. In the past year the first stages of a new system for measuring activities within the Individual Assistance Service was begun. In the area of counselling tools, new Creative Job Search Techniques brochures were published and revisions carried out in other test materials. In addition, a number of studies were undertaken into aspects of work incentives on the part of individuals and the life skills required to get and hold a job and in preparation of a guide to assist counsellors in selecting training candidates.

In 1978-79, a program to improve testing services offered CEIC clients was undertaken. As a result, a training program to certify counsellors in the use of tests was begun. New occupational tests were implemented for typing and shorthand skills in 1979. The Canadian Occupational and Interest Inventory and the Inventaire canadien d'intérêts professionnels was put into use. Major work was undertaken in advance of introduction of aptitude and skills assessment. CHOICES, a computerized career exploration system, is now available in 50 Canada Employment Centres. More than 100 counsellors have been trained in the use of CHOICES as part of the career counselling system. CHOICES now has a data base of information on 1,027 occupations. A second major file dealing with information available on post-secondary training is now being developed and should be available through CHOICES late in 1980.

### Mobility and Training Programs

The objectives of the Canada Employment and Immigration Commission's labour market programs are the establishment and maintenance of equilibrium in the labour market. Tools such as the Canada Manpower Mobility Program and the Canada Manpower Industrial Training Program have been designed specifically to help the Canadian labour force to adapt to significant structural changes in business and industry.

### Manpower Mobility

The Canada Manpower Mobility Program encourages the geographic mobility of workers who are unemployed, underemployed or about to become unemployed and for whom work is not available locally and who wish to seek or move to the nearest appropriate locality where a job is available. The program also assists persons who must travel to obtain employment services or training which is not available to them locally.

The Manpower Mobility Program provides six types of assistance:

**Exploratory Assistance** encourages workers to seek employment in the nearest areas where suitable work is available.

**Relocation Assistance** encourages the worker to relocate along with family members in an area where suitable employment has been found.

**Travel Assistance to Temporary Employment** enables workers to travel to temporary jobs of at least six weeks'



duration but not exceeding nine months, outside the place/area of residence.

**Travel Assistance to Seasonal Agricultural Work** encourages workers to travel to accept seasonal agricultural work of up to nine months' duration.

**Special Travel Assistance** enables workers to obtain employment services not available in their home area.

**Trainee Travel Assistance** helps cover the travel costs of persons travelling away from their homes to undertake Canada Manpower Training Program courses under the Adult Occupational Training Act.

During 1979-80, \$9,568,162 was used to assist workers under the Mobility Program. This aided in the relocation of 6,469 workers and their dependants. Another 14,379 workers were aided in seeking employment in another area. In addition 1,891 persons were given travel assistance to enable them to obtain employment services not available within their own area and 13,729 workers and 202 students received assistance to travel to temporary employment. During 1979-80, 36,670 people received financial assistance under the Canada Manpower Mobility Program. (Appendix 2).

## Employment Training

Employment training is a key instrument in the process of labour market adjustment. The Canada Manpower Training Program (CMTP) represents a major investment in upgrading and developing the nation's work force. Its objective is to help adults acquire the skills needed for better-paying, steadier and more satisfying jobs, and to provide the skilled workers needed by Canadian employers.

The Commission purchases or supports training in two ways. One approach is to purchase institutional training courses from colleges and vocational schools. The program is implemented in close cooperation with provincial governments. Training priorities are established by joint federal-provincial Manpower Needs Committees in each province. Enrolment and referral to training courses is through Canada Employment Centres. Full-time trainees receive either a training allowance or unemployment insurance and may also be eligible for other allowances to assist with extra expenses resulting from taking the training such as dependant care, commuting or living-away-from-home expenses.

The second approach is to enter into a contract with an employer or employer association to assist in the training of their employees. Under such contracts, the Canada Manpower Industrial Training Program reimburses the employer for the direct cost of training and for a portion of trainee wages.

## Institutional Training

Institutional training is carried out under the Adult Occupational Training Act in cooperation with the provincial and territorial governments under terms of training agreements effective to March 31, 1981. In 1979-80, 225,627 adults received institutional training valued at \$570.9 million. Expenditures consisted of \$345.9 million

for training purchases, \$84.2 million for allowances and \$140.7 million for unemployment insurance benefits. (Appendix 3).

Progress continued in the re-orientation of training towards areas and occupations where skilled labour shortages exist. Skill training, including apprentice training, continued to receive the major portion of the budget, involving more than 70 per cent of all full-time trainees. (Appendix 4).

As part of the Commission's goal to provide improved services to women, to enable them to find rewarding employment, orientation courses were made available nationally to assist women in the selection of training which would lead to careers in non-traditional occupations. In 1979-80, 42.3 per cent of all trainees in full-time skill training were women. Other chief target groups were youth and Native people. Youth accounted for 52.8 per cent of full-time trainees. Approximately 5,400 Native people were enrolled in industrial training courses. Steps have been taken to obtain more comprehensive data on training provided to Native Canadians.

## Dependents' Care Allowance

In August 1979, a dependents' care allowance was introduced following a review of the impact of training allowances on training programs. Minor adjustments were made at the same time to other allowance rates.

## Industrial Training

The Canada Manpower Industrial Training Program, which became operative in 1974, is viewed by employers as an effective method of developing employees skills. In 1979-80, the Commission signed 42,094 contracts with employers to train 83,334 employees. Of these, 43.7 per cent were jobless prior to training. Expenditures in CMITP in 1979-80 were \$101.3 million. (Appendix 5).

The shift in emphasis in training activity under CMITP to areas where there is evidence of existing or anticipated high-skill shortages and where employees will require a high degree of vocational preparation continued in 1979-80. Over half the training was devoted to higher level occupations. The program continues to foster equity training as a means of correcting imbalances in employment opportunities affecting special target groups of workers requiring innovative approaches to training. An example is CMITP-based youth projects which, through cooperative efforts of the government and the private sector, successfully integrate disadvantaged youth into the work force.

Training of women to improve their earning and occupational status advanced during 1979-80. It is expected such training will be further accelerated in 1980-81. The integration of Native people into the labour force showed considerable strength with an increase of 36 per cent of the number of Native people trained under CMITP in 1979-80 over the previous year.

## Critical Trade Skills Training

Introduced by the Commission in 1979-80, Critical Trade Skills Training opened the way for consultation

with the provinces and the private sector for the development of domestic channels for short-supply, high-skilled blue collar occupations.

Discussions with provincial governments, unions and industry were vigorously pursued in order to assist firms to initiate training of highly skilled workers. Support from provincial authorities ranged from development of training plans for highly skilled occupations to provision of technical services to employers related to CTST contract activities.

## **Employment Development**

### **Canada Works Program**

The Canada Works Program created short-term jobs in areas of high unemployment by funding job creation projects proposed by local organizations and designed to benefit the community. The jobs created were over and above those which would normally exist within the community and provided participants with work experience as well as jobs. Program activities begun in 1978-79 were completed; the fourth and final phase of the program was carried out in 1979-80 with funding of \$100 million. In the final phase of the program, funds were allocated to only those federal constituencies with labour surplus rates of more than 9 per cent. Funding levels were determined by the level of labour surplus in each constituency to a maximum of \$3 million. The funds expended in phase four of the program created 18,787 jobs and supported 2,888 projects. Completion of projects begun in the first three phases of the Canada Works Program resulted in an additional outlay of \$117.4 million, of which \$55.4 million was for the start of Phase IV. (Appendix 6).

### **U1 Job Creation**

Experiments were also conducted into the possibility of using unemployment insurance funds in support of job creation under Section 38 of the Unemployment Insurance Act. The projects concerned tourism in New Brunswick and Quebec and forestry in New Brunswick.

### **Economic Growth Component of Canada Works**

Under the Economic Growth Component of Canada Works, the Commission considered proposals submitted by federal departments and agencies which were designed to create continuing incremental private sector employment or immediate job creation in activities contributing to economic growth.

Proposals were reviewed by an Interdepartmental Review Committee chaired by the Commission representative and composed of members drawn from six federal agencies. The Committee reviewed and assessed proposals which met the employment-related criteria of the Economic Growth Component. Approval of proposals rested with the Treasury Board. The EGC Secretariat assisted departments and agencies in preparing submissions for review and was responsible for ensuring

that proposals met the criteria prior to submission to the Review Committee.

Under the 1979-80 EGC Program, 28 proposals were approved by Treasury Board. These projects supported 1,974 short-term work years with a potential permanent employment estimated at 2,741 positions. Total value of these proposals was \$16.5 million. (Appendix 7).

### **Local Employment Assistance Program**

The Local Employment Assistance Program was expanded in 1979-80 through the transfer of \$18 million from Canada Works to increase LEAP projects involving people of Native ancestry. LEAP provides funds to individuals, groups or organizations to create ongoing businesses which will provide jobs for the chronically unemployed; or establishes projects which will develop job skills for the chronically unemployed to help them integrate into the regular labour market.

In 1979-80, assistance to Native people accounted for half of all LEAP expenditures. In addition, 365 short-term projects, geared to Native people's needs were developed which involved house construction and renovation.

In 1979-80, there were 714 LEAP projects creating 6,892 medium-to-long-term projects for seriously disadvantaged people throughout Canada at a cost of \$48.2 million. It is noteworthy that 39 per cent of this amount was directed to women's participation in employment programs. (Appendix 8).

### **Youth in the Labour Market**

Generally improved employment conditions in 1979-80 had only marginal effect relative to the position of youth aged 15-24 in the labour market. In March 1980, the unemployment rate for youth stood at 15.1 per cent, a slight improvement over the 15.2 per cent of the previous year. The adult unemployment rate showed a drop from 6.7 per cent in March 1979 to 6.3 per cent in March, 1980. In March 1976 the youth employment rate was 13.3 per cent.

Efforts of the Commission's Youth Employment Branch were concentrated on increasing emphasis on youth-specific employment services, on cooperative education and development of new methods to assist the hardest hit elements of the youth population. Twenty experimental Youth Employment Centres located throughout Canada, plus youth module units located within Canada Employment Centres, provided high school graduates and early school-leavers with specialized employment counselling and placement assistance. A preliminary review of this experimental service, used by an estimated 100,000 young clients, was carried out in 1979. Proposals for improvements in the Youth Employment Centres system are now being considered.

Assistance was provided to 110,000 clients still attending post-secondary institutions through operations in 81 on-campus Canada Employment Centres. Recommendations for improved service stemming from a national review of on-campus employment services have now been accepted and are being implemented.



## Canada Student Employment Centres

During the spring and summer months, from April to September 1979, some 350 Canada Employment Centres for Students were in operation. These Student Centres employed some 1,300 post-secondary students and graduates in their operations. The Centres registered about 618,000 students for summer employment. The service made about 293,000 placements in temporary and casual jobs, an increase of about 15 per cent over the previous year.

## Cooperative Education

In 1979-80, about \$1.4 million was utilized by the Commission to assist the provinces and individual secondary and post-secondary institutions in the development of cooperative education. The Commission funded 50 per cent of the development costs for innovative proposals with participating provincial governments. Funds from federal and provincial sources permitted schools to employ coordinators to administer projects and to seek out employers. In 1979-80, 22 new projects were approved.

## Young Canada Works

The primary objective of the Young Canada Works Program is the reduction of student summer unemployment. Funding priority was given to constituencies where the youth unemployment rate exceeded a predetermined national base rate. The program created jobs for students between May and September 1979 by allowing established organizations and, where appropriate, interested individuals to sponsor projects providing participants with useful work experience. The program also stressed creation of work that allowed students to contribute to community needs while enhancing their future prospects of access to the labour market. During the summer of 1979, the Young Canada Works Program funded some 6,183 projects nationally, generating 33,037 jobs at a cost of \$53.4 million. Generally, projects lasted 10 weeks. The typical project cost was \$8,432 and the average cost per job was \$1,578. Of the total number of projects funded, 1,349 were sponsored by recreation and leisure organizations and youth-oriented groups, developing 6,199 jobs for students. Local governments sponsored 791 projects, creating 4,388 jobs for students. Sports and recreation activities resulted in 1,186 projects involving 7,224 summer student jobs while 841 projects generating 4,808 jobs involved lands, parks and environmental improvements. (Appendix 9).

## Youth Job Corps

The Youth Job Corps operated for a 19-month period from September 1978 to March 30, 1980. Similar in nature to the Summer Job Corps Program of previous years, the Youth Job Corps Program was aimed at expansion of job opportunities for unemployed youth. Federal departments and agencies created jobs through projects complementing ongoing government priorities. Projects were administered by project leaders under contract with the sponsoring departments and agencies.

Where possible, local governments, local interest groups and social service agencies were encouraged to contribute community expertise and support to the planning and execution of project activities. The program expended \$45.8 million in the development of 14,147 jobs. (Appendix 10).

## Labour Market Planning and Adjustment

### Manpower Planning

The Commission increased its efforts in 1979-80 to encourage management and labour to promote manpower planning and develop trained workers from Canadian sources.

The Commission assisted a number of industrial sectors in their manpower planning. The Mining Association of Canada, the Coal Association of Canada, the Canadian Pulp and Paper Association, the Canadian Foundry Association and the Graphic Arts Industrial Association, all have introduced such planning in their respective industries.

Corporate manpower planning has been undertaken with several significant national undertakings. McDonnell-Douglas Corporation, the prime contractor for the New Fighter Aircraft Project, will encourage planning with respect to all subcontractors and suppliers for the project. A contract condition exists within the government's Frigate Program to maximize job opportunities for Canadian workers. The Commission has also successfully negotiated planning agreements with several major manufacturing companies awarded contracts associated with the Alaska Highway Gas Pipeline Project. Initiatives have also been taken with the Cold Lake Heavy Oil and Al sands Projects.

Special attention was paid to the need for promoting and protecting employment opportunities for underutilized workers, including Natives and women, in all major plans.

### Canada Manpower Consultative Service

The Canada Manpower Consultative Service offers financial assistance to employers and workers dealing jointly with manpower-related matters. The service enables both parties to obtain maximum benefits from company growth and expansion, new equipment and new work processes. It can also help minimize manpower disruptions flowing from business closure, planned relocation, high turnover, or mass layoffs. Problems such as low productivity, mobility and training needs can also be included. The Commission assumes up to 50 per cent of the cost of adjustment committees set up in formal agreements with employers and workers and, in some cases, the provincial governments. Commission officers deliver the service and act as advisors to the committees.

In 1979-80, 332 agreements were signed to examine labour matters. The Commission also entered into 33 mobility agreements with employers to move groups of workers to other jobs and localities. Federal government commitments in 1979-80 with respect to these agreements

totalled \$2.7 million and payments on these and previous agreements amounted to \$1.7 million. (Appendix 11).

### Work Sharing

Work sharing pilot projects undertaken in 1979-80 tested the value of bringing together employers, employees and the federal government in a joint effort to avert layoffs and reduce unemployment. The experiment involved 24 active work sharing agreements and the payment of about \$1.5 million in benefits to about 3,200 employee-participants.

### Agricultural Program

In 1979-80, the Commission provided a variety of services aimed at meeting agricultural labour requirements. Under the Federal-Provincial Agricultural Employment Development Agreements, which have been signed with most provinces, some \$.95 million was made available for projects such as improving housing for seasonal farm workers, the daily transport of harvest workers, labour market research, promotion and advertising.

### Canada Farm Labour Pools

There are now 63 Canada Farm Labour Pools covering all major farming areas in Canada. During 1979 some 146,000 vacancies were filled of which 53,188 placement and worker movements resulted from Canada Employment Centres.

The operation of Canada Farm Labour Pools is guided by Local Agricultural Manpower Boards. Representing local agricultural communities, the boards establish guidelines for farm wages, working conditions and accommodations. They also identify employment and training needs. They have focussed attention on the need for manpower planning in the agricultural sector.

### Seasonal Workers

Farm labour was supplemented in 1979 by seasonal workers from foreign countries. Some 4,384 came from Caribbean countries, 584 from Mexico and 89 from the United States. The majority were employed in Ontario while a smaller number went to Quebec, Manitoba and Alberta.

### Employment Tax Credit Program

Introduced March 8, 1978, the Employment Tax Credit Program was designed to stimulate employment in the private sector. The program offers employers a tax credit to encourage the hiring of unemployed workers to fill jobs additional to the employer's normal work force. The tax credit can be up to \$4,160 yearly for each eligible employee, depending on the region of the country where the person is employed. (Appendix 12).

A sunset clause within the Employment Tax Credit Act effectively terminated the program March 31, 1980, but legislation to extend the program until March 31, 1981, has since been passed by Parliament. In 1979-80, 50,906 jobs were filled under the program at an estimated cost in net foregone revenue of \$100 million. During this fiscal

year, women's participation in the Employment Tax Credit Program rose to 32 per cent.

### Special Needs Clients

#### The Outreach Program

The Outreach program is designed to improve the employability and access to employment of persons experiencing special difficulty in competing in the labour market and who are not able to benefit effectively from services offered by Canada Employment Centres. This is accomplished under agreements signed between the Commission and community-based agencies. Operating within an \$8 million budget in 1979-80, the Outreach program funded 199 projects with 594 employees, providing service to 670 points within Canada. Approximately 38,891 job placements of which 42 per cent were female clients, were made through the program.

#### Affirmative Action

The Affirmative Action Program has two main elements. The Affirmative Action Strategy promotes voluntary private sector adoption of Affirmative Action for women, Native people, the disabled and black people. The Federal Contracts Program promotes the adoption of Affirmative Action for women by crown corporations and industries benefitting from government contracts.

The purpose of the Affirmative Action Program is to promote adoption of Affirmative Action in the private sector and to provide the technical consultative services required to support implementation. Central to the concept is the removal of non-job related barriers to the employment and promotion of members of designated target groups.

In 1979-80, the main activities focussed on the start-up of regional consulting services. This included briefing of the Commission's regional and Canada Employment Centre staff, the formation of federal-provincial working groups and the establishing of contact with business and labour-designated groups of representatives. Eight agreements to assist companies in development of Affirmative Action programs were signed.

### Women in the Labour Market

Women continued to enter the labour market in 1979-80 in increasing numbers and faced the problems of severe unemployment and underemployment. To help women compete effectively in the labour market, the Commission actively promotes the development of labour market conditions in which the potential of female workers is recognized and fully realized. Women are supported in their pursuit of economically viable and self-fulfilling employment. The Canada Manpower Training Program reflects the support being afforded women in competing successfully in the labour force. In 1979-80, 42 per cent of all participants in CMTP skills and language training courses were women.

Special measures were undertaken in 1979-80 in several regions by designating women's liaison counsellors in



Canada Employment Centres and in establishing targets for the number of women to be trained in non-traditional occupations and the establishment of pre-trades courses for women.

### **Native People**

The Native Employment Policy approved in 1977 assists Native people to enter and compete in the Canadian labour force. To achieve better coordination in delivery of programs and services to Native people, a Native Policy and Implementation Committee was established. As a result of the Commission's efforts to increase Native use of its programs and services there are now 95 employment counsellors of Native ancestry employed in Canada Employment Centres serving a large Native clientele.

In 1979-80, about \$54.3 million was expended through Employment Development Training, Youth and Outreach programs for Native people's needs. Native projects accounted for 37.7 per cent of the Outreach budget. Through Young Canada Works, Native Internship and Summer Youth Employment, 9,384 jobs were created. The Canada Manpower Training Program trained 5,440 Native people while an additional 950 were trained under the Canada Manpower Industrial Training Program. Under the Local Employment Assistance Program, 518 projects providing 3,592 jobs were funded with \$25.1 million through the Commission.

### **Physically and Mentally Handicapped**

During the year, and with the cooperation of the Department of Public Works, the Commission continued to make more of its Employment Centres readily accessible to the physically handicapped. It is anticipated that this program will have been substantially completed by 1983. As noted elsewhere, the Affirmative Action Program became operational in 1979-80. The physically handicapped are included amongst its target groups. In addition, the Outreach and LEAP Programs are directed to assisting, among others, the physically and mentally handicapped in their efforts to achieve meaningful employment.

### **Inmates and Ex-Inmates**

Cooperative efforts in training and re-entry of ex-inmates into the labour force continue to be developed in conjunction with the Ministry of the Solicitor General through the National Committee on the Re-establishment of Inmates of Correctional Institutions and its provincial or regional counterparts. The Commission is also represented on the Committee on Inmate Employment. Advice is provided to the Commissioner of Penitentiaries on the employment needs of inmates of federal correctional institutions.

### **Welfare Recipients**

The Commission continues to work very closely with provincial social services departments to ensure the effective delivery of employment-related services to clients receiving welfare assistance. In some regions, for example, provincial social service officers work in particular CECs while elsewhere CEC counsellors work in welfare offices.

### **Occupational Aids and Analyses**

During the past year, the Commission, in collaboration with authorities in all provinces and territories, prepared and published five new Occupational Analyses. The Occupational Analyses series of booklets now deals with 32 occupations performed by skilled workers in a particular occupation or trade. They are used by educators, apprenticeship and industrial training authorities and departmental counsellors for placement and vocational training. A major use is in preparation of "Red Seal" standards examinations designed to increase the mobility of Canadian journeymen. The analysis serves as a basis for preparing trades examinations.

Also published in the past year was an occupational analysis in the area of informatics. Dealing with computer/communications, this provides profiles of 13 core occupations in the field. It was produced in collaboration with other government departments and major Canadian industries.

### **Canadian Classification and Dictionary of Occupations**

The Canadian Classification and Dictionary of Occupations, the national occupational data base and classification manual was augmented significantly through the addition of new sections dealing with the social sciences, religion teaching, health and medical occupations. More than 100 military occupations have also been included through consultations with the Department of National Defence.

### **Jobscan**

Jobscan is a new development. It will be the basis for a new system of identifying and matching skills demanded and offered in the work force. An automated system, it will add to the effectiveness of placement, immigrant selection and in the monitoring of occupational aspects of the Unemployment Insurance Program. It will also be used to develop training geared to the actual needs of employer and worker and in providing accurate forecasts of labour market supply and demand.





# Immigration and Demographic Policy

## Immigration Levels

Section 7 of the Immigration Act specifies that

The Minister, after consultation with the provinces concerning regional demographic needs and labour market considerations and after consultation with such other persons, organizations and institutions as he deems appropriate, shall lay before Parliament, not later than the sixtieth day before the commencement of each calendar year or, if Parliament is not then sitting, not later than the fifteenth day thereafter that Parliament is sitting, a report specifying:

- (a) the number of immigrants that the government of Canada deems it appropriate to admit during any specified period of time; and
- (b) the manner in which demographic considerations have been taken into account in determining that number.

The 1979 immigration level of 100,000 was announced in the first Annual Report to Parliament on Immigration Levels. The announced level was exceeded by slightly over 12,000 as a result of the government's decision, during the summer of 1979, to increase total Vietnamese refugee acceptance. The second Annual Report to Parliament on Immigration Levels announced a 1980 level of 120,000, including about 27,000 Indochinese refugees. The subsequent announcement that an additional 10,000 Indochinese refugees are to be accepted will increase that number to 130,000.

## Refugee Programs

The first annual refugee plan was introduced in 1979. It was prepared in consultation with the Canadian representative of the United Nations High Commissioner for Refugees, the provinces, and private groups in Canada devoted to refugee assistance. The plan's purpose is to specify the number and, where possible, the probable source of the refugees Canada could admit. Only those refugees whose resettlement costs are paid by the federal government are included; those privately sponsored are additional. All refugees will, however, usually be included in the immigration level announced in advance.

The 1980 plan provides for the resettlement in Canada of a minimum of 15,000 refugees at federal expense, including both Convention refugees and members of the three special classes: Indochinese, Eastern European self-exiles, and Latin Americans. These classes were designated under Section 6(2) of the Immigration Act on January 21, 1979. Apart from the April 1980 increase in the special Indochinese program for 1979 and 1980 of an additional 10,000 government-sponsored refugees, the

1980 plan includes a larger intake from Eastern Europe than in 1979. The target for 1980 envisages the admission of 3,000 Eastern Europeans, 500 from Latin America, 500 Convention refugees from other parts of the world, and a contingency reserve of 1,000. In Argentina, selection continues under the program announced in May 1978 for up to 100 political prisoners from that country. So far, 50 prisoners have been offered visas but only eight have been able to obtain their release and to travel to Canada. It will likely take some time to successfully meet the target of 100 prisoners and their families. In addition to the government programs, about 25,200 refugees will be admitted in 1980 under private sponsorship to complete the original Indochinese program of 50,000 announced in July 1979.

The Eastern European program includes Convention refugees and members of the Self-Exiled Persons designated class who have left Eastern European countries voluntarily and are unable to return. The plan increases the provision for this group from 2,300 in 1979 to 3,000 in 1980 because there is every indication that the number of Eastern Europeans applying for asylum in Western European countries is growing.

The number of resettlement requests from Chilean and Argentine refugees has markedly decreased, reflecting the view of the United Nations High Commissioner for Refugees that, with individual exceptions, the major resettlement needs from this area have been met, at least for now. Canada will continue to respond to requests from Latin Americans who are Convention refugees, and from those qualifying under the provisions of the Latin American designated class which includes Chileans, Argentinians and Uruguayans in their own countries who have a well-founded fear of persecution. This class also includes the provision, begun in 1978, for 100 Argentine political detainees and their families.

Canada's resettlement efforts are currently concentrated on Indochina, Eastern Europe and Latin America. There are many other refugee situations which will eventually be resolved through voluntary repatriation or local resettlement in neighbouring countries of asylum, but there will always be individuals facing real danger unless they can be resettled in third countries. Although its capacity to resettle refugees is not unlimited, and is directed towards special groups most in need of resettlement, Canada maintains the flexibility to help special individual cases, in all world areas.

The Refugee Sponsorship Program, under which Canadian groups and organizations sponsor refugees and designated class members by undertaking to provide resettlement help for one year, has been a great success. For example, 6,752 groups had come forward to sponsor 36,481 Indochinese refugees as of March 31, 1980.

The Joint Assistance Program, launched in 1980 to supplement the private sponsorship program, enables groups affiliated with those national organizations signing master sponsoring agreements with the Commission to help refugees needing more than usual assistance to become self-sufficient. The federal government provides such help as accommodation, food, clothing, and incidental expenses; the sponsoring groups undertake to provide special services in accordance with individual needs.

### **Refugee Status Determination and Review**

The Refugees Status Advisory Committee (RSAC) reviewed a total of 1,082 claims in 1979. This is an increase of 443 over 1978 when 630 claims were examined. Of the total claims reviewed in 1979, 362 or 33.5 per cent were found to be refugees. Chile continued, through 1979, to be the major source country with 404 claims or 27 per cent of the total. In order to cope with a backlog of claims the RSAC increased the number of panel sessions to three per week.

A highlight of Refugee Status Advisory Committee activities was the issuance of Guidelines to Senior Immigration Officers, which has resulted in better hearings. In addition, the Committee was involved in the preparation of a pamphlet which is being distributed to potential claimants for refugee status at ports of entry and Canada Immigration Centres. A major policy change introduced last year was the Minister's decision to release the reasons for refusal of claims thus assisting claimants who will be submitting applications for redetermination.

### **Entrepreneurs and Self-Employed Persons**

The federal government actively encourages the recruitment and selection of entrepreneurs and self-employed persons with funds to invest in the creation of jobs for Canadians. New initiatives have been taken in cooperation with the federal Department of Industry, Trade and Commerce and with the provinces to stimulate such recruitment, and the Immigration Regulations were amended to facilitate it.

In 1978, entrepreneurs and self-employed persons admitted under the provisions of both the new and old Immigration Acts numbered 570, or 0.67 per cent of the total immigration of 86,313, yet the funds they brought to Canada (\$161,218,000) amounted to 27.5 per cent of all funds brought by immigrants. The figures for 1979 are even more dramatic — the 1,282 entrepreneurs and self-employed admitted were 1.14 per cent of the total of 112,162 immigrants\* but the funds they brought (\$216,831,000) amounted to 28 per cent of the funds brought by immigrants.

### **Other Regulatory and Administrative Changes**

There were a number of regulatory and administrative changes during the fiscal year 1979-80 in addition to those

relating to entrepreneurs. In May 1979, the ten-point deduction normally made under the selection criteria (point system) for independent immigrants and assisted relatives lacking pre-arranged employment or a validated job offer was suspended so that the 1979 immigration level of 100,000 would be reached. The suspension achieved this purpose, and the deduction was restored in November 1979 to avoid exceeding the level announced for 1980.

Certain indigent foreign students were exempted from the requirement that they obtain validation for employment authorizations. Employment and student authorizations valid for three years were issued to foreign students in Canada under programs administered by the Canadian International Development Agency, and to intra-company transferees. Long-term visitors to Canada, including temporary workers, are permitted to apply in Canada to take courses which are only incidental and secondary to their purpose for being in Canada. Members of ships' crews may now apply in Canada for employment authorizations to work on foreign ships in Canadian waters. In the past, these authorizations had to be obtained in advance at a Canadian post abroad.

### **Federal-Provincial Initiatives**

The Canada-Quebec Immigration Agreement was implemented on January 1, 1979, and an agreement with Newfoundland was concluded on January 18, 1979. Six provinces have now concluded immigration agreements with the federal government. Appendices dealing with the admission of temporary workers, entrepreneurs, self-employed persons, and academics were added to the agreement with Nova Scotia. The agreement with Prince Edward Island was expanded to allow the province to sponsor key persons whose services are essential to entrepreneurs settling in that province.

All provinces were asked to designate, if they wished, key social services and other programs in connection with the enforcement of sponsorship undertakings. Alberta, British Columbia, Newfoundland, Prince Edward Island, and Saskatchewan have designated such programs. If a sponsor fails to fulfill the responsibilities under a sponsorship undertaking, the services in question will not be withheld from the immigrant, but the federal government can assign the sponsorship undertaking to the province so that the defaulting sponsor can be held responsible by the province.

### **Foreign Operations**

#### **Seasonal Agricultural Workers Programs—Mexico and the Commonwealth Caribbean**

The entry of Caribbean and Mexican temporary agricultural workers in 1979 continued at the same rate as in previous years (approximately 5,000 annually, all of whom must be documented abroad).

---

\*preliminary count



## Socialist Republic of Vietnam

Following four years of negotiations, the Commission concluded an understanding on family reunification with the Government of Vietnam early in 1979. This understanding, which provides for the periodic visits of immigration officers to Vietnam to conduct immigration examinations of persons sponsored by close relatives in Canada, resulted in some 400 persons arriving in Canada direct from Vietnam during 1979-80.

## People's Republic of China

Throughout the year, the Commission continued to implement the terms of the understanding on family reunification reached in 1973 between Canada and China. Although China maintained its control over the departure of its citizens, a much more liberal approach to the issuance of exit permits was exercised. During the year, Shanghai was added to Peking and Canton as centres where immigration officers were authorized to conduct immigration examinations. The number of Chinese citizens visaed increased by 400 per cent during the year. The number of Chinese citizens reunited with their relations in Canada from 1973 to the close of fiscal year 1979-80 exceeded 6,000.

## Family Reunification—Eastern Europe

During the year, the Commission continued to play an active role, in cooperation with the Department of External Affairs, in programs to facilitate the reunification of families in Canada with close relatives from Eastern Europe. These following figures include family reunification, self-exiles and a small number of refugees: the Soviet Union (1,860), Poland (1,094), Czechoslovakia (588), Hungary (374), Romania (553), and Bulgaria (45).

## Canadian Operations

Pursuant to the Immigration Act and Regulations, immigration inquiries and release hearings are conducted by adjudicators who render impartial decisions after a hearing where both the Commission and the subject of the inquiry are given an opportunity to be heard. As these decisions are made by a quasi-judicial tribunal, they are not subject to review within the Commission. However, they are reviewable by the Federal Court, and in some instances, by the Immigration Appeal Board.

Adjudicators are located at twenty centres across Canada. During 1979-80, 7,382 inquiries were concluded, of which 5,107 led to deportation orders, departure notices and exclusion orders. In addition, 1,020 release hearings were conducted where adjudicators reviewed the reasons why persons were held in immigration detention.

Other responsibilities of the Commission include facilitating the return to Canada of Canadian residents and implementing the necessary enforcement and control measures that apply to visitors and immigrants. These measures include the examination, apprehension, detention, and removal of those people, immigrants or visitors, whose presence in Canada may endanger the public health or welfare of Canadians or threaten national security. Persons are ordinarily not removed from Canada without an inquiry before an adjudicator. Permanent residents, persons in possession of visas and those who have been accorded refugee status have the right to appeal to the Immigration Appeal Board.

## Settlement of Immigrants

In 1979-80, the Commission continued to facilitate the economic, social and cultural adaptation of recently-arrived immigrants (including refugees) to Canadian life. Assistance was provided through a combination of ongoing and new programs which were delivered by Commission offices across the country in cooperation with other federal government departments, other levels of government and private organizations.

Transportation Loans, Transportation Assistance to Indochinese Refugees, Adjustment Assistance, and Immigrant Settlement and Adaptation were the major ongoing programs, with 1979-80 budget allocations of \$20,000,000 (revolving fund), \$12,300,000 and \$2,173,000 respectively. Under the Transportation Loans Program, financial assistance is provided to immigrants and refugees, on a loans basis, to pay the costs of their transportation to Canada. Under the Transportation Assistance to Indochinese Refugees Program, all transportation costs in excess of \$750 per adult, \$375 per child and \$75 per infant are paid by the Canada Employment and Immigration Commission. Under the Adjustment Assistance Program, financial assistance is provided to indigent immigrants and refugees, on a contributions basis, for the basic needs of life (food, clothing and shelter) and basic household needs (furniture, etc.) and, on a loans basis, for labour market access needs (tools, etc.). Under the Immigrant Settlement and Adaptation Program, non-profit organizations are contracted on a fee-for-service basis to provide direct essential services to immigrants and refugees such as information, referral, interpretation, orientation and counselling.

New initiatives included the Indochinese Refugee Settlement Grants Program and the Refugee Liaison Officer Program. Under the former, grants were issued to non-profit organizations engaged in providing services to the sponsors of Indochinese refugees and in coordinating settlement services in the community. Under the latter, a corps of 57 Refugee Liaison Officers was established in communities across Canada to assist in the settlement of the Indochinese refugees.





# Unemployment Insurance

During the calendar year 1979, approximately \$4.0 billion were paid in benefits to some 2.6 million claimants. The magnitude of the program clearly establishes it as one of the major income support programs in Canada today. Designed to play a key role in providing temporary income support to workers between jobs, it is also a major economic stabilizer in regions of high unemployment.

Quality of service is a concern to the Commission. It is continually looking for ways to improve the speed of processing of claims for unemployment insurance benefits. The Commission must, at the same time, continue to improve its ability to prevent, deter and detect the overpayment of UI benefits caused by abuse, fraud or Commission error. To fulfill these goals during the past year, Unemployment Insurance has tested or put in place new programs and strengthened existing ones.

## Improving Services

### The Record of Employment (ROE)

This is a form completed by employers whenever employment ends. It is a key document the Commission uses to calculate, among other things, the amount and duration of UI benefits due to claimants.

The Commission introduced a new ROE to overcome some problems with the previous form. The new ROE was designed to simplify the task of filling in the form. The Commission also expanded its communications program to help and encourage employers to complete the ROE correctly.

### The Appeal System

The appeal system provides a speedy recourse for claimants and employers who believe that the Commission did not apply the Unemployment Insurance Act fairly or properly. The continuing review of the appeal system resulted in readjusting the location and number of Board of Referees centres and the number of referees.

To guide referees, the Board procedures were refined. A more detailed information package was developed for training new Board members and for seminar discussions.

### UI Claimants and Jobs

The Commission expanded its capacity to give clients integrated unemployment insurance and employment services. While integration continued at all other administrative levels, particular emphasis was placed on integrating delivery of service to the public at the local office level.

Agents and counsellors are trained to work more closely together in giving clients both UI and employment services. The improved quality of contact between agents

and counsellors meant that more UI claimants were exposed to employment opportunities faster.

### The Insurance Online System

The Insurance Online system gives Commission officers instant access to data on UI claims. Online computer systems directly link local Canada Employment Centres with regional computer centres, through telecommunications facilities.

As demonstrated by pilot-testing in Ottawa and Hull during 1976-1978, these direct links eliminate many inefficiencies characteristic of older computer systems. Online systems allow staff direct, controlled access to information in the computer. Most information can be updated directly without intermediaries such as clerks, keypunch operators and the mail.

When extended to more administrative regions, the system can give more accurate and timely claim status and benefit payment information to both claimants and Commission officers. The system is now operating effectively in the Ottawa-Hull area. In 1979-80, the Commission prepared to implement the system in the Atlantic region. The system will be operational in the Atlantic region by the end of calendar year 1980.

## Improving Systems

### New Legislation Prompts Systems Changes

Implementation of the 1978 amendments to the UI Act (Bill C-14) required extensive readjustments to the UI claims processing and benefit payment systems. These manual and computer systems were changed to provide administrators with accurate information on the eligibility of claimants under the new provisions of the Act.

### UI Premium Reductions for Employers

Many employers have wage loss insurance plans to protect their employees in case of illness. Under the Employer Registration Program, employers with plans approved by the Commission can get a reduction on their UI premiums. In 1979, some 26,500 employers were registered. The Commission also began an in-depth evaluation of the regulations governing this program.

### Ensuring the Quality of Claims Decisions

The Commission revised its quality control and review procedures to better ensure the correctness of decisions made about UI claims and reduce overpayments and underpayments due to Commission error.

The decision monitoring system, which performs document control and review functions, was further computerized to cover all of the Commission's regions. This has

helped make UI claims processing activities more efficient and effective. The system validates the authenticity of claims decisions and ensures that applications for UI benefit are processed on time. It also gives managers the ability to follow up on any claim and to quickly discern program trends through monthly statistical reports.

## **Improving Control of Expenditures**

### **Report on Hirings (ROH)**

Report on Hirings is a program in which employers give the Commission data about newly-hired employees in the form of either computer tapes or manual reports. The Commission compares this data with UI claimant files to detect quickly any failure to report work and earnings.

The importance of this program is underlined by the fact that claimant failure to report work and earnings contributes significantly to the overpayment of Unemployment Insurance funds. Following the testing of the manual version of the program in six areas during 1979, the Commission expanded the scope of the program using refined systems and procedures. National implementation began in March 1980, with emphasis on publicizing the program in order to deter fraud and abuse and to encourage claimants to declare work and earnings. The development of new systems played a major role in implementation.

Testing of the computer ROH system using payroll tapes instead of manual reports began in 1979 when the first major employers agreed to participate.

### **Online Computer Systems Enhance Control**

The control of the flow of Unemployment Insurance program funds is facilitated by the use of online computer systems. These systems in 1980 will help speed up stop payment, disqualification and disentitlement activities and assist in the recoupment of overpayments.

The Commission has several continuing programs to detect fraud and abuse of the UI program. Computerized post-audit compares employment information from Records of Employment with data on past and current UI claims to uncover discrepancies in the area of unreported work and earnings. There are selective investigations on certain types of claims and special investigations into industrial or geographical sectors.

### **The Social Insurance Number (SIN)**

The Commission issued 667,619 new Social Insurance Numbers (SIN) during 1979-80. A total of 209,560 existing records were amended and 159,126 replacement card requests were also processed. There was a significant decrease in the number of rejected SIN applications. This was probably the result of an increase in the number of applicants using the Commission's local offices.

The Central Index administers the SIN registry. This group began the process of relocating from Ottawa to Bathurst, N.B., in December, 1979.



# Support Services

Six components within the Canada Employment and Immigration Commission supply support services to the ongoing work of the Commission. They are: Finance and Administration, National Systems and Services, Personnel and the Executive Secretariat and, in the Department, Strategic Policy and Planning and Public Affairs.

## Finance and Administration

Under the guidance of a Special Task Force, the relocation of the Commission/Department's national headquarters to new accommodation at Place du Portage in Hull, Quebec, was completed in January 1980. Throughout Canada, 80 per cent of the Commission's Unemployment Insurance offices and the former Canada Manpower Centres have been integrated into Canada Employment Centres.

The Comptroller General carried out a survey of management practices and controls (IMPAC study) within the Commission during 1979-80. The survey, covering the major Commission programs, dealt with planning, organizing and implementing, controlling and internal audit. Subsequent findings and recommendations in all four areas have been issued and improvement plans discussed by Commission financial officers with the staff of the Comptroller General's office.

## Personnel

The primary responsibility of Personnel is to assist the Commission/Department in acquiring and maintaining a competent work force. Along with hiring, training, counselling and payment of employees, the Personnel Group provides advice on labour relations, bilingualism, programs for women, Native and handicapped employees.

In 1979-80, activity associated with the integration of Unemployment Insurance and Canada Manpower Centres throughout Canada continued with emphasis shifting from the classification of positions to staffing them with qualified, trained employees.

In the development of long-range plans, progress was made in improvement of employment opportunities for women, Natives and physically handicapped employees and in the further implementation of the Official Languages Program.

The effectiveness of the Labour Management Consultation program was much in evidence. Consultation Committees have continued to meet regularly and have dealt with the effects on employees organization.

## The Executive Secretariat

Essentially, the Executive Secretariat is a service organization designed to facilitate and support the work

of the Commission's senior management and to coordinate a range of corporate activities. The Secretariat's main components are: Executive Secretariat Service, Inter-governmental Affairs and External Liaison, Privacy and Human Rights, Security and Emergency Planning and Project Coordination.

In concert with overall government efforts to make departments more accountable for their actions, the Commission, through Executive Secretariat Services, has implemented a corporate planning approach designed to improve the link between what the organization intends to do and what it actually does.

There was a marked increase in federal-provincial liaison during 1979-80. Intergovernmental Affairs and External Liaison component also continued its role in support and coordination with respect to international and inter-departmental affairs and in status of women issues.

The Privacy and Human Rights Division established Commission policies and procedures for responding to requests for access to records and to complaints involving human rights. About 690 requests for access to records were processed and responses were made to 112 human rights complaints. In 1979, the Commission also developed and implemented a more comprehensive policy for the release of information to third parties in accordance with the Human Rights Act. The policy of making the Commission's manuals open to the public was initiated in anticipation of provisions of proposed Freedom of Information legislation.

## Internal Audit

Within the Department/Commission, an independent Internal Audit Group reports directly to the Chairman/Vice-Chairman on audits conducted of all operations within the Commission. The Internal Audit program in 1979-80 included audits of selected national programs and systems as well as examinations of Canada Employment Centres and Canada Immigration Centres. An extensive external audit program is conducted on projects funded through contribution programs such as the Canada Manpower Industrial Training Program, Local Employment Assistance Program and Outreach.

An Audit Committee makes recommendations on audit policy and is authorized to review audit results and advise on the need for any follow-up action. During 1979-80, all meetings of the Committee were attended by representatives of both the Auditor General and the Comptroller General.

## Strategic Policy and Planning

A major consideration during 1979-80 was the analysis of increasing evidence of anticipated skill shortages in

Canada and of the potential roles of domestic supply channels, including training and mobility measures, in meeting these emerging needs. Work continued in updating medium-term projections of occupational manpower requirements under the Canadian Occupational Forecasting Program. Estimates of occupational demand extending to 1985 are expected to be complete by the middle of the current fiscal year.

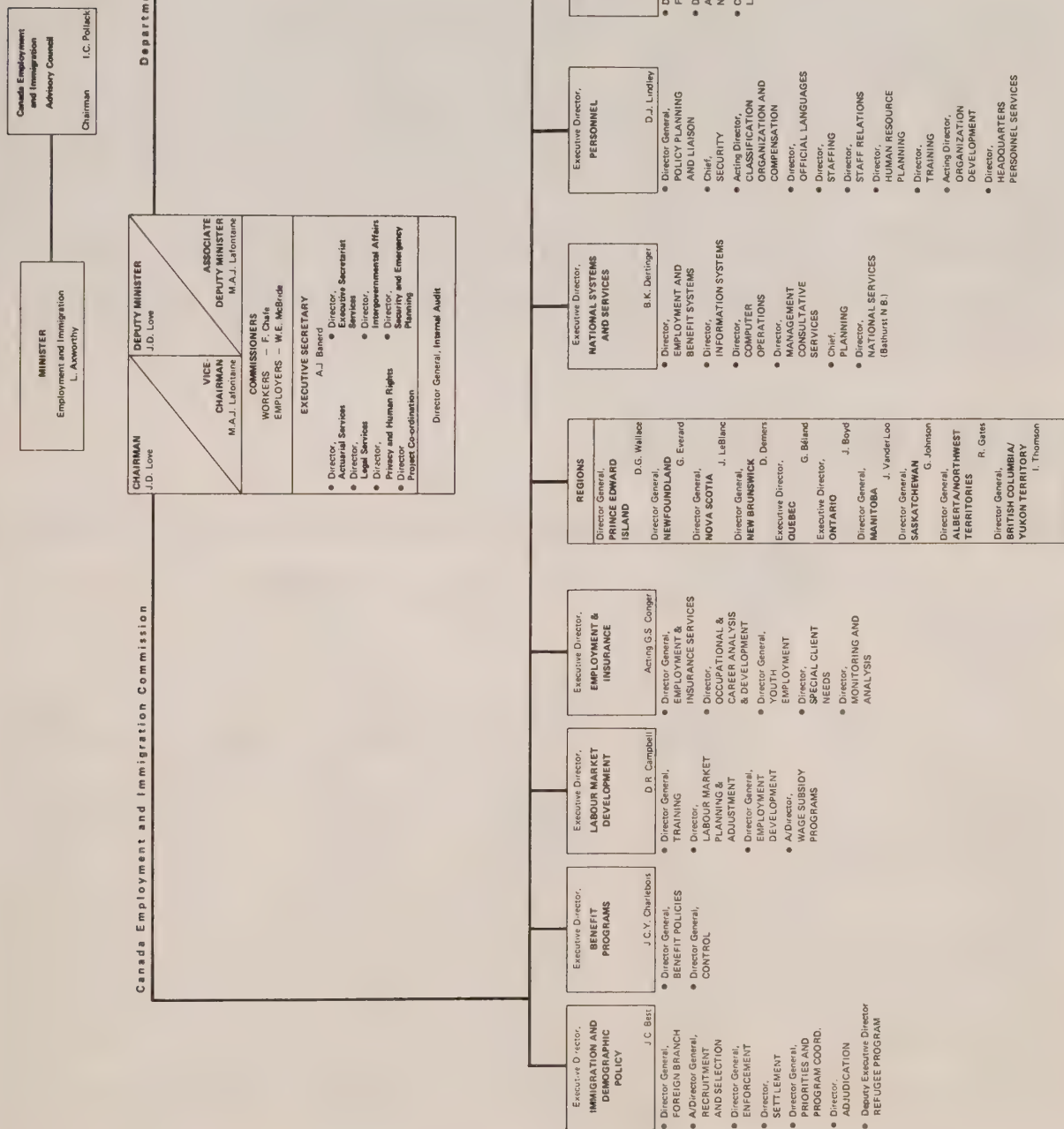
The annual report to Parliament on 1980 immigration levels was completed and work progressed on a review of immigrant selection systems of several other immigrant receiving countries. Activity also continued on construction of occupational ratings for Canada's overseas selection purposes. To assist furtherance of federal job creation programs, the bases and methods for geographic

allocation of employment development funds were developed and implemented. A report on the employment of women in Canada prepared for the ministerial-level Conference on the Employment of Women, convened by the Organization for Economic Cooperation and Development, highlighted problems and opportunities facing women in Canada within the context of likely social and economic developments in the 1980s.

With respect to Unemployment Insurance, a policy review was conducted. As one of its main concerns it examined the desirability, feasibility and impact of varying benefit and premium structures by family composition. Also assessed was the impact of Unemployment Insurance legislation, notably the amendments passed by Parliament in 1978.



# APPENDIX 1 EMPLOYMENT AND IMMIGRATION CANADA



**Canada Manpower Mobility Program**  
**Canada Summary**  
1979-80

PROVINCE	Relocation Grants				Exploratory Grants			
	Travel Costs	Move Household Effects	Re-establishment Allowances	Total	Travel Costs	Living Allowances	Preliminary Exams	Total
Newfoundland	225,552	423,206	65,375	714,133	148,417	15,576	1,826	165,819
Nova Scotia	126,018	341,076	55,638	522,732	140,842	31,298	1,036	173,176
New Brunswick	92,538	283,558	41,465	417,561	103,613	15,419	2,289	121,321
Prince Edward Island	4,506	8,252	2,050	14,808	12,345	1,614	—	13,959
Quebec	128,125	1,437,385	233,595	1,799,105	485,813	140,261	5,578	631,652
Ontario	229,595	1,496,587	212,372	1,938,554	402,090	64,327	1,824	468,241
Manitoba	16,229	123,585	22,695	162,509	24,256	5,244	358	29,858
Saskatchewan	8,444	81,933	13,975	104,352	17,048	4,192	—	21,240
Alberta	4,937	66,155	10,062	81,154	15,398	3,086	—	18,484
Northwest Territories	5,641	10,300	1,566	17,507	7,687	1,456	—	9,143
British Columbia	50,720	509,156	63,533	623,409	116,834	21,807	844	139,485
Yukon	1,146	1,230	2,910	5,286	5,136	460	—	5,596
<b>Grand Total</b>	<b>893,451</b>	<b>4,782,423</b>	<b>725,236</b>	<b>6,401,110</b>	<b>1,479,479</b>	<b>304,740</b>	<b>13,755</b>	<b>1,797,974</b>

**Canada Manpower Training Program**  
**Institutional and Industrial Expenditures**  
1979-80

Province	Institutional				
	Course Purchase	Program Administration	Institutional Total	Tip Carry-over	CMTP Allowances
Newfoundland	13,608,391	780,000	14,388,391	3,907	3,102,254
Nova Scotia	11,921,473	1,597,557	13,519,030	—	3,869,900
New Brunswick	11,506,593	973,364	12,479,957	73,770	2,784,219
Prince Edward Island	3,105,402	301,517	3,406,919	—	659,864
Quebec	106,434,330	1,195,999	107,630,329	—	18,698,772
Ontario	90,486,124	13,754,000	104,240,124	—	26,644,791
Manitoba	11,964,039	675,000	12,639,039	7,492	3,245,770
Saskatchewan	11,011,243	535,439	11,546,682	—	2,982,729
Alberta	27,900,236	1,803,536	29,703,772	7,281	7,343,599
Northwest Territories	1,376,311	130,326	1,506,637	—	349,661
British Columbia	29,889,546	3,696,491	33,586,037	—	8,692,334
Yukon	1,093,656	162,050	1,255,706	—	177,628
<b>Grand Total</b>	<b>320,297,344</b>	<b>25,605,279</b>	<b>345,902,623</b>	<b>92,450</b>	<b>78,551,520</b>

## Appendix 2

Special Travel Grants			Temporary Employment			Student Mobility			Seasonal Agriculture			Grand Total
Travel Costs	Living Allowances	Total	Travel Costs	Living Allowances	Total	Travel Costs	Living Allowances	Total	Travel Costs	Living Allowances	Total	
10,625	1,080	11,705	101,709	7,437	109,146	2,168	60	2,228	61,402	2,040	63,442	1,066,473
8,220	3,147	11,367	7,210	814	8,024	6,876	140	7,016	21,852	1,290	23,142	745,457
4,319	688	5,007	15,803	1,240	17,043	6,792	520	7,312	133,417	19,417	152,834	721,078
1,148	76	1,224	458	20	478	370	—	370	1,140	20	1,160	31,999
7,986	940	8,926	124,816	14,742	139,558	13,683	1,440	15,123	524,311	3,392	527,703	3,122,067
7,468	1,620	9,088	57,081	2,375	59,456	12,106	560	12,666	109,256	10,249	119,505	2,607,510
1,671	168	1,839	1,690	20	1,710	186	20	206	24,848	—	24,848	220,970
841	240	1,081	403	—	403	—	—	—	418	20	438	127,514
709	240	949	896	100	996	114	—	114	498	—	498	102,195
993	118	1,111	8,137	197	8,334	—	—	—	—	—	—	36,095
841	260	1,101	4,009	260	4,269	1,180	—	1,180	501	60	561	770,005
37	—	37	4,569	—	4,569	—	—	—	—	—	—	15,488
44,858	8,577	53,435	326,781	27,205	353,986	43,475	2,740	46,215	877,643	36,488	914,131	9,566,852

## Appendix 3

Trainee Travel Allowances	Industrial			Critical Trade Skills Training		Unemployment Insurance Benefits Paid Total
	CMITP Contributions	Prov. Admin. (Indus. Fund. Option)	Total	CTST Contributions	Total Program Funds	
312,614	2,830,436	105,000	2,935,436	—	20,742,602	5,333,446
345,476	5,725,371	162,370	5,887,741	2,680	23,624,827	5,272,625
354,211	5,270,738	91,445	5,362,183	—	21,054,340	6,477,987
91,893	1,043,184	81,244	1,124,428	19,953	5,303,057	1,567,299
922,284	21,906,105	2,560,001	24,466,106	22,733	151,740,224	35,051,486
1,935,329	31,758,246	1,883,000	33,641,246	384,213	166,845,703	44,210,222
282,364	4,365,797	274,719	4,640,516	10,475	20,825,656	6,711,397
183,082	3,820,916	173,362	3,994,278	260,319	18,967,090	4,695,768
412,105	6,081,626	162,000	6,243,626	—	43,710,383	16,189,160
137,959	610,340	—	610,340	—	2,604,597	261,624
687,367	11,958,970	—	11,958,970	—	54,924,708	14,450,816
8,464	412,411	—	412,411	—	1,854,209	522,653
5,673,146	95,784,140	5,493,141	101,277,281	700,373	532,197,396	140,744,483



# Appendix 4

## Canada Manpower Training Program Number of Trainees Started 1979-80

Province	Institutional Training										Grand Total
	Skill Training	Language Training	Basic Training for Skill Development	Job Readiness Training	Work Adjustment Training	Apprentice Training	Total Full-Time Training	Part-Time Training	Total Institutional Training	Industrial Training	
Newfoundland	3,131	79	1,321	274	49	1,288	6,142	518	6,660	4,177	10,837
Prince Edward Island	859	15	295	124	119	267	1,679	272	1,951	1,049	3,000
Nova Scotia	4,532	211	1,583	281	1	2,823	9,431	105	9,536	5,128	14,664
New Brunswick	3,369	99	838	350	—	2,607	7,263	354	7,617	5,063	12,680
Quebec	17,413	4,410	9,406	859	—	789	32,877	42,355	75,232	21,122	96,354
Ontario	25,482	4,101	10,385	2,420	878	15,599	58,865	4,350	63,215	19,428	82,643
Manitoba	3,154	103	971	398	21	2,653	7,300	563	7,863	4,589	12,452
Saskatchewan	2,059	423	1,072	342	15	2,273	6,184	347	6,531	3,001	9,532
Alberta	2,271	604	1,182	358	27	17,459	21,901	162	22,063	5,442	27,505
Northwest Territories	201	—	101	104	—	310	716	—	716	441	1,157
British Columbia	9,457	1,328	2,374	1,199	—	9,433	23,791	80	23,871	13,538	37,409
Yukon	209	12	96	—	16	1	334	38	372	356	728
<b>Canada</b>	<b>72,137</b>	<b>11,385</b>	<b>29,624</b>	<b>6,709</b>	<b>1,126</b>	<b>55,502</b>	<b>176,483</b>	<b>49,144</b>	<b>225,627</b>	<b>83,334</b>	<b>308,961</b>

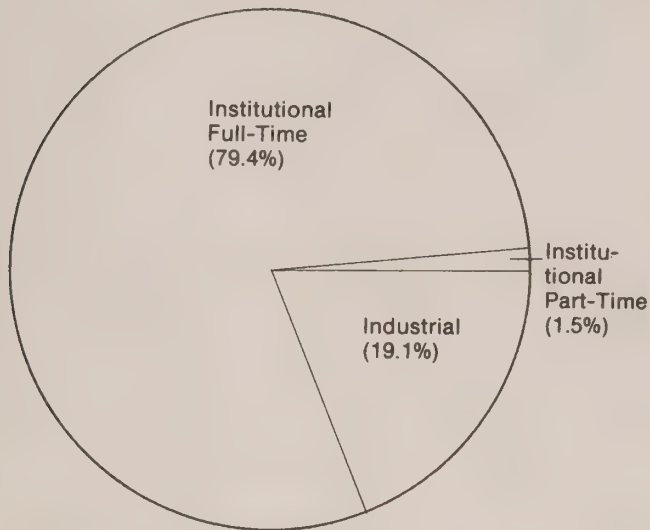


# Appendix 5

## Canada Manpower Training Program Expenditures and Trainees Started

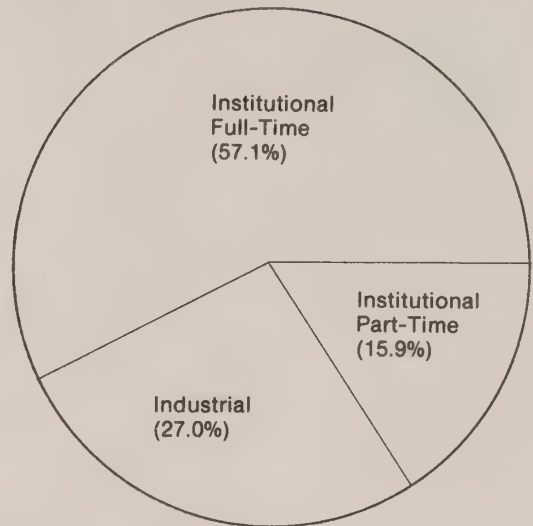
1979-80

Expenditures (1)



(1) **Total:** \$531,404,570  
(Excludes U.I. (Sec. 39), Tip and CTST)

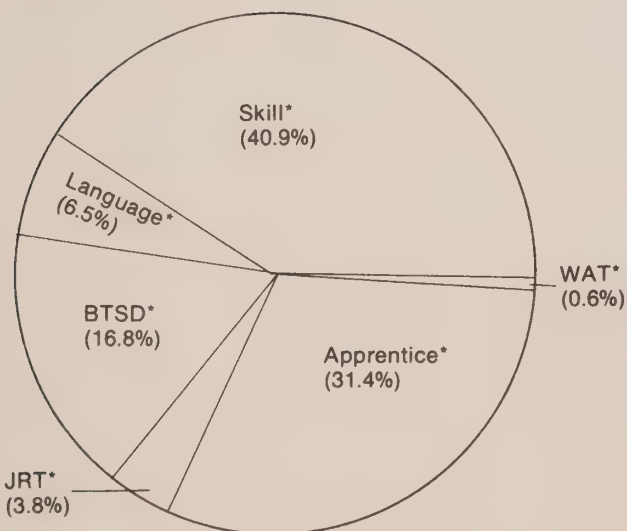
Trainees Started (2)



(2) **Total:** 308,961

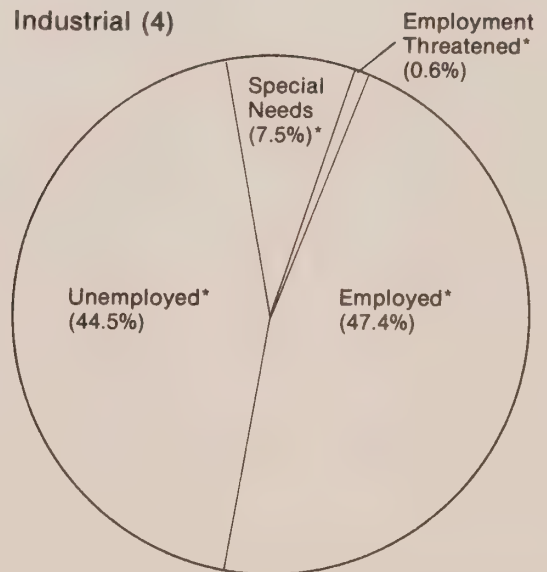
### Trainees Started by Type of Training (Full-Time Only)

Institutional (3)



(3) **Total:** 176,483

Industrial (4)



(4) **Total:** 83,334

# Appendix 6

## Canada Works Program Nature of Activities of Contracted Projects Canada Summary 1979-1980

Activity Group	Projects		Jobs		Contracted Value \$	Per Cent
	Number	Per Cent	Number	Per Cent		
Building, Construction, Renovation & Repair of Buildings	995	34.5	7,305	38.8	35,312,911	35.3
Non-Buildings, Construction, Renovation & Repair	603	20.9	5,183	27.6	27,427,665	27.4
Lands, Parks & Forestry (Environment Improvement)	354	12.2	2,064	11.0	11,176,749	11.2
Artistic & Cultural	121	4.2	563	3.0	3,042,363	3.0
Education Services	107	3.7	472	2.5	2,729,907	2.7
Information Services	116	4.1	521	2.8	3,288,901	3.3
Health and Social Services	197	6.8	839	4.5	5,419,256	5.4
Profit Making Activities	15	0.5	70	0.4	402,642	0.4
Sports & Recreation	110	3.8	484	2.6	2,890,483	2.9
Research & Analysis	270	9.3	1,286	6.8	8,388,668	8.4
Not Classified	0	0.0	0	0.0	0	0.0
<b>Total</b>	<b>2,888</b>	<b>100.00</b>	<b>18,787</b>	<b>100.00</b>	<b>100,079,545</b>	<b>100.00</b>

# Appendix 7

## Canada Works Final Program Canada Summary 1979-1980

Province	Applications Received		Projects Approved		
	Number	\$	Number	Jobs	\$
Newfoundland	1,199	77,176,486	356	4,148	19,574,001
Nova Scotia	629	24,889,824	352	2,470	10,500,027
Prince Edward Island	203	7,295,669	131	745	3,723,839
New Brunswick	919	45,711,476	424	2,901	14,984,201
Quebec	3,742	197,345,023	1,537	7,540	48,982,900
Ontario	—	—	—	—	—
Manitoba	—	—	—	—	—
Saskatchewan	—	—	—	—	—
Alberta	—	—	—	—	—
Northwest Territories	—	—	—	—	—
British Columbia	192	6,818,751	79	310	1,696,679
Yukon	13	273,253	9	32	99,000
Canada	6,897	359,510,482	2,888	18,146	99,560,647

# Appendix 7a

## Canada Works Program Expenditures by Province 1979-80

Province	Expenditures (\$000)
Newfoundland	18,032,765
Nova Scotia	9,189,491
Prince Edward Island	3,492,825
New Brunswick	14,949,397
Quebec	46,814,895
Ontario	8,336,073
Manitoba	4,078,553
Saskatchewan	2,385,196
Alberta/N.W.T.	2,800,804
British Columbia/ Yukon	7,353,918
Canada	117,433,917



**Canada Works Program  
Nature of Sponsors of Contracted Projects  
Canada Summary  
1979-80**

# Appendix 7b

Sponsor Group	Projects		Jobs		Contracted Value \$	Per Cent
	Number	Per Cent	Number	Per Cent		
Local Government	718	24.9	4,824	25.7	27,762,406	27.8
Other Local						
Government Agencies	128	4.5	894	4.8	4,814,524	4.8
Native Groups						
and Organizations	90	3.1	657	3.5	3,026,929	3.0
Cultural and						
Educational	138	4.8	719	3.8	4,200,184	4.2
Religious Groups						
and Organizations	221	7.6	1,368	7.3	6,075,201	6.0
Service Groups and						
Welfare Organizations	350	12.1	1,966	10.5	10,672,000	10.7
Citizens' Groups	243	8.4	2,000	10.6	10,306,955	10.3
Recreation & Leisure						
Organizations and						
Youth Oriented Groups	514	17.8	2,913	15.5	15,405,925	15.4
Business & Labour						
Organizations,						
Private Sector	324	11.2	2,541	13.5	13,131,067	13.1
Individuals, Newly						
Formed Groups	158	5.5	887	4.7	4,602,404	4.6
Not Classified	4	0.1	18	0.1	81,950	0.1
<b>Total</b>	<b>2,888</b>	<b>100.0</b>	<b>18,787</b>	<b>100.0</b>	<b>100,079,545</b>	<b>100.0</b>

# Appendix 8

## Local Employment Assistance Program Projects by Region 1979-80

Province	Number of Projects	Number of Jobs	Expenditures
Newfoundland	19	190	1,443,868
Nova Scotia	28	205	1,767,387
Prince Edward Island	13	193	1,375,089
New Brunswick	27	331	2,038,999
Quebec	101	1,184	9,912,312
Ontario	128	1,307	9,809,659
Manitoba	103	1,137	5,678,610
Saskatchewan	102	917	5,631,175
Alberta	59	549	2,962,165
Northwest Territories	29	225	1,066,753
British Columbia/Yukon	105	654	6,554,000
<b>Total</b>	<b>714</b>	<b>6,892</b>	<b>48,240,017</b>

# Appendix 9

## Young Canada Works Program Summary Data by Province

\*1979

Province	Projects Created		Jobs Created		Expenditures	
	Number	Per Cent	Number	Per Cent	\$	Per Cent
Newfoundland	313	5.1	2,344	7.1	2,657,437	5.1
Nova Scotia	290	4.7	1,652	5.0	2,504,294	4.4
Prince Edward Island	68	1.1	251	0.8	349,837	0.6
New Brunswick	360	5.8	1,725	5.2	2,630,673	5.0
Quebec	2,090	33.8	10,644	32.2	18,189,972	34.2
Ontario	1,636	26.5	8,431	25.5	13,974,437	26.4
Manitoba	286	4.6	1,859	5.6	2,875,609	5.5
Saskatchewan	234	3.8	1,377	4.2	2,239,882	4.1
Alberta	196	3.2	1,170	3.5	1,670,704	3.0
Northwest Territories	26	0.4	153	0.5	271,756	0.4
British Columbia	663	10.7	3,314	10.0	5,848,542	11.0
Yukon	21	0.3	117	0.4	137,977	0.3
Unallocated Funds	—	—	—	—	—	—
<b>Canada</b>	<b>6,183</b>	<b>100.0</b>	<b>33,037</b>	<b>100.0</b>	<b>53,351,120</b>	<b>100.0</b>

\*Calendar year

# Appendix 9a

## Young Canada Works Program Projects by Type of Sponsor Group \*1979

Sponsor Group	Projects Created		Jobs Created		Expenditures	
	Number	Per Cent	Number	Per Cent	\$	Per Cent
Local Government	1,165	18.8	6,641	20.1	9,875,069	18.9
Other Local Government Agencies	417	6.7	2,320	7.0	3,576,723	6.9
Native Groups and Organizations	462	7.5	3,070	9.3	4,166,909	8.0
Cultural and Educational Organizations	647	10.5	3,085	9.3	5,720,454	11.0
Religious Groups and Organizations	208	3.4	1,019	3.1	1,535,370	2.9
Service Groups and Welfare Organizations	926	15.0	4,670	14.1	8,032,971	15.4
Citizens' Groups	354	5.7	1,880	5.7	2,971,696	5.7
Recreation & Leisure Organizations and Youth Oriented Groups	1,349	21.9	7,224	21.9	10,836,268	20.8
Business & Labour Organizations, Private Sector	287	4.6	1,379	4.2	2,415,439	4.6
Individuals, Newly Formed Groups	361	5.8	1,713	5.2	2,945,890	5.7
Not Classified	7	0.1	36	0.1	55,911	0.1
<b>Total</b>	<b>6,183</b>	<b>100.0</b>	<b>33,037</b>	<b>100.0</b>	<b>52,132,700</b>	<b>100.0</b>

\*Calendar year



# Appendix 9b

## Young Canada Works Program Nature of Activities of Projects

\*1979

Activity Group	Projects Created		Jobs Created		Expenditures	
	Number	Per Cent	Number	Per Cent	\$	Per Cent
Building, Construction, Revonation & Repair of Buildings	420	6.8	2,414	7.3	3,385,084	6.5
Non-Building, Construction, Renovation & Repair	588	9.5	3,664	11.1	5,072,807	9.7
Lands, Parks & Forestry (Environment Improvement)	841	13.7	4,808	14.6	6,881,111	13.2
Artistic & Cultural	637	10.3	3,243	9.8	5,484,126	10.5
Education Services	413	6.7	2,214	6.7	3,797,301	7.3
Information Services	280	4.5	1,313	4.0	2,408,892	4.6
Health and Social Services	522	8.4	2,918	8.8	4,758,534	9.1
Profit Making Activities	32	0.5	163	0.5	288,020	0.6
Sports & Recreation	1,623	26.2	8,400	25.4	12,897,333	24.8
Research & Analysis	826	13.4	3,897	11.8	7,155,118	13.7
Not Classified	1	0.0	3	0.0	4,374	0.0
<b>Total</b>	<b>6,183</b>	<b>100.0</b>	<b>33,037</b>	<b>100.0</b>	<b>52,132,700</b>	<b>100.0</b>

\* Calendar year

# Appendix 10

## Youth Job Corps Component

Youth Job Corps Component	Contribution funding approved (million)	Jobs Contracted
Summer (Student)	\$ 14.7	7,114
Year-Round (Non-Student)	\$ 32.2	6,193
Total	\$ 46.9	13,307

# Appendix 11

## Manpower Consultative Service Agreements Entered 1979-80

Region	Assessment Agreements		Mobility Agreements	
	Number	Federal Commitment \$	Number	Federal Commitment \$
Newfoundland	3	56,100	—	—
Prince Edward Island	1	5,000	—	—
Nova Scotia	5	51,500	—	—
New Brunswick	4	42,250	1	15,000
Quebec	139	614,264	14	160,000
Ontario	104	610,800	7	174,050
Manitoba	4	13,500	—	—
Saskatchewan	4	19,500	—	—
Alberta/N.W.T.	6	22,000	4	82,500
British Columbia/Yukon	62	608,500	7	191,300
<b>Canada</b>	<b>332</b>	<b>2,043,414</b>	<b>33</b>	<b>622,850</b>

# Appendix 12

## Employment Tax Credit Program Agreements Signed by Employers and Jobs Filled 1979-80

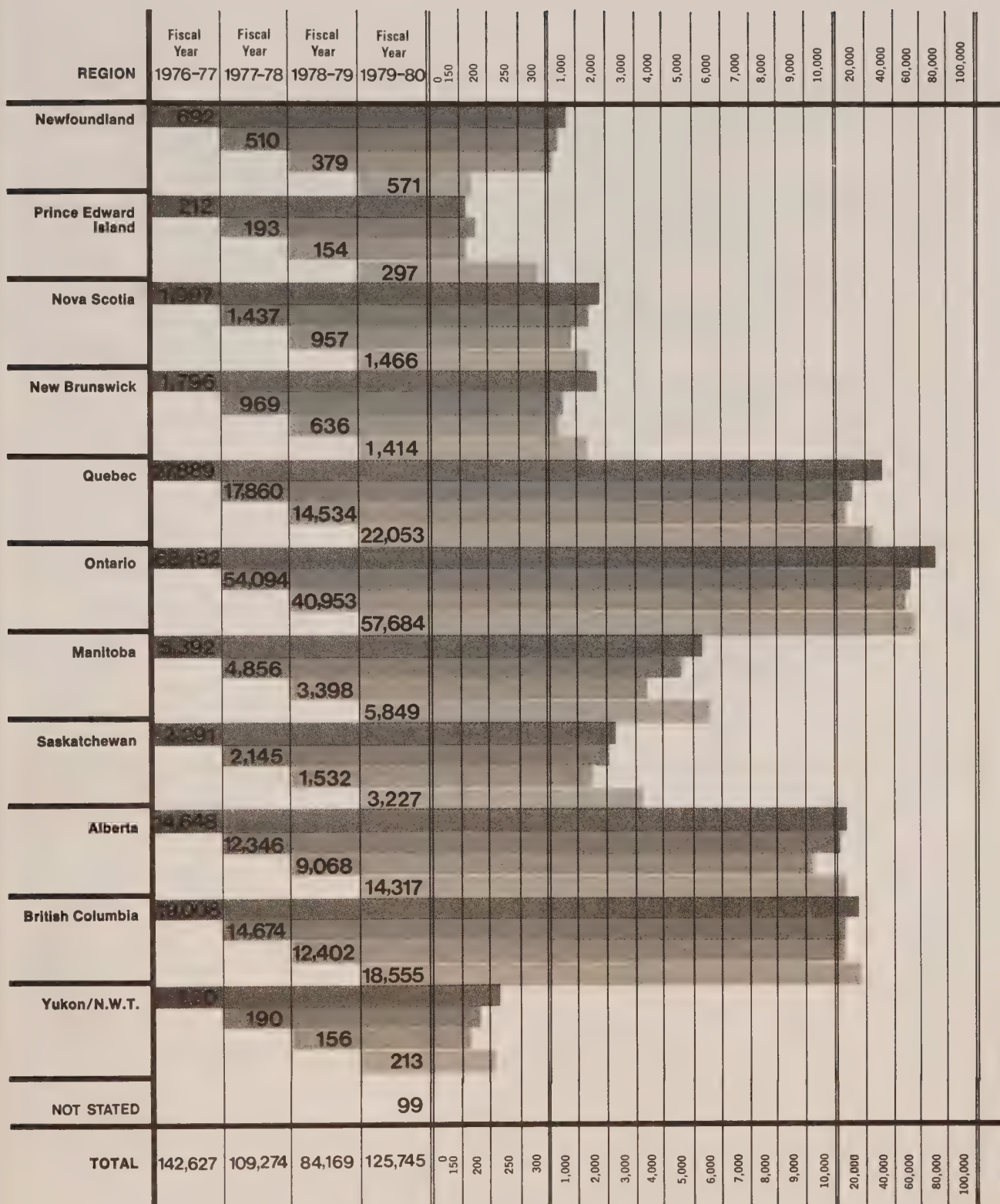
Province	Agreements Signed	Jobs Filled
Newfoundland	416	524
Prince Edward Island	190	245
Nova Scotia	831	963
New Brunswick	970	1,458
Quebec	14,279	18,538
Ontario	14,771	19,108
Manitoba	875	1,163
Saskatchewan	638	727
Alberta/N.W.T.	1,391	1,639
British Columbia/Yukon	4,559	6,541
<b>Total</b>	<b>38,920</b>	<b>50,906</b>



# Appendix 13

## Intended Destination of Immigrants

1979-80



# Appendix 14

## Where Immigrants came from

REGION	Fiscal Year 1976-77	Fiscal Year 1977-78	Fiscal Year 1978-79	Fiscal Year 1979-80	0	150	200	250	300	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000	6,000	7,000	8,000	9,000	10,000	20,000	40,000	60,000	80,000	100,000
Europe	47,721	38,901	28,768	34,919																				
North & Central America	32,228	24,862	18,299	16,121																				
Asia	42,586	29,585	24,551	62,701																				
South America	9,712	7,808	6,488	5,700																				
Australasia	1,853	1,412	1,349	1,415																				
Africa	7,324	5,908	3,918	4,100																				
Oceania	1,205	798	796	723																				
NOT STATED				36																				
TOTAL	142,627	109,274	84,169	125,745	0	150	200	250	300	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000	6,000	7,000	8,000	9,000	10,000	20,000	40,000	60,000	80,000	100,000

# Appendix 15

## Principal Countries of Last Permanent Residence of Immigrants coming to Canada

	Fiscal Year 1978-79	Fiscal Year 1979-80		% Dif
<b>Europe</b>				
Britain .....	10,873	14,280	+	31.3
Portugal .....	2,918	3,815	+	30.7
France .....	1,700	1,914	+	12.6
USSR .....	527	1,842	+	249.5
Italy .....	2,772	1,772	-	36.1
Netherlands .....	1,196	1,593	+	33.2
Germany Fed. Rep .....	1,371	1,352	-	1.4
Greece .....	1,482	1,140	-	23.1
Poland .....	775	1,085	+	40.0
Others .....	5,154	6,156	+	19.4
<b>Total for Europe .....</b>	<b>28,768</b>	<b>34,949</b>	<b>+</b>	<b>21.5</b>
<b>Australasia</b>				
Australia .....	821	789	-	3.9
New Zealand .....	514	618	+	20.2
Others .....	14	8	-	42.9
<b>Total for Australasia .....</b>	<b>1,349</b>	<b>1,415</b>	<b>+</b>	<b>4.9</b>
<b>North &amp; Central America</b>				
U.S.A. ....	9,857	9,186	-	6.8
Jamaica .....	3,546	3,076	-	13.3
Haiti .....	1,559	1,259	-	19.2
Trinidad & Tobago .....	1,011	828	-	18.1
Others .....	2,326	1,772	-	23.8
<b>Total North and Central America .....</b>	<b>18,299</b>	<b>16,121</b>	<b>-</b>	<b>11.9</b>
<b>South America</b>				
Guyana .....	2,206	2,538	+	15.0
Chile .....	1,414	1,141	-	19.3
Argentina .....	975	477	-	51.1
Peru .....	278	336	+	20.9
Ecuador .....	416	244	-	41.3
Others .....	1,199	964	-	19.6
<b>Total for South America .....</b>	<b>6,488</b>	<b>5,700</b>	<b>-</b>	<b>12.1</b>
<b>Africa</b>				
South Africa, Rep. of .....	1,492	1,393	-	6.6
Tanzania .....	359	545	+	51.8
Egypt .....	456	542	+	18.9
Kenya .....	232	326	+	40.5
Rhodesia .....	108	213	+	97.2
Morocco .....	166	178	+	7.2
Others .....	1,105	903	-	18.3
<b>Total for Africa .....</b>	<b>3,918</b>	<b>4,100</b>	<b>+</b>	<b>4.6</b>

# Appendix 15

## Principal Countries of Last Permanent Residence of Immigrants coming to Canada

	Fiscal Year 1978-79	Fiscal Year 1979-80	% Dif	
<b>Asia</b>				
Vietnam .....	1,829	26,115		
China (Incl. Hong Kong) .....	5,559	7,947	+	43.0
Laos .....	30	7,088		
India .....	4,732	5,487	+	16.0
Philippines .....	3,965	4,330	+	9.2
Kampuchea (Cambodia) .....	85	1,885		
Lebanon .....	1,510	1,739	+	15.2
Iran .....	603	1,140	+	89.1
Pakistan .....	1,090	1,034	-	5.1
Other Asia .....	5,148	5,936	+	15.3
<b>Total for Asia</b> .....	24,551	62,701	+	155.4
<b>Oceania</b>				
Fiji .....	613	494	-	19.4
Mauritius .....	160	212	+	32.5
Others .....	23	17	-	26.1
<b>Total for Oceania</b> .....	796	723	-	9.2
<b>Not Stated</b> .....	—	36		
<b>Grand Total</b> .....	84,169	125,745	-	49.4



# Appendix 16

## Immigration by (Intended) Occupational Group

	Fiscal Year 1978-79	Fiscal Year 1979-80		% Dif
<b>Destined for the Labour Force</b>				
Entrepreneurs .....	392	253	-	35.4
Managerial, Administrative .....	2,170	2,625	+	21.0
Natural Sciences, Engineering and Mathematics .....	2,859	3,812	+	33.3
Social Sciences and Related .....	468	417	-	10.9
Religion .....	420	431	+	2.6
Teaching .....	1,228	1,692	+	37.8
Medicine and Health .....	1,832	2,359	+	28.8
Artistic, Literary, Performing Arts .....	784	995	+	26.9
Sport and Recreation .....	98	99	+	1.0
Clerical .....	4,790	6,227	+	30.0
Sales .....	1,491	1,988	+	33.3
Service .....	3,478	4,210	+	21.0
Farming, Horticultural and Animal Husbandry .....	979	1,777	+	81.5
Fishing, Hunting, Trapping .....	26	99	+	280.8
Forestry and Logging .....	24	37	+	54.2
Mining and Quarrying Including Gas and Oil .....	32	55	+	71.9
Processing .....	676	1,392	+	105.9
Machining .....	1,674	2,546	+	52.1
Fabricating, Assembling and Repairing .....	4,087	8,815	+	115.7
Construction .....	2,015	2,572	+	27.6
Transport Equipment Operating .....	382	980	+	156.5
Material Handling .....	224	401	+	79.0
Other Crafts and Equipment Operating .....	194	377	+	94.3
Others .....	4,212	10,457	+	148.3
<b>Total Workers .....</b>	<b>34,535</b>	<b>54,616</b>	<b>+</b>	<b>58.1</b>
<b>Not Destined for the Labour Force</b>				
Spouse .....	15,557	17,793	+	14.4
Children .....	19,574	29,013	+	48.2
Students .....	6,029	12,815	+	112.6
Others .....	8,474	11,508	+	36.0
<b>Total Non-Workers .....</b>	<b>49,634</b>	<b>71,129</b>	<b>+</b>	<b>43.3</b>
<b>Grand Total .....</b>	<b>84,169</b>	<b>125,745</b>	<b>-</b>	<b>49.4</b>

\*Fiancées included with spouse under new legislation

# Appendix 17

## Employer and Student Authorizations Issued

1979-1980

Employment Authorizations	95,911
Student Authorizations	58,774

### Landings by Class From Major Source Areas Fiscal Year 79-80

	Family Class	Assisted Relatives	Others	Total	% of Total
Africa and Middle East	3,244	1,284	3,752	8,280	6.8
Asia & Australasia and Oceania	16,959	2,808	38,726	58,493	47.9
U.S.A.	4,452	252	4,404	9,108	7.5
Balance of Americas	8,675	915	2,101	11,691	9.6
Europe	7,505	2,297	10,547	20,349	16.6
Britain	3,793	1,995	8,452	14,240	11.6
<b>Total</b>	<b>44,628</b>	<b>9,548</b>	<b>67,985</b>	<b>122,161</b>	<b>100.0</b>

### Landings by Class and Canadian Destination Fiscal Year 1979-80

	Family Class	Assisted Relatives	Others	Total	% of Total
Newfoundland	157	10	404	571	.5
Prince Edward Island	63	14	217	294	.2
Nova Scotia	395	67	1,015	1,477	1.2
New Brunswick	371	67	957	1,395	1.1
Quebec	6,846	1,012	13,713	21,571	17.6
Ontario	22,033	5,142	28,730	55,905	45.8
Manitoba	2,080	312	3,331	5,723	4.7
Saskatchewan	547	137	2,490	3,174	2.6
Alberta	4,558	1,015	8,377	13,950	11.4
British Columbia	7,501	1,768	8,553	17,822	14.0
Yukon/North West Territories	76	4	123	203	.2
Not Stated	1	—	75	76	.1
<b>Total</b>	<b>44,628</b>	<b>9,548</b>	<b>67,985</b>	<b>122,161</b>	<b>100.0</b>

# Appendix 18

## FINANCIAL OPERATIONS OF THE UNEMPLOYMENT INSURANCE PROGRAM

Pursuant to Section 2(1)(z) of the Unemployment Insurance Act, 1971, financial operations are recorded on a calendar year basis.

### BENEFIT PAYMENT

Unemployment Insurance benefits totalled \$3,947 million in 1979 which is \$561 million less than the \$4,508 million paid out in 1978. The decrease results from the following:

#### Number of Claims

There were 2,600,000 claims filed in 1979 which is 209,000 less than the 2,809,000 claims in 1978. The actual number of persons who received benefits during the year also decreased to 2,322,000 in 1979 from 2,526,000 in 1978.

#### Benefits Paid

In 1979, the average weekly benefit was \$108.66 which represents a 1% decrease from the 1978 average of \$109.74. The Unemployment Insurance Act was amended by Bill C-14 which now provides benefits at 60% instead of 66⅔% of claimants' insurable earnings. The effect of the reduction of benefit rate was offset by the general increase in claimants' wages and salaries and resulted in a net 1% decrease in the average weekly benefits. The reduction of benefit rate also caused a decrease in the maximum weekly benefit to \$159 in 1979 from \$160 in 1978.

#### Special Benefits

Special benefits including sickness, maternity and age 65 remained at \$368 million in 1979. However, it should be noted that sickness benefits decreased from \$157.4 million in 1978 to \$145.2 million in 1979 and maternity benefits increased from \$195.3 million in 1978 to \$207.6 million in 1979. The changes in sickness and maternity benefits reflect the changes in the number of sickness and maternity claims as the 1979 weekly benefits for sickness and maternity remained at the 1978 level. Sickness claims allowed decreased from, 149,000 in 1978 to 134,000 in 1979 and maternity claims allowed increased from 96,000 in 1978 to 103,000 in 1979.

#### Fishing Benefits

Fishing benefits amounted to \$70.9 million in 1979 which is an increase of \$7.4 million from the \$63.5 million paid in 1978. As a large portion of the fishing benefits were paid in January to May each year, the \$7.4 million increase in fishing benefits are mainly attributable to the increase in fishing claims allowed to 26,510 during the 1978-79 fishing benefit period from 23,422 for the 1977-78 fishing benefit period.

#### Training Benefits

Training benefits in 1979 amounted to \$138.0 million which is an increase of \$39.0 million from the \$99.0 million paid in 1978. The increase in training benefits resulted from a combination of increases in the number of trainees enrolled and average duration while in training.

## INVESTIGATION AND CONTROL

During 1979, investigation and control officers investigated 698,800 claims. From these 248,000 disqualifications and disentitlements were imposed; 172,600 overpayments were established, totalling \$38.8 million. A total of 54,000 administrative penalties were imposed under the authority of Section 47 of the U.I. Act. The value of these penalties amounted to \$4.4 million. Prosecutions commenced during the year numbered 6,500 and the total of court-imposed fines amounted to \$1.6 million.

## PREMIUM REVENUE

Under Part IV of the Unemployment Insurance Act, the Department of National Revenue, Taxation collects unemployment insurance premiums from employees and employers on behalf of the Commission.



Premium revenue transferred to the Commission in any year is an estimate of the premiums which will be collected for that year. This amount is finalized when Income Tax Returns are processed the following year. The employee and employer premiums transferred from the Department of National Revenue, Taxation in 1979 amounted to \$2,812 million which is \$26 million lower than the transfers of \$2,838 million in 1978. The decrease in premium transfers is a combined effect of the following factors:

#### **Number of Contributors**

The average insured population, as estimated by Statistics Canada, increased to 9,985,000 in 1979 from 9,821,000 in 1978. Taking the decrease in average number of beneficiaries to 713,000 in 1979 from 803,000 in 1978 into account, the average number of contributors increased from 9,018,000 in 1978 to 9,272,000 in 1979.

#### **Average Weekly Insurable Earnings**

Average weekly insurable earnings increased because of two factors. First, the Act requires that the maximum weekly insurable earnings be escalated annually in accordance with the Earnings Index for that year. In 1979, the maximum weekly insurable earnings was raised to \$265 from \$240 in 1978. This applies to those people whose earnings are above the maximum. Second, since insurable earnings are directly related to employees' earnings, increases in wages and salaries also contributed to the increase in average weekly insurable earnings. This applies to those people whose earnings are below the maximum.

#### **Premium Rates**

In 1979, the premium rate for employees decreased to \$1.35 per \$100 of insurable earnings from \$1.50 in 1978. The premium rate for the employers, calculated as 1.4 times the employee rate, was \$1.98 per \$100 of employees insurable earnings.

#### **Premium Reduction**

Employers with qualified wage loss insurance plans were entitled to premium reduction. Employers are required to share this reduction with employees. During 1979, 4,800 initial applications for premium reductions plus 24,600 renewal applications were processed which resulted in the granting of \$188 million premium reduction to employers as compared to \$174 million in 1978.

### **ADMINISTRATIVE COSTS**

Pursuant to Section 135(1)(b) of the Unemployment Insurance Act, the cost of administering the Act is calculated in accordance with a formula prescribed by regulations. The formula is designed to project into future the actual cost for 1976. The projection factors consist of an Escalation Index and a Workload Index. The Escalation Index is calculated as two-tenths of the increase in the Consumer Price Index and eight-tenths of the increase in the Average Weekly Earnings to reflect the increase in prices and salaries. The Workload Index is calculated as the change in the average number of Unemployment Insurance Beneficiaries to reflect the change in claim workload of the Unemployment Insurance Program.

The \$267 million administrative cost for 1979 includes \$270 million calculated in accordance with the above described formula, less \$3 million recovered for services rendered to other Departments. The \$270 million 1979 formula cost is \$10 million lower than the \$280 million 1978 formula cost due to a 11% decrease in the average number of Unemployment Insurance Beneficiaries while the Escalation Index based on the Consumer Price Index and Average Weekly Earnings only increased by 8.7%.



# Appendix 18 (Concluded)

## BENEFITS PAID BY PROVINCE

	(\$ Million)	
	1978	1979
NEWFOUNDLAND	251.5	234.1
PRINCE EDWARD ISLAND	45.5	43.4
NOVA SCOTIA	216.5	192.9
NEW BRUNSWICK	248.8	227.3
QUEBEC	1,700.9	1,520.4
ONTARIO	1,161.0	1,024.4
MANITOBA	130.8	106.5
SASKATCHEWAN	90.0	73.2
ALBERTA	143.6	122.0
BRITISH COLUMBIA	533.6	450.9
YUKON	8.4	7.6
NORTHWEST TERRITORIES	5.5	5.3
INTERSTATE	1.9	1.0
<b>NATIONAL TOTAL (GROSS)</b>	<b>4,538.2</b>	<b>4,009.1</b>
less overpayments, cancelled warrants, benefit repayments, etc.	30.4	62.1
<b>NET BENEFIT PAYMENTS</b>	<b>4,507.8</b>	<b>3,947.0</b>

## BENEFITS PAID BY TYPE

	(\$ Million)	
	1978	1979
REGULAR	4,006.9	3,431.2
SICKNESS	157.4	145.2
MATERNITY	195.3	207.6
AGE 65	14.8	15.1
FISHING*	63.5	70.9
TRAINING	99.0	138.0
WORKSHARING	1.3	0.2
JOB CREATION	0.0	0.9
<b>TOTAL BENEFITS (GROSS)</b>	<b>4,538.2</b>	<b>4,009.1</b>
less overpayments, cancelled warrants, benefit repayments, etc.	30.4	62.1
<b>NET BENEFIT PAYMENTS</b>	<b>4,507.8</b>	<b>3,947.0</b>

\*NOTE: Benefits to self-employed fishermen are provided for by special regulations made under Section 146 of the U.I. Act. The Act also provides that the Government will assume the full costs for the payment of these benefits.



# Appendix 19

The Honourable Lloyd Axworthy, P.C., M.P.  
Minister of Employment and Immigration  
Ottawa, Ontario

I have examined the balance sheet of the Unemployment Insurance Account as at December 31, 1979 and the statement of expenditure and revenue for the year then ended. My examination was made in accordance with generally accepted auditing standards, and accordingly included such tests and other procedures as I considered necessary in the circumstances.

In my opinion, these financial statements present fairly the financial position of the Account as at December 31, 1979 and the results of its operations for the year then ended in accordance with the accounting policies set out in Note 2, which have been applied on a basis consistent with that of the preceding year.

As explained in Note 6 to the financial statements, the Commission continued in 1979 to improve its controls over benefit payments by implementing new systems and other procedures; however, there will be no immediate effect on the operations. As explained in the same note, the objectives and the scope of the study done by my Office have been modified from the study of benefit payments done in the previous year. Based upon the results of our study, it has been established that overpayments and underpayments not previously identified by the Commission still exist. Although an estimate of these overpayments and underpayments for the year ended December 31, 1979 cannot be determined, the study indicated that the results would not differ significantly from those of the preceding year.



Acting Auditor General of Canada

Ottawa, Ontario  
September 19, 1980


UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT  
(Established under the Unemployment Insurance Act, 1971)

Balance Sheet  
as at December 31, 1979  
(in thousands of dollars)


<u>ASSETS</u>		<u>1979</u>	<u>1978</u>	<u>LIABILITIES</u>		<u>1979</u>	<u>1978</u>
Current				Current			
Cash and deposit with the Receiver General for Canada				Unredeemed warrants		\$ 156,333	\$ 149,160
Accounts receivable from Canada	\$ 236,865	\$ 197,667		Accounts payable and accrued liabilities		29,662	48,269
Benefit overpayments and penalties receivable (Note 3)	34,260	17,115		Advances from Canada (Note 5)		709,176	1,491,356
Benefit payments recoverable from Canada (Note 4)	49,124	22,566				895,171	1,688,785
	1,224,611	2,192,297		<u>RETAINED EARNINGS</u>			
				Balance at beginning of the year		740,860	414,339
				(Excess of expenditure over revenue) revenue over expenditure		(91,171)	326,521
				Balance at end of the year		649,689	740,860
						<u>\$ 1,544,860</u>	<u>\$ 2,429,645</u>

The accompanying notes and schedule are an integral part of the financial statements.

Approved:

  
Executive Director  
Finance and Administration  
Canada Employment and Immigration Commission

Approved:

  
Chairman  
Canada Employment and Immigration Commission



# UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT

## Statement of Expenditure and Revenue for the year ended December 31, 1979

(in thousands of dollars)

	<u>1979</u>	<u>1978</u>
Expenditure		
Benefits (Note 6 and Schedule)	\$ 3,946,994	\$ 4,507,756
Administration	266,888	276,757
Bad debts	<u>7,243</u>	<u>4,764</u>
	<u>4,221,125</u>	<u>4,789,277</u>
Revenue		
Premiums from employers and employees	2,812,081	2,838,289
Interest on deposit with the Receiver General for Canada	24,952	20,414
Penalties	<u>4,226</u>	<u>6,523</u>
	<u>2,841,259</u>	<u>2,865,226</u>
Excess of expenditure over revenue before Government cost of paying benefits	<u>1,379,866</u>	<u>1,924,051</u>
Government cost of paying benefits (Schedule)		
Amount recoverable from Canada (Note 4)	1,224,611	2,192,297
Benefits paid to fishermen	70,426	63,033
Premiums from fishermen to be transferred to revenue of Canada	<u>(6,342)</u>	<u>(4,758)</u>
	<u>1,288,695</u>	<u>2,250,572</u>
(Excess of expenditure over revenue) revenue over expenditure	<u>\$ (91,171)</u>	<u>\$ 326,521</u>

The accompanying notes and schedule are an integral part of the financial statements.

## UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT

### Notes to the Financial Statements December 31, 1979

#### 1. Objective and operations of the Account

Since August 1977, the Unemployment Insurance Act, 1971 is administered by the Canada Employment and Immigration Commission. The Commission is listed as a departmental corporation under the Financial Administration Act.

The objective of the Unemployment Insurance Act, 1971 is to provide short-term financial relief and other assistance to workers eligible under this Act. The financial operations relating to this objective are reported through the Unemployment Insurance Account.

The Unemployment Insurance Account is part of the Government of Canada accounting entity. All amounts received under the Unemployment Insurance Act are deposited in the Consolidated Revenue Fund and credited, with the exception of fines, to the Unemployment Insurance Account.

Benefit payments and administration expenses are paid out of the Consolidated Revenue Fund and charged to the Unemployment Insurance Account.

Premiums collected from and benefits paid to fishermen are respectively paid into and charged to the Consolidated Revenue Fund pursuant to Section 146(2) of the Unemployment Insurance Act, 1971.

#### 2. Significant accounting policies

##### (a) Revenue - Employers and employees premiums

Under Part IV of the Unemployment Insurance Act, 1971, the Minister of National Revenue is responsible for collecting employers and employees premiums. These premiums are transferred monthly on an estimated basis to the Unemployment Insurance Account where they are recorded on a cash basis. The estimate is determined by forecasting factors such as employment, coverage, income and new entrants. Adjustment between the actual and the estimated premium is determined in the following year and remitted to/or reimbursed by the Commission subsequent to the year-end.

(b) Revenue - Interest and penalties

Interest on the deposit with the Receiver General for Canada and penalties pursuant to Section 47 of the Unemployment Insurance Act, 1971 are recorded on an accrual basis.

(c) Expenditure - Benefits

Benefit payments represent issued warrants less benefit overpayments identified during the year.

(d) Expenditure - Administration

Pursuant to Part IX of the Unemployment Insurance Regulations, the Unemployment Insurance Account's administration expenditures incurred by the Canada Employment and Immigration Commission are charged to the Account according to a formula.

(e) Unredeemed warrants

This amount represents warrants which have not been redeemed as at December 31, 1979. Warrants unredeemed for more than three years at the beginning of the current year, reduce the benefit expenditure of the current year.

3. Benefit overpayments and penalties receivable

	<u>1979</u>	<u>1978</u>
	(in thousands of dollars)	
Benefit overpayments and penalties receivable	\$ 50,771	\$ 46,920
Allowance for bad debts	<u>28,548</u>	<u>24,354</u>
	22,223	22,566
Benefit repayments under Section 142 part VIII of the Unemployment Insurance Act, 1971	<u>26,901</u>	-
	<u>\$ 49,124</u>	<u>\$ 22,566</u>

During 1979, \$3.0 million (\$2.5 million in 1978) of uncollectable overpayments were written off under authority of Section 175(2) of the Unemployment Insurance Regulations.

4. Benefit payments recoverable from Canada

Pursuant to Section 136 of the Unemployment Insurance Act, 1971, the Government of Canada, commencing with the fiscal year 1973-74, shall reimburse to the Unemployment Insurance Account the government cost of paying benefits for the immediately preceding calendar year.

In 1979, the government cost of paying initial, extended duration of employment, extended national unemployment rate and work sharing benefits is based on a formula which resulted in a rate of 12% of total benefits paid. The costs of regional extended benefits and fishing benefits are, as in 1978, the sole responsibility of the Government.

In 1978, the government cost of paying initial benefits was based on the same formula resulting in a rate of 26% of total benefits paid. The cost of all extended benefits was entirely charged to the Government and at that time the Government was not responsible for Work Sharing.

Maternity, sickness and special severance benefits are the sole responsibility of the Unemployment Insurance Account.

5. Advances from Canada

This account represents advances made during the year by the Government of Canada under authority of section 137 of the Unemployment Insurance Act, 1971, pending the determination of the actual amount of benefit payments recoverable from the Government as at December 31. These advances are non-interest bearing and are repaid in the following year.

6. Estimated overpayments and underpayments

The Commission is responsible for exercising necessary control to ensure the initial and continuing eligibility of approximately 3 million individual claimants to whom benefits were paid in 1979, while providing prompt and efficient service to those who are entitled to receive benefits under the Unemployment Insurance Act.

Because of the large number of claimants to be monitored, control procedures are selective rather than universal in application and the requirement for prompt service has influenced the Commission to rely mainly upon control activities which take place after claimants have begun to receive benefits. It is therefore possible under these circumstances that some benefits could be paid to claimants who are not entitled to these benefits or that some benefits could be underpaid to other claimants.

During 1979, the Commission continued to increase its efforts of control by implementing new systems to improve decision making and internal control and at the same time to reduce overpayments and underpayments. However, any modification or implementation of new systems in applying the Unemployment Insurance Act requires a few years of work. Since these systems have been implemented for part of the year only, it is difficult to determine if overpayments and underpayments have been reduced considerably. On the other hand, because of the progressive implementation of new systems and other procedures the objectives and scope of the 1980 study on the benefit payments of 1979 have been modified. A detailed study similar to that of last year has been postponed to another year.



Based upon the results of the modified study of claimants who received benefits for 1979, it was established that overpayments and underpayments not previously identified by the Commission still exist. Although an estimate of overpayments and underpayments cannot be determined, due to modifications to the scope of the study, it indicated that the results would not differ significantly from those of the preceding year.

For 1978, the statistical sample which included expanded procedures to verify the validity of information submitted by employers to the Commission, has indicated that the total amount of overpayments not previously identified by the Commission was estimated to be \$290 million and underpayments estimated to be \$67 million.

In the current year the results of the study continue to indicate that, in a significant number of instances, the Commission did not adhere to all its administrative procedures in the processing of continuing benefit payments and that some part of the amounts so paid could represent further overpayments and underpayments.

#### Comparative figures

Certain figures for 1978 have been reclassified to conform to the 1979 presentation. Accounts payable and accrued liabilities relating to fishing benefits (\$547,000) have been offset against accounts receivable from Canada.

# UNEMPLOYMENT INSURANCE ACCOUNT

## Schedule of Benefits Paid and Government Cost of Paying Benefits for the year ended December 31, 1979

(in thousands of dollars)

	<u>1979</u>		<u>1978</u>	
	<u>Benefits Paid</u>	<u>Government Cost</u>	<u>Benefits Paid</u>	<u>Government Cost</u>
Benefits (Notes 4 and 6)				
Initial	\$ 2,362,500	\$ 283,499	\$ 2,549,560	\$ 662,886
Extended, duration of employment	238,781	28,654	387,854	387,854
Extended, national unemployment rate	1,014	122	262,963	262,963
Extended, regional unemployment rate	912,313	912,313	878,594	878,594
Maternity	203,108	-	193,066	-
Sickness	143,958	-	156,707	-
Special severance	14,705	-	14,659	-
Work Sharing	<u>189</u>	<u>23</u>	<u>1,320</u>	<u>-</u>
Sub-total	3,876,568	1,224,611	4,444,723	2,192,297
Fishing	<u>70,426</u>	<u>64,084</u>	<u>63,033</u>	<u>58,275</u>
	<u>\$ 3,946,994</u>	<u>\$ 1,288,695</u>	<u>\$ 4,507,756</u>	<u>\$ 2,250,572</u>











COMPTE D'ASSURANCE-CHÔMAGE

Tableau des prestations payées  
et du total des prestations prises en  
charge par le gouvernement  
pour l'exercice terminé le 31 décembre 1979

(en milliers de dollars)

1978

1979

Prestations payées	Coût au Gouvernement	Prestations payées	Coût au Gouvernement
--------------------	----------------------	--------------------	----------------------

Prestations (Notes 4 et 6)

Initiales

\$ 2,362,500	\$ 283,499	\$ 2,549,560	\$ 662,886
--------------	------------	--------------	------------

Complémentaires, selon la durée du travail

238,781	28,654	387,854	387,854
---------	--------	---------	---------

Complémentaires, selon le taux national de chômage

1,014	122	262,963	262,963
-------	-----	---------	---------

Complémentaires, selon le taux régional de chômage

912,313	912,313	878,594	878,594
---------	---------	---------	---------

De maternité

203,108	-	193,066	-
---------	---	---------	---

De maladie

143,958	-	156,707	-
---------	---	---------	---

De retraite

14,705	-	14,659	-
--------	---	--------	---

De travail partagé

189	23	1,320	-
-----	----	-------	---

Sous-total

3,876,568	1,224,611	4,444,723	2,192,297
-----------	-----------	-----------	-----------

Aux pêcheurs

70,426	64,084	63,033	58,275
--------	--------	--------	--------

\$ 3,946,994

\$ 1,288,695

\$ 4,507,756

\$ 2,250,572

Au cours de 1979, la Commission a continué d'accroître ses efforts de contrôle par la mise en oeuvre de nouveaux systèmes dont le but est d'améliorer la prise de décision et le contrôle interne, et ainsi réduire les trop-payés et sous-payés. Cependant, toute modification ou mise en oeuvre de nouveaux systèmes dans l'application de la loi sur l'assurance-chômage est un travail de quelques années. Puisque ces systèmes ont été en vigueur durant une partie de l'année seulement, il est difficile d'évaluer s'ils ont réduit sensiblement les trop-payés et les sous-payés pour 1979. D'autre part, à cause de l'implantation progressive de nouveaux systèmes et autres mesures, les objectifs et l'étendue de l'étude de 1980 sur les versements de prestations de 1979 ont été modifiés. Une étude détaillée et semblable à celle de l'exercice précédent a été remise à une autre année.

En s'appuyant sur les résultats de cette étude modifiée sur les prestataires ayant reçu des prestations en 1979, on a établi qu'il existe encore des trop-payés et des sous-payés qui n'ont pas été décelés par la Commission. Même si un estimé des trop-payés et des sous-payés ne peut être déterminé à cause de la portée modifiée de l'étude, celle-ci a démontré que les résultats ne différencieraient pas de façon importante de ceux de l'exercice précédent.

Pour 1978, l'échantillonnage statistique comprenait des procédures détaillées pour vérifier la validité des renseignements de base soumis par les employeurs à la Commission. Cet échantillonnage avait démontré que des trop-payés non décelés auparavant par la Commission s'élevaient à un montant estimatif de \$290 millions et des sous-payés à un montant estimatif de \$67 millions.

Les résultats de l'étude de l'exercice courant indiquent encore que, dans un nombre important de cas, la Commission n'a pas suivi tous les procédés administratifs nécessaires pour le traitement des paiements de prestations continues et qu'une partie de ces paiements pourrait représenter d'autres trop-payés et sous-payés.

#### Chiffres comparatifs

Certains chiffres de 1978 ont été reclassifiés pour les rendre conformes à la présentation de 1979. Les créditeurs et frais courus (\$547,000) reliés aux prestations versées aux pêcheurs ont été déduits des montants à recevoir du Canada.



A cause du grand nombre de prestataires qui doivent être contrôlés, les procédés de contrôle sont sélectifs plutôt qu'universels et la nécessité d'un service prompt a porté la Commission à se fier principalement à des contrôles s'appliquant après que les prestataires aient commencé à recevoir des prestations. La possibilité existe donc que, dans ces circonstances, des prestations ont pu être payées à des prestataires n'y ayant pas droit ou que certaines prestations ont pu être sous-payées à d'autres.

La Commission a la responsabilité d'exercer les contrôles nécessaires pour s'assurer de l'admissibilité initiale et continue d'approximativement 3 millions de prestataires, à qui des prestations ont été payées en 1979, et de fournir un service prompt et efficace à ceux qui ont le droit de recevoir des prestations en vertu de la Loi sur l'assurance-chômage.

#### 6. Versements excédentaires et sous-payés estimatifs

Ce poste représente des avances faites au cours de l'exercice par le gouvernement du Canada, en vertu de l'article 137 de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, jusqu'à ce que le montant réel des prestations à recouvrer du gouvernement au 31 décembre soit déterminé. Ces avances ne portent pas intérêt et sont remboursées au cours de l'exercice suivant.

#### 5. Avances du Canada

Les prestations de maternité, de maladie et de retraite sont entièrement prises en charge par le Compte d'assurance-chômage.

En 1978, les prestations prises en charge par le gouvernement relativement aux prestations initiales étaient basées sur la même formule qui a résulté en un taux de 26% du total des prestations payées. Le coût de toutes les prestations complémentaires était entièrement la responsabilité du gouvernement. Par contre, le gouvernement ne contribuait pas aux prestations de travail partagé.

En 1979, les prestations prises en charge par le gouvernement relativement aux prestations initiales, complémentaires selon la durée du travail, et selon le taux national de chômage et aux prestations du travail partagé sont basées sur une formule qui a produit un taux de 12% du total des prestations payées. Le coût des prestations complémentaires selon le taux régional de chômage ainsi que les prestations aux pêcheurs sont entièrement la responsabilité du gouvernement tel qu'en 1978.

b) Recettes - intérêts et pénalités

Les intérêts sur le dépôt auprès du Receveur général du Canada et les pénalités imposées selon l'article 47 de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage sont comptabilisés selon la comptabilité d'exercice.

c) Dépenses - prestations

Les prestations représentent les mandats émis moins les versements excédentaires identifiés durant l'exercice.

d) Dépenses - administration

Les dépenses d'administration du Compte d'assurance-chômage encourues par la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada sont imputées au Compte selon une formule prescrite dans la Partie IX des Règlements sur l'assurance-chômage.

e) Mandats non encaissés

Ce poste représente les mandats qui n'ont pas été encaissés au 31 décembre 1979. Les mandats non encaissés qui au début de l'exercice dataient de plus de trois exercices réduisent les dépenses de prestations de l'exercice en cours.

3. Versements excédentaires de prestations et pénalités à recevoir

1979  
1978  
(en milliers de dollars)

Versements excédentaires de presta-

tions et pénalités à recevoir

Provision pour mauvaises

créances

28,548

24,354

22,223

22,566

Remboursement de prestations selon l'article

142, partie VIII de la Loi de 1971 sur

l'assurance-chômage

26,901

-

\$ 49,124

\$ 22,566

En 1979, \$3.0 millions (\$2.5 millions en 1978) de versements

excédentaires irrécouvrables ont été radés en vertu de l'article

175(2) des Règlements sur l'assurance-chômage.

4. Prestations à recouvrer du Canada

En vertu de l'article 136 de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, à compter de l'exercice financier 1973-1974, le gouvernement du Canada doit rembourser le Compte d'assurance-chômage du total des prestations prises en charge par le gouvernement pour l'exercice civil précédent.

1. Objectif et exploitation du Compte

Depuis août 1977, la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage est administrée par la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada. La Commission est une "corporation de département" selon la Loi sur l'administration financière.

L'objectif de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage est d'offrir une source de revenu d'appoint temporaire et une aide aux travailleurs qui y sont éligibles en vertu de celle-ci. Les opérations financières liées à cet objectif font partie du Compte d'assurance-chômage.

Le Compte d'assurance-chômage fait partie des comptes du Canada. Toutes les sommes reçues en vertu de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage sont versées au Fonds du revenu consolidé et créditées, à l'exception des amendes, au Compte d'assurance-chômage.

Les prestations versées et les frais d'administration sont payés par le Fonds du revenu consolidé et débités au Compte d'assurance-chômage.

Quant aux cotisations et prestations des pêcheurs, elles sont respectivement versées et imputées au Fonds du revenu consolidé en vertu de l'article 146(2) de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage.

2. Principales conventions comptables

a) Recettes - cotisations patronales et ouvrières

Conformément à la Partie IV de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, le Ministre du Revenu national a la responsabilité de percevoir les cotisations patronales et ouvrières. Ces cotisations sont transmises mensuellement sur une base estimative au Compte d'assurance-chômage où elles sont comptabilisées selon la comptabilité de caisse. L'estimation tient compte de facteurs tels l'emploi, le champ d'application, le revenu et les nouveaux travailleurs. L'ajustement entre les cotisations réelles et le montant estimatif des cotisations est déterminé durant l'exercice subséquent et cette différence est remise à la Commission ou remboursée par celle-ci après la fin de l'exercice.

État des résultats  
pour l'exercice terminé le 31 décembre 1979

(en milliers de dollars)

Dépenses		Recettes	
Préstations (Note 6 et tableau)	\$ 3,946,994	Cotisations patronales et ouvrières	2,812,081
Administration	266,888	Intérêts sur le dépôt auprès du	24,952
Mauvaises créances	7,243	Receveur général du Canada	20,414
	4,764	Pénalités	4,226
	276,757		2,841,259
	4,789,277		2,865,226
		Excédent des dépenses sur les recettes	1,379,866
		avant le total des prestations prises	
		en charge par le gouvernement	1,924,051
		Préstations prises en charge par	
		le gouvernement (tableau)	
		Montant à recouvrer du Canada (Note 4)	1,224,611
		Préstations payées aux pêcheurs	70,426
		Cotisations des pêcheurs, à être transférées	(6,342)
		aux recettes du Canada	(4,758)
			2,250,572
		(Excédent des dépenses sur les recettes)	\$ (91,171)
		recettes sur les dépenses	\$ 326,521

Les notes et le tableau ci-joints font partie intégrante des états financiers.



COMPTE D'ASSURANCE-CHÔMAGE  
(Constitué en vertu de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage)  
Bilan au 31 décembre 1979  
(en milliers de dollars)

48

ACTIF		PASSIF	
	1979	1978	
À court terme			
Encaisse et dépôt auprès du Receveur général du Canada	\$ 236,865	\$ 197,667	Mandats non encaissés
Montants à recevoir du Canada	34,260	17,115	Créditeurs et frais courus
Versements excédentaires de prestations et pénalités à recevoir (Note 3)	49,124	22,566	Avances du Canada (Note 5)
Prestations à recouvrer du Canada (Note 4)	1,224,611	2,192,297	
	<u>\$ 1,544,860</u>	<u>\$ 2,429,645</u>	

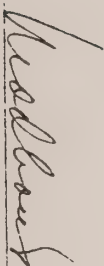
BÉNÉFICES NON RÉPARTIS	
Solde au début de l'exercice	740,860
(Excédent des dépenses sur les recettes) recettes sur les dépenses	(91,171)
Solde à la fin de l'exercice	649,689
	<u>\$ 1,544,860</u>

</	

Les notes et le tableau ci-joints font partie intégrante des états financiers.

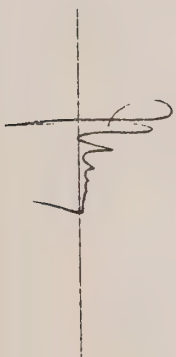
Approuvé:

Le directeur exécutif  
Finances et administration  
Commission de l'emploi  
et de l'immigration du Canada



Approuvé:

Le président  
Commission de l'emploi  
et de l'immigration du Canada



L'honorable Lloyd Axworthy, C.P. député  
Ministre de l'Emploi et de l'Immigration  
Ottawa (Ontario)

J'ai vérifié le bilan du Compte d'assurance-chômage au 31 décembre 1979 ainsi que l'état des résultats pour l'exercice terminé à cette date. Ma vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues, et a comporté par conséquent les sondages et autres procédés que j'ai jugés nécessaires dans les circonstances.

À mon avis, ces états financiers présentent fidèlement la situation financière du Compte au 31 décembre 1979 ainsi que les résultats de son exploitation pour l'exercice terminé à cette date selon les conventions comptables énoncées dans la Note 2, appliquées de la même manière qu'au cours de l'exercice précédent.

Comme le mentionne la Note 6 aux états financiers, la Commission a continué au cours de 1979 d'améliorer ses contrôles sur le paiement des prestations par la mise en oeuvre de nouveaux systèmes et autres mesures; cependant, leurs effets sur les opérations ne seront pas immédiats. Tel que l'explique la même note, les objectifs et l'étendue de l'étude effectuée par mon Bureau diffèrent de ceux de l'étude de l'année antérieure sur les prestations versées. En s'appuyant sur les résultats de notre étude, il a été établi qu'il existe encore des trop-payés et des sous-payés qui n'ont pas été décelés par la Commission. Même si une estimation des trop-payés et des sous-payés pour l'exercice terminé le 31 décembre 1979 ne peut être déterminée, l'étude a démontré que les résultats ne différencieraient pas de façon importante de ceux de l'exercice précédent.

Le Vérificateur général du Canada par intérim,

*M. J. G. G.*

Ottawa (Ontario)  
Le 19 septembre 1980



# PRESTATIONS VERSÉES PAR PROVINCE

TERRE-NEUVE	1978	1979
ILE-DU-PRINCE-ÉDOUARD	251.5	234.1
NOUVELLE-ÉCOSSE	45.5	43.4
NOUVEAU-BRUNSWICK	216.5	192.9
QUÉBEC	248.8	227.3
ONTARIO	1,700.9	1,520.4
MANITOBA	1,161.0	1,024.4
SASKATCHEWAN	130.8	106.5
ALBERTA	90.0	73.2
COLOMBIE-BRITANNIQUE	143.6	122.0
YUKON	533.6	450.9
TERritoires DU NORD-OUEST	8.4	7.6
PRESTATIONS INTER-ÉTATS	5.5	5.3
	1.9	1.0
<b>TOTAL BRUT</b>	<b>4,538.2</b>	<b>4,009.1</b>
moins les trop-payés, les mandats annulés, remboursements de prestations, etc.	30.4	62.1
<b>MONTANT NET DES PRESTATIONS VERSÉES</b>	<b>4,507.8</b>	<b>3,947.0</b>

## MONTANT DES PRESTATIONS VERSÉES PAR GENRE

(en millions de \$)	1978	1979
ORDINAIRES	4,006.9	3,431.2
DE MALADIE	157.4	145.2
DE MATERNITÉ	195.3	207.6
À 65 ANS	14.8	15.1
DE PÊCHEUR*	63.5	70.9
DE FORMATION	99.0	138.0
TRAVAIL PARTAGÉ	1.3	0.2
CRÉATION D'EMPLOIS	0.0	0.9
<b>TOTAL DES PRESTATIONS VERSÉES (BRUT)</b>	<b>4,538.2</b>	<b>4,009.1</b>
moins les trop-payés, les mandats annulés, remboursements de prestations, etc.	30.4	62.1
<b>MONTANT NET DES PRESTATIONS VERSÉES</b>	<b>4,507.8</b>	<b>3,947.0</b>

\*REMARQUE: Le versement de prestations aux pêcheurs indépendants fait l'objet d'une disposition réglementaire spéciale en vertu de l'article 146 de la Loi sur l'assurance-chômage. La Loi stipule également que l'État prendra en charge le coût total de ces prestations.



RECETTES PROVENANT DES COTISATIONS

En vertu de la Partie IV de la Loi sur l'assurance-chômage, la Division de l'impôt du ministère du Revenu national est chargée de percevoir les cotisations d'assurance-chômage des salariés et des employeurs pour le compte de la Commission.

Le montant des cotisations qui reviendra à la Commission au cours d'une année donnée est fondé sur une estimation des cotisations qui seront perçues pendant cette année. Ce montant est arrêté au moment du dépouillement des déclarations d'impôt sur le revenu l'année suivante. En 1979, le ministère du Revenu national a remis à la Commission une somme de \$2,812 millions, ce qui représente \$26 millions de moins que les \$2,838 millions en 1978. La baisse des recettes provenant des cotisations en 1979 est surtout imputable aux facteurs suivants:

Nombre de cotisants

Selon l'estimation de Statistique Canada, le nombre moyen de cotisants est passé à 9,985,000 en 1979 de 9,821,000 en 1978. Compte tenu de la baisse du nombre moyen de prestataires de 803,000 en 1978 à 713,000 en 1979, le nombre moyen des cotisants est passé de 9,018,000 en 1978 à 9,272,000 en 1979.

Rémunération moyenne hebdomadaire assurable

Deux facteurs expliquent la hausse de la rémunération moyenne hebdomadaire assurable. Premièrement, la Loi stipule que le maximum de la rémunération hebdomadaire assurable doit être haussé chaque année en fonction de l'indice de la rémunération de l'année en cours. En 1979, le maximum de la rémunération hebdomadaire assurable est passé de \$240 à \$265. Ceci concerne les prestataires dont la rémunération est assurable de la rémunération du salarié, l'augmentation des salaires et des traitements a également contribué à l'augmentation de la rémunération moyenne hebdomadaire assurable.

Taux de cotisation

En 1979, le taux de cotisation des salariés représentait \$1.35 pour chaque tranche de \$100 de rémunération assurable. Le taux de cotisation des employeurs, équivalent à 1.4 fois celui des travailleurs, était de \$1.89 par tranche de \$100 de rémunération assurable d'un salarié.

Réduction des cotisations d'assurance-chômage

En vertu du Programme d'enregistrement des régimes d'assurance-salaire, les employeurs qui font bénéficier leurs salariés d'un régime approuvé d'assurance-salaire en cas de maladie peuvent bénéficier d'une réduction de leurs cotisations au Régime d'assurance-chômage. Les employeurs doivent partager le montant de cette réduction avec leurs salariés. En 1979, 4,800 nouvelles demandes d'enregistrement et 24,600 demandes de renouvellement ont été traitées pour réduction des cotisations. Le montant de cette réduction s'élevait à \$188 millions en comparaison de \$174 millions en 1978.

Frais d'administration

Conformément à l'article 135 (1) (b) de la Loi sur l'assurance-chômage, les frais d'administration sont calculés à partir d'un montant forfaitaire prescrit par les règlements. L'estimation des frais d'application de la Loi se fait à partir d'une projection des dépenses réellement courues en 1976. Les facteurs de projection comprennent un indice de progression et un indice du volume des demandes. L'indice de progression représente deux dixièmes de l'augmentation de l'indice des prix à la consommation et huit dixièmes de l'augmentation de la rémunération moyenne hebdomadaire assurable pour tenir compte de l'accroissement des prix et des salaires. L'indice du volume des demandes est calculé en fonction de la variation du nombre des bénéficiaires de prestations d'assurance-chômage, par rapport à l'année de base, pour tenir compte de la variation du volume des demandes de prestations. En 1979, les frais d'administration se sont élevés à \$267 millions, soit \$270 millions représentant le montant forfaitaire desquels ont été retranchés les \$3 millions recouvrés pour services rendus à d'autres ministères. La formule de coût de \$270 millions pour l'année 1979 est moins élevée que celle de \$280 millions pour 1978 d'environ \$10 millions, ce qui est causé par la diminution de 11% des prestations de l'assurance-chômage alors que l'indice d'ajustement fondé sur le IPC et les gains moyens hebdomadaires ont augmenté de seulement 8.7%.

RÉGIME D'ASSURANCE-CHÔMAGE — OPÉRATIONS FINANCIÈRES

Conformément à l'alinéa 2(1)z) de la Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, les opérations financières de la Commission sont enregistrées par année civile.

SERVICE DES PRESTATIONS

En 1979, le montant des prestations d'assurance-chômage versées s'élevaient à \$3,947 milliards, soit \$561 millions de moins que les \$4,508 millions versés en 1978. Cette baisse est attribuable aux facteurs suivants:

Nombre des demandes de prestations

En 1979, 2,600,000 demandes ont été présentées, soit une baisse de 209,000 par rapport au 2,809,000 présentées en 1978. Le nombre réel de personnes qui ont touché des prestations durant l'année est passé de 2,526,000 en 1978 à 2,322,000 en 1978.

Taux de prestations

En 1979, la prestation hebdomadaire moyenne était de \$108.66 soit une baisse de 1% par rapport à celle de 1978 qui était de \$109.74. La loi sur l'assurance-chômage a été modifiée par la Loi C-14 qui pourvoit maintenant des prestations au taux de 60% au lieu de 66 2/3% des gains assurables des prestataires. La réduction du taux de prestation a été compensée par l'augmentation générale des salaires et traitements des prestataires et résulta à une diminution nette de 1% de la prestation hebdomadaire moyenne. La réduction du taux de prestation a aussi causé une diminution dans la prestation maximale hebdomadaire de \$160 en 1978 à \$159 en 1979.

Prestations spéciales

Le montant des prestations spéciales de maladie et de maternité ainsi que de la prestation spéciale à 65 ans est de \$368 millions en 1979. Cependant, il est à remarquer que les prestations de maladie ont diminué de \$157.4 millions en 1978 à \$145.2 millions en 1979 et que les prestataires de maternité ont augmenté de \$195.3 millions en 1978 à \$207.6 millions en 1979. Les changements aux prestations de maladie et de maternité reflètent ceux apportés aux demandes pour cause de maladie et maternité, puisque les prestations hebdomadaires moyennes de 1979 pour maladie et maternité sont demeurées au niveau de 1978. Les demandes accordées pour cause de maladie ont diminué pour passer de 149,000 en 1978 à 134,000 en 1979, tandis que les demandes accordées pour cause de maternité ont augmenté pour passer de 96,000 en 1978 à 103,000 en 1979.

Prestations de pêcheur

Les prestations de pêcheur s'élevaient à \$70.9 millions en 1979, soit une augmentation de \$7.4 millions par rapport à 1978 où elles ne représentaient que \$63.5. Comme une grande partie des prestations-pêche a été payée entre janvier et mai de chaque année, l'augmentation de \$7.4 millions des prestations-pêche est surtout attribuable à l'augmentation des demandes-pêche accordées qui sont passées de 23,422 pour la saison 1977-78 à 26,510 au cours de la saison-pêche 1978-79.

Prestations de formation

Les prestations de formation s'élevaient à \$138.0 millions en 1979, soit une augmentation de \$39.0 millions par rapport à 1978 où elles ne représentaient que \$99.0 millions. L'augmentation des prestations de formation résulte des augmentations du nombre de stagiaires inscrits et de la durée moyenne des cours.

ENQUÊTES ET CONTRÔLE

En 1979, les agents responsables des enquêtes et du contrôle ont effectué des enquêtes concernant 698,800 demandes. De ce nombre, 248,000 ont entraîné l'imposition d'exclusions et d'inadmissibilités et 172,600 l'établissement de trop-payés se chiffrant à \$38.8 millions. Au total, 54,000 pénalités administratives ont été imposées en vertu de l'article 47 de la Loi sur l'assurance-chômage. Le montant de ces pénalités s'élevait à \$4.4 millions. Il y eut 6,500 poursuites intentées au cours de l'année et le montant total des amendes imposées était de \$1.6 million.

# Appendice 17

Nombre de permis de travail et de permis de séjour pour étudiant délivrés en 1979-1980

Visas d'emploi  
95,911

Étudiants  
58,774

Nombre d'immigrants ayant obtenu le droit d'établissement,  
selon la catégorie et les principaux pays sources  
année financière 1979-1980

Catégorie de la famille	Parents aidés	Autres	Total	%
Afrique et Moyen-Orient	3,244	1,284	3,752	8,280
Asie, Australasie et Océanie	16,959	2,808	38,726	58,493
États-Unis	4,452	252	4,404	9,108
Reste de l'Amérique	8,675	915	2,101	11,691
Europe	7,505	2,297	10,547	20,349
Grande-Bretagne	3,793	1,995	8,452	14,240
TOTAL	44,628	9,548	67,985	122,161
				100.0

Nombre d'immigrants ayant obtenu le droit d'établissement,  
selon la catégorie et le lieu de destination au Canada  
année financière 1979-1980

Catégorie de la famille	Parents aidés	Autres	Total	%
Terre-Neuve	157	10	404	571
Ile-du-Prince-Édouard	63	14	217	294
Nouvelle-Écosse	395	67	1,015	1,477
Nouveau-Brunswick	371	67	957	1,395
Québec	6,846	1,012	13,713	21,571
Ontario	22,033	5,142	28,730	55,905
Manitoba	2,080	312	3,331	5,723
Saskatchewan	547	137	2,490	3,174
Alberta	4,558	1,015	8,377	13,950
Colombie-Britannique	7,501	1,768	8,553	17,822
Yukon—Territoires du Nord-Ouest	76	4	123	203
TOTAL	44,628	9,548	67,985	122,161
				100.00



# Appendice 16

Immigrants au Canada selon le groupe de professions, ou le secteur d'activité (Envisagé)

	Année financière 1979-1980	Année financière 1978-1979	Diff. en %
<b>Actifs</b>			
Entrepreneurs .....	253	392	-
Gestion, Administration .....	2,625	2,170	+
Sciences naturelles, techniques et mathématiques .....	3,812	2,859	+
Sciences sociales et secteurs connexes .....	417	468	-
Clergé .....	431	420	+
Enseignement .....	1,692	1,228	+
Hygiène et médecine .....	2,359	1,832	+
Domaines artistique et littéraire .....	995	784	+
Sports et loisirs .....	99	98	+
Personnel de bureau .....	6,227	4,790	+
Vente .....	1,988	1,491	+
Services .....	4,210	3,478	+
Agriculture, horticulture et élevage .....	1,777	979	+
Pêches, chasse et piégeage .....	99	26	+
Abattage et bûchage .....	37	24	+
Mines et carrières, y compris forage de puits .....	55	32	+
Industries de transformation .....	1,392	676	+
Usinage .....	2,546	1,674	+
Fabrication, montage et réparation .....	8,815	4,087	+
Construction .....	2,572	2,015	+
Exploitation des transports .....	980	382	+
Manutention .....	401	224	+
Autres ouvriers qualifiés et conducteurs de machines .....	377	194	+
Autres .....	10,457	4,212	+
<b>Total .....</b>	<b>54,616</b>	<b>34,535</b>	<b>+</b>
<b>Non-actifs</b>			
Conjoints* .....	17,793	15,557	+
Enfants .....	29,013	19,574	+
Étudiants (18 ans et plus) .....	11,508	8,474	+
Autres .....	71,129	49,634	+
<b>Nombre total de non-travailleurs .....</b>	<b>125,745</b>	<b>84,169</b>	<b>-</b>
<b>Total général .....</b>	<b>125,745</b>	<b>84,169</b>	<b>-</b>

\* En vertu de la nouvelle législation, le terme conjoint comprend les fiancé(e)s.



	Année financière 1979-1980	Année financière 1978-1979	Diff. en %
<b>Afrique</b>			
Afrique du Sud (République d') .....	1,393	1,492	-
Tanzanie .....	545	359	+
Egypte .....	542	456	+
Kenya .....	326	232	+
Rhodésie .....	213	108	+
Maroc .....	178	166	+
Autres .....	903	1,105	-
Total .....	4,100	3,918	+
<b>Asie</b>			
Vietnam .....	26,115	1,829	+
Chine (incl. Hong Kong) .....	7,947	5,559	+
Laos .....	7,088	30	+
Inde .....	5,487	4,732	+
Philippines .....	4,330	3,965	+
Kampuchea (Cambodge) .....	1,885	85	+
Liban .....	1,739	1,510	+
Iran .....	1,140	603	+
Pakistan .....	1,034	1,090	-
Autres .....	5,936	5,148	+
Total .....	62,701	24,551	+
<b>Océanie</b>			
Fiji (Iles) .....	494	613	-
Ile Maurice .....	212	160	+
Autres .....	17	23	-
Total .....	723	796	-
<b>Non indiqués</b> .....	36	—	
<b>Total</b> .....	125,745	84,169	-
			49.4

# Appendice 15

Principaux pays de résidence permanente des immigrants immédiatement avant leur venue au Canada

	Année financière 1978-1979	Année financière 1979-1980	Diff. en %
<b>Europe</b>			
Grande-Bretagne .....	10,873	14,280	+
Portugal .....	2,918	3,815	+
France .....	1,700	1,914	+
URSS .....	527	1,842	+
Italie .....	2,772	1,772	-
Hollande .....	1,196	1,593	+
RFA .....	1,371	1,352	-
Grèce .....	1,482	1,140	-
Pologne .....	775	1,085	+
Autres .....	5,154	6,156	+
Total .....	28,768	34,949	+
<b>Australasie</b>			
Australie .....	821	789	-
Nouvelle-Zélande .....	514	618	+
Autres .....	14	8	-
Total .....	1,349	1,415	+
<b>Amérique du Nord et Amérique centrale</b>			
États-Unis .....	9,857	9,186	-
Jamaïque .....	3,546	3,076	-
Haïti .....	1,559	1,259	-
La Trinité et Tobago .....	1,011	828	-
Autres .....	2,326	1,772	-
Total .....	18,299	16,121	-
<b>Amérique du Sud</b>			
Guyane .....	2,206	2,538	+
Chili .....	1,414	1,141	-
Argentine .....	975	477	-
Pérou .....	278	336	+
Équateur .....	416	244	-
Autres .....	1,199	964	-
Total .....	6,488	5,700	-
12.1			

RÉGION	Année financière	Europe	Amérique du Nord et Centrale	Asie	Amérique du Sud	Australasie	Afrique	Océanie	Origine non précisée	TOTAL
1976-77	Année financière	47,721	32,226	42,596	9,712	1,853	7,324	1,205		142,627
1977-78	Année financière	38,901	24,862	29,585	7,808	1,412	5,908	798		109,274
1978-79	Année financière	28,768	18,299	24,551	6,488	1,349	3,918	796		84,169
1979-80	Année financière	34,919	16,121	62,701	5,700	1,415	4,100	723	36	125,745
0										150
150										200
200										250
250										300
300										1,000
1,000										2,000
2,000										3,000
3,000										4,000
4,000										5,000
5,000										6,000
6,000										7,000
7,000										8,000
8,000										9,000
9,000										10,000
10,000										20,000
20,000										40,000
40,000										60,000
60,000										80,000
80,000										100,000
100,000										

Appendice 13

RÉGION	Destination prévue des immigrants											
	Terre-Neuve	Ile-du-Prince Edouard	Nouvelle-Écosse	Nouveau- Brunswick	Québec	Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	Colombie- Britannique	Yukon/T.-N.-O.	Destination non précisée
Année financière 1976-77	510	193	1,437	969	17,860	54,094	4,856	2,145	12,346	14,674	190	
Année financière 1977-78	379	154	957	636	14,534	40,953	4,856	1,532	9,068	12,402	156	
Année financière 1978-79	571	297	1,466	1,414	22,053	57,684	3,398	5,849	14,317	18,555	213	99
Année financière 1979-80												
0												
150												
200												
250												
300												
1,000												
2,000												
3,000												
4,000												
5,000												
6,000												
7,000												
8,000												
9,000												
10,000												
20,000												
40,000												
60,000												
80,000												
100,000												



# Appendice 12

Programme de crédit d'impôt à l'emploi  
Nombre d'accords et d'emplois  
Au 31 mars 1980

Province	Accords	Emplois comblés
Terre-Neuve	416	524
Ile-du-Prince-Édouard	190	245
Nouvelle-Écosse	831	963
Nouveau-Brunswick	970	1,458
Québec	14,279	18,538
Ontario	14,771	19,108
Manitoba	875	1,163
Saskatchewan	638	727
Alberta et T.N.-O.	1,391	1,639
C.-B. et Yukon	4,559	6,541
<b>TOTAL</b>	<b>38,920</b>	<b>50,906</b>

# Appendice 11

Région	Contrats d'évaluation		Contrats de mobilité	
	Nombre	Participation fédérale \$	Nombre	Participation fédérale \$
Terre-Neuve	3	56,100	—	—
Ile-du-Prince-Édouard	1	5,000	—	—
Nouvelle-Écosse	5	51,500	—	—
Nouveau-Brunswick	4	42,250	1	15,000
Québec	139	614,264	14	160,000
Ontario	104	610,800	7	174,050
Manitoba	4	13,500	—	—
Saskatchewan	4	19,500	—	—
Alberta et T.N.-O.	6	22,000	4	82,500
C.-B. et Yukon	62	608,500	7	191,300
Canada	332	2,043,414	33	622,850

# Appendice 10

## Compagnie des jeunes travailleurs

Compagnie des jeunes travailleurs		Participation financière (en millions \$)	Emplois négociés
Été (étudiants) A longueur d'année (autres)		\$ 14.7 \$ 32.2	7,114 6,193
Total		\$ 46.9	13,307

# Appendice 9b

Jeunesse-Canada au travail — 1979  
 Nature des projets  
 Résumé pour le Canada

Activités	Projets		Emplois		Dépenses fédérales	
	Nombre	Pour cent	Nombre	Pour cent	Montant	Pour cent
Bâtiment: construction, rénovation, réparation	420	6.8	2,414	7.3	3,385,084	6.5
Construction, rénovation et réparation (autre que bâtiment)	588	9.5	3,664	11.1	5,072,807	9.7
Terres, parcs et forêts (amélioration de l'environnement)	841	13.7	4,808	14.6	6,881,111	13.2
Arts et culture	637	10.3	3,243	9.8	5,484,126	10.5
Education	413	6.7	2,214	6.7	3,797,301	7.3
Services d'information	280	4.5	1,313	4.0	2,408,892	4.6
Santé et services sociaux	522	8.4	2,918	8.8	4,758,534	9.1
Activités à but lucratif	32	0.5	163	0.5	288,020	0.6
Sports et loisirs	1,623	26.2	8,400	25.4	12,897,333	24.8
Recherche et analyse	826	13.4	3,897	11.8	7,155,118	13.7
Autres	1	0.0	3	0.0	4,374	0.0
<b>Total</b>	<b>6,183</b>	<b>100.0</b>	<b>33,037</b>	<b>100.0</b>	<b>52,132,700</b>	<b>100.0</b>



# Appendice 9a

Jeunesse-Canada au travail — 1979  
Promoteurs de projets  
Résumé pour le Canada

Groupe promoteur	Projets		Emplois		Dépenses fédérales	
	Nombre	Pour cent	Nombre	Pour cent	Montant	Pour cent
Administration locale	1,165	18.8	6,641	20.1	9,875,069	18.9
Autres organismes de l'administration locale	417	6.7	2,320	7.0	3,576,723	6.9
Groupe et organisations autochtones	462	7.5	3,070	9.3	4,166,909	8.0
Groupe culturels et éducatifs	647	10.5	3,085	9.3	5,720,454	11.0
Organisations et groupes religieux	208	3.4	1,019	3.1	1,535,370	2.9
Groupe de bienfaisance et organisation de bien-être	926	15.0	4,670	14.1	8,032,971	15.4
Groupe de citoyens	354	5.7	1,880	5.7	2,971,696	5.7
Organisations de sports et loisirs de groupes de jeunes	1,349	21.9	7,224	21.9	10,836,268	20.8
Organisations patronales et syndicales, secteur privé	287	4.6	1,379	4.2	2,415,439	4.6
Particuliers, groupes nouvellement formés	361	5.8	1,713	5.2	2,945,890	5.7
Autres	7	0.1	36	0.1	55,911	0.1
Total	6,183	100.0	33,037	100.0	52,132,700	100.0

# Appendice 9

Juunesse-Canada au travail — 1979  
Ventilation des données finales, par province

Province	Projets créés		Emplois créés		Dépenses fédérales	
	Nombre	Pour cent	Nombre	Pour cent	\$	Pour cent
Terre-Neuve	313	5.1	2,344	7.1	2,657,437	5.1
Nouvelle-Écosse	290	4.7	1,652	5.0	2,504,294	4.4
Ile-du-Prince-Édouard	68	1.1	251	0.8	349,837	0.6
Nouveau-Brunswick	360	5.8	1,725	5.2	2,630,673	5.0
Québec	2,090	33.8	10,644	32.2	18,189,972	34.2
Ontario	1,636	26.5	8,431	25.5	13,974,437	26.4
Manitoba	286	4.6	1,859	5.6	2,875,609	5.5
Saskatchewan	234	3.8	1,377	4.2	2,239,882	4.1
Alberta	196	3.2	1,170	3.5	1,670,704	3.0
T.N.-O.	26	0.4	153	0.5	271,756	0.4
Colombie-Britannique	663	10.7	3,314	10.0	5,848,542	11.0
Yukon	21	0.3	117	0.4	137,977	0.3
Canada	6,182	100.0	33,037	100.0	53,351,120	100.0

# Appendice 8

Programme d'aide à la création locale d'emplois  
Projets par région  
1979-1980

Province	Nombre de projets	Nombre d'emplois	Dépenses
Terre-Neuve	19	190	1,443,868
Nouvelle-Écosse	28	205	1,767,387
Ile-du-Prince-Édouard	13	193	1,375,089
Nouveau-Brunswick	27	331	2,038,999
Québec	101	1,184	9,912,312
Ontario	128	1,307	9,809,659
Manitoba	103	1,137	5,678,610
Saskatchewan	102	917	5,631,175
Alberta	59	549	2,962,165
Territoires du Nord-Ouest	29	225	1,066,753
C.-B. et Yukon	105	654	6,554,000
<b>Total</b>	<b>714</b>	<b>6,892</b>	<b>48,240,017</b>

# Appendice 7b

Canada au travail  
Promoteurs de projets  
Résumé pour le Canada  
1979-1980

Groupe promoteur	Projets		Emplois		Montant	Pour cent
	Nombre	Pour cent	Nombre	Pour cent		
Administration locale	718	24.9	4,824	25.7	27,762,406	27.8
Autres organismes de	128	4.5	894	4.8	4,814,524	4.8
l'administration locale						
Groupe et organisations	90	3.1	657	3.5	3,026,929	3.0
autochtones						
Groupe culturels et	138	4.8	719	3.8	4,200,184	4.2
éducatifs						
Organisations et groupes	221	7.6	1,368	7.3	6,075,201	6.0
religieux						
Groupe de bienfaisance et	350	12.1	1,966	10.5	10,672,000	10.7
organisation de bien-être						
Groupe de citoyens	243	8.4	2,000	10.6	10,306,955	10.3
Organisations de sports et	514	17.8	2,913	15.5	15,405,925	15.4
loisirs de groupes de jeunes						
Organisations patronales et	324	11.2	2,541	13.5	13,131,067	13.1
syndicales, secteur privé						
Particuliers, groupes	158	5.5	887	4.7	4,602,404	4.6
nouvellement formés						
Autres	4	0.1	18	0.1	81,950	0.1
<b>Total</b>	<b>2,888</b>	<b>100.00</b>	<b>18,787</b>	<b>100.00</b>	<b>100,079,545</b>	<b>100.00</b>



# Appendice 7a

## Canada au travail Dépenses par province 1979-1980

Province	Dépenses (\$000)
Terre-Neuve	18,032,765
Nouvelle-Écosse	9,189,491
Ile-du-Prince-Édouard	3,492,825
Nouveau-Brunswick	14,949,397
Québec	46,814,895
Ontario	8,336,073
Manitoba	4,078,553
Saskatchewan	2,385,196
Alberta et Territoires du N.-O.	2,800,804
Colombie-Britannique et Yukon	7,353,918
Canada	117,433,917

# Appendice 7

## Programme final de Canada au travail Résumé pour 1979-1980

Province	Demandes reçues		Projets approuvés	
	Nombre	\$	Nombre	Emplois créés
Terre-Neuve	1,199	77,176,486	356	4,148
Nouvelle-Écosse	629	24,889,824	352	2,470
Ile-du-Prince-Édouard	203	7,295,669	131	745
Nouveau-Brunswick	919	45,711,476	424	2,901
Québec	3,742	197,345,023	1,537	7,540
Ontario	—	—	—	—
Manitoba	—	—	—	—
Saskatchewan	—	—	—	—
Alberta	—	—	—	—
Territoires du Nord-Ouest	—	—	—	—
Colombie-Britannique	192	6,818,751	79	310
Yukon	13	273,253	9	32
Canada	6,897	359,510,482	2,888	18,146
				99,560,647

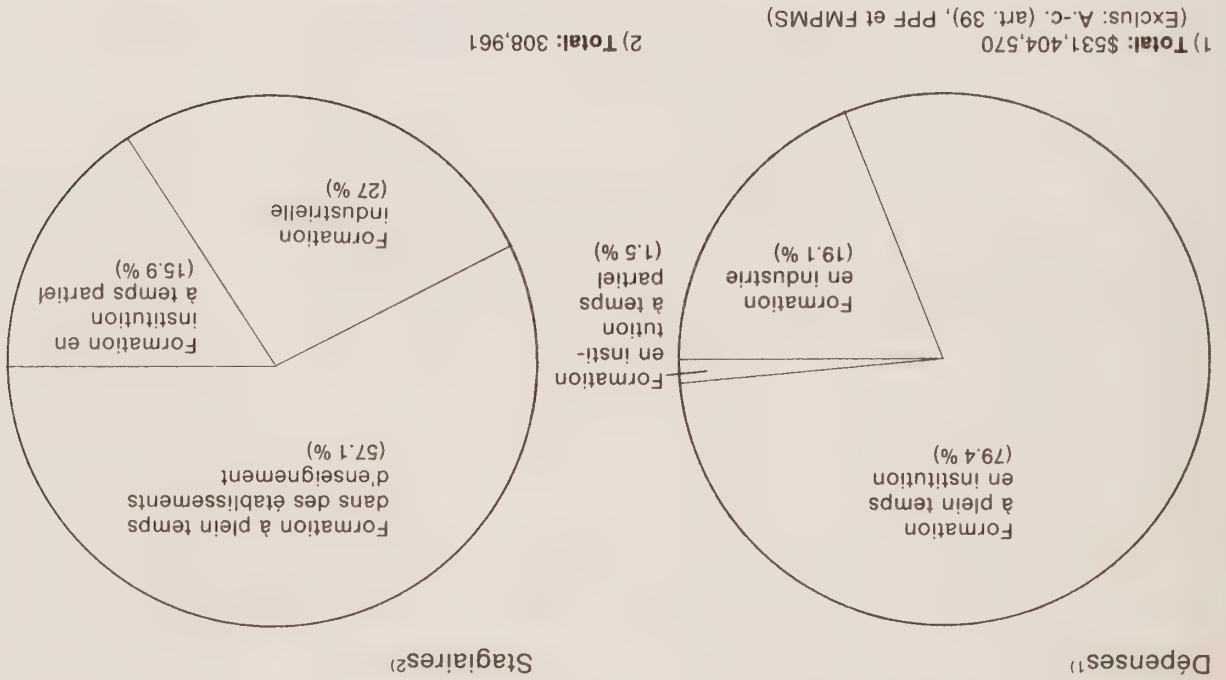
# Appendice 6

Canada au travail  
Nature des projets — résumé pour le Canada — 1979-1980

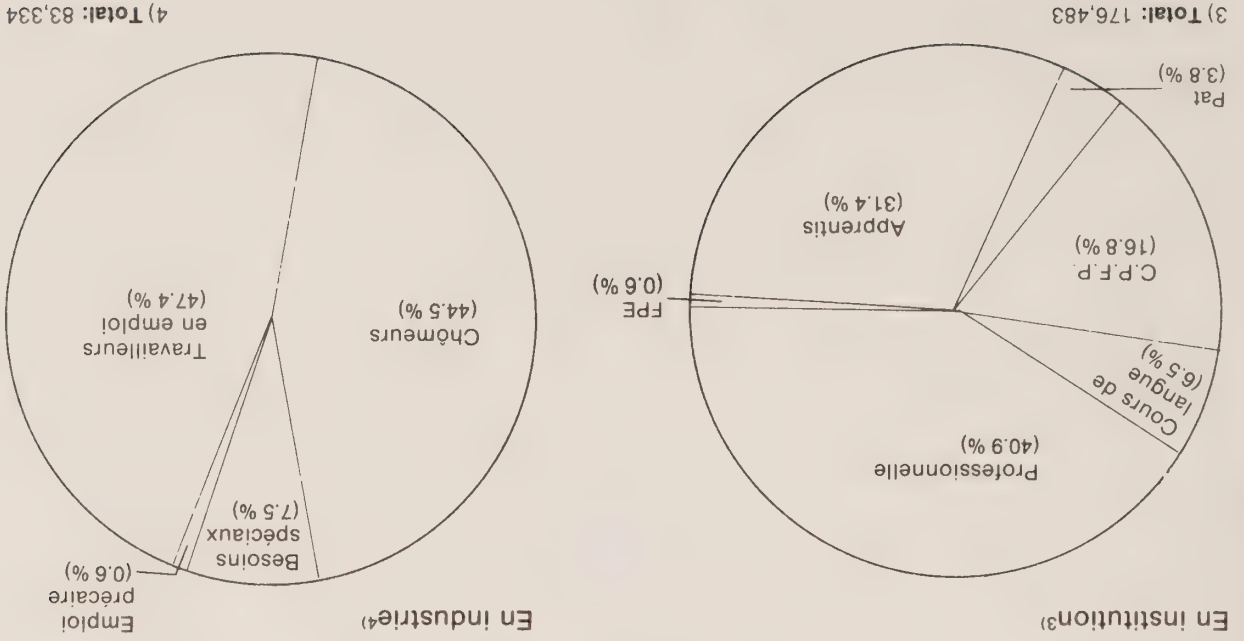
Activités		Projets		Emplois		Valeur	Pour cent
Nombre	Pour cent	Nombre	Pour cent	Pour cent			
Bâtiment: construction, rénovation et réparation	995	34.5	7,305	38.8	35,312,911	35.3	
Construction, rénovation et réparation (autre que bâtiment)	603	20.9	5,183	27.6	27,427,665	27.4	
Terres, parcs et forêts (aménagement)	354	12.2	2,064	11.0	11,176,749	11.2	
Arts et culture	121	4.2	563	3.0	3,042,363	3.0	
Éducation	107	3.7	472	2.5	2,729,907	2.7	
Services d'information	116	4.1	521	2.8	3,288,901	3.3	
Santé et services sociaux	197	6.8	839	4.5	5,419,256	5.4	
Activités à but lucratif	15	0.5	70	0.4	402,642	0.4	
Sports et loisirs	110	3.8	484	2.6	2,890,483	2.9	
Recherche et analyse	270	9.3	1,286	6.8	8,388,668	8.4	
Autres	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
Total	2,888	100.00	18,787	100.00	100,079,545	100.00	

# Appendice 5

## Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada Dépenses et stagiaires inscrits 1979-1980



### Stagiaires inscrits selon la formation (exclusivement à plein temps)





## Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada Nombre de stagiaires inscrits 1979-1980

Province	Formation en institution						Formation à temps partiel	Nombre total de stagiaires	Nombre total de stagiaires dans l'industrie	Total	
	Formation professionnelle	Cours de langue	Cours préparatoires à la formation prof.	Formation préparatoire à l'emploi	Programme d'adaptation au travail	Cours d'apprentissage					
Terre-Neuve	3,131	79	1,321	274	49	1,288	6,142	518	6,660	4,177	10,837
Île-du-Prince-Édouard	859	15	295	124	119	267	1,679	272	1,951	1,049	3,000
Nouvelle-Écosse	4,532	211	1,583	281	1	2,823	9,431	105	9,536	5,128	14,664
Nouveau-Brunswick	3,369	99	838	350	—	2,607	7,263	354	7,617	5,063	12,680
Québec	17,413	4,410	9,406	859	—	789	32,877	42,355	75,232	21,122	96,354
Ontario	25,482	4,101	10,385	2,420	878	15,599	58,865	4,350	63,215	19,428	82,643
Manitoba	3,154	103	971	398	21	2,653	7,300	563	7,863	4,589	12,452
Saskatchewan	2,059	423	1,072	342	15	2,273	6,184	347	6,531	3,001	9,532
Alberta	2,271	604	1,182	358	27	17,459	21,901	162	22,063	5,442	27,505
Territoires du Nord-Ouest	201	—	101	104	—	310	716	—	716	441	1,157
Colombie-Britannique	9,457	1,328	2,374	1,199	—	9,433	23,791	80	23,871	13,538	37,409
Yukon	209	12	96	—	16	1	334	38	372	356	728
Canada	72,137	11,385	29,624	6,709	1,126	55,502	176,483	49,144	225,627	83,334	308,961

## Appendice 2

Subventions spéciales de voyage	Emploi temporaire	Mobilité des étudiants	Emploi agricole saisonnier										
				Frais de déplacement	Allocations de séjour	Total	Frais de déplacement	Allocations de séjour	Total	Frais de déplacement	Allocations de séjour	Total	Total global
10,625	1,080	11,705	101,709	7,437	109,146	2,168	60	2,228	61,402	2,040	63,442	1,066,473	
8,220	3,147	11,367	7,210	814	8,024	6,876	140	7,016	21,852	1,290	23,142	745,457	
4,319	688	5,007	15,803	1,240	17,043	6,792	520	7,312	133,417	19,417	152,834	721,078	
1,148	76	1,224	458	20	478	370	—	370	1,140	20	1,160	31,999	
7,986	940	8,926	124,816	14,742	139,558	13,683	1,440	15,123	524,311	3,392	527,703	3,122,067	
7,468	1,620	9,088	57,081	2,375	59,456	12,106	560	12,666	109,256	10,249	119,505	2,607,510	
1,671	168	1,839	1,690	20	1,710	186	20	206	24,848	—	24,848	220,970	
841	240	1,081	403	—	403	—	—	—	418	20	438	127,514	
709	240	949	896	100	996	114	—	114	498	—	498	102,195	
993	118	1,111	8,137	197	8,334	—	—	—	—	—	—	36,095	
841	260	1,101	4,009	260	4,269	1,180	—	1,180	501	60	561	770,005	
37	—	37	4,569	—	4,569	—	—	—	—	—	—	15,488	
44,858	8,577	53,435	326,781	27,205	353,986	43,475	2,740	46,215	877,643	36,488	914,131	9,566,852	

## Appendice 3

**Formation dans les métiers en pénurie de main-d'œuvre spécialisée**

**Secteur industriel**

Allocations de déplacement	Contrat-Buttons au PFIMC	Coût des Services administratifs provinciaux	Total	Contributions au FMPMS	Coût global du programme	Ass.-chômage total des prestations versées
312,614	2,830,436	105,000	2,935,436	—	20,742,602	5,333,446
345,476	5,725,371	162,370	5,887,741	2,680	23,624,827	5,272,625
354,211	5,270,738	91,445	5,362,183	—	21,054,340	6,477,987
91,893	1,043,184	81,244	1,124,428	19,953	5,303,057	1,567,299
922,284	21,906,105	2,560,001	24,466,106	22,733	166,845,703	35,051,486
1,935,329	31,758,246	1,883,000	33,641,246	384,213	166,965,703	44,210,222
282,364	4,365,797	274,719	4,640,516	10,475	20,825,656	6,711,397
183,082	3,820,916	173,362	3,994,278	260,319	18,967,090	4,695,768
412,105	6,081,626	162,000	6,243,626	—	43,710,383	16,189,160
137,959	610,340	—	610,340	—	2,604,597	261,624
687,367	11,958,970	—	11,958,970	—	54,924,708	14,450,816
8,464	412,411	—	412,411	—	1,854,209	522,653
5,673,146	95,784,140	5,493,141	101,277,281	700,373	532,197,396	140,744,483

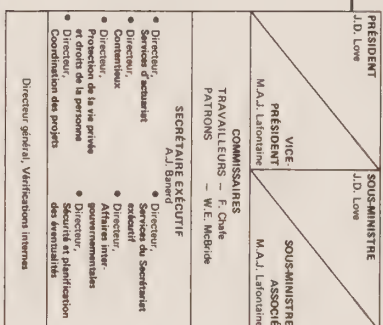
**Programme de mobilité de la main-d'œuvre du Canada**  
**Sommaire 1979-1980**

Province	Subventions de relocalisation						Subventions de prospection	
	Frais de déplacement	Déménagement d'effets ménagers	Allocations de rétablissement	Total	Frais de déplacement	Allocations de séjour	Examens préliminaires	Total
Terre-Neuve	225,552	423,206	65,375	714,133	148,417	15,576	1,826	165,819
Nouvelle-Écosse	126,018	341,076	55,638	522,732	140,842	31,298	1,036	173,176
Nouveau-Brunswick	92,538	283,558	41,465	417,561	103,613	15,419	2,289	121,321
Ile-du-Prince-Édouard	4,506	8,252	2,050	14,808	12,345	1,614	—	13,959
Québec	128,125	1,437,385	233,595	1,799,105	485,813	140,261	5,578	631,652
Ontario	229,595	1,496,587	212,372	1,938,554	402,090	64,327	1,824	468,241
Manitoba	16,229	123,585	22,695	162,509	24,256	5,244	358	29,858
Saskatchewan	8,444	81,933	13,975	104,352	17,048	4,192	—	21,240
Alberta	4,937	66,155	10,062	81,154	15,398	3,086	—	18,484
Territoires du Nord-Ouest	5,641	10,300	1,566	17,507	7,687	1,456	—	9,143
Colombie-Britannique	50,720	509,156	63,533	623,409	116,834	21,807	844	139,485
Yukon	1,146	1,230	2,910	5,286	5,136	460	—	5,596
<b>Grand Total</b>	<b>893,451</b>	<b>4,782,423</b>	<b>725,236</b>	<b>6,401,110</b>	<b>1,479,479</b>	<b>304,740</b>	<b>13,755</b>	<b>1,797,974</b>

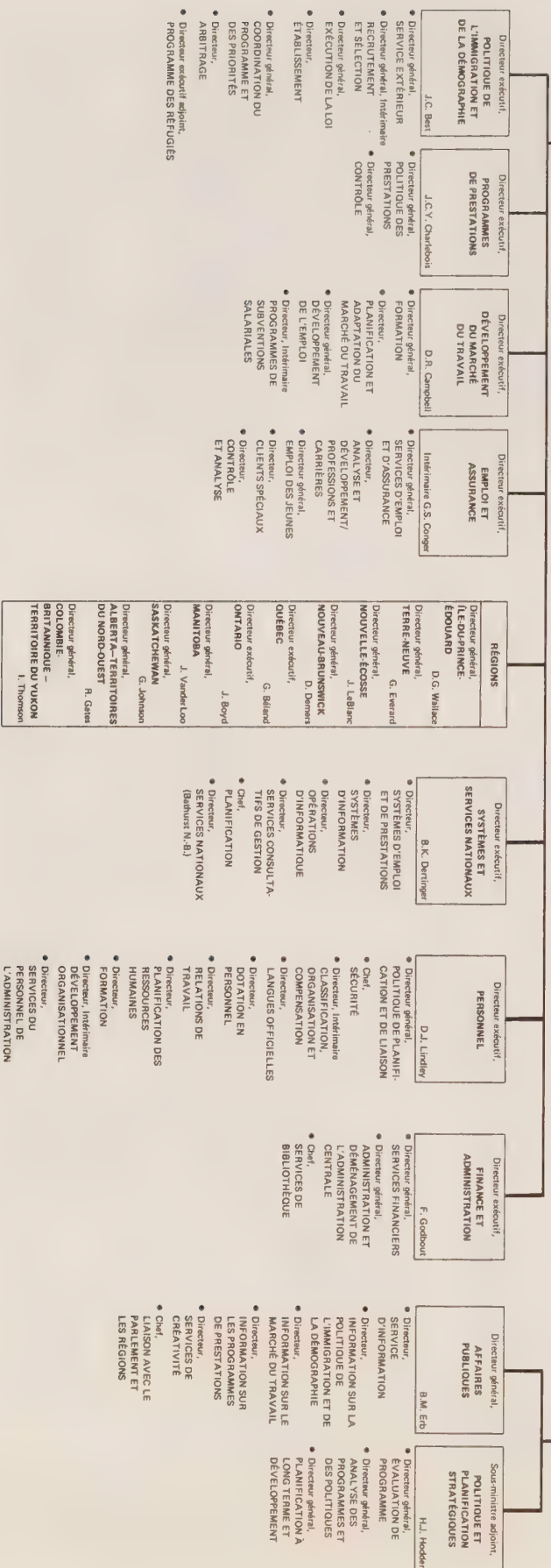
**Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada**  
**Dépenses des secteurs institutionnel et industriel**  
**1979-1980**

Province	Achat de cours	Adminis- tration du programme	Secteur Total Industriel	Report du PPF	Alloca- tions PPMC	Secteur institutionnel					
Terre-Neuve	13,608,391	780,000	14,388,391	3,907	3,102,254						
Nouvelle-Écosse	11,921,473	1,597,557	13,519,030	—	3,869,900						
Nouveau-Brunswick	11,506,593	973,364	12,479,957	73,770	2,784,219						
Ile-du-Prince-Édouard	3,105,402	301,517	3,406,919	—	659,864						
Québec	106,434,330	1,195,999	107,630,329	—	18,698,772						
Ontario	90,486,124	13,754,000	104,240,124	—	26,644,791						
Manitoba	11,964,039	675,000	12,639,039	7,492	3,245,770						
Saskatchewan	11,011,243	535,439	11,546,682	—	2,982,729						
Alberta	27,900,236	1,803,536	29,703,772	7,281	7,343,599						
Territoires du Nord-Ouest	1,376,311	130,326	1,506,637	—	349,661						
Colombie-Britannique	29,889,546	3,696,491	33,586,037	—	8,692,334						
Yukon	1,093,656	162,050	1,255,706	—	177,628						
<b>Grand total</b>	<b>320,297,344</b>	<b>25,605,279</b>	<b>345,902,623</b>	<b>92,450</b>	<b>78,551,520</b>						





## Ministère de l'Emploi et de l'Immigration





des représentants du Vérificateur général et du Contrôleur général ont assisté à toutes les réunions de ce comité.

### Politique et planification stratégiques

L'un des projets les plus importants en 1979-1980 a été l'analyse des pénuries prévues de main-d'œuvre qualifiée au Canada, qui deviennent de plus en plus évidentes, et des mesures qu'il faudra prendre, notamment au chapitre de la formation et de la mobilité, pour favoriser le recours à des travailleurs canadiens. On a continué de mettre à jour les projections à moyen terme des besoins en main-d'œuvre dans le cadre du Programme canadien de prévisions sur les professions. Des estimations de la demande par professions jusqu'en 1985 devaient être prêtes d'ici au milieu de l'année financière en cours.

Le rapport annuel au Parlement au sujet des niveaux d'immigration en 1980 a été rédigé et l'étude des formules de sélection des immigrants de divers autres pays pro-

gresse bien. On a également continué à élaborer des cotes de la demande par profession, aux fins de la sélection à l'étranger. En outre, aux fins des programmes fédéraux de création d'emplois, une formule de répartition des budgets par région a été élaborée et mise en œuvre. Un rapport sur l'emploi des femmes au Canada, rédigé à l'occasion de la conférence ministérielle organisée par l'OCDE, a mis en lumière les problèmes et les défis auxquels feront face les femmes dans le contexte économique et social qui se dessinera dans les années 1980.

En ce qui concerne l'Assurance-chômage, on a procédé à une étude de la politique actuelle. On s'est particulièrement penché sur l'avantage, la faisabilité et l'incidence de structures de cotisations et de prestations variant selon la composition de la famille. On a aussi évalué l'incidence des mesures législatives concernant l'Assurance-chômage, notamment les amendements adoptés en 1978 par le Parlement.

Commission et pour coordonner diverses activités d'en-semble. Il se divise en plusieurs composantes: Services, Affaires intergouvernementales et liaison externe, Protection de la vie privée et droits de la personne, Sécurité et planification d'urgence et Coordination des projets.

Conformément à la politique gouvernementale selon laquelle chaque ministère doit rendre compte davantage de ses activités, la Commission, par l'entremise des Services du Secréariat exécutif, a adopté une formule de planification générale destinée à améliorer le rapport entre les projets et les réalisations.

On a assisté à une recrudescence des activités au chapitre des relations fédérales-provinciales en 1979-1980. La composante Affaires intergouvernementales et liaison du Secréariat exécutif continue de jouer son rôle de soutien et de coordination sur les plans international et interministériel et en ce qui concerne la situation de la femme.

La composante Protection de la vie privée et droits de la personne est chargée d'établir les politiques et procédures que la Commission mettra en œuvre pour répondre aux demandes de particuliers qui veulent avoir accès à leur dossier et pour régler les plaintes concernant les droits de la personne. On a répondu à quelque 690 demandes de consultation de dossiers et à 112 plaintes concernant les droits de la personne. En 1979, la Commission a également élaboré et mis en œuvre une politique plus globale relative à la communication d'informations à des tierces parties, conformément à la Loi sur les droits de la personne. La Commission a également commencé à mettre ses guides à la disposition du public, en prévision de l'adoption du projet de loi sur le libre accès à l'information.

## Vérification interne

Au sein de la Commission et du Ministère, un Groupe indépendant de vérification interne relève directement du Président/Vice-président et procède à la vérification comptable de toutes les opérations. Le programme des vérifications internes de 1979-1980 visait notamment certains programmes et systèmes nationaux, de même que des Centres d'Emploi du Canada et Centres d'Immigration du Canada. Les projets financés par l'entremise de programmes de contribution, comme le Programme de formation industrielle de la main-d'œuvre du Canada, le Programme d'aide à la création locale d'emplois et le programme Extension, font également l'objet de vérifications externes.

Un comité de vérification fait des recommandations au sujet de la politique à suivre à cet égard et est autorisé à passer en revue les résultats des vérifications et à conseiller les intéressés sur les mesures à prendre. En 1979-1980,

Les services de soutien de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada sont assurés par six composantes organisationnelles: Finances et administration, Systèmes et services nationaux, Personnel, Secréariat exécutif, Politique et planification stratégiques et Affaires publiques, ces deux dernières relevant du Ministère affilié.

## Finances et administration

Organisé par un groupe de travail spécial, le démantèlement de l'Administration centrale de la Commission et du Ministère dans leurs nouveaux locaux de Place du Portage, à Hull (Québec) s'est terminé en janvier 1980. Dans tout le Canada, 80 % des anciens Bureaux d'assurance-chômage et Centres de Main-d'œuvre du Canada ont été fusionnés pour devenir des Centres d'Emploi du Canada.

Le Vérificateur général a procédé à une étude sur les pratiques et les contrôles de gestion au sein de la Commission en 1979-1980, l'étude RPPCG. Elle portait sur les aspects planification, organisation, mise en œuvre, contrôle et vérifications internes des principaux programmes de la CEIC. Des recommandations ont été formulées à la suite de l'étude, et les mesures à prendre pour améliorer la situation ont fait l'objet de discussions entre des représentants de la Commission et le personnel du Vérificateur général.

## Personnel

La principale responsabilité du Personnel est d'aider la Commission et le Ministère à maintenir un effectif compétent. En plus d'engager les employés et de leur offrir formation, counselling et services de paye, le Groupe fournit des conseils sur les relations de travail, le bilinguisme, ainsi que les programmes d'emploi à l'intention des femmes, des autochtones et des handicapés.

En 1979-1980, le fusionnement des Bureaux d'assurance-chômage et des Centres de Main-d'œuvre du Canada s'est poursuivi dans tout le pays, mais cette année, les efforts ont porté davantage sur la dotation que sur la classification.

Quant aux projets à long terme, on a réalisé des progrès au chapitre de l'emploi des femmes, des autochtones et des handicapés physiques, et l'on travaille à la mise en œuvre plus poussée du Programme des langues officielles. Le programme de consultations patronales-syndicales s'est révélé particulièrement efficace. Des comités de consultation ont continué de se réunir régulièrement et ont discuté des répercussions pour le personnel de l'organisation.

## Secréariat exécutif

Essentiellement, le Secréariat exécutif est conçu pour faciliter et étayer le travail des cadres supérieurs de la

## Réduction des cotisations patronales

Beaucoup d'employeurs offrent des régimes d'assurance salariale qui protègent leurs employés en cas de maladie. En vertu du programme d'enregistrement des employeurs, ceux d'entre eux qui offrent des régimes d'assurance-salariale approuvés par la Commission peuvent obtenir une réduction de leurs cotisations d'assurance-chômage. En 1979, environ 26,500 employeurs ont été enrégistrés. La Commission a également commencé une évaluation en profondeur des dispositions réglementaires régissant ce programme.

## Qualité des décisions prises

La Commission a examiné les procédures de contrôle de la qualité et de révision, pour que les décisions prises à propos des demandes de prestations d'assurance-chômage soient plus justes et que le nombre des trop-payés et des moins-payés imputables à des erreurs administratives soit réduit.

L'automatisation du système de gestion des transactions, qui permet d'assurer un contrôle des documents et l'exécution des fonctions de révision, s'est étendue à toutes les régions de la Commission. Les procédures de traitement des demandes de prestations d'assurance-chômage s'en sont trouvées améliorées. Le système permet de valider l'exactitude des décisions prises à propos des demandes de prestations et de traiter les demandes en temps voulu. Il permet également aux administrateurs de suivre chaque demande et de dégager rapidement les tendances du programme à partir des rapports statistiques mensuels.

## Amélioration des procédures de contrôle des dépenses

### Avis d'embauche

Dans le cadre du programme d'Avis d'embauche, les employeurs fournissent à la Commission des renseignements sur les salaires nouvellement embauchés, sous forme de bandes magnétiques ou de rapports établis manuellement. La Commission compare ces données à celles qui figurent dans ses dossiers et peut déceler rapidement tout travail ou toute rémunération non déclarés.

Le numéro d'assurance sociale (NAS) La Commission a délivré 667,619 nouveaux NAS en 1979-1980. En tout 209,560 dossiers existants ont été modifiés et 150,126 demandes de remplacement, traitées. Le nombre de demandes de NAS rejetées a considérablement diminué, probablement en raison du nombre croissant de demandeurs s'adressant aux bureaux locaux de la Commission. Le Fichier central administre le registre des NAS. Le déménagement de ces services à Bathurst, au Nouveau-Brunswick, a commencé en décembre 1979.

## Système d'accès direct et contrôle

Le contrôle du mouvement des fonds d'assurance-chômage est facilité par l'usage de systèmes en direct. En 1980, ces systèmes permettront d'accélérer l'arrêt des paiements, les procédures d'exclusion et d'inadmissibilité et seront utilisés pour le recouvrement des trop-payés. La Commission exploite différents programmes permanents de détection des fraudes et des abus commis à l'égard du Régime d'assurance-chômage. Le système de vérification postérieure permet de comparer des renseignements figurant sur les Relevés d'emploi aux données relatives aux demandes de prestations passées et actuelles et de vérifier s'il n'y a pas de travail et de rémunération non déclarés. On procède à des enquêtes sélectives sur certains types de demandes et à des enquêtes spéciales dans certains secteurs industriels ou géographiques.

employeurs ont consenti à y participer.

La mise à l'essai de la version automatisée du Programme d'avis d'embauche, qui fait appel aux registres de paye informatisés au lieu des rapports établis manuellement, a débuté en 1979, au moment où les premiers grands

Ce programme est d'autant plus important que le travail et la rémunération non déclarés par les prestataires sont à l'origine d'une grosse partie des trop-payés de prestations. Après avoir mis à l'essai la version manuelle du programme dans six régions en 1978, la Commission en a élargi l'application grâce à un système et à des procédures améliorées. La mise en œuvre à l'échelle nationale a débuté en mars 1980, avec force publique, pour dissuader les fraudeurs et encourager les prestataires à déclarer travail et rémunération durant leur période de prestations. L'élaboration de nouveaux systèmes a tenu une place importante dans cette mise en œuvre.



niveaux de l'administration, mais l'on a accordé une attention toute spéciale à l'harmonisation des services d'emploi et d'assurance-chômage dans les bureaux locaux.

Les agents d'assurance et les conseillers en emploi ont été préparés à collaborer plus étroitement et à donner à leurs clients et des services d'assurance-chômage et des services d'emploi. Cette meilleure collaboration s'est traduite par l'accélération des services d'emploi offerts aux prestataires.

## Le système d'accès direct d'assurance-chômage

Le système d'accès direct de l'assurance-chômage permet aux employés de la Commission d'avoir instantanément accès à des données relatives aux demandes de prestations. Il relie les divers Centres d'Emploi du Canada aux centres régionaux d'informatique, par voie de télécommunications.

Comme l'ont démontré les essais faits à Ottawa et à Hull de 1976 à 1978, ce lien direct élimine bien des imperfections caractéristiques des systèmes informatiques plus anciens. Grâce au nouveau système, le personnel a un accès direct à la banque d'informations sans passer par des intermédiaires. La plupart des renseignements peuvent être mis à jour directement, sans devoir recourir aux commis, aux opérateurs de perforatrices et au courrier.

Lorsqu'il sera étendu à d'autres régions administratives, le système permettra de fournir des données plus précises et plus à jour sur l'état des dossiers de demande de prestations, tant aux prestataires qu'aux agents de la Commission. Il est actuellement exploité avec succès dans la région d'Ottawa-Hull. En 1979-1980, la Commission en a préparé la mise en œuvre dans la région de l'Atlantique. Le système y sera opérationnel à la fin de 1980.

## Amélioration des systèmes

### Nouvelle législation et modification des systèmes

Les amendements apportés en 1978 à la Loi sur l'assurance-chômage (Projet de loi C-14) ont nécessité un réajustement massif des systèmes de traitement des demandes de prestations d'assurance-chômage et du versement de ces dernières. Les systèmes manuels et informatisés ont été modifiés pour qu'ils puissent fournir aux administrateurs des renseignements exacts sur l'admissibilité des prestataires en vertu des nouvelles dispositions législatives.

Au cours de l'année civile 1979, environ \$4 milliards ont été versés à quelque 2,6 millions de prestataires. L'ampleur du Régime en fait l'un des programmes d'appui du revenu les plus importants au Canada. Il est non seulement un des instruments de la politique de soutien temporaire du revenu des travailleurs à la recherche d'un emploi mais aussi un stabilisateur économique important dans les régions à chômage élevé.

La qualité des services importe beaucoup à la Commission. Cette dernière cherche continuellement des moyens en vue d'améliorer la rapidité et la qualité du traitement des demandes de prestations d'assurance-chômage. La Commission doit, en même temps, améliorer sa capacité de prévenir et de détecter les trop-payés de prestations d'assurance-chômage, cause d'abus, de fraudes ou d'erreurs administratives, ainsi que celle de dissuader les fraudeurs. L'année passée, dans le but d'assumer ses responsabilités, la Commission a mis à l'essai ou en œuvre de nouveaux programmes et raffermi ceux qui étaient déjà en place.

## Amélioration des services

### Le Relevé d'emploi

C'est un formulaire que doit remplir l'employeur pour chaque salarié dont l'emploi prend fin. C'est un document clé que la Commission utilise pour calculer, entre autres, le montant et la durée des prestations d'assurance-chômage payables.

La Commission a adopté un nouveau Relevé d'emploi pour résoudre un certain nombre de problèmes que posait le formulaire précédent. Ce nouveau Relevé est plus facile à remplir. La Commission a également intensifié son programme de communications pour aider et encourager les employeurs à remplir le Relevé d'emploi correctement.

### La procédure d'appel

La procédure d'appel constitue un recours rapide pour les prestataires et les employeurs qui estiment que la Commission n'a pas appliqué justement ou correctement la Loi sur l'assurance-chômage. Le mécanisme permanent de révision de la procédure d'appel a permis de modifier le choix des lieux et le nombre des centres où se trouve un conseil arbitral ainsi que le nombre des arbitres.

En vu d'aider les arbitres, on a simplifié les procédures du conseil arbitral. On a préparé un dossier d'information plus détaillé servant à la formation des nouveaux membres des conseils et aux discussions en séminaire.

## Les prestataires d'assurance-chômage et l'emploi

Le nombre de points de service unifiés de la Commission s'est accru. Le fusionnement s'est poursuivi à tous les



nement fédéral, d'autres paliers de gouvernement et des organisations privées.

Les prêts de transport, l'aide au transport pour les réfugiés indochinois, l'aide à l'adaptation et le Programme d'établissement et d'adaptation des immigrants ont constitué les principaux programmes permanents et, en 1979-1980, \$20 millions (fonds renouvelable), \$12,300,000 et \$2,173,000 leur ont respectivement été affectés. En exécution du programme concernant les prêts de transport, de l'aide financière sous forme de prêt est consentie aux immigrants et aux réfugiés pour les aider à payer leurs frais de transport au Canada.\* Aux termes du Programme d'aide à l'adaptation, de l'aide financière sous forme d'allocation est accordée aux immigrants démunis et aux réfugiés au titre des besoins élémentaires (nourriture, vêtements, logement) et des effets mobiliers essentiels (meubles, etc.) et, sous forme de prêts, des besoins liés à l'emploi (outils, etc.). Dans le cadre du Programme

d'établissement et d'adaptation des immigrants, des contrats d'achat de services sont passés avec des organisations à but non lucratif pour qu'elles offrent des services essentiels directs aux immigrants et aux réfugiés: information, présentation à des employeurs, interprétation, orientation et counselling.

Parmi les nouveaux programmes figurent le Programme de subventions concernant l'établissement des réfugiés indochinois (PSERI) et le Programme des agents de liaison pour les réfugiés (PALR). En vertu du PSERI, des subventions ont été accordées à des organisations à but non lucratif qui offrent des services aux répondants de réfugiés indochinois et coordonnent les services d'établissement dans la collectivité. Dans le cadre du PALR, un groupe de 57 agents de liaison pour les réfugiés a été constitué; ils sont en poste dans des collectivités un peu partout au Canada et ont pour mission de faciliter l'établissement des réfugiés indochinois.

\* Dans le cadre du Programme d'aide au transport pour les réfugiés indochinois, tous les frais de transport excédant \$750 par adulte, \$375 par enfant et \$75 par nourrisson sont payés par la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada.

L'entente Canada-Québec en matière d'immigration est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 1979, et une entente a été conclue avec Terre-Neuve le 18 janvier 1979. Six provinces ont maintenant passé des ententes en matière d'immigration avec le gouvernement fédéral. Des appendices portant sur l'admission de travailleurs temporaires, d'entrepreneurs, de travailleurs autonomes et d'enseignants ont été ajoutés à l'entente conclue avec la Nouvelle-Écosse. L'entente signée avec l'Île-du-Prince-Édouard a été élargie de façon à permettre à la province de parrainer des personnes clés dont les services sont essentiels aux entrepreneurs qui s'établissent dans cette province.

On a demandé à toutes les provinces de désigner, si elles le désiraient, des services sociaux clés et d'autres programmes relativement à l'exécution des contrats de parrainage. L'Alberta, la Colombie-Britannique, Terre-Neuve, l'Île-du-Prince-Édouard et la Saskatchewan ont désigné de tels programmes. Si un répondant ne réussit pas à s'acquitter de ses responsabilités aux termes d'un contrat de parrainage, les services en question ne peuvent être refusés à l'immigré, mais le gouvernement fédéral peut confier la responsabilité du parrainage à la province de sorte que le répondant qui n'a pas respecté son engagement puisse être tenu responsable par la province.

## Activités à l'étranger

**Programmes des travailleurs agricoles saisonniers — Mexique et Antilles du Commonwealth**

En 1979, les travailleurs agricoles temporaires des Antilles et du Mexique ont été admis au Canada au même rythme que par les années passées (environ 5,000 par année qui doivent tous être munis des documents voulus à l'étranger).

## République socialiste du Vietnam

Après quatre années de négociations, la Commission a conclu un accord au sujet de la réunion des familles avec le Gouvernement du Vietnam au début de 1979. Grâce à cet accord qui permet à des agents d'immigration de se rendre régulièrement au Vietnam pour faire subir un examen aux personnes parrainées par des proches parents au Canada, quelque 400 personnes sont arrivées au Canada directement du Vietnam au cours de 1979-1980.

## République populaire de Chine

Au cours de l'année, la Commission a poursuivi ses activités dans le cadre de l'accord relatif à la réunion des familles conclu entre le Canada et la Chine en 1973. Le Gouvernement chinois a continué de contrôler le nombre de personnes quittant le pays, mais des mesures beaucoup plus souples sont appliquées au sujet de la délivrance des permis de sortie. Au cours de l'année, Shanghai est venu s'ajouter à Pékin et Canton comme centres où les agents d'immigration sont autorisés à procéder à l'examen prescrit. Le nombre de ressortissants chinois qui ont

obtenu un visa s'est accru de 400 % pendant cette année. De 1973 à la fin de l'année financière 1979-1980, plus de 6,000 ressortissants chinois ont pu rejoindre leurs parents au Canada.

## Réunion des familles — Europe de l'Est

Au cours de l'année, la Commission a continué de participer activement, de concert avec le ministre des Affaires extérieures, à des programmes visant à faciliter la réunion des familles se trouvant au Canada avec des proches parents demeurant dans des pays de l'Europe de l'Est. Les chiffres indiqués comprennent les personnes visées par la réunion des familles, les exilés volontaires et quelques réfugiés: Union soviétique (1,860), Pologne (1,094), Tchécoslovaquie (588), Hongrie (374), Roumanie (553) et Bulgarie (45).

## Activités au Canada

Aux termes de la Loi et du Règlement sur l'immigration, ce sont les arbitres qui s'occupent des enquêtes d'immigration et des auditions en vue de la mise en liberté et qui rendent des décisions impartiales après une audition où la Commission et la personne en cause ont la possibilité de se faire entendre. Comme ces décisions sont rendues par un tribunal quasi-judiciaire, elles ne font pas l'objet d'une révision par la Commission. Elles peuvent toutefois être révisées par la Cour fédérale et, dans certains cas, par la Commission d'appel de l'immigration. Des arbitres ont été affectés dans 20 centres au Canada. Au cours de 1979-1980, 7,382 enquêtes ont été terminées et 5,107 d'entre elles ont donné lieu à la délivrance d'ordonnances d'expulsion, d'avis d'interdiction de séjour et d'ordonnances d'exclusion. De plus, les arbitres ont tenu 1,020 auditions en vue de la mise en liberté des personnes en cause afin de déterminer pourquoi elles étaient détenues.

La Commission se charge également de faciliter le retour au Canada des résidents canadiens et d'appliquer, à l'égard des visiteurs et des immigrants, les mesures d'exécution de la Loi et de contrôle qui s'imposent. Ces dernières comprennent l'examen, l'arrestation, la détention et le renvoi des personnes, immigrants ou visiteurs, dont la présence au Canada peut constituer une menace pour la santé publique, le bien-être des Canadiens ou la sécurité nationale. D'ordinaire, nul n'est expulsé du Canada sans faire l'objet d'une enquête devant un arbitre. De plus, les résidents permanents, les titulaires d'un visa et les personnes qui ont obtenu le statut de réfugié peuvent interjeter appel devant la Commission d'appel de l'immigration.

## Etablissement des immigrants

Au cours de 1979-1980, la Commission a continué de faciliter, sur les plans économique, social et culturel, l'adaptation des nouveaux immigrants (y compris les réfugiés) à la vie canadienne. L'aide a été fournie grâce à une série de programmes permanents et nouveaux dont la prestation est assurée par les bureaux de la Commission au Canada de concert avec d'autres ministères du gouver-



voisins, mais il y aura toujours des personnes dont la vie sera sans cesse en danger à moins qu'elles ne puissent être réétablies dans des tiers pays. Les possibilités du Canada au chapitre du rétablissement des réfugiés ne sont pas illimitées et sont offertes aux groupes spéciaux dont les besoins à cet égard sont les plus impérieux, mais notre pays est toujours disposé à prendre en considération les cas spéciaux, quelle que soit la région du monde où ils se présentent.

Le Programme de parrainage des réfugiés en vertu duquel des groupes et des organisations du Canada parrainent des réfugiés et des membres d'une catégorie désignée en s'engageant à leur fournir de l'aide au rétablissement pendant une année a connu un immense succès. Par exemple, au 31 mars 1980, 6,752 groupes avaient parrainé 36,481 réfugiés indochinois.

Le programme d'aide conjointe mis en œuvre en 1980 pour servir de complément au programme de parrainage par des groupes privés permet aux groupes affiliés aux organisations nationales qui signent des ententes cadres de parrainage avec la Commission d'aider les réfugiés à qui il faut plus que l'aide habituelle pour parvenir à subvenir à leurs propres besoins. Le gouvernement fédéral offre l'aide suivante: logement, nourriture, vêtement et argent pour les dépenses imprévues. Les groupes répondants s'engagent à offrir des services spéciaux en fonction des besoins de chaque personne concernée.

## Reconnaissance et examen du statut de réfugié

Le Comité consultatif du statut de réfugié (CCSR) a examiné au total 1,082 demandes en 1979, soit une augmentation de 443 par rapport à 1978 où 630 demandes avaient été examinées. Au regard du nombre total des demandes examinées en 1979, le statut de réfugié a été reconnu à 362 ou 33,5 % des personnes qui l'avaient réclamé. Le Chili a continué en 1979 d'être le principal pays de provenance des demandes, soit 404 ou 27 % du total. Afin de s'occuper de l'arriéré des demandes, le CCSR a porté à trois par semaine le nombre des réunions. Les lignes directrices données aux agents d'immigration supérieurs qui leur ont permis d'améliorer la marche des auditions ont été un point saillant des activités du Comité consultatif du statut de réfugié. De plus, le Comité a participé à la préparation d'une brochure qui sera remise aux personnes qui demanderont le statut de réfugié aux points d'entrée et dans les Centres d'Immigration du Canada. L'année dernière, un changement important a été apporté à la politique, savoir la décision du Ministère de donner les raisons du rejet des demandes, ce qui aidera les personnes qui présenteront une demande de réexamen.

## Entrepreneurs et travailleurs autonomes

Le gouvernement fédéral favorise beaucoup le recrutement et la sélection d'entrepreneurs et de travailleurs

\* Données préliminaires.

## Autres changements d'ordre réglementaire et administratif

Un certain nombre de changements d'ordre réglementaire et administratif ont été apportés au cours de l'année financière 1979-1980 outre ceux qui ont trait aux entrepreneurs. En mai 1979, la soustraction de dix points qui, en vertu des critères de sélection (formule des points), s'effectuait habituellement dans le cas des immigrants indépendants et des parents aidés qui n'ont pas d'emploi réservé ou d'offre d'emploi valide a été annulée afin que le niveau d'immigration de 100,000 pour 1979 puisse être atteint. L'annulation a produit les résultats escomptés, et la déduction a été remise en vigueur en novembre 1979 pour éviter que ne soit dépassé le niveau annoncé pour 1980.

Certains étudiants étrangers démunis ont été dispensés d'obtenir la validation pour ce qui concerne le permis de travail. Des permis de travail et des permis de séjour pour étudiant, valides pour trois ans, ont été délivrés à des étudiants étrangers se trouvant au Canada en vertu de programmes exécutés par l'Agence canadienne de développement international et aux personnes muettes au sein d'une même entreprise. Les visiteurs à long terme au Canada, y compris les travailleurs temporaires, sont autorisés à s'inscrire au Canada à des cours qui ne sont qu'accessoires à l'objet principal de leur séjour au Canada. Les membres de l'équipage d'un navire peuvent maintenant solliciter au Canada un permis de travail pour exercer un emploi à bord de navires d'immatriculation étrangère naviguant dans les eaux canadiennes. Par le passé, ces permis devaient être obtenus à l'avance à un bureau du Canada à l'étranger.

En 1978, le nombre d'entrepreneurs et de travailleurs autonomes admis au Canada aux termes de la nouvelle loi sur l'immigration s'établissait à 570 ou 0,67 % de l'ensemble du mouvement d'immigration, soit 86,313 personnes; pourtant les fonds qu'ils ont amenés au Canada (\$161,218,000) représentaient 27,5 % du total de ceux qu'avaient apportés les immigrants. Les chiffres de 1979 sont encore plus impressionnants: les 1,282 entrepreneurs et travailleurs autonomes admis au Canada figuraient pour 1,14 % du total des \$216,831,000 participant, mais les fonds qu'ils ont amenés (\$216,831,000) participaient pour 28 % du total de ceux qu'ont apportés les immigrants.

En 1978, le nombre d'entrepreneurs et de travailleurs autonomes qui ont des fonds à investir dans la création de débouchés pour les Canadiens. De nouvelles initiatives ont été prises de concert avec le ministère fédéral de l'Industrie et du Commerce et les provinces pour stimuler un tel recrutement, et le Règlement sur l'immigration a été modifié afin de faciliter cette tâche.

# Politique de l'immigration et de la démographie

avril 1980, il a été annoncé qu'en vertu du Programme spécial en faveur des réfugiés indochinois pour 1979 et 1980, 10,000 réfugiés de plus seraient parrainés par le gouvernement et que, dans le cadre du plan de 1980, un plus grand nombre de réfugiés de l'Europe de l'Est seraient accueillis qu'en 1979. En 1980, on compte 3,000 Européens de l'Est, 500 réfugiés de l'Amérique latine, 500 réfugiés au sens de la Convention venant d'autres parties du monde et il y aura une réserve pour imprévus de 1,000. En Argentine, la sélection se poursuit aux termes du programme annoncé en mai 1978 selon lequel le Canada accueillerait jusqu'à 100 prisonniers politiques de ce pays. Jusqu'à présent, des visas ont été offerts à 50 prisonniers, mais seulement huit d'entre eux ont pu recouvrer la liberté et venir au Canada. Il faudra probablement un certain temps avant que puisse être atteint l'objectif de 100 prisonniers accompagnés des membres de leurs familles. Outre les programmes du gouvernement, quelque 25,200 réfugiés seront admis au Canada en 1980 grâce au parrainage par des groupes privés, ce qui permettra de réaliser l'objectif initial de 50,000 réfugiés indochinois annoncé en juillet 1979.

Le programme en faveur des Européens de l'Est s'adresse aux réfugiés au sens de la Convention et aux personnes appartenant à la catégorie désignée d'exilés volontaires qui ont quitté de leur plein gré des pays de l'Europe de l'Est et qui ne peuvent y retourner. En vertu de ce programme, le nombre de réfugiés admis au Canada passera à 3,000 en 1980, car tout indique que le nombre d'Européens de l'Est sollicitant le droit d'asile dans des pays de l'Europe de l'Ouest s'accroît.

Le nombre de demandes de rétablissement présentées par des réfugiés chiliens et argentins a considérablement diminué, comme l'avait prévu le Haut-commissaire des Nations Unies pour les réfugiés. En effet, selon ce dernier, sauf dans certains cas particuliers, on a répondu, du moins pour l'instant, aux besoins de la plupart des personnes de cette région qui devaient se rétablir ailleurs. Le Canada continuera de répondre aux demandes des Latino-Américains qui sont des personnes admissibles au sens de la Convention et des personnes désignées de Latino-Américains, ce qui comprend les Chiliens, les Argentins et les Uruguayens dans leur propre pays qui craignent avec raison d'être persécutés. Dès 1978, on avait aussi prévu à l'égard de cette catégorie l'accueil de 100 prisonniers politiques de l'Argentine et leurs familles.

Le Canada concentre actuellement ses efforts en matière de rétablissement en Indochine, en Europe de l'Est et en Amérique latine. Il existe de nombreux autres cas qui seront éventuellement réglés grâce au rapatriement volontaire ou au rétablissement dans des pays d'asile

L'article 7 de la Loi sur l'immigration dispose que le ministre, après avoir consulté les provinces sur l'aspect régional des besoins démographiques et de la situation du marché du travail, ainsi que toutes autres personnes, organisations et institutions qu'il juge appropriées, dépose devant le Parlement au plus tard le 60<sup>e</sup> jour précédant le début de chaque année civile ou, si le Parlement ne siège pas, au plus tard le 15<sup>e</sup> jour de la séance subséquente, un rapport indiquant

a) le nombre d'immigrants que le gouvernement canadien juge opportun d'admettre durant une période déterminée; et

b) la manière dont les considérations démographiques ont été prises en ligne de compte pour fixer ce nombre.

Le niveau d'immigration de 100,000 pour 1979 a été annoncé dans le premier rapport annuel au Parlement sur les niveaux d'immigration. Le niveau annoncé a été dépassé d'un peu plus de 12,000 par suite de la décision que le gouvernement a prise au cours de l'été de 1979 d'accroître le nombre total des réfugiés vietnamiens qu'il accueillerait. Le deuxième rapport annuel au Parlement sur les niveaux d'immigration annoncé pour 1980 un niveau de 120,000, y compris quelque 27,000 réfugiés indochinois. Par la suite, le gouvernement a annoncé que 10,000 autres réfugiés indochinois seront accueillis au Canada, ce qui portera le niveau à 130,000.

## Programmes en faveur des réfugiés

Le premier plan annuel en faveur des réfugiés a été arrêté en 1979 avec l'avis du délégué au Canada du Haut-commissaire des Nations Unies pour les réfugiés, des provinces et des groupes privés au Canada qui s'occupent d'aider les réfugiés. Le plan vise à préciser le nombre et, si possible, la source probable des réfugiés que le Canada pourrait accueillir. Seuls les réfugiés dont les frais de rétablissement sont payés par le gouvernement fédéral sont inclus; ceux qui sont parrainés par des groupes privés sont en sus. Toutefois, tous les réfugiés seront habituellement inclus dans le niveau d'immigration annoncé d'avance.

Le plan de 1980 prévoit le rétablissement au Canada d'un minimum de 15,000 réfugiés aux frais du gouvernement fédéral, y compris les réfugiés au sens de la Convention et les personnes rentrant dans une des trois catégories spéciales suivantes: les Indochinois, les exilés volontaires de l'Europe de l'Est et les Latino-Américains. Ces catégories ont été désignées aux termes du paragraphe 6(2) de la Loi sur l'immigration le 21 janvier 1979. En



opérationnel en 1979-1980. Les handicapés physiques sont inclus dans les groupes cibles de ce programme. En outre, les programmes Extension et ADEL ont pour objectif d'aider, entre autres, les handicapés physiques et mentaux qui s'efforcent de trouver un travail gratifiant.

## Détenus et anciens détenus

En collaboration avec le ministère du Solliciteur général, par l'intermédiaire du Comité interministériel pour la réinsertion des détenus sur le marché du travail, et les services provinciaux ou régionaux correspondants, la Commission a poursuivi ses efforts pour former les anciens détenus et les aider à réintégrer la population active. La Commission est également représentée au sein du Comité sur l'emploi des détenus et des avis sont présentés au Commissaire des pénitenciers quant aux besoins en matière d'emploi des détenus des institutions correctionnelles fédérales.

## Assistés sociaux

La Commission continue à collaborer étroitement avec les ministères provinciaux chargés des Affaires sociales pour s'assurer d'une prestation efficace de services reliés à l'emploi aux clients bénéficiaires de l'aide sociale. Dans quelques régions, par exemple, les agents provinciaux du service social travaillent dans certains CEC tandis qu'ailleurs, des conseillers des CEC œuvrent dans des bureaux du bien-être social.

## Publications sur les professions

L'an dernier, la Commission a préparé et publié, en collaboration avec les gouvernements provinciaux et territoriaux, cinq nouvelles analyses des professions, ce qui porte à 32 le nombre de brochures utilisées par des enseignants, des responsables de la formation industrielle et de la formation des apprentis ainsi que par les

## Classification canadienne descriptive des professions

grandes professions de ce domaine.

La Commission a également publié l'an dernier une analyse des professions liées à l'information. Axée sur l'informationnelle et sur les communications, cette analyse effectuée en collaboration avec d'autres ministères et de grandes entreprises canadiennes, présente le profil de 13

conseillers en placement et en formation professionnelle de la CEIC. Ces brochures servent entre autres à la préparation de tests répondant aux normes du programme «Sceau rouge» en vue d'accroître la mobilité des gens de métier. Enfin, ces analyses servent de base à l'élaboration de tests sur les aptitudes professionnelles.

## Jobscan

Base d'une nouvelle formule d'identification et d'harmonisation de l'offre et de la demande d'emplois, Jobscan est un système automatisé qui permettra d'améliorer l'efficacité des placements, de la sélection des immigrants et de la surveillance des composantes du Programme d'assurance-chômage qui ont trait aux professions. Il servira également pour élaborer des cours de formation axés sur les besoins réels tant des employeurs que des travailleurs de même que pour établir des prévisions justes de l'offre et de la demande sur le marché du travail.

## Programme de crédit d'impôt à l'emploi

Lancé le 8 mars 1978, le Programme de crédit d'impôt à l'emploi (PCIE) a pour but de stimuler l'emploi dans le secteur privé. À cette fin, une réduction d'impôt est accordée aux employeurs qui engagent des chômeurs en sus de leur effectif normal. Variant selon la région où les emplois sont créés, le crédit d'impôt peut atteindre \$4,160 par année par employé admissible. (Appendice 12).

Le PCIE devait d'abord venir à échéance le 31 mars 1980 en vertu d'une clause limitative de la Loi l'établissant, mais il a été reporté au 31 mars 1981 grâce à une loi adoptée entre-temps par le Parlement. En 1979-1980, 50,906 emplois ont été comblés au moyen du Programme, moyennant un manque à gagner net de \$100 millions en impôts fédéraux. La participation des femmes à ce programme a augmenté à 32%.

## Clients aux besoins spéciaux

### Programme d'Extension des Services de main-d'œuvre du Canada

Dans le cadre du programme Extension, la Commission conclut des accords avec des organismes communautaires en vue d'améliorer les possibilités d'emploi des personnes qui éprouvent des difficultés particulières à se tailler une place sur le marché du travail et qui ne peuvent tirer profit des services des Centres d'Emploi du Canada. Le budget du programme Extension pour 1979-1980 s'élevait à \$8 millions. Ces fonds ont permis de financer 199 projets employant 594 personnes et desservant 670 points de service au Canada. Quelque 38,891 placements, dont 42 % concernaient des femmes, ont pu être effectués par le biais de ce programme.

## Action positive

Le programme d'Action positive repose principalement sur deux composantes: la Stratégie d'action positive, dont le but est de promouvoir l'adoption volontaire, par le secteur privé, du principe d'Action positive à l'égard des femmes, des autochtones, des handicapés et des Noirs; et le Programme des sociétés de la Couronne et les entreprises bénéficiant de contrats du gouvernement fédéral à adopter le principe d'Action positive à l'égard des femmes. Ce Programme a été mis sur pied afin de promouvoir l'adoption de mesures d'Action positive par le secteur privé et d'offrir les services consultatifs techniques requis à cette fin. Il vise essentiellement à lever les obstacles à l'emploi qui ne sont pas de nature professionnelle et à promouvoir les intérêts des membres des groupes cibles. Au cours de l'exercice 1979-1980, les responsables se sont surtout efforcés de mettre en place des services consultatifs régionaux, par exemple en tenant des séances d'information à l'intention du personnel des Bureaux régionaux de la Commission et des CEC, en formant des groupes de travail fédéraux-provinciaux et en établissant des contacts avec des représentants du secteur privé et des associations de travailleurs. Huit ententes visant à aider des entreprises à élaborer des plans d'Action positive ont été signées.

## Les femmes et le marché du travail

En 1979-1980, les femmes ont continué d'affluer sur le marché du travail et se sont heurtées à de sérieux problèmes de chômage et de sous-emploi. Pour aider les femmes à mieux soutenir la concurrence du marché, la Commission s'est appliquée à promouvoir des conditions grâce auxquelles leur potentiel sera reconnu et pleinement réalisé et à aider les travailleuses à trouver un emploi valorisant et bien rémunéré. Le Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada reflète bien l'appui accordé aux femmes lorsqu'elles soutiennent avec succès la concurrence au sein de la population active. En 1979-1980, 42 % de tous les participants au PFMC et aux cours de langue étaient des femmes.

Au cours de l'exercice 1979-1980, des mesures spéciales ont été prises dans plusieurs régions: nomination d'agents de liaison pour les femmes dans les Centres d'Emploi du Canada, établissement d'objectifs quant au nombre de femmes devant recevoir une formation axée sur des métiers non traditionnels et présentation de cours préparatoires à la vie professionnelle.

## Autochtones

Adoptée en 1977, la politique d'emploi des autochtones vise à aider ces derniers à s'intégrer à la population active canadienne. Un comité d'application de la politique d'emploi des autochtones a été chargé d'assurer la bonne coordination des programmes et services offerts aux autochtones. Par suite des efforts déployés par la Commission pour inciter les autochtones à utiliser davantage les programmes et les services à leur disposition, 95 conseillers autochtones travaillaient maintenant dans les Centres d'Emploi du Canada qui comptent un grand nombre d'autochtones parmi leurs clients.

En 1979-1980, \$54,3 millions environ ont été dépensés dans le cadre des programmes de formation, de développement de l'emploi, d'emploi des jeunes et d'extension des services pour répondre aux besoins des autochtones. Dans l'ensemble 37 % du budget du programme Extension a été consacré aux projets touchant les autochtones. En outre, 9,384 emplois ont été créés par l'entremise de Jeunesse-Canada au travail, du Programme interne d'emploi des jeunes autochtones et du Programme d'emploi d'être pour les autochtones. Le Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada et le Programme de formation industrielle de la main-d'œuvre du Canada ont permis d'offrir une formation à 5,440 et à 950 autochtones, respectivement. En vertu du Programme d'aide à la création locale d'emplois, la Commission a dépensé \$25,1 millions pour financer 518 projets employant 3,592 autochtones.

## Handicapés physiques et mentaux

Durant l'année, la Commission, en coopération avec le ministère des Travaux publics, a poursuivi son programme en vue de rendre plus de centres d'emploi accessibles aux handicapés physiques. On prévoit que ce programme devrait être complété d'ici 1983. Comme il est mentionné ailleurs, le Programme d'action positive est devenu



assume jusqu'à 50 % des frais de mise sur pied de comités d'adaptation dans le cadre d'ententes officielles entre employeurs et employés et, dans certains cas, avec les gouvernements provinciaux. Des agents de la Commission offrent tous ces services et agissent à titre de conseillers auprès des comités.

En 1979-1980, 332 accords ont été signés en vue de permettre l'étude de questions liées à la main-d'œuvre. La Commission a de plus conclu avec des employeurs 33 accords de mobilité ayant trait à la mutation d'employés à d'autres postes ou à leur déménagement dans d'autres localités. Cette année, les engagements financiers du gouvernement fédéral vis-à-vis ces accords se sont élevés à \$2.7 millions et les versements effectués à ce titre et au titre des accords précédents se sont chiffrés à \$1.7 million. (Appendice 11)

## Travail partagé

La réalisation de projets expérimentaux de travail partagé en 1979-1980 a permis de vérifier s'il convenait d'amener les employeurs, les employés et le gouvernement fédéral à collaborer en vue d'éviter les licenciements et de réduire le chômage. L'expérience portait sur 24 ententes de travail partagé prévoyant le versement de \$1.5 million en prestations à quelque 3,200 participants.

## Main-d'œuvre agricole

En 1979-1980, la Commission a offert toute une gamme de services visant à répondre aux besoins en main-d'œuvre agricole. En vertu d'accords signés avec la plupart des gouvernements provinciaux, environ \$950,000 ont été consacrés à des projets portant entre autres sur l'amélioration du logement des travailleurs saisonniers, du transport quotidien des travailleurs affectés à la récolte, de la recherche sur le marché du travail et de la publicité.

**Services de main-d'œuvre agricole du Canada**  
Dans le moment, on compte 63 Services de main-d'œuvre agricole du Canada (SMAC) dans les principales régions agricoles du pays. Au cours de 1979, quelque 146,000 postes vacants ont été comblés. De ce nombre, 53,188 placements ou mouvements de travailleurs ont été réalisés par les Centres d'Emploi du Canada. L'exploitation des SMAC relève de Commissions locales de la main-d'œuvre agricole qui, à titre de représentants des collectivités agricoles locales, établissent des lignes directrices sur les salaires, les conditions de travail et le logement. Ces commissions déterminent également les besoins en main-d'œuvre et en formation. Enfin, elles ont accordé une attention toute particulière à la planification de la main-d'œuvre dans le secteur agricole.

## Travailleurs saisonniers

En 1979, pour répondre à tous les besoins en main-d'œuvre agricole, il a fallu faire appel à des travailleurs saisonniers venant de l'étranger: 4,384 sont venus des Antilles, 584 du Mexique et 89 des États-Unis. La plupart ont trouvé du travail en Ontario et les autres au Québec, au Manitoba et en Alberta.

que les groupes d'intérêt et les organismes de services sociaux de la collectivité étaient invités à collaborer à la planification et à l'exécution des activités par le biais de leurs connaissances et de leur appui. Au total, \$45.8 millions ont été dépensés dans le cadre du Programme, et 14,147 emplois créés. (Appendice 10)

## Planification et adaptation du marché du travail

### Planification de la main-d'œuvre

Au cours de l'exercice 1979-1980, la Commission a multiplié ses efforts visant à encourager le patronat et les syndicats à planifier leurs besoins en main-d'œuvre et à former des travailleurs qualifiés, en puisant dans la population active canadienne.

La Commission a aidé certaines industries à planifier leurs besoins en main-d'œuvre. Ainsi, l'Association minière du Canada, la *Coal Association of Canada*, l'Association canadienne des producteurs de pâtes et papiers, la *Canadian Foundry Association* et l'Association des industries graphiques ont toutes élaboré des plans de cette nature.

Par ailleurs, la Commission a mis en place un système de planification conjointe des besoins en main-d'œuvre relatifs à divers grands projets canadiens. Ainsi, la société McDonnell-Douglas, principale partie contractante au projet de construction du nouvel avion chasseur, établira des plans de main-d'œuvre concernant tous les sous-traitants et tous les fournisseurs du projet. Le contrat relatif à la construction d'une frégate canadienne renferme une clause visant à maximiser les possibilités d'emploi des travailleurs canadiens. En outre, la Commission a négocié avec succès des ententes de planification avec diverses sociétés manufacturières ayant décroché des contrats dans le cadre du projet de construction du pipeline de la route de l'Alaska. Enfin, des initiatives ont également été prises en ce qui concerne les projets de construction des usines de Cold Lake et d'Alsaands.

Une attention toute particulière a été accordée à la promotion et à la protection des possibilités d'emploi des travailleurs sous utilisés, notamment les autochtones et les femmes, dans tous les grands projets de construction.

## Service consultatif de la main-d'œuvre du Canada

Le Service consultatif de la main-d'œuvre du Canada (SCM) offre une aide financière aux employeurs et aux travailleurs qui s'occupent conjointement de questions liées à la main-d'œuvre. Le SCM permet aux deux parties de tirer profit au maximum de la croissance et de l'expansion de l'entreprise, de l'achat de nouveaux équipements et de l'adoption de nouvelles méthodes de travail. De plus, il contribue à minimiser les perturbations occasionnées par la fermeture d'usines, les déménagements, les taux de roulement élevés et les mises à pied massives. Les problèmes causés par une productivité faible, la mobilité des travailleurs et leurs besoins en formation sont aussi du ressort du SCM. La Commission

un transfert de \$18 millions du budget de Canada aux autochtones a-t-il pu être mis en œuvre. Dans le cadre du PACLE, des fonds sont mis à la disposition de personnes, de groupes ou d'organismes pour qu'ils créent des entreprises permanentes qui fourniront des emplois aux chômeurs chroniques ou pour qu'ils lancent des projets qui permettront à ces chômeurs de se perfectionner et de s'intégrer plus facilement au marché du travail.

Cette année, la moitié des dépenses effectuées dans le cadre du PACLE ont servi à aider les autochtones. On a mis en œuvre quelque 365 projets à court terme axés sur les besoins des autochtones, dont des projets de construction et de rénovation domiciliaires.

En 1979-1980, les 714 projets financés au coût de \$48,2 millions ont permis de créer 6,892 emplois à moyen et à long terme pour les travailleurs sérieusement défavorisés dans l'ensemble du Canada. Il faut mentionner que 39 % de cette somme ont été consacrés à la participation des femmes aux programmes d'emploi. (Appendice 8)

## Les jeunes et le marché du travail

Les jeunes travailleurs de 15 à 24 ans ont peu bénéficié de l'amélioration générale de la situation de l'emploi en 1979-1980. En mars 1980, leur taux de chômage se situait à 15,1 % soit une légère amélioration par rapport au taux de 15,2 % enregistré l'an dernier. Quant au taux de chômage des adultes, il se situait à 6,3 % en mars 1980 comparativement à 6,7 % en mars 1979. En mars 1976, le taux de chômage des jeunes s'élevait à 13,3 %.

La Direction générale de l'emploi des jeunes de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada s'est surtout efforcée d'accorder davantage de priorité aux services d'emploi offerts plus particulièrement aux jeunes, à l'enseignement coopératif et à l'élaboration de nouveaux moyens d'éliminer les principaux obstacles que rencontrent les jeunes travailleurs. Vingt Centres expérimentaux d'emploi-Jeunesse situés dans tout le Canada les modules jeunesse des Centres d'emploi du Canada réguliers fournissent aux diplômés et aux jeunes qui ont abandonné leurs études des services de counselling et de placement. Ce service expérimental, auquel ont recouru environ 100,000 jeunes clients, a fait l'objet d'un examen en 1979. La Commission étudie à l'heure actuelle les améliorations proposées à l'égard des Centres d'emploi-Jeunesse.

Une opération menée dans 81 Centres d'emploi du Canada sur les campus a permis d'offrir de l'aide à 110,000 étudiants d'établissements d'enseignement post-secondaire. Les améliorations recommandées à la suite d'une étude des services d'emploi offerts sur tous les campus du pays sont en voie d'être mises en œuvre.

## Centres d'emploi du Canada pour étudiants

Les quelque 350 Centres d'emploi du Canada pour étudiants (CECE) ont été ouverts d'avril à septembre 1979 et leur personnel se composait d'environ 1,300 étudiants et de diplômés. Environ 618,000 étudiants s'y sont inscrits pour obtenir un emploi d'été. Le

## Enseignement coopératif

En 1979-1980, la Commission a dépensé environ \$1,4 million pour aider les provinces et les maisons d'enseignement secondaire et postsecondaire à se doter d'un système d'enseignement coopératif. Elle a partagé avec les gouvernements provinciaux intéressés 50 % des frais de préparation de propositions innovatrices. Les sommes consacrées à cette fin par le gouvernement fédéral et les provinces ont permis aux établissements d'enseignement d'engager des coordonnateurs chargés d'administrer les projets et de trouver des employeurs. Au cours de l'exercice 1979-1980, 22 nouveaux projets ont été approuvés.

## Jeunesse-Canada au travail

L'objectif premier de Jeunesse-Canada au travail était de réduire le chômage des étudiants pendant les mois d'été. Les subventions étaient accordées en priorité aux circonscriptions où le taux de chômage des jeunes dépassait un taux national prédéterminé. Entre mai et septembre 1979, ce Programme a créé des emplois pour les étudiants; à cette fin, des organisations établies et, au besoin, des particuliers ont été invités à parrainer des projets grâce auxquels les participants ont acquis une expérience pratique. Le Programme s'est également attaché à créer des emplois qui permettront aux étudiants de répondre aux besoins de la collectivité et qui faciliteront leur entrée ultérieure sur le marché du travail. Cet été, le Programme Jeunesse-Canada au travail a permis de financer à l'échelle nationale quelque 6,183 projets pour un total de 33,037 emplois au coût de \$53,4 millions. En général, les projets ont duré 10 semaines. En moyenne, un projet coûtait \$8,432 et un emploi, \$1,578; 1,349 projets ont été parrainés par des organismes de loisirs et des groupes s'adressant aux jeunes, et ont employé 6,199 étudiants. Les gouvernements locaux ont parrainé 791 projets qui ont employé en tout 4,388 étudiants. Par ailleurs, 1,186 projets employant 7,224 étudiants étaient axés sur des activités sportives et récréatives, tandis que 841 projets employant 4,808 étudiants avaient trait à l'amélioration de terres, de parcs et de l'environnement. (Appendice 9)

## Compagnie des jeunes travailleurs

Lancée en septembre 1978, la Compagnie des jeunes travailleurs a été abandonnée le 30 mars 1980. Ce programme, comparable à celui, plus ancien, de la Compagnie des travailleurs des jeunes chômeurs. En vertu de ces possibilités d'emploi des jeunes chômeurs et organismes fédéraux pouvaient créer des emplois dans le cadre de projets venant appuyer les priorités du gouvernement. Les projets étaient administrés par des responsables engagés par contrat par les ministères promoteurs et dans toute la mesure du possible, les gouvernements locaux de même

service a réussi à placer près de 293,000 étudiants dans des emplois temporaires et occasionnels, ce qui représente une augmentation d'environ 15 % par rapport à l'an dernier.



## Formation industrielle

Lancé en 1974, le Programme de formation industrielle de la main-d'œuvre du Canada (PFIMC) apparaît aux yeux des employeurs comme une méthode efficace de perfectionnement des employés. En 1979-1980, la Commission a ratifié 42,094 ententes avec des employeurs pour la formation de 83,334 stagiaires, dont 43,7 % étaient sans emploi avant de suivre des cours. Les dépenses au chapitre du PFIMC au cours de 1979-1980 se sont élevées à un peu plus de \$101,3 millions. (Appendice 5)

Cette année encore, la Commission s'est efforcée d'axer la formation offerte dans le cadre du PFIMC sur les secteurs en pénurie de main-d'œuvre hautement spécialisée, que ces pénuries soient réelles ou prévues pour un avenir rapproché, et sur les métiers exigeant que des employés possèdent une vaste préparation professionnelle. La formation a porté dans une proportion de plus de 50 % sur les métiers plus spécialisés. Dans le cadre du Programme, la Commission a continué à promouvoir l'égalité d'accès à la formation, reconnaissant qu'il s'agit d'un moyen d'offrir des chances égales aux groupes cibles de travailleurs pour lesquels il faut repenser la formation. À titre d'exemple, citons les projets du PFIMC pour les jeunes qui, grâce aux efforts conjoints du gouvernement et du secteur privé, ont réussi à intégrer de jeunes défavorisés à la population active. Au cours de 1979-1980, la formation des femmes en vue de relever leur rémunération et leur statut professionnel a progressé. On s'attend à ce que d'autres améliorations soient apportées en 1980-1981 à cet aspect de la formation. L'intégration des autochtones à la population active a gagné du terrain, le nombre d'autochtones inscrits au PFIMC en 1979-1980 s'étant accru de 36 % par rapport à l'an dernier.

## Formation dans les métiers en pénurie de main-d'œuvre spécialisée

Adopté par la Commission en 1979-1980, le Programme de formation dans les métiers en pénurie de main-d'œuvre spécialisée (PFMPMS) a été l'occasion d'entreprendre des consultations avec les gouvernements provinciaux et le secteur privé en vue de trouver sur place des candidats aux métiers de col blanc, secteur hautement spécialisé où l'offre de main-d'œuvre canadienne est rare. Les entretiens se sont poursuivis avec les gouvernements provinciaux, les syndicats et le secteur privé afin d'aider les entreprises à veiller à la formation de travailleurs hautement spécialisés. Les gouvernements provinciaux ont apporté leur collaboration sous diverses formes. Citons, par exemple, l'élaboration de plans de formation axés sur les métiers hautement spécialisés et la prestation de services techniques aux employeurs en vertu des ententes liées à la FMPMS.

## Stimulation de l'emploi

### Canada au travail

Mis sur pied pour créer des emplois à court terme dans les régions connaissant un taux de chômage élevé, le

Programme Canada au travail sert à financer des projets dans ce sens présentés par des organismes locaux pour le mieux-être de la collectivité. Les emplois ainsi créés s'ajoutent à ceux qui existent ou devraient exister normalement dans la collectivité et offrent aux participants une expérience pratique. Les activités entreprises en 1978-1979 dans le cadre du Programme sont maintenant terminées. La quatrième et dernière phase du Programme a été menée à bien en 1979-1980 grâce à un budget de \$100 millions. Au cours de la phase finale, seules les circonscriptions électoraux fédérales connaissant un excédent de main-d'œuvre d'au moins 9 % ont pu bénéficier de subventions. Les fonds accordés étaient proportionnels à l'excédent de main-d'œuvre de chaque circonscription, jusqu'à concurrence de \$3 millions. Les fonds affectés à la quatrième phase ont créé 18,787 emplois et financé 2,888 projets. L'achèvement de projets entrepris durant les trois premières phases du programme ont provoqué des déboursés additionnels de \$117,4 millions dont \$55,4 millions ont été consacrés au lancement de la Phase IV. (Appendice 6).

## Création d'emplois par l'entremise de l'Assurance-chômage

La Commission a envisagé la possibilité d'utiliser les fonds de l'Assurance-chômage à l'appui de la création d'emplois en vertu de l'article 38 de la Loi sur l'assurance-chômage. Les projets envisagés touchaient l'industrie du tourisme au Nouveau-Brunswick et au Québec et l'industrie forestière au Nouveau-Brunswick.

## Composante de croissance économique de Canada au travail

Dans le cadre de la composante de croissance économique-Canada au travail, la Commission a étudié les propositions soumises par les ministères et organismes fédéraux en vue de stimuler la création d'emplois dans le secteur privé ou de créer à très court terme des emplois dans des secteurs favorisant la croissance économique. Les propositions ont été étudiées par un Comité interministériel présidé par le représentant de la Commission et composé de membres de six organismes fédéraux. Le Comité a étudié et évalué les propositions en fonction des critères liés à l'emploi de la composante de croissance économique. C'est le Conseil du Trésor qui a approuvé les propositions tandis que le Secrétaire du programme a aidé les ministères et organismes à préparer leurs propositions tout en s'assurant qu'elles satisfaisaient aux critères avant d'être présentées au Comité d'étude. En 1979-1980, 28 propositions de croissance économique ont été approuvées par le Conseil du Trésor. Elles prévoyaient 1,974 années-travail à court terme et laissaient entrevoir la possibilité de créer 2,741 emplois permanents. Au total, ces propositions commandaient \$16,5 millions. (Appendice 7)

Programme d'aide à la création locale d'emplois (PACLE) a pu prendre de l'expansion grâce à En 1979-1980, le Programme d'aide à la création locale d'emplois





Programmes de mobilité et de formation

## Programmes de mobilité et de formation

Un programme visant à améliorer les services de test offerts aux clients de la CEIC a été lancé en 1978-1979. En conséquence, la Commission a mis sur pied un programme de formation permettant aux conseillers d'acquiescer la compétence nécessaire pour utiliser les tests. En 1979, le personnel a commencé à utiliser de nouveaux tests de dactylographie et de sténographie ainsi que l'Inventaire canadien d'intérêts professionnels/Canadian Occupational and Interest Inventory. D'importants travaux ont été faits en prévision de l'adoption de méthodes d'évaluation des aptitudes et des compétences. Le système automatisé d'informations et d'exploration des carrières (CHOIX) est maintenant en place dans 50 CEC. Plus de 100 conseillers ont reçu un cours de formation sur l'utilisation de CHOIX, lequel fera partie des méthodes de counselling professionnel. À l'heure actuelle, le fichier de base comprend des renseignements sur 1,027 professions. Un deuxième fichier contenant des données sur la formation postsecondaire est actuellement en voie d'élaboration et devrait être prêt vers la fin de 1980.

Le counselling constitue l'un des principaux services offerts aux clients. L'an dernier, la Commission a ébauché un nouveau système pour mesurer les activités des services assistés. En ce qui concerne les outils de counselling, signaux que des brochures sur la nouvelle Méthode dynamique de recherche d'emploi ont été publiées et que des modifications ont été apportées à d'autres documents de test. En outre, des études ont été réalisées sur l'intérêt que présente le travail du point de vue du travailleur et sur les connaissances pratiques requises pour trouver et garder un emploi. Enfin, la Commission a travaillé à la préparation d'un guide devant aider les conseillers au moment de choisir les candidats à

Counselling des clients de la CEIC

formation ou en les familiarisant avec la Méthode dynamique de recherche d'emploi.

Les CEC offrent, d'une part, les services des Centres d'information sur l'emploi (CIE) aux travailleurs prêts à travailler et, d'autre part, des services de sélection et de présentation en fonction des postes disponibles et des qualifications des clients. Ils aident aussi les travailleurs à établir un plan personnel de recherche d'emploi et les renseignements sur des débouchés qui ne sont pas affichés dans les CIE. Il arrive également que les conseillers s'occupent activement de faire valoir les compétences des clients à des employeurs éventuels.

Les clients qui ne sont pas prêts à travailler reçoivent l'aide nécessaire pour cerner les obstacles qui se dressent devant eux et les éliminer. Lorsque ces obstacles débordent le champ de compétence du personnel de la Commission, les clients sont dirigés vers des organismes communautaires.

Tout comme elle le fait pour les employeurs, la Commission offre des services aux travailleurs, selon leurs besoins. Dans toute la mesure du possible, elle les aide à trouver un emploi correspondant à leurs aspirations, et à mieux s'intégrer au marché du travail en leur offrant des services de counselling et des cours de

## Services aux travailleurs

C'est dans la mesure où les employeurs communiquent leurs besoins aux CEC que ces derniers peuvent placer les travailleurs. C'est pourquoi les Bureaux régionaux de la Commission et les CEC eux-mêmes ont été invités à mettre sur pied des programmes de marketing et de promotion visant à encourager les employeurs à recourir à leurs programmes et services. En 1979-1980, des contacts ont été établis avec 554,873 employeurs et les campagnes de marketing sélectives ont eu d'heureux résultats en ce sens que le nombre d'emplois vacants signalés à la Commission par des employeurs a augmenté considérablement.

## Services aux employeurs

catégories de fonctionnaires. On a dénombré cette année 70,889 postes vacants dans les divers ministères; 185,244 personnes y ont été pré-sentées et, de ce nombre, 67,082 ont été engagées.

## Recrutement de fonctionnaires

Commission a poursuivi cette année encore la mise à l'essai d'un réseau informatisé dans certains centres. Le Système de traitement des offres d'emploi des secteurs métropolitains (STOE), réseau d'ordinateurs en direct qui diffuse les données relatives aux offres d'emploi à tous les bureaux d'une région métropolitaine, a donné des résultats satisfaisants à Hamilton au cours des trois dernières années. À l'heure actuelle, ce système est également en usage à Vancouver, Ottawa et Hull et en voie d'être installé à Montréal et Toronto.

Un système intégré d'ordinateurs en direct installés l'an dernier relie maintenant tous les CEC de la Région de la capitale nationale. Ce réseau, qui relie le système en direct de l'Assurance-chômage au STOE, a permis d'améliorer le service au public puisqu'il assure une répartition plus efficace des offres d'emploi, le placement accéléré des travailleurs et une meilleure harmonisation des offres et des demandes d'emploi. La planification en vue de l'installation d'un système intégré est en cours dans d'autres centres.

Un système intégré d'ordinateurs en direct installés l'an dernier relie maintenant tous les CEC de la Région de la capitale nationale. Ce réseau, qui relie le système en direct de l'Assurance-chômage au STOE, a permis d'améliorer le service au public puisqu'il assure une répartition plus efficace des offres d'emploi, le placement accéléré des travailleurs et une meilleure harmonisation des offres et des demandes d'emploi. La planification en vue de l'installation d'un système intégré est en cours dans d'autres centres.

Commission a poursuivi cette année encore la mise à l'essai d'un réseau informatisé dans certains centres. Le Système de traitement des offres d'emploi des secteurs métropolitains (STOE), réseau d'ordinateurs en direct qui diffuse les données relatives aux offres d'emploi à tous les bureaux d'une région métropolitaine, a donné des résultats satisfaisants à Hamilton au cours des trois dernières années. À l'heure actuelle, ce système est également en usage à Vancouver, Ottawa et Hull et en

# Programmes et services du marché du travail

L'augmentation (2,4 %) de l'emploi des hommes de 25 ans et plus s'est accompagnée d'une baisse du taux de chômage à 4,5 % pour ce groupe. C'est la première fois depuis trois ans que leur taux de chômage s'établit au-dessous de 5 %.

Le taux de croissance de l'emploi régional est demeuré ferme dans l'Ouest du pays, plus particulièrement en Alberta et en Colombie-Britannique. La croissance à ce chapitre a également été marquée dans les provinces atlantiques grâce à l'extension des zones de pêche et à l'exploitation du pétrole et du gaz sous-marins. Le taux de change favorable du dollar canadien a permis à l'industrie manufacturière traditionnelle du Québec de mieux faire face à la concurrence sur le marché.

En raison du ralentissement des secteurs de la construction et de l'industrie de l'automobile, le taux de croissance de l'emploi en Ontario s'est avéré faible comparativement à d'autres régions.

## Services d'emploi

Aider les employeurs à trouver des travailleurs qualifiés et les chercheurs d'emplois à trouver du travail, tel est l'un des buts importants de la Commission. C'est aussi la plus haute priorité du Service national d'emploi et la principale activité des Centres d'Emploi du Canada (CEC). La Commission compte 242 Centres d'Emploi du Canada principaux, 209 succursales, plus de 99 CEC sur les campus d'universités et de collèges, 45 bureaux saisonniers, 165 points de service itinérants et cinq CEC de formation. Pendant les mois d'été, quelque 250 CEC pour étudiants viennent s'ajouter à ces bureaux.

La plupart sont dotés de Centres d'information sur l'emploi où les clients qui sont prêts à travailler peuvent choisir un emploi à partir de fiches ou de listes, puis de faire permet d'offrir le meilleur service possible aux travailleurs qui n'ont guère besoin que de renseignements sur les postes vacants et les conditions d'emploi. Au cours de l'exercice 1979-1980, 4,312,822 personnes se sont inscrites ou réinscrites aux CEC disséminés dans l'ensemble du Canada. Cette année encore, la Commission a insisté davantage sur le service de placement, tout en s'efforçant de fournir aux employeurs un service de recrutement rapide et efficace.

À l'échelle nationale, 1,232,216 postes vacants ont été signalés en tout à la Commission pendant l'exercice 1979-1980. Des 3,588,124 présentations qui ont été faites pour les combler, 924,128 ont donné lieu à des placements dans des emplois de plus d'une semaine, et 198,041 à des placements dans des emplois de moins d'une semaine. Pour améliorer l'efficacité des CEC et donner suite plus rapidement aux offres des employeurs et, de façon générale, pour accélérer le service offert au public, la

## Principales réalisations

Tout au long de l'exercice 1979-1980, l'économie canadienne s'est caractérisée par un faible taux de croissance, reflet d'une augmentation moins marquée des dépenses de consommation, de la poursuite du programme de restriction des dépenses gouvernementales, du déclin du marché de la construction domiciliaire et du ralentissement des exportations. Cette conjoncture défavorable découle en partie de la quasi-stagnation qui a marqué les activités de nos principaux partenaires industriels, les États-Unis notamment. Malgré la baisse enregistrée au cours de deux des quatre trimestres de l'exercice, le produit national brut réel s'est accru de 2 % par rapport à 1978-1979.

En dépit d'une performance économique généralement faible, le marché du travail s'est avéré ferme en 1979-1980. Dans le domaine de la création d'emplois, le taux de croissance s'est établi à 3,8 %, c'est-à-dire à peu près au même niveau que l'an dernier. Par ailleurs, le taux de croissance de la population active est passé de 3,7 % en 1978-1979 à 2,9 % en 1979-1980. Ce décalage a notamment entraîné une baisse du taux de chômage moyen au pays, qui est passé de 8,3 % en 1978-1979 à 7,4 % en 1979-1980.

Ce bref survol laisse cependant dans l'ombre d'importants changements qui ont marqué le marché du travail canadien au cours de 1979-1980. La croissance de l'emploi a été plus importante que celle de la population active, dans la première moitié de l'année. En conséquence, le taux de chômage désaisonnalisé est passé de 7,8 % durant le dernier trimestre de 1978-1979 à 7,1 % durant le deuxième trimestre de 1979-1980. Pendant la deuxième moitié de l'exercice, le taux d'activité de la population active s'est accru plus rapidement que l'emploi. Le taux de chômage désaisonnalisé est donc passé à 7,4 % durant le dernier trimestre de 1979-1980.

Malgré une croissance légèrement moins rapide que l'an dernier, la population active a vu son taux d'activité atteindre le niveau record de 64,1 % au cours du dernier trimestre.

Tous les principaux groupes composant la population active ont enregistré une croissance moins rapide pendant 1979-1980. La croissance accélérée du taux d'emploi des hommes et des femmes âgés de 15 à 24 ans tranche nettement avec la croissance modérée de la population active en général. Cette situation a entraîné une baisse sensible du taux de chômage des jeunes, lequel est passé de 14,3 % en 1978-1979 à 12,8 % en 1979-1980.

Le taux de croissance de l'emploi chez les femmes de 25 ans et plus (5,2 % en 1979-1980) se situe bien au-dessus du taux de croissance de la population active en général. En conséquence, leur taux de chômage est passé de 7,6 % l'an dernier à 6,5 % cette année.





**Programme de formation**  
En 1979-1980, 225,714 adultes ont bénéficié de formation, en établissement ou dans l'industrie, dans le cadre du Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada au coût de \$532.2 millions.

**Créations d'emplois**  
Dans le cadre de la Phase IV de Canada au travail, la Commission a octroyé \$117.4 millions à la création de 18,787 emplois et au soutien de 2,890 projets.  
Le programme Jeunesse-Canada au travail a permis de financer 6,183 projets et de créer 33,037 emplois au coût de \$53.4 millions.  
La Compagnie des jeunes travailleurs a consacré \$45.8 millions à la création de 14,147 emplois.  
Dans le cadre du Programme d'aide à la création locale d'emplois, 710 projets créant 6,893 emplois ont été subventionnés au coût de \$48.2 millions.

**Nouveaux immigrants**  
Le Canada a accueilli 125,745 immigrants en 1979-1980.

**Assurance-chômage**  
Au cours de l'année 1979, environ \$4 milliards ont été versés en prestations d'assurance-chômage à quelque 2.6 millions de prestataires.

**Fusionnement des services**  
Dans le but d'améliorer le service au public, on a mené une série d'études en vue de décider la meilleure façon de mettre en valeur le réseau national que forment les 435 Centres d'Emploi du Canada. Une ligne de conduite a déterminé la configuration de ces bureaux, et la formation concernant les postes clés dans la nouvelle organisation a été élaborée. La formation a été complétée dans le cas des directeurs des Centres d'Emploi du Canada.  
En mars 1980, 208 centres étaient en mesure de fournir aux clients tous les services d'emploi et d'assurance selon la formule des services unifiés. Dans 120 autres bureaux, la co-location des sections d'emploi et d'assurance a été réalisée, ce qui permet de dispenser les services d'emploi et une partie des services d'assurance. Dans 38 autres bureaux, la co-location est partielle. En mars 1980, il restait encore à réaliser la co-location de 69 bureaux en vue de fournir des services unifiés d'emploi et d'assurance.

**Inscriptions concernant l'emploi**  
Au total, 4,312,822 personnes se sont inscrites ou réinscrites auprès des Centres d'Emploi du Canada au cours de l'année financière 1979-1980.

**Vacances**  
Les employeurs ont signalé 1,232,216 vacances aux Centres d'Emploi du Canada au cours de 1979-1980.  
**Présentations**  
Les Centres d'Emploi du Canada ont présenté 3,588,124 personnes à des employeurs éventuels.

**Placements**  
Les Centres d'Emploi du Canada ont fait 924,128 placements réguliers (emploi de plus d'une semaine) et placé 201,843 personnes dans des emplois occasionnels (d'une semaine ou moins); ces données comprennent également les placements qui visaient les étudiants, dont la répartition est la suivante:

Emplois réguliers	203,104
Emplois occasionnels	90,045
Total (étudiants)	293,149

Soixante-trois bureaux des Services de main-d'œuvre agricole du Canada ont comblé 146,000 postes vacants. Grâce à 199 projets communautaires, le Programme Extension a aidé quelque 38,891 personnes à trouver un emploi régulier ou occasionnel; les données précédentes sur les activités des CEC en la matière reflètent un certain nombre de ces placements.

**Visites aux employeurs**  
Quelque 554,873 employeurs ont reçu la visite des agents des Centres d'Emploi du Canada ou ont assisté à des colloques ou des réunions organisées par les CEC.

**Programme de mobilité**  
Dans l'ensemble, 36,670 personnes se sont vu attribuer diverses subventions aux termes du Programme de mobilité de la main-d'œuvre du Canada, pour un montant global de \$9.5 millions.

● aider les travailleurs à acquérir, au moyen d'une formation appropriée, les connaissances et les compétences qui sont en demande sur le marché du travail canadien;

● promouvoir l'emploi productif des ressources humaines qui ne sont pas utilisées dans le moment par immigrants en fonction des intérêts économiques, sociaux et culturels du Canada.

## Sous-objectifs

● Exercer des activités en vue du recrutement, de l'étude des demandes, du déplacement et de l'accueil des personnes jugées aptes à devenir des résidents et des citoyens du Canada;

● susciter un intérêt parmi les immigrants éventuels dont les professions ou métiers seraient un apport pour l'économie du Canada et fournir l'information aux immigrants;

● examiner, conseiller et sélectionner les immigrants outre-mer et au Canada et s'occuper du transport et de l'accueil des immigrants;

● exercer des activités se rattachant à l'admission des réfugiés et d'autres groupes spéciaux;

● prendre les dispositions nécessaires pour la protection des Canadiens contre les non-Canadiens indésirables et, plus précisément, exécuter les dispositions de la Loi et du Règlement sur l'immigration en ce qui a trait à l'examen, à l'arrestation, à la détention et aux poursuites, y compris les contacts avec d'autres organismes d'exécution de la loi;

● examiner toutes les personnes qui veulent entrer au Canada;

● enquêter sur les violations en matière d'immigration, effectuer des enquêtes spéciales, étudier les appels d'immigration et s'occuper de l'expulsion des indésirables;

● faciliter l'adaptation des immigrants à la vie sociale, économique et culturelle du Canada grâce aux services offerts par les autorités fédérales, provinciales ou municipales, ou des organismes bénévoles.

Les lois et les règlements appliqués par le Ministère ou la Commission sont les suivants:

La Loi de 1971 sur l'assurance-chômage, S.C. 1970-1971-1972, c.48, (excepté la partie IV) et les règlements établis sous son empire, c'est-à-dire le Règlement sur l'assurance-chômage et le Règlement sur le service national de placement.

La Loi régissant l'emploi et l'immigration, S.C. 1976-1977, c.54, compris:

Partie I — Loi sur le ministère et la Commission de l'emploi et de l'immigration

Partie II — Loi sur le Conseil consultatif canadien de l'emploi et de l'immigration

La Loi sur la formation professionnelle des adultes, S.R.C. 1970, c.A.-2 et le Règlement

Le paragraphe 6(2) de la Loi d'urgence sur l'aide à l'exploitation des mines d'or, S.R.C. 1970, c. E-5

L'article 13 de la Loi sur les subventions au développement régional, S.R.C. 1970 c.R-3

La Loi sur la réintégration dans les emplois civils, S.R.C. 1952, c.236

La Loi de 1976 sur l'immigration, S.C. 1976-1977, c.52 et le Règlement

Le Règlement sur les enquêtes de l'immigration, DORS-67-621

La Loi concernant certaines dispositions et procédures relatives à l'immigration, S.C. 1973-1974, c.28

La loi sur le crédit d'impôt à l'emploi, S.C. 1977-1978, c. 4 et le Règlement

La Loi relative aux rentes sur l'État, S.R.C. 1970, c.G-6 et le Règlement

La Loi relative à l'amélioration des rentes sur l'État, S.C. 1974-1975-1976, c. 83

Les règlements établis sous l'empire des lois portant affectation de crédits:

Le Règlement sur l'encouragement à la mobilité et aux études de main-d'œuvre (DORS/72-54) établi sous l'empire de la Loi n° 3 de 1971 portant affectation de crédits

Le Règlement sur la mobilité de la main-d'œuvre (DORS/72-14), établi aux termes de la Loi n° 3 de 1971 portant affectation de crédits

Le Règlement sur les prestations d'aide à l'adaptation (tra-vaillieurs des industries de la chaussure et du tannage) DORS/1974-266 établi aux termes de la Loi n° 5 de 1973 portant affectation de crédits

Le Règlement sur les prestations d'aide à l'adaptation (tra-vaillieurs du textile et du vêtement) DORS/1974-48 établi aux termes de la Loi n° 4 portant affectation de crédits.

Le Ministère est comptable envers le Parlement des organismes suivants:

Bureau de la coordonnatrice de la situation de la femme

Commission d'appel de l'immigration

Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada

Conseil consultatif canadien de la situation de la femme

Conseil consultatif d'Emploi et Immigration Canada

Ministère de l'Emploi et de l'Immigration

Parmi les autres programmes et services autorisés dont la prestation est régie par crédit aux termes des lois portant affectation de crédits, notons:

Le Service consultatif de la main-d'œuvre du Canada

Le Programme de la main-d'œuvre agricole du Canada

Le Programme Canada au travail

Le Programme Jeunesse-Canada au travail

Le Programme d'aide à la création locale d'emplois

Le Programme Extension

Les Services diagnostiques

Le Programme de formation et d'expérience professionnelles

Le Programme d'emploi d'été des jeunes

La Compagnie des jeunes travailleurs

Le Programme de prospection du marché du travail par les étudiants.



ministère de la Défense nationale, Revenu Canada, Santé et Bien-être social Canada, la Gendarmerie royale du Canada, le ministère des Affaires extérieures, Approuvements et Services Canada, le Secrétaire du Conseil du Trésor, la Commission de la Fonction publique et le ministère des Travaux publics.

La Commission désire également souligner la collaboration qu'elle a reçue des organisations patronales et syndicales du secteur privé à la réalisation de ses tâches au cours de l'année qui vient de s'écouler.

Enfin, la Commission souhaite exprimer ses remerciements à tous les membres de son personnel à travers le Canada pour les efforts soutenus qu'il a déployés pour offrir le meilleur service possible à la population, dans des conditions souvent difficiles.

## Objectifs

Les programmes et les services offerts par la Commission ont les objectifs suivants:

## Emploi et Assurance

Favoriser la réalisation des grands objectifs socio-économiques du Canada en puisant à fond dans le potentiel des ressources humaines à sa disposition, tout en appuyant les initiatives des travailleurs pour trouver un emploi qui leur permet de combler leurs besoins économiques et, d'une manière plus générale, qui convient à leurs aspirations.

## Sous-objectifs

- aider l'employeur à trouver la main-d'œuvre qualifiée dont il a besoin et le travailleur à trouver un emploi;
- offrir un revenu d'appoint temporaire aux chômeurs qui sont à la recherche d'un nouvel emploi;
- offrir un revenu d'appoint temporaire aux malades et aux femmes enceintes admissibles aux prestations pendant leur absence du travail;
- aider le chômeur à réintégrer la population active le plus rapidement possible;
- aider les handicapés et les autres personnes défavorisées à accroître leurs chances sur le marché du travail;
- améliorer en général les rouages du marché du travail afin de réduire le chômage cyclique, saisonnier, structurel et résiduel;
- aider les travailleurs à décider judicieusement lorsqu'ils cherchent un emploi qui assurera leur épauvement;
- aider les employeurs à faire un usage rationnel des ressources de main-d'œuvre à leur disposition dans un contexte socio-économique en évolution;

Ce rapport annuel de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada et du ministère affilié expose les activités qui ont marqué l'exercice financier du 1<sup>er</sup> avril 1979 au 31 mars 1980.

Créé en vertu de la Loi de 1977 régissant l'emploi et l'immigration, Emploi et Immigration Canada comprend la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada (CEIC) et un ministère restreint de l'emploi et de l'immigration.

La CEIC a pris à son compte tous les programmes d'emploi, d'assurance-chômage et d'immigration offerts auparavant par le ministère de la Main-d'œuvre et de l'immigration et la Commission de l'assurance-chômage.

La CEIC est dirigée par quatre personnes nommées par le gouverneur en conseil: un président, qui fait aussi office de directeur exécutif, un vice-président et deux commissaires, dont l'un est choisi après consultation avec des organisations d'employés et l'autre, après consultation avec des organisations patronales.

L'Administration centrale de la CEIC se compose de sept groupes. Quatre de ces groupes s'occupent de services au public, soit Politique de l'immigration et de la démographie, Programmes de prestations, Développement du marché du travail, Emploi et Assurance. Les trois autres groupes comprennent le Personnel, Finances et Administration, Systèmes et Services nationaux; ils fournissent des services d'ordre professionnel, technique et administratif.

Le ministère de l'Emploi et de l'Immigration est étroitement lié à la Commission. Les président et vice-président de la Commission sont aussi sous-ministre et sous-ministre associé du ministère. Le Ministère est formé de deux groupes situés à l'Administration centrale, l'un chargé de la Politique et de la Planification stratégiques et l'autre, des Affaires publiques.

## Remerciements

La Commission désire remercier les autorités des dix provinces et des deux territoires de la collaboration et de la compréhension dont elles ont fait preuve tout au long de l'exercice 1979-1980. Les rapports de la Commission avec ces gouvernements ont été multiples au cours de l'année, notamment en ce qui concerne l'arrivée de milliers de réfugiés indochinois au Canada et la ratification de très nombreuses ententes fédérales-provinciales relatives à d'autres programmes. Cette collaboration s'est avérée essentielle à la réalisation de toutes les activités entreprises en 1979-1980.

Sans la coopération constante et le concours de nombreux ministères et organismes fédéraux, il serait difficile, voire impossible, pour la Commission d'assumer son mandat. La CEIC tient à remercier tous ces ministères et organismes de leur apport, et tout particulièrement le



Page	Appendices
21	1. Organigramme — Emploi et Immigration Canada .....
22-23	2. Programme de mobilité de la main-d'œuvre du Canada: sommaire 1979-1980 .....
22-23	3. Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada: Dépenses des secteurs institutionnel et industriel .....
24	4. Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada: Nombre de stagiaires inscrits .....
25	5. Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada: Dépenses et stagiaires inscrits .....
26	6. Canada au travail: Nature des projets — Résumé pour le Canada .....
27	7. Programme final de Canada au travail .....
28	7a — Programme de Canada au travail: Dépenses par province .....
29	7b — Programme de Canada au travail: Promoteurs de projets, résumé pour le Canada 1979-1980 .....
30	8. Programme d'aide à la création locale d'emplois: Projets par région .....
31	9. Jeunesse-Canada au travail: Ventilation des données finales par province .....
32	9a — Programme de Jeunesse-Canada au travail: Projets par groupes promoteurs de projets .....
33	9b — Programme de Jeunesse-Canada au travail: Nature des projets .....
34	10. Compagnie des jeunes travailleurs .....
35	11. Service consultatif de la main-d'œuvre: Ententes passées en 1979-1980 .....
36	12. Programme de crédit d'impôt à l'emploi: Nombre d'accords et d'emplois .....
37	13. Destination prévue des immigrants .....
38	14. Provenance des immigrants .....
39	15. Principaux pays de résidence permanente des immigrants .....
40	16. Immigrants au Canada selon le groupe envisagé .....
41	17. Nombre de permis de travail et de permis de séjour pour étudiants délivrés en 1979-1980 .....
42	18. Régime d'assurance-chômage — Opérations financières .....
43	19. Rapport du vérificateur général sur les états financiers du compte de l'Assurance-chômage .....
47	

# Table des matières

## Page

Avant-propos .....	1	Classification canadienne descriptive des professions .....	12
Points saillants .....	3	Jobscan .....	12
<b>Programme et services du marché du travail</b>			
Principales réalisations .....	5		
Services d'emploi .....	5		
Recrutement de fonctionnaires .....	6		
Services aux travailleurs .....	6		
Counselling des clients de la CEIC .....	6		
Programmes de mobilité et de formation .....	6		
Mobilité de la main-d'œuvre .....	7		
Formation de la main-d'œuvre .....	7		
Formation en établissement .....	7		
Allocation pour charges de famille .....	7		
Formation industrielle .....	8		
Formation dans les métiers en pénurie de main-d'œuvre spécialisée .....	8		
Stimulation de l'emploi .....	8		
Canada au travail .....	8		
Création d'emplois par l'entremise de l'Assurance-chômage .....	8		
Composante de croissance économique de Canada au travail .....	8		
Programme d'aide à la création locale d'emplois ..	8		
Les jeunes et le marché du travail .....	9		
Centres d'Emploi du Canada pour étudiants .....	9		
Enseignement coopératif .....	9		
Jeunesse-Canada au travail .....	9		
Compagnie des jeunes travailleurs .....	9		
Planification et adaptation du marché du travail ..	10		
Planification de la main-d'œuvre .....	10		
Service consultatif de la main-d'œuvre du Canada ..	10		
Travail partagé .....	10		
Main-d'œuvre agricole .....	10		
Services de main-d'œuvre agricole du Canada .....	10		
Travailleurs saisonniers .....	10		
Programme de crédit d'impôt à l'emploi .....	11		
Clients aux besoins spéciaux .....	11		
Programme d'Extension des Services de main-d'œuvre du Canada .....	11		
Action positive .....	11		
Les femmes et le marché du travail .....	11		
Autochtones .....	11		
Handicapés physiques et mentaux .....	11		
Détenus et anciens détenus .....	12		
Assistés sociaux .....	12		
Publication sur les professions .....	12		
<b>Politique de l'immigration et de la démographie</b>			
Niveaux d'immigration .....	13		
Programmes en faveur des réfugiés .....	13		
Reconnaissance et examen du statut de réfugié ..	14		
Autres changements d'ordre réglementaire et administratif .....	14		
Initiatives fédérales-provinciales .....	15		
Activités à l'étranger .....	15		
Programmes des travailleurs agricoles saisonniers ..	15		
Mexique et Antilles du Commonwealth .....	15		
République socialiste du Vietnam .....	15		
République populaire de Chine .....	15		
Réunion des familles — Europe de l'Est .....	15		
Activités au Canada .....	15		
Etablissement des immigrants .....	15		
<b>Assurance-chômage</b>			
Amélioration des services	17		
Le Relevé d'emploi .....	17		
La procédure d'appel .....	17		
Les prestataires d'assurance-chômage et l'emploi ..	17		
Le système d'accès direct d'assurance-chômage .....	17		
Amélioration des systèmes .....	17		
Nouvelle législation et modification des systèmes ..	17		
Réduction des cotisations patronales .....	18		
Qualité des décisions prises .....	18		
Amélioration des procédures de contrôle des dépenses	18		
Avis d'embauche .....	18		
Système d'accès direct et contrôle .....	18		
Le numéro d'assurance sociale (NAS) .....	18		
<b>Services de soutien</b>			
Finances et administration .....	19		
Personnel .....	19		
Secrétariat exécutif .....	19		
Vérification interne .....	19		
Politique et planification stratégiques .....	20		



A l'honorable Lloyd Axworthy, C.P., député  
Ministre de l'Emploi et de l'Immigration  
Ottawa

Monsieur le Ministre,

Nous avons le plaisir de vous soumettre le rapport annuel  
des activités de la Commission de l'emploi et de l'immigration du  
Canada et du ministère de l'emploi et de l'immigration pour l'année  
financière 1979-1980.

Avec notre très haute considération,

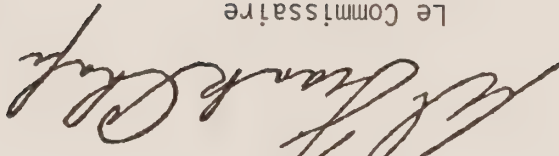
Le Président  
J.D. Love



Maurice Ropret  
Le Vice-président  
M.A.J. Lafontaine



Le Commissaire  
W.F. McBride



Le Commissaire  
F. Chafe





A Son Excellence  
Le Gouverneur général du Canada

Plaise à Votre Excellence,

J'ai le plaisir de soumettre à Votre Excellence le rapport  
annuel des activités de la Commission de l'emploi et de l'immigration  
du Canada et du ministère de l'Emploi et de l'Immigration pour l'année  
financière 1979-1980.

Avec ma très haute considération,

Lloyd Axworthy

Lloyd Axworthy

© Ministre des Approvisionnement et Services Canada 1980  
N° de cat. MP 1-1980  
ISBN 0-662-50989-7

*Rapport annuel*  
Pour  
l'année financière  
1979-1980



Emploi et  
Immigration Canada  
Lloyd Axworthy,  
Ministre

Employment and  
Immigration Canada  
Lloyd Axworthy,  
Minister





1979-1980

*Rapport annuel*













JUL 2 1997



